




UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI

FACULTAT TURISME I GEOGRAFIA

INFORME SEGUIMENT

**MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS
TURÍSTIQUES**


CURSOS 2020-21 i 2021-22

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Aquest autoinforme està estructurat de la següent manera: En el Capítol 1, es presenten les dades identificadores de la Facultat de Turisme i Geografia (FTG en endavant) i el programa objecte de seguiment; en els Capítols 2 i 3, respectivament, s'introdueix el centre i es descriuen les fases d'elaboració de l'autoinforme; en el Capítol 4, es reflexiona sobre el grau de compliment dels estàndards de qualitat; i en el capítol 5 es presenten els plans de millora contínua.


Aquest autoinforme ha estat aprovat per Junta de Centre en data 11 de juliol de 2023.

Signatura:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Contingut

0. ACRÒNIMS.....	5
1. DADES IDENTIFICADORES.....	6
PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ OBJECTE DE SEGUIMENT	6
2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	7
3. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME.....	9
4. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS I CRITERIS D'AVUACIÓ.....	10
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	10
1.1. EL PERFIL DE COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ ÉS CONSISTENT AMB ELS REQUISITS DE LA DISCIPLINA I AMB EL NIVELL FORMATIU CORRESPONENT DEL MECES.	10
1.2. EL PLA D'ESTUDIS I L'ESTRUCTURA DEL CURRÍCULUM SÓN COHERENTS AMB EL PERFIL DE COMPETÈNCIES I AMB ELS OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ.	10
1.3. ELS ESTUDIANTS ADMESOS TENEN EL PERFIL D'INGRÉS ADEQUAT PER A LA TITULACIÓ I EL SEU NOMBRE ÉS COHERENT AMB EL NOMBRE DE PLACES OFERTES.	11
1.4. LA TITULACIÓ DISPOSA DE MECANISMES DE COORDINACIÓ DOCENT ADEQUATS.	11
1.5. L'APLICACIÓ DE LES DIFERENTS NORMATIVES ES REALITZA DE MANERA ADEQUADA I TÉ UN IMPACTE POSITIU SOBRE ELS RESULTATS DE LA TITULACIÓ.	12
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	14
2.1. LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ VERAC, COMPLETA, ACTUALITZADA I ACCESSIBLE SOBRE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ I, EL SEU DESENVOLUPAMENT OPERATIU.	14
2.2. LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ SOBRE ELS RESULTATS ACADÈMICS I DE SATISFACCIÓ.....	14
2.3. LA INSTITUCIÓ PUBLICA EL SIGIQ EN EL QUÈ S'EMMARCA LA TITULACIÓ I ELS RESULTATS DEL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LA TITULACIÓ.	15
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ.....	17
3.1. EL SIGIQ IMPLEMENTAT TÉ PROCESSOS QUE GARANTEIXEN EL DISSENY, L'APROVACIÓ, EL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS.	17
3.2. EL SIGIQ IMPLEMENTAT GARANTEIX LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I DELS RESULTATS RELLEVANTS PER A LA GESTIÓ EFICIENT DE LES TITULACIONS, EN ESPECIAL ELS RESULTATS ACADÈMICS I LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS.....	18
3.3. EL SIGIQ IMPLEMENTAT ES REVISI PERIÒDICAMENT I GENERA UN PLA DE MILLORA QUE S'UTILITZA PER A LA SEVA MILLORA CONTÍNUA..	19
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	22
4.1. EL PROFESSORAT REUNEIX ELS REQUISITS DEL NIVELL DE QUALIFICACIÓ ACADÈMICA EXIGITS PER LES TITULACIONS DEL CENTRE I TÉ SUFICIENT I VALORADA EXPERIÈNCIA DOCENT, INVESTIGADORA I, SI ESCAU, PROFESSIONAL.....	22
4.2. EL PROFESSORAT DEL CENTRE ÉS SUFICIENT I DISPOSA DE LA DEDICACIÓ ADEQUADA PER DESENVOLUPAR LES SEVES FUNCIONS I ATENDRE ELS ESTUDIANTS.....	22
4.3. LA INSTITUCIÓ OFEREIX SUPORT I OPORTUNITATS PER A MILLORAR LA QUALITAT DE L'ACTIVITAT DOCENT I INVESTIGADORA DEL PROFESSORAT	22
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	25
5.1. ELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA SUPORTEN ADEQUADAMENT EL PROCÉS D'APRENENTATGE I ELS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL FACILITEN LA INCORPORACIÓ AL MERCAT LABORAL	25
➤ Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT)	25
➤ Orientació i inserció professional	25
➤ Mobilitat estudiants.....	25
5.2. ELS RECURSOS MATERIALS DISPONIBLES SÓN ADEQUATS AL NOMBRE D'ESTUDIANTS I A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ.	26
➤ Ús de recursos docents virtuals	26
➤ Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials.....	26
➤ Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)	27
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	29


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p style="text-align: center;">INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22</p>	<p style="text-align: center;">FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</p>
---	---	---

6.1. <i>ELS RESULTATS DE L'APRENTATGE ASSOLITS ES CORRESPONEN AMB ELS OBJECTIUS FORMATIUS PRETESOS I AMB EL NIVELL DEL MECES DE LA TITULACIÓ.</i>	29
6.2. <i>LES ACTIVITATS FORMATIVES, LA METODOLOGIA DOCENT I EL SISTEMA D'AVUACIÓ SÓN ADEQUATS I PERTINENTS PER GARANTIR L'ASSOLIMENT DELS RESULTATS DE L'APRENTATGE PREVISTOS.</i>	29
6.3. <i>ELS VALORS DELS INDICADORS ACADÈMICS SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ.</i>	29
6.4. <i>ELS VALORS DELS INDICADORS D'INSERCIÓ LABORAL SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ</i>	30
5. VALORACIÓ FINAL, PROPOSTES DE MILLORA I BONES PRÀCTIQUES	32
➤ <i>Valoració final</i>	32
➤ <i>Bones Pràctiques</i>	32
➤ <i>Recomanacions externes d'obligat compliment</i>	33
➤ <i>Propostes de millores externes</i>	36
➤ <i>Seguiment pla de millora anterior</i>	37
➤ <i>Seguiment pla de millora institucional</i>	40
➤ <i>Propostes millores FTG i MTDM</i>	44
➤ <i>Pla de millora institucional</i>	50
ANNEX 1. TAULES I IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1	52
MODIFICACIÓ TITULACIÓ.....	52
NOU ACCÉS.....	52
TOTS ELS ESTUDIANTS	54
MATRÍCULA	56
ANNEX 2. TAULA PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2	57
ANNEX 3. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3	60
ANNEX 4. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4	62
PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ.....	62
SUPORT AL PROFESSORAT	67
ANNEX 5. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5	68
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	68
MOBILITAT DELS ESTUDIANTS	69
DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS	70
ANNEX 6. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6	74
METODOLOGIES, ACTIVITATS FORMATIVES I AVALUATIVES	74
SATISFACCIÓ AMB LES ASSIGNATURES	77
PRÀCTIQUES EXTERNES I TREBALL FI DE MÀSTER.....	89
TAXES I INDICADORS ACADÈMICS	91



0. Acrònims

- AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- BOE (acrònim en castellà) Boletín Oficial del Estado
- CAE Comitè d'Avaluació Externa
- CAI Comitè d'Avaluació Interna
- CAMU Comissió Acadèmica de Màsters Universitaris
- CM Coordinador/a de màster
- CPAT Coordinador del Pla d'Acció Tutorial
- CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
- CU (acrònim en castellà) Consejo de Universidades del Ministerio d'Universitats
- EPA Enquesta de Població Activa (Instituto Nacional de Estadística)
- FTG Facultat de Turisme i Geografia
- GPQ Gabinet de Programació i Qualitat de la URV
- ICE Institut de Ciències de l'Educació
- ICREA Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats
- I-CENTRE Centre Internacional de la URV
- IDESCAT Institut d'Estadística de Catalunya
- IST Informe de seguiment del Títol
- JC Junta de Centre
- MEC (acrònim en castellà) Ministerio de Educación y Cultura
- MECES (acrònim en castellà) Marco Español de Cualificación para la Educación Superior
- MSIGQ Manual del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- MTDM (acrònim en anglès) Master Management in Tourism Destinations
- OLC Oficina Logística de Campus
- OFES Oficina de l'Estudiant de la URV
- PAS Personal d'Administració i Serveis
- PAT Pla d'Acció Tutorial
- PDI Personal Docent i Investigador
- PE Pràctiques Externes
- RSIGQ Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- RUCT (acrònim en castellà) Registro de Universidades, Centros y Títulos
- SEDE (acrònim en castellà) Aplicació del Ministerio per les verificacions i modificacions de títols oficials
- SGA Servei de Gestió Acadèmica de la URV
- SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- SREd Servei de Recursos Educatius de la URV
- TFG Treball de Fi de Grau
- TFM Treball de Fi de Màster
- TSQD Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent
- URV Universitat Rovira Virgili
- VSMA Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

1. Dades identificadores

Universitat	UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Nom del Centre	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
Dades de contacte	C/ Joanot Martorell 15 43480 Vila-seca Tèl.: 977297900 A/E: ftg@urv.cat

Presentació de la titulació objecte de seguiment

El màster universitari en Gestió de Destinacions Turístiques (MTDM, en endavant, corresponent a les sigles del títol en anglès *University Master's Degree in Tourist Destination Management*) es va implantar el curs 2017-18. Consta de 60 ECTS a cursar per l'estudiant i està adscrit a la branca de Ciències Socials i Jurídiques. En el moment de la verificació el màster es va oferir en modalitat semipresencial (cursar unes assignatures virtuals i d'altres presencials), però arran de la modificació que s'indica en la taula de sota, a partir del curs 2022-23 s'ofereix en doble modalitat, és a dir, l'estudiant pot optar a cursar l'ensenyament 100% de manera virtual, o pot fer-ho en modalitat semipresencial (la modalitat inicial). D'altra banda, el màster ofereix dues especialitats, sense l'obligació de cursar-ne cap necessàriament per obtenir el títol: L'especialitat en Gestió i Governança de les Destinacions i l'especialitat en Màrqueting i *Branding* de les Destinacions. A més, el màster és de perfil mixt, és a dir, de caràcter professional, però també orientat a la recerca, per això es proporcionen els coneixements fonamentals i aplicats que permetran als estudiants treballar en les empreses del sector; però també és un espai privilegiat per poder conèixer i seleccionar els alumnes que després poden continuar amb els estudis de doctorat.

Per més informació consultar pàgina [web de l'ensenyament](#) i [l'enllaç a EUC estudis](#). També podeu visualitzar els vídeos creats per fer promoció del títol:

- https://www.youtube.com/watch?v=Yhx2l_9W5lg
- <https://www.youtube.com/watch?v=xZmxR3qo3r8>

Taula 0. Estat de la situació de la titulació en relació amb els processos del Marc VSMA

Verificació				
Codi RUCT	Aprovació Consell de Govern URV	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	Resolució Consejo de Universidades
4316192	26/10/2017	21/06/2017	Sí	11/07/2017
Seguiment				
Cursos que inclou l'informe	Informe avaluat externament	Responsable del títol en el moment de l'elaboració		
2017-18	No	Antonio Paolo Russo		
2018-19 (amb algunes dades del 2019-20)	Sí, informe d'acreditació	Antonio Paolo Russo		
2019-20, 2020-21 i 2021-22	No	José Manuel Giménez Gómez		
Acreditació				
Visita externa acreditació	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU		
22/06/2021	26/07/2021	Sí		
Modificació (veure taula 1.0)				
Informe final favorable AQU		Recomanacions informe AQU		
20/04/2022		No		

2. Presentació del centre

La Facultat de Turisme i Geografia de la URV (FTG en endavant) té la seva gènesi en l'Escola Universitària de Turisme i Oci, impartint-se la Diplomatura de Turisme des del curs 2002-03. La FTG es va crear el curs 2009-10, amb la incorporació dels ensenyaments de l'àmbit de la geografia i l'ordenació del territori, i amb el trasllat del Departament de Geografia el curs 2013-14. La FTG té la vocació de ser una institució de referència en la creació i transmissió de coneixement en l'àmbit del turisme i la gestió d'hoteleria, com també en l'àmbit de la geografia, l'anàlisi territorial i la sostenibilitat; disciplines de gran rellevància en el context territorial on es trobem. La seva missió és impulsar un espai formatiu innovador amb una proposta docent d'utilitat per als ocupadors dels seus estudiants i amb l'objectiu de mantenir sempre el compromís amb el desenvolupament humà i professional dels seus alumnes. L'enfocament integral, la creativitat, l'orientació local i global, la qualitat i el compromís amb l'equitat i la sostenibilitat, la cooperació i la competitivitat són elements claus en la seva estratègia de desenvolupament per l'entorn i pel conjunt de la societat.

La FTG es troba ubicada al Campus Educatiu i Esportiu de Vila-seca, on es concentren les estructures de formació, recerca i innovació del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) en l'àmbit del turisme. Hi trobem, a més de la Facultat, el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci (PCTTiO), un centre pioner que genera innovació i coneixement de valor per al turisme i l'oci amb una vocació tant regional com internacional, dedicat a la transferència de coneixement en aquest sector, amb qui manté una estreta col·laboració i que des de febrer de 2019 s'ha integrat a Eurecat. El PCTTiO, impulsat per la URV, l'Ajuntament de Vila-seca i la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la Província de Tarragona, fomenta la recerca i la innovació a les seves instal·lacions del campus. Així compleix amb la seva missió d'esdevenir un pol de *knowledge-economy* de turisme amb projecció internacional, crear un entorn ideal per a la inversió turística en R+D+i i generar coneixement per al desenvolupament del sector turístic.

Localització i dades de contacte: Carrer Joanot Martorell, 15 (43480 Vila-seca)
 Tel. 977297900 A/e: ftg@urv.cat Web: <http://www.ftg.urv.cat/>


A continuació mostrem algunes dades representatives del centre i de la seva evolució:

Taula 1. Titulacions impartides al centre en el moment d'elaborar el present informe

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs Implantació	Rble. ensenyament/ Coordinador màster
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	2503709	240	2018-19	Jordi Blay Boqué
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	2503706	240	2018-19	Maria Misericòrdia Domingo Vernis
Grau en Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	2500444	240	2009-10	Jordi Blay Boqué
Grau en Turisme (<i>En Extinció</i>)	2500456	240	2009-10	Maria Misericòrdia Domingo Vernis
Màster Universitari Erasmus Mundus en Innovació en Enoturisme (WINTOUR)*	4315808	120	2016-17	Gemma Beltran Casellas
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	4316192	60	2017-18	José Manuel Giménez Gómez
Màster Universitari en Gestió d'Àrees de Muntanya	4316628	60	2018-19	Jordi Blay Boqué
Màster Universitari en Planificació, Governança i Lideratge Territorial	4316857	60	2019-20	Aaron Gutiérrez Palomero

Font: Elaboració pròpia

*Impartit a la Facultat d'Enologia de la URV i al nostre centre

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 2. Evolució dels estudiants matriculats

Titulació	Estudiants matriculats				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GRAUS					
2120-GRAU DE TURISME (2009)	304	187	123	66	30
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	47	31	27	13	9
2122-GRAU DE GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	81	125	159	191
2123-GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	18	31	49	67
MÀSTERS					
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	11	17	11	16	26
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	12	23	16
Total	378	349	330	326	339

Data informes: 06/09/2022

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula 3. Evolució del nombre de titulats

Titulació	Titulats				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GRAUS					
2120-GRAU DE TURISME (2009)	53	53	58	30	8
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	15	4	10	1	6
2122-GRAU DE GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	-	-	-	19
2123-GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	-	-	-	6
MÀSTERS					
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	2	16	9	12	14
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	2	15	2
Total	70	73	79	58	56

Data informes: 10/10/2022

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster

Taula 4. Evolució del nombre de professorat amb docència al centre

Titulació	Professors				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GRAUS					
2120-GRAU DE TURISME (2009)	74	63	45	29	18
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	44	33	22	18	8
2122-GRAU DE GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	21	39	61	76
2123-GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	19	28	39	48
MÀSTERS					
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	19	19	20	15	17
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	17	13	13
Total	137	155	171	175	180

Data informes: 06/09/2022

Font: URV en Xifres. ACRG15 - Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe. ACRM13 - Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

3. Procés d'elaboració de l'informe

Per a l'elaboració d'aquest informe de seguiment s'ha pres com a referència el *procés PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions*, que descriu el procés d'elaboració de l'informe, els responsables i en detalla els requisits. En la seva d'elaboració podem diferenciar les següents fases:

0. Recollida d'informació

La majoria de dades i indicadors necessaris per a la seva elaboració es troben a disposició del centre a través del sistema d'informació "URV en xifres" vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net.

La informació sobre guies docents, metodologies i sistemes d'avaluació s'obtenen de l'aplicació per a l'elaboració de les guies docents (DOCnet). Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en la [taula 3.1](#) del present informe. També s'ha tingut en compte la memòria de verificació vigent i l'autoinforme d'acreditació per fer el seguiment del pla de millora que incorporava, així com els informes d'avaluació externa i d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, recollint les propostes de millora i les recomanacions que contenen.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de diverses unitats centrals de la URV: el Servei de Recursos Educatius (SREd), l'Internacional Centre (ICENTER), el Servei de Recursos Humans, l'Oficina de l'Estudiant (OFES), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), entre d'altres. Aquesta informació, ha estat centralitzada pel Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ).

L'informe comprèn el període temporal que va des l'acreditació fins al moment d'elaboració del present informe, amb dades consolidades dels cursos 2020-21 i 2021-22.

1. Elaboració de l'informe

La responsabilitat de l'elaboració del present informe ha estat assumida pel Coordinador del Màster, tal i com estableix el *procés PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions* seguint el model establert per la URV.


L'informe analitza les dades i la informació recollida, així com la satisfacció dels agents d'interès, fent-ne una reflexió a dos nivells:

- D'una banda, una reflexió quantitativa dels resultats dels indicadors
- I de l'altra, una valoració qualitativa tant dels resultats dels indicadors, com de les dades i la resta d'informació recollida.

El resultat d'aquesta reflexió queda recollit en el pla de millora, i en el seu cas, la modificació de la memòria de la titulació. Així doncs, l'informe permet l'anàlisi del desenvolupament de la titulació, i en conseqüència, la seva millora.

2. Aprovació de l'informe

L'informe va ser aprovat per Junta de Facultat l'11 de juliol de 2023, com s'ha indicat anteriorment i com indica el *procés PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions*. I un cop aprovat, es publica a l'apartat de qualitat del web de la FTG per tal que sigui accessible a tots els agents d'interès.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards i criteris d'avaluació

A continuació es realitza una argumentació sistemàtica i objectiva basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards i criteris d'avaluació. Per a cada estàndard es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards i es reflexiona sobre l'efectivitat de les mesures preses per la titulació i la facultat, d'acord amb el nostre compromís amb la millora contínua.

En el present autoinforme es combinen dos nivells d'anàlisi: el de l'ensenyament específic del qual se'n fa el seguiment i el del centre. D'acord amb la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster", publicada per AQU Catalunya, s'analitzen els estàndards 2 (informació pública), 3 (SIGQ) i 5 (sistemes de suport a l'aprenentatge), principalment, a nivell de centre, mentre que els estàndards 1 (qualitat del programa formatiu), 4 (professorat) i 6 (qualitat dels resultats d'aprenentatge) s'analitzen a nivell de titulació.

Les propostes de millora s'identifiquen segons sigui el responsable (Universitat, centre o titulació), el curs en què es proposen, al subestàndard al que fan referència, amb el codi de la millora corresponent, i es recullen al pla de millora de la titulació o l'institucional. (Per exemple: URV-20.21-3.1-M1 o FTG-21.22-3.3-M2 o MTDM-20.21-1.4-M1)

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.


1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Arran de la proposta de millora recollida ja en l'Autoinforme d'Accreditació (MTDM-18.19-6.2-M1) i també seguint les indicacions tant de l'Informe de la visita, com l'Informe d'Avaluació de la Sol·licitud d'Accreditació del títol al curs 2021-22 es va modificar la memòria, entre altres coses, perquè aquesta reflectís el que indiquen les guies docents de les assignatures (veure [R1](#) i [taula 1.0](#)). Restarà pendent l'adaptació dels nostres títols al RD 822/2021 segons la planificació marcada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV (millora [URV-21.22-3.1-M1](#)) i consensuada amb l'equip deganal del Centre.

A més, en l'Informe de la visita externa ens van demanar:

- D'una banda "Revisar la carga de trabajo de las asignaturas de 3 ECTS." (Veure [R2](#))
- I de l'altra, " Analizar y valorar el aumento de número de horas de clase síncrona con el profesor en el primer semestre" (Veure [ME1](#))

En aquest sentit des de la Coordinació de l'ensenyament es proposa al professorat implicat reduir el nombre d'activitats avaluatives a un màxim de 2 per a assignatures de 3 crèdits i de 3 per a assignatures de 5 (incloent-hi l'examen). Així mateix, es revisa quan s'han de lliurar les activitats perquè no coincideixin més de dues a la setmana. Tot això articulat amb el professorat a partir de 2 reunions abans de l'inici de curs per coordinar el lliurament/realització de les activitats avaluatives esmentades. (Veure millora [MTDM-20.21-1.4-M1](#)).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

També afegir que arran de la modificació substancial per oferir el màster en doble modalitat, presència i virtual (veure [taula 1.0](#)), totes les assignatures estan formulades per ser impartides, tant de forma síncrona com asíncrona. Es dona aquesta doble opció als alumnes per flexibilitzar-ne el seguiment.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

➤ **Perfil d'ingrés ([Taules 1.1-1.5](#))**

La modificació de la memòria també va recollir el canvi de modalitat d'ensenyament del màster. Com s'ha comentat anteriorment, d'un màster semipresencial amb unes assignatures virtuals a l'inici del curs i unes presencials a partir del segon trimestre, es passa a un màster de doble modalitat, és a dir, els estudiants poden cursar-lo de manera semipresencial, o també de manera 100% virtual. L'objectiu no és altre que augmentar el nombre de matriculats. Amb això es dona resposta a la recomanació feta en l'informe de la visita d'acreditació on es demanaven "Trabajar para aumentar la tasa de matricula del titulo ya que puede poner en peligro la continuidad del mismo" (veure [R3](#)) i també a les millores proposades en l'autoinforme d'acreditació (veure Taula seguiment pla de millora anterior, concretament les millores MTDM-18.19-1.3-M1, M2 i M3). En aquest sentit, al curs 2021-22 ja es veu clarament l'augment dels estudiants matriculats.

En aquest apartat també volem donar resposta a la recomanació de l'informe de la visita [R4](#) "Analizar y valorar las posibles causas de la diferencia existente entre el numero de alumnos preinscritos y los alumnos matriculados". Atès que aquest diferencial podria venir per problemes administratius, o de visats, o fins i tot per la manca de beques, com el mateix CAE destaca al seu informe, ja s'està treballant per tal de minimitzar l'impacte d'aquests inconvenients. D'una banda, reforçant la promoció al mercat de l'EEES i la UE; i de l'altra, per resoldre els problemes amb els visats s'està contactant amb els estudiants que manifesten interès i/o reserva de plaça (com s'indica en línies precedents) per informar-los personalitzadament de la documentació necessària per a la seva correcta tramitació i facilitar-los els justificants acadèmics necessaris. A més d'oferir l'opció de cursar l'ensenyament 100% virtual.

➤ **Perfil estudiants ([Taules 1.2-1.9](#))**

El 30-35% dels estudiants tenen nacionalitat espanyola. De la resta, predomina estudiant asiàtic, guanyant força l'estudiant de la UE. La gran majoria tenen estudis relacionats amb l'empresa o el turisme. Els estudiants nous fan la matrícula complerta.


➤ **Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes**

Es fa l'acte de benvinguda presencial i on-line amb els estudiants nous i els sortints. Durant el primer semestre, es fan reunions grupals amb els estudiants una vegada al mes. A més a més, durant el primer semestre es fan grups de treball des de la coordinació del màster per facilitar l'encaix i el seguiment del programa.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Pel que fa als mecanismes de coordinació, a banda dels indicats en l'Autoinforme d'Acreditació, i per donar resposta a un dels aspectes a millorar obligatòriament [R5](#) "Implementar mecanismos de coordinacion formalizados a nivel de coordinacion del titulo" des del màster es proposa fer les actes de les diferents reunions mantingudes pel coordinador, o en el seu defecte, si són virtuals, enregistrar la sessió. Veure millora [MTDM-20.21-1.4-M2](#)).

Al respecte comentar que al llarg del curs 2021-22 la Coordinació va promoure i enregistrar un parell de reunions (una a l'inici de curs i l'altra al final, per tal de preparar el curs següent) amb els professors del MTDM, la tècnica del Servei de Recursos Educatius i la tècnica de suport a la qualitat docent de la FTG:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

- La primera es va centrar en donar directrius als docents per tal d'homogeneïtzar els espais moodle de les assignatures, coordinar les activitats avaluatives (com s'ha comentat anteriorment, millora [MTDM-20.21-1.4-M1](#)) i promoure l'ús de les eines del Campus Virtual (com el calendari i la graella de qualificacions) per tal de facilitar l'entesa per part dels estudiants.
- Mentre que la segona, amb la modificació de la memòria sede aprovada, es van donar directrius als docents de les assignatures en doble modalitat (presencial i virtual) per gestionar i dinamitzar els diferents tipus d'estudiant als espais moodle d'aquestes assignatures. I, també per homogeneïtzar la qüestió de la segona convocatòria ([MTDM-20.21-1.4.-M1](#)).

A més, per tal d'afavorir la coordinació docent, es proposa crear grups de treball amb els estudiants el primer semestre i mantenir-los per a totes les assignatures ([MTDM-21.22-1.4.-M1](#)). Els grups es faran públics a l'aula de coordinació del Moodle Pensem que aquesta millora pot facilitar el seguiment de les diferents activitats i afavorir clarament la integració dels estudiants a totes les assignatures donat que se'ls demanarà que el grup avalui la participació individual de cada membre (veure subestàndard 6.2, millora [MTDM-21.22-6.2-M1](#))


D'altra banda, afegir en aquest punt que la figura del/ de la delegat/da de curs ha permès millorar el seguiment dels problemes i les inquietuds de l'estudiant de manera setmanal. Això ha facilitat la inclusió de noves millores transversals a totes les assignatures (avaluació, seminaris, temaris, etc).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives i reglaments específics de la Facultat de Turisme i Geografia estan disponibles al web del centre. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 1:


ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.			
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	B	Sí	
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.			
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	A	Sí	
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.			
La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació	B	Sí	
El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes.	A	Sí	
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.			
Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.	A	Sí	MTDM-20.21-1.4-M1 MTDM-20.21-1.4-M2 MTDM-21.22-1.4.-M1
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.			
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	B		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

- (1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix
 (2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
 (3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 1** s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i, el seu desenvolupament operatiu.

La informació pública de les titulacions a nivell de la URV s’articula a través de la següent estructura de pàgines web: web de l’oferta formativa de la URV ([Estudis de graus](#)) i ([Estudis de màsters](#)), per les quals s’accedeix a la informació general de les titulacions així com a la informació acadèmica d’interès tant per a nous estudiants com per alumnes ja matriculats. Aquestes pàgines es gestionen directament des dels serveis centrals de la universitat i estan especialment dissenyades per donar a conèixer les particularitats de cada titulació a potencials estudiants interessats, amb una finalitat clarament de captació. Per a cada titulació, seleccionant el títol en concret, es pot accedir a la següent informació: presentació (introducció sobre la titulació, durada de la titulació en ECTS, modalitat, idioma d’impartició, segell/s de qualitat d’AQU enllaçats amb el web EUC Estudis), pla d’estudis i informació acadèmica (assignatures, mencions/especialitats, etc.), sortides professionals, enllaç al llistat de professorat de la titulació, enllaç a la guia docent actualitzada de la titulació i el quadre d’indicadors principals de la titulació (dashboard). En el cas del MTDM seguir el següent [enllaç](#).

Per contra la pàgina web de cada centre recull informació general del centre i de les activitats que li són pròpies; però també es publica informació de les seves titulacions. En el nostre cas, des del web de la FTG es pot accedir a la informació que ofereix la URV comentada en el paràgraf anterior des de la pestanya estudis (veure [imatge 2.1](#)). Paral·lelament, aquesta informació més general es completa amb dades més concretes com guies docents, calendari acadèmic, horaris, etc. Està disponible des de la pestanya “[Informació acadèmica](#)” del web del centre (veure [imatge 2.2](#)).


Per aquest motiu, com es detalla en la taula de [Recomanacions externes d’obligat compliment](#), no es pot complir amb la recomanació que demana “*Agregar toda la informacion publica del master en un unico espacio a fin de facilitar su busqueda a cualquier interesado*” (veure [R6](#)) per la pròpia idiosincràsia de la URV i el seu sistema de webs.

D’altra banda, i en resposta a la següent recomanació (“*Facilitar a los alumnos el horario semestral del programa al inicio del periodo*”), veure [R7](#), des que s’aproven els horaris en junta de facultat al mes de juliol, els horaris dels diferents ensenyaments de la FTG estan disponibles al web de la Facultat de Turisme i Geografia (seguir [enllaç](#)). I de la mateixa manera es demana al Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV que els tingui actualitzats. (Veure millora [MTDM-20.21-2.1-M1](#))

I, també, seguint les seves propostes de millora, concretament la [ME3](#), s’incorpora a la informació web sobre Sortides Professionals l’àmbit del màrqueting donat que precisament és una de les dues especialitats del màster. (Veure [MTDM-20.21-2.1-M1](#))

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Com s’ha comentat anteriorment, a través de la pàgina web institucional de la titulació es pot accedir als resultats dels principals indicadors de la titulació. Aquest quadre d’indicadors ofereix la informació necessària per entendre el desenvolupament de la titulació i els seus principals resultats. De forma anual, es fa una càrrega de dades, de tal forma que a el web d’oferta formativa de la titulació sempre estan disponibles les dades més actualitzades. Addicionalment, a l’apartat de qualitat del web del Centre es publiquen els

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

dashboards en format històric, per tal de mostrar l'evolució dels indicadors de la titulació. Des del curs 2018-19 s'està treballant per completar i publicar en diferents idiomes els dashboards de les titulacions (veure també taula [Seguiment millores institucionals](#)). Aquesta acció es va completar amb la posada en marxa dels dashboards del curs 2020-21, que ja es van publicar en format multi-idioma. D'acord amb els criteris d'AQU expressats en la guia de seguiment de les titulacions, en la taula 1.3 "indicadors mínims que haurien de ser públics" de la mateixa, es va fer una acció institucional per incloure als dashboards 2020-21 el grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació. A més a més, els resultats acadèmics i de satisfacció també estan a disposició de qualsevol persona interessada a través dels informes de seguiment i d'acreditació publicats a la web del centre.

2.3. La institució publica el SGIQ en el què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La URV fa públic el seu compromís amb la qualitat mitjançant [la política de qualitat](#). Així mateix, també publica el marc sobre el qual es despleguen els SIGQ dels centres i els principals resultats en l'àmbit de [la qualitat en la docència](#). D'altra banda, la Facultat de Turisme i Geografia ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un [apartat específic](#) dins la web del centre. En aquest s'hi pot trobar:

- El Pla d'Acció Tutorial del centre
- La Política de Qualitat del Centre
- El Manual de Qualitat del Centre que inclou tant la definició i abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions, com els processos que en formen part
- Informació sobre la qualitat de les titulacions (veure [imatge 2.3](#))
- Els informes d'acreditació/seguiment i els indicadors de seguiment dels ensenyament

D'aquesta manera, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2:


ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública			
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.			
S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.	B		MTDM-20.21-2.1-M1
La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.	B		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.			
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	B		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.			
La institució publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix


(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 2 s'assoleix**.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.

Com ja es va comentar en l’Autoinforme d’Acreditació, el SIGQ de la FTG té definits processos per al disseny, l’aprovació, el seguiment, la modificació i l’acreditació de les titulacions. La principal evidència de la idoneïtat d’aquests processos ha estat l’obtenció dels informes favorables d’avaluació externa dels títols que hi ha actualment implantats, veure [taula 5](#), així com els resultats obtinguts en els diferents processos d’acreditació que han superat els nostres ensenyaments (veure [taula 6](#)).

Taula 5. Dates informes d’avaluació externa de les titulacions vigents impartides a la FTG

Dates Informes d’avaluació externa de les titulacions			
Denominació	Verificació	Última Modificació	Acreditació
GRAUS FTG			
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	22/12/2017	19/04/2022	-
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	16/05/2018	29/07/2022	-
Grau en Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	09/03/2009	29/07/2015	26/04/2016
Grau en Turisme (<i>En Extinció</i>)	09/03/2009	23/07/2015	26/04/2016
MÀSTERS FTG (coordinats per la URV)			
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	21/06/2017	20/04/2022	18/09/2021


Font: Elaboració pròpia

Taula 6. Resultats obtinguts en les visites d’acreditació realitzades

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat
Grau de Turisme (<i>En Extinció</i>)	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix
Màster universitari en Tècniques d’Anàlisi i Innovació Turística (<i>Extingit</i>)	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	B	S’assoleix amb condicions	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix

Llegenda: A - S’assoleix en progrés vers l’excel·lència; B - S’assoleix i C - S’assoleix amb condicions

L’ experiència dels darrers anys, demostra l’eficàcia del SIGQ com a eina per millorar la qualitat de les titulacions a través de: i) l’anàlisi dels indicadors clau de cada ensenyament i ii) identificar, planificar i dur a terme accions de millora d’aquests indicadors. El procés de seguiment de les titulacions ajuda als responsables d’ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes a partir de l’anàlisi dels indicadors més rellevants, alhora que ofereix als principals agents implicats (professorat, estudiants) una visió complerta del funcionament de l’ensenyament. L’informe de seguiment, basat en la revisió d’aquests indicadors, és l’element central per fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i del centre. El resultat final és el pla de millora de centre que facilita la millora contínua de les titulacions, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Quant a les modificacions de les memòries, a nivell institucional, i fruit de la revisió interna d'aquests processos per tal d'augmentar la seva eficàcia i eficiència, es proposa la següent millora pel que fa al procés de modificació substancial de titulacions (modificacions a avaluar per part d'AQU), aquest es superposava temporalment amb la presentació de noves titulacions, cosa que suposava un coll d'ampolla a nivell de feina pels agents implicats (responsables de titulacions, equip deganal, TSQD i serveis centrals). A més, el gran volum de titulacions a modificar, suposava que no es rebia l'informe definitiu abans de la matrícula de l'estudiantat. Això comportava que, en molts casos, els/les responsables de les titulacions no sabien si podrien dur a terme les modificacions previstes al curs següent, o si en podien informar als i a les estudiants pels canals oficials. (Veure millora [URV-20.21-3.1-M1](#))

Des del GPQ es va proposar avançar el termini de presentació de modificacions i fer-lo més eficient, amb la intenció de tenir totes les modificacions avaluades abans del moment de la matrícula. En paral·lel, AQU Catalunya ha establert dos terminis d'avaluació de modificacions (desembre i març), de tal forma que les modificacions més complexes hauran de ser avaluades a la convocatòria de desembre i, així, poder tenir la confirmació de si la modificació ha estat acceptada amb prou temps per poder fer-ne la difusió corresponent i informar-ne a tots els agents d'interès. AQU va definir el curs 2021-22 (modificacions amb implantació curs 2022-23) com a transitori.

En aquest sentit, es va aprovar el nou calendari d'informació de modificacions, prèvia consulta als centres, a través de la figura dels/de les TSQD, en la Comissió delegada de Política Acadèmica i Docència de juliol del 2021. A més, s'ha estandarditzat el circuit d'informació i comunicació entre els diferents serveis centrals i els centres. Al mateix moment, i amb la voluntat de fer més eficient i àgil el procés d'informació de les propostes de sol·licituds de modificacions, s'ha procedit a canviar el document word que es feia servir fins el curs 2020-21, i s'ha implementat una sol·licitud web a través d'un aplicatiu web, que està operatiu des del curs 2021-22.


En el mateix sentit i com en l'apartat anterior, a nivell institucional, i fruit de la revisió interna per tal de millorar-ne la seva eficàcia i eficiència, es proposa millorar el procés d'extinció i suspensió de les titulacions establint els criteris per estandarditzar la desprogramació de titulacions. ([URV-20.21-3.1-M2](#))

Finalment, com s'ha comentat ja en l'estàndard 1, restarà pendent l'adaptació dels nostres títols al RD 822/2021 segons el la planificació marcada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV, consensuada amb la Facultat i seguint les indicacions d'AQU Catalunya (millora [URV-21.22-3.1-M1](#)). Arran de l'entrada en vigor del RD 822/2021, s'està treballant en aquests moments en la revisió de la plantilla dels processos estratègics de l'àmbit de garantia de la qualitat dels programes formatius, per ajustar-los als canvis normatius.

3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La implantació del SIGQ garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient i millora de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. Aquesta informació s'analitza en el marc dels informes de seguiment d'acord amb procés *PR-FTG-003 Seguiment i Millora de les Titulacions*.

A l'annex 3, ([taula 3.1](#)) del present informe es recullen els instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès, satisfacció que s'analitza a l'estàndard corresponent, depenent de l'aspecte valorat. Com es pot veure en aquesta taula, són diversos els responsables dels instruments. Per una banda, el GPQ centralitza l'organització i coordinació de les enquestes de la URV que es dirigeixen a l'estudiantat sobre les assignatures i titulacions. Des del SRH, en coordinació amb el GPQ, es

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

gestiona l'enquesta del professorat. Per altra banda, s'analitzen enquestes externes, com les que impulsa AQU Catalunya (titulats recents i inserció laboral) o la Xarxa Vives (Via Universitària). En qualsevol cas, es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, i per això es planteja cada curs com a millora. ([FTG-21.22-3.2-M1](#))

Quant a la recollida d'informació sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès com el PAS, egressats i ocupadors, donant resposta a una de les recomanacions fetes pel Comitè d'Avaluació Externa en el seu informe de visita (veure [R8](#)), es trasllada al Gabinet de Programació i Qualitat, entenent que és una qüestió transversal de la Universitat, al temps que des de la Coordinació del màster treballarà per obtenir l'opinió dels egressats (veure millora [MTDM-20.21-6.4-M1](#))

I sobre a la participació dels grups d'interès en l'elaboració dels diferents informes de seguiment, aquesta es realitza de forma indirecta a través de la recollida de la seva opinió resultant de les enquestes. També és important assenyalar que aquests informes són aprovats en Junta de Facultat on es compta amb representació estudiantil. Ara bé, agraïm la proposta de millora del CAE per això i atès que s'han de revisar els membres de la Comissió de Qualitat del Centre, la Facultat adquireix el compromís d'incloure representants del col·lectiu d'estudiants en aquesta comissió (veure apartat següent i millora [FTG-21.22-3.3-M3](#)). D'aquesta manera, creiem que incrementarem la participació dels estudiants en la gestió del SIGQ.

Per últim, comentar que la informació recollida a la [bústia de suggeriments del centre](#) també es té en compte com a instrument de recollida de la satisfacció. La gestió d'aquesta bústia es troba descrita en el procés *P.1.2-07.a Procés de gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions dels estudiants de grau i màster*. En aquest punt afegir que des del centre, per tal de facilitar les consultes i queixes planteja millorar l'accessibilitat i visibilitat. (Veure millora [FTG-21.22-3.2-M2](#))


3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

Pel que fa a la situació en concret del SIGQ de la FTG, el nou equip deganal, assumeix el repte de la revisió i actualització tant de la Política de Qualitat, com el Manual de Qualitat, com dels processos específics del SIGQ. Veure millores [FTG-21.22-3.3-M1](#) i [FTG-21.22-3.3-M2](#).

En aquest subapartat, a més, també volem donar resposta a algunes de les propostes de millores externes fetes pel CAE en el seu informe de la visita en motiu de l'acreditació (veure [taula Propostes de millores externes](#)). Concretament:

- ✓ [ME4](#) Implementar procesos de análisis de los resultados obtenidos de los diferentes estudios de satisfacción y su difusión a todos los grupos de interés.
- ✓ [ME5](#) Se recomienda disponer de una Comisión de Calidad de Título que aporte información para la evaluación y mejora del título y en la que estén representados todos los grupos de interés (responsables, estudiantes, profesores).
- ✓ [ME6](#) Visualizar de forma más accesible el buzón de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.
- ✓ [ME7](#) Se recomienda dar mayor difusión pública al sistema de gestión de la calidad con el objetivo de asegurar un adecuado conocimiento por parte de todos los grupos de interés del centro.

La FTG incorporarà representants dels estudiants en la Comissió de Qualitat del centre ([FTG-21.22-3.3-M3](#)) i en el marc d'aquesta comissió, s'analitzaran els resultats de les diferents enquestes. Atès que hi haurà representants tant de pdi, com de pas, com dels estudiants, els diferents col·lectius de la comunitat universitària de la Facultat de Turisme i Geografia participaran en l'anàlisi dels resultats obtinguts dels diferents estudis de satisfacció i alhora, amb aquesta participació, se'n farà difusió a tots els grups d'interès. Donant d'aquesta manera resposta a la proposta de millora externa 4 ([ME4](#)).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Pel que fa a la [ME5](#), atès que el SIGQ és a nivell de centre, considerem que la Comissió de Qualitat també ha d'estar a aquest nivell d'agregació, és a dir, optem per tindre una comissió de qualitat de centre, més que de títol. Si bé, com s'ha indicat en línies precedents, a aquesta comissió s'incorporaran estudiants dels diferents graus i màsters de la FTG ([FTG-21.22-3.3-M3](#)). D'aquesta manera, tots els grups d'interès podran participar en l'avaluació i la millora dels títols de la nostra facultat.

En aquest sentit considerem que la incorporació de representants dels estudiants a la Comissió de Garantia de Qualitat ajudarà a donar difusió a les accions que en el marc d'aquesta es duguin a terme. D'altra banda, i com va succeir per exemple amb l'acreditació del màster i la visita d'acreditació, quan hi hagi altres accions associades a la gestió de la qualitat, es farà pública la notícia corresponent o nota al Tauler d'anuncis o a l'agenda que apareix a la portada de la web de la nostra facultat. D'aquesta manera es dona difusió pública de totes aqueles qüestions referents a la gestió de la qualitat de la nostra Facultat. ([ME7](#))


I pel que fa a la [ME6](#), com comentem en la [taula Propostes de millores externes](#), i en l'apartat anterior, per tal de visualitzar de forma més accessible la bústia de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions, des del centre s'ha afegit una icona de manera que tot i estar al peu del web del centre, és prou visible i molt accessible ja que des de qualsevol apartat de la web de la FTG s'hi pot arribar; i a més, s'ha desglossat la bústia en dos, la de contacte amb la FTG i la de les queixes i reclamacions (veure [FTG-21.22-3.2-M2](#)).

També volem donar resposta a la "R9 Implantar una sistematizaci3n para la revisi3n del SGIC y contar en el proceso con la participaci3n e implicaci3n de los diferentes grupos de inter3s sobre todo de los estudiantes". Com ja es va comentar en l'Autoinforme d'Acreditaci3n, la revisi3n i actualitzaci3n del SIGQ es realitza seguint el proc3s PR-FTG-008 *Definici3n, revisi3n i millora del SIGQ*. L'objectiu d'aquestes revisions 3s avaluar el desenvolupament del SIGQ, verificar-ne el grau de compliment dels processos i els resultats, aix3 com l'adequaci3n del SIGQ per a la millora cont3nua i per a la identificaci3n de propostes de millora.

Aix3 doncs, com es pot comprovar, el seguiment i revisi3n del SIGQ es realitza en el marc del proc3s de seguiment de titulacions i el resultat d'aquesta s'incorpora a l'informe de seguiment o informe d'acreditaci3n, segons correspongui, concretament a l'est3ndard 3.3. d'aquests informes. Les propostes de millora resultants de la revisi3n del SIGQ s'inclouen al pla de millora, el qual forma part dels informes esmentats.

Valoraci3n de l'assoliment de l'est3ndard 3:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACI3N		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la mem3ria? (3)	Es proposen millores
Est3ndard 3. Efic3cia del sistema de garantia interna de la qualitat			
3.1. El SGIQ implementat t3 processos que garanteixen el disseny, l'aprovaci3n, el seguiment i l'acreditaci3n de les titulacions.			
El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovaci3n de les titulacions, com tamb3 el seu seguiment i la seva acreditaci3n, amb implicaci3n dels grups d'inter3s m3s significatius.	B		URV-20.21-3.1-M1 URV-20.21-3.1-M2 URV-21.22-3.1-M1
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informaci3n i dels resultats rellevants per a la gesti3n eficient de les titulacions, en especial els resultats acad3mics i la satisfacci3n dels grups d'inter3s.			
El SGIQ disposa d'un proc3s implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'exist3ncia d'un quadre d'indicadors amb informaci3n sobre la seva evoluci3n temporal.	B		FTG-21.22-3.2-M1 FTG-21.22-3.2-M2
El SGIQ permet la recollida de la informaci3n sobre la satisfacci3n dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.	B		
3.3. El SGIQ implementat es revisa peri3dicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.	B		FTG-21.22-3.3-M1 FTG-21.22-3.3-M2 FTG-21.22-3.3-M3
Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix


(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot el que prèviament s'ha exposat, podem afirmar que el SIGQ facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació que s'incorpora al procés de seguiment de les titulacions, així com també la satisfacció dels grups d'interès. Per tant, el SIGQ de la FTG permet fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. D'igual forma, l'anàlisi de les dades permet l'elaboració del pla de millora per garantir la millora contínua de les titulacions. A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la revisió periòdica del sistema per tal de garantir la validesa i eficàcia. Com hem dit anteriorment, la principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels títols que hi ha actualment implantats.

Per tant, considerem que l'estàndard 3 s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants”.

Com ja es va dir en l’Autoinforme d’Acreditació, amb la voluntat d’oferir la màxima transparència, la URV fa públic el perfil de professorat que imparteix docència a les seves titulacions. Aquesta informació està a la web de la titulació de la URV en el moment de la preinscripció dels estudiants, veure [enllaç](#). Per a cada professor/a d’una titulació, es mostra un perfil general amb les principals dades professionals; la docència impartida en els darrers cinc anys (assignatures i titulacions); i en cas de realitzar investigació, els principals resultats de la recerca, l’enllaç al currículum de recerca (IRIS), i a la plataforma ORCID on es mostra la producció científica.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

➤ **Adequació i suficiència del professorat ([Taules 4.1-4.7](#))**

Es considera que el personal docent reuneix amb escreix el nivell de qualificació acadèmic exigint per al títol i disposa de l’adequada experiència i qualitat docent, investigadora i professional. A més a més, el CAE destaca l’equilibri entre professors acadèmics i professionals.


D’altra banda, per tal d’afavorir aquest equilibri també entre les diferents disciplines acadèmiques que intervenen al màster, es vol fer una redistribució de la càrrega docent entre els tres departaments principals amb col·laboració al màster: gestió d’empreses, economia i geografia. (Millora [MTDM-21.22-4.2-M1](#))

Adicionalment, i atès al canvi de modalitat de les assignatures del segon semestre del màster que passen a doble modalitat (les assignatures inicialment eren presencials però amb la modificació de modalitat s’oferiran també en modalitat virtual), es preveu una formació específica per adaptar aquestes assignatures del segon quadrimestre a la modalitat virtual, comptant també amb el suport per adaptar-les i revisar-les. L’objectiu és adoptar el mateix sistema de funcionament i avaluació que el de les assignatures del primer quadrimestre (mateixos sistemes d’auto-avaluació de les assignatures, enregistrament de les sessions i mateix format i quantitat de documents i material a les aules del Moodle). (Millora [MTDM-21.22-5.2-M1](#)).

I quant a la satisfacció dels estudiants amb el cos docent del MTDM, com ja es va destacar en l’informe de la visita en motiu de l’acreditació, hi ha una alta satisfacció dels estudiants amb el professorat. A més a més, és veu que la satisfacció mitjana amb el PDI del màsters és sempre superior a la mitjana de la URV. (Veure [taules 4.8](#) i [4.9](#))

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l’activitat docent i investigadora del professorat

Com ja es va detallar en l’Autoinforme d’Acreditació, la URV ofereix, a través de diversos serveis, el suport institucional necessari per poder complir amb les tasques relacionades amb la docència, la recerca i la transferència. A destacar:


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

- El Servei de Recursos Humans (SRH), que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat.
- El [Servei de Recursos Educatius](#) que proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per desenvolupar les seves tasques i que en el nostre ensenyament ha estat clau quant a la docència virtual.
- Els [Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins [l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües](#) (EAL), els professors i tota la comunitat universitària troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).
A més, el nivell de satisfacció dels usuaris amb els CRAI's és elevada i com es comprova en la [taula 5.5](#) la satisfacció dels usuaris del CRAI Vila-seca és elevada i per sobre la mitjana URV.
- També es compta amb el [Servei Lingüístic](#), on el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, i, facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.
- Així mateix, el professorat de la URV disposa del suport de [l'Institut de Ciències de l'Educació \(ICE\)](#), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent.
- I d'altra banda es compta amb el [Centre Internacional](#) que fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Per acabar i com es s'ha destacat en altres en els informes de seguiment/acreditació, el fet de no disposar d'un tècnic informàtic a temps complert (es comparteix amb un altre centre de la universitat, situat a Reus), implica que no es pot garantir la resolució ràpida d'un imprevist en aquest àmbit. I, d'altra banda, el personal tècnic de suport al deganat és de dues persones per a tots els ensenyaments del centre. Tot i desenvolupar una feina excel·lent resulta insuficient pel volum d'accions i iniciatives que es fan des del centre. Sempre que sigui possible l'increment d'aquest personal tècnic de suport, la promoció, captació i qualitat en la gestió docent i acadèmica se'n veurà beneficiada. Aquests aspectes (millora [FTG-21.22-4.3-M1](#)) s'haurien de resoldre, per la qual cosa, sempre que des del centre es té l'oportunitat es trasllada a la Universitat, però actualment no sembla haver-hi recursos per destinar a aquests temes a curt/mitjà termini.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR		VALORACIÓ		
		Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu				
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.				
Màster	El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	A	SÍ	
	El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència.	B		
	La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.	A	SÍ	
	L'alumnat està satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.	B		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.				
L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.		B	SÍ	MTDM-21.22-4.2-M1


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.	B		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.			
El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.	B		FTG-21.22-4.3-M1

- (1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix
 (2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
 (3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 4** s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants”.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La Universitat compta amb diferents serveis horitzontals i verticals de suport a l'orientació acadèmica, professional i a la mobilitat dels estudiants, que inicien la seva feina en el moment de la preinscripció/admissió i asseguren un seguiment continu dels estudiants durant la seva estància en la universitat fins a l'obtenció del seu títol.

➤ Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT)

Com ja es va indicar en l'Autoinforme d'Accreditació la figura de tutor/a en el cas del màster recau en el/a Coordinador/a del màster que és també el/a Coordinador/a del TFM, on es van detallar també les diferents aspectes i àmbits en els que el tutor ofereix seguiment i guiatge als estudiants. I de fet, el Comitè d'Avaluació Externa va destacar com a fortlesa i bona pràctica del MTDM la proximitat i atenció del coordinador de la titulació amb els estudiants.

Per facilitar el seguiment de l'estudiantat al màster i resoldre els problemes ocasionats durant el curs, es preveu enviar setmanalment missatges pel Moodle de coordinació amb l'agenda d'activitats, beques, seminaris i sessions. I també fer tutories grupals una vegada el mes, i parlar amb el/la representant del curs una vegada a la setmana per crear més cohesió de grup i tenir un seguiment més acurat dels estudiants de les diferents modalitats. ([MTDM-21.22-5.1-M1](#))


➤ Orientació i inserció professional

En relació a l'orientació professional, la URV disposa del [Servei d'Ocupació i Alumni](#), que forma part de l'Oficina de l'Estudiant. El seu objectiu és fer de punt de trobada entre el món professional i el món acadèmic. Mitjançant diferents serveis, eines i accions, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal, i que li permetin assolir i millorar la seva inserció professional (tal i com es va detallar en l'Autoinforme d'Accreditació). També en aquell informe es va dir que cada curs, es dona àmplia difusió dels diferents tallers d'orientació professional als estudiants del Màster, tant dels genèrics URV, com dels promoguts per la FTG, per tal de fomentar la seva participació. Tot i això, no hi ha una participació destacable dels estudiants del MTDM en aquestes jornades donat que tenen un clar enfocament cap al mercat del treball local cosa que no genera massa interès als estudiants estrangers de parla no castellana o catalana que cursen el nostre ensenyament donat que no tenen com objectiu trobar feina aquí. Per aquest motiu des del màster i en col·laboració amb aquest servei es promouran accions específiques per als estudiants del MTDM (veure subestàndard 6.4).

D'altra banda, el que sí els resulta interessant és participar en activitats de formació organitzades al marge de l'activitat institucional d'orientació professional de la FTG/URV, com ara tallers muntats pel PCTTiO, i les jornades organitzades per el programa de doctorat (veure [taula 5.1](#)). En aquest sentit, el coordinador al llarg del curs dona informació sobre aquestes iniciatives a través de l'espai Moodle de coordinació de l'ensenyament, tenint en compte a més que l'assistència certificada a aquests esdeveniments, els val per a la nota de TFM com element a tenir en compte en 'activitats d'aprenentatge i seguiment'.

➤ Mobilitat estudiants

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiant de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència tant de l'Oficina de l'Estudiant de la URV (OFES) com de l'International Center (I-Centre).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Durant les diferents edicions del màster s'han anat considerant diferents ofertes de convenis de mobilitat a nivell de màster que s'afegeixen als ja existents entre la URV i altres centres. Això ha permès acollir en assignatures del MTDM en mobilitat IN deferent nombre d'estudiants en les diferents edicions. Per als cursos 2020-21 i 2021-22, com es veu a la [taula 5.2](#), de mitjana rebem 3 estudiants d'Erasmus per curs, bàsicament de formació de grau de l'àmbit de turisme.

Pel que fa la mobilitat OUT ([taula 5.3](#)) tenim de mitjana que 2 dels nostres estudiants aprofitant les pràctiques del màster fan estades a altres institucions.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

➤ **Ús de recursos docents virtuals**

Els recursos materials i tecnològics disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. Sobretot, i com ja s'ha assenyalat anteriorment i també en l'Autoinforme d'Accreditació el suport del Servei de Recursos Educatius és clau en tot el que fa referència a l'Entorn Virtual de formació de la URV, suport que serà fonamental per poder oferir la modalitat 100% virtual.

Com es va explicar en l'Accreditació en el MTDM hi ha d'una banda els espais Moodle de les assignatures i de l'altra l'espai Moodle de coordinació. Sobre els espais de les assignatures comentar que són essencials per totes les assignatures com repositori de materials didàctics, espai de lliurament i revisió de tasques i interlocució amb el docent. I, amb la doble modalitat, aquestes funcions són encara més importants. Per aquest motiu es preveu que totes les assignatures del màster segueixen el mateix model de l'entorn virtual, amb la mateixa estructura, i activitats. D'aquesta manera les directrius aplicades a les assignatures del primer semestre que inicialment ja eren virtuals, s'estendran a la resta d'assignatures del màster: descripció, autoavaluació, activitats, webinars, nombre màxim de tasques. L'objectiu és homogeneïtzar l'entorn virtual i que l'estudiantat tingui tot el material disponible per seguir el màster i facilitar així el seguiment de les assignatures per part de tot l'alumnat ([MTDM-21.22-5.2-M1](#)).


Així doncs comprovem com l'ús del Campus Virtual està del tot normalitzat i integrat en l'aprenentatge dels nostres professors i estudiants (veure [taula 5.4](#)). Com es veu, la participació activa del professorat és del 43% i la de l'estudiantat superior al 80%, excepte el darrer curs 21-22. Per millorar aquest percentatges, s'està fent seguiment de l'entorn Moodle de cada assignatura des de la coordinació acadèmica i s'envia setmanalment al professorat recordatoris de la importància del seu correcte funcionament, així com propostes de millora. Per part a l'estudiantat, el seguiment més actiu amb el/la delegat/da i les tutories grupals ajudaran a evitar la desconnexió del màster i servirà també per recordar com treballar durant el desenvolupament del mateix (veure millora [MTDM-21.22-5.1-M1](#)).

➤ **Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials**

També en aquest apartat volem remarcar el que el CAE va destacar en el seu informe de la visita valorant com a punt fort la satisfacció dels estudiants amb les infraestructures de la titulació, tant les relacionades amb la impartició presencial com a distància.

Tot i aquesta bona valoració de l'estudiantat des de la FTG, dins les seves limitacions pressupostàries, sempre busca posar en valor els seus equipaments i treure'n el màxim rendiment. En aquest sentit, va preveure la instal·lació d'un punt lila al centre ([FTG-20.21-5.2-M1](#)). Es tracta d'una iniciativa de la URV per donar a conèixer a tota la comunitat universitària les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV. El de la FTG serà un dels 8 punts lila existents a tota la universitat i enllaça a través d'un codi QR amb la web de la Unitat d'Igualtat.

D'altra banda, i en el mateix sentit, la Facultat treballa per la millora de l'equipament docent de les aules dins de les seves limitacions pressupostàries. Arran de la pandèmia es van instal·lar càmeres a les aules per tal de

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

poder realitzar la docència de forma híbrida, i des de llavors, s'ha anat invertint en el cablejat de les aules per tal que els estudiants puguin fer ús dels seus portàtils a l'aula donat que aquesta situació cada cop és més freqüent i habitual. Es tracta d'un procés llarg que es fa amb pressupost del centre i cofinançament de la universitat. ([FTG-20.21-5.2-M2](#)).

De fet, els estudiants (segons les opinions informals recollides pel coordinador) solen trobar-se a gust amb les instal·lacions de la Facultat, l'aulari dedicat al Màster i els seus espais d'estudi i treball col·laboratiu, i els serveis digitals oferts. En aquests espais solen estar presents al llarg del trimestre de docència presencial gairebé totes les tardes.

D'altra banda, afegir en aquest apartat que la comunitat universitària de la FTG disposava abans de la pandèmia d'un servei de bar que amb el confinament va cessar i no ha reprès la seva activitat. De fet una de les principals reclamacions, tant de l'estudiantat, com del professorat i del personal d'administració i serveis és el fet que les instal·lacions no disposen d'un bar. Això no només dificulta que no hi hagi un lloc comú on menjar o fer una pausa durant la jornada, sinó que també obstaculitza la sociabilització dels membres de la comunitat universitària de la Facultat. Si bé és cert que s'ha condicionat algun espai amb taules i cadires, hi ha unes màquines de vending i alguns microones per escalfar el menjar, falta l'ambient del bar ([FTG-21.22-5.2-M1](#)). La problemàtica va més enllà de les competències pròpies del centre, per això s'ha traslladat aquesta qüestió al rectorat de la URV.

➤ Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

Quant als estudiants del MTDM dir que s'acostumen a utilitzar els recursos digitals i virtuals de la URV, com ara els del CRAI, sense cap problema. A més, l'ús del CRAI del Campus Vila-seca i dels seus serveis i espais està valorat positivament per part dels diferents usuaris.

A destacar que cada curs s'organitzen sessions de 4 hores durant el 1er i el 2n semestre, amb col·laboració de la Responsable del CRAI del centre, per explicar quins serveis ofereix el CRAI en la gestió de les fonts bibliogràfiques i estadístiques i també per gestionar aquests continguts de la forma correcta de cara a la redacció del TFM, sessions que són molt ben valorades pels estudiants.


Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.			
Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat.	B	SÍ	MTDM-21.22-5.1-M1
L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).	B	SÍ	
L'alumnat i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.	B		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.			
Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).	B	SÍ	FTG-20.21-5.2-M1 FTG-20.21-5.2-M2 FTG-21.22-5.2-M1 MTDM-21.22-5.2-M1
Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.	A	SÍ	

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix


(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 5** s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”.

6.1. Els resultats de l’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d’avaluació són adequats i pertinents per garantir l’assoliment dels resultats de l’aprenentatge previstos.

Tal i com reflecteixen les [taules 6.1 i 6.2](#), la principal metodologia docent és la sessió magistral, seguida de la resolució de problemes, els treballs i l’atenció personalitzada. Destacar també la forta rellevància del treball autònom de l’estudiantat i les proves mixtes com a sistema d’avaluació principal. Aquests resultats mostren una clara dedicació del professorat del màster sobre la guia de l’estudiantat a totes les fases del seu procés d’aprenentatge, combinant les sessions i atenció personalitzada amb els treballs individuals i en grup més autònoms.

Com a millora sobre l’avaluació del treball en grup, es proposa una avaluació individual de cada membre del grup de treball sobre la feina feta per la resta del grup a cada activitat entregada, i que el professorat tingui en compte aquesta valoració. (Veure [MTDM-21.22-6.2-M1](#))

A les taules [6.3 i 6.4](#) es pot observar que tant de manera agregada com individual, totes les assignatures del màster estan ben avaluades per l’estudiantat, reflectint valors per sobre de la mitjana de la URV.

Com es veu a les taules [taules 6.5 PE i 6.6 TFM](#), tant les pràctiques curriculars (que són optatives) com el TFM (què es obligatori) compten amb un nombre ampli d’estudiants. Sobre les pràctiques destacar que s’ofereixen sempre opcions tant d’àmbit més professional (on-line, presencial, dins i fora del territori) com d’àmbit més acadèmic (amb grups de recerca potents de la URV). Destacar la coordinació entre TFM i les pràctiques per poder desenvolupar i relacionar les dues assignatures.


Respecte a les Pràctiques Externes, a més, seguint la proposta de millora externa “[ME2](#) Revisar el porcentaje de presencialidad de las horas de estancia de prácticas que aparece en la Memoria verificada (0%).”, al modificar la memòria sede per adaptar-la al que diuen les guies docents, s’aprofita per corregir la presencialitat de les pràctiques externes. (Veure [MTDM-20.21-6.2-M1](#))

De la mateixa manera es recull la proposta de millora externa “[ME8](#) Se recomienda establecer un seguimiento y tutorización del Trabajo Fin de Máster más sistematizado.” i des de la coordinació s’establirà l’enviament de 2 lliuraments parcials de TFM abans del dipòsit (després del primer mes d’inici i durant el tercer), articulats com una activitat més a l’espai Moodle del TFM. A més, es requerirà un informe dels tutors després de cadascuna que s’enviarà al coordinador de TFM. (Veure [MTDM-20.21-6.2-M2](#))

I també, per facilitar la tasca dels estudiants en l’elaboració del TFM es preveu fer un recull dels millors TFM del curs anterior i posar-los a la seva disposició ([MTDM-21.22-6.2-M2](#)).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Les [taules 6.7-6.12](#) mostren resultats força positius sobre els indicadors d’èxit i rendiment acadèmic. S’observa, no obstant, una baixada dels indicadors al curs 20-21, per l’alt percentatge d’abandonament dels nous estudiants. S’han detectat les causes i es proposen les diferents millores que s’han anat explicant al llarg de l’informe per facilitar el seguiment del curs als estudiants, reforçar el sentiment de pertinença al màster i

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

reduir-ne l'abandonament (veure millores [MTDM-21.22-1.4-M1](#), [MTDM-21.22-5.1-M1](#) i [MTDM-21.22-5.1-M1](#)).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En aquest subapartat volem fer menció de les diferents propostes de millora que es fan tant des del propi ensenyament, com des de la URV.


D'una banda tenim que per al curs 2022-23 s'està dissenyant una enquesta sobre la satisfacció dels estudis del màster que se'ls passarà després de la defensa del TFM. (Veure [MTDM-20.21-6.4-M1](#))

Així mateix també s'està formulant una enquesta sobre inserció laboral que es farà arribar a les darreres dues promocions del màster. Aquesta enquesta s'enviarà anualment durant els dos anys següents de la finalització del màster, cas que els estudiants ens autoritzin poder contactar-hi. (Veure [MTDM-20.21-6.4-M2](#)) D'aquesta forma donem resposta a la recomanació "R10 Establecer un procedimiento para el análisis de la inserción laboral."

Per al disseny de les dues enquestes, es faran servir com a referència les realitzades per AQU així com es demanarà la col·laboració del servei d'ocupació de la URV. Finalment, cal destacar que el màster participarà en la posada en marxa de l'espai per al desenvolupament professional de les i els estudiants del màster, promogut per l'esmentat servei de la URV ([MTDM-21.22-6.4-M1](#)).

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.			
Pel que fa a les assignatures:			
Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.	B		
Pel que fa al TFG/TFM:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	A		
La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	B		
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	B		
Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.	A		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.			
Pel que fa a les assignatures:			
La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge.	B	SÍ	MTDM-21.22-6.2-M1
Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.	B	SÍ	
Pel que fa al TFG/TFM:			
Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	A	SÍ	MTDM-20.21-6.2-M2 MTDM-21.22-6.2-M2
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	A	SÍ	MTDM-20.21-6.2-M1
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents.	B	SÍ	
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.			
La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars.	B		MTDM-20.21-6.4-M1 MTDM-20.21-6.4-M2
La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	B		
La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	B		MTDM-21.22-6.4-M1

- (1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix
 (2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
 (3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que l'estàndard 6 s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

5. Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques


➤ Valoració final

La valoració global del nostre ensenyament pels anys que estem analitzant i tenint en compte el moment d'elaboració del present informe quan està consolidada ja la modificació de la memòria sede per adaptar-la als continguts de les guies docents, i sobretot, per poder oferir el màster també en modalitat 100% ens permet dir que l'adaptació virtual ha afavorit clarament un clar increment del nombre d'estudiants anuals (per sobre de 20), així como una major dispersió del país de procedència.

➤ Bones Pràctiques


En el apartat de bones pràctiques, volem fer ressò del que es destaca en l'Informe de la Visita, com a forteses i bones pràctiques; observacions que s'han anat fent al llarg de l'informe i que aquí recollim. Concretament:

- Proximitat i atenció del coordinador de la titulació amb els estudiants.
- Alta satisfacció dels estudiants amb el professorat.
- Equilibri entre els professors acadèmics i els docents professionals.
- Satisfacció dels estudiants amb les infraestructures de la titulació, tant les relacionades amb la impartició presencial com a distància.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

➤ Recomanacions externes d'obligat compliment


	Recomanació	Procedència	Observacions / Accions portades a terme
R1	Se requiere ajustar las Guías docentes a lo aprobado en Memoria o bien actualizar la Memoria con los cambios que se estimen convenientes.	Informe Visita Acreditació	Modificació consolidada a data 20/04/2022.
R2	Revisar la carga de trabajo de las asignaturas de 3 ECTS.	Informe Visita Acreditació	Es proposa al professorat implicat reduir el nombre d'activitats avaluatives a un màxim de 2 per a assignatures de 3 crèdits i de 3 per a assignatures de 5 (incloent-hi l'examen). Així mateix, es revisarà quan s'han de lliurar les activitats perquè no coincideixin més de dues a la setmana. Tot això articulat amb el professorat a partir de 2 reunions abans de l'inici de curs per coordinar el lliurament/realització de les activitats avaluatives esmentades. Veure millora MTDM-20.21-1.4-M1
R3	Trabajar para aumentar la tasa de matrícula del título ya que puede poner en peligro la continuidad del mismo.	Informe Visita Acreditació	Sobre això comentar que per a la captació d'estudiants de nou accés del curs acadèmic 2021-22, s'ha incrementat la presència a xarxes socials amb diferents pòsters de promoció del màster i de les beques disponibles (també distribuïts per la URV) i amb vídeos d'experiències d'estudiants del màster que expliquen les seves vivències des del procés de preinscripció fins i tot les classes del màster. També s'han afegit a la web del màster experiències d'antics estudiants, i s'ha assistit a diverses jornades virtuals de portes obertes i de promoció de màsters, reforçant la presència a totes les jornades de promoció d'ensenyaments de la URV. Així mateix, es fa un seguiment personalitzat de totes les preinscripcions rebudes fins al procés de reserva de plaça (novetat d'aquest curs) i d'ajuda amb el visat. A més, la modificació consolidada a data 20/04/2022 també inclou la possibilitat de cursar el màster 100% virtual, fet que pot resultar més atractiu als estudiants.
R4	Analizar y valorar las posibles causas de la diferencia existente entre el número de alumnos preinscritos y los alumnos matriculados	Informe Visita Acreditació	Atès que aquest diferencial podria venir per problemes administratius, o de visats, o fins i tot per la manca de beques, com el mateix CAE destaca al seu informe, per al curs següent també ja s'està treballant per tal de minimitzar l'impacte d'aquests inconvenients. D'una banda, reforçant la promoció al mercat de l'EES i la UE; i de l'altra, per resoldre els problemes amb els visats s'està contactant amb els estudiants que manifesten interès i/o reserva de plaça (com s'indica en línies precedents) per informar-los personalitzadament de la documentació necessària per a la seva correcta tramitació i facilitar-los els justificants acadèmics necessaris.
R5	Implementar mecanismos de coordinación formalizados a nivel de coordinación del título.	Informe Visita Acreditació	Quant a la coordinació horitzontal, des de la coordinació del màster es realitzaran les actes de les diferents reunions (o en el se defecte si són online, les gravacions), mantingudes tant amb els professors, com amb els estudiants i que serviran com a evidència del treball realitzat. (Veure millora MTDM-20.21-1.4-M2) A més, des de la Facultat, per tal d'implementar mecanismes de coordinació docent més formalitzats, tant per a la coordinació horitzontal del títol com la vertical, a la convocatòria de les reunions de l'equip de direcció que es mantenen de forma regular al llarg del curs, figurin els temes a tractar, la data, els assistents i es pren nota dels acords presos.
R6	Agregar toda la información pública del master en un único espacio a fin de facilitar su búsqueda a cualquier interesado.	Informe Visita Acreditació	Quant a aquest requeriment, comentar que no és factible unificar tota la informació del màster en un únic espai atesa la idiosincràsia del sistema d'informació sobre les diferents titulacions de la Universitat Rovira i Virgili. Com es va explicar a l'Autoinforme d'Acreditació, la informació pública de les titulacions a nivell de la URV s'articula a través d'una estructura de pàgines web: - D'una banda, tenim els webs de l'oferta formativa de la URV (Estudis de grau) i (Estudis de màster) pels quals s'accedeix a la informació general de les titulacions. Aquestes pàgines es gestionen directament des dels serveis centrals de la Universitat per tal de donar una imatge homogènia dels diferents títols de grau i de màster de la URV. És la pàgina d'entrada i la que s'utilitza a les campanyes de màrqueting de la Universitat. El seu objectiu principal és la captació de futurs estudiants, per la qual cosa conté aquella informació que els pot interessar de manera més clara, organitzada i simple. Des del Gabinet de Comunicació i Màrqueting consideren que posar un excés d'informació, amb normatives que els estudiants no necessiten d'entrada, seria contraproduent per al nostre objectiu. En tot cas, la pàgina web de cada títol disposa d'un formulari de contacte a través del qual si necessiten més informació els fem arribar. - I d'altra banda, hi ha la pàgina web de cada centre on es recull la informació general del centre i de les activitats i accions que li són pròpies. De manera que donada la impossibilitat d'unificar les webs, es pren nota dels comentaris i deficiències detectades pel CAE a la web del màster i es

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

			<p>traslladaran al Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV sol·licitant que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reviseu els enllaços comentats (convenis de mobilitat i Qualitat en les versions en castellà i anglès) - Afegir a l'apartat de presentació del màster informació sobre la presencialitat o no de les assignatures. - Completar la informació sobre les pràctiques externes afegint el següent enllaç que porta al web de la FTG on s'amplia la informació sobre les pràctiques externes. <p>Així doncs, i ateses les restriccions/condicions que estableix la URV quant a la gestió de la informació pública (pàgina web del màster gestionada pel Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV) i pàgina web de la FTG gestionada des del propi centre, se sol·licitarà al Gabinet esmentat que concreti en què consisteix la semipresencialitat, indicant que les assignatures del 1r trimestre són virtuals i la resta, presencials (excepte les pràctiques i el TFM que es poden cursar en ambdues modalitats). I quant a les pràctiques, comentar que a la web del màster, a l'apartat d'informació acadèmica) sí que consta informació sobre les pràctiques externes, tot i així, com s'ha indicat anteriorment, des del centre es considera interessant ampliar la informació al respecte, per la qual cosa se sol·licitarà també al Gabinet de Comunicació i Màrqueting que en aquest apartat s'inclouï un enllaç al web de la FTG on hi ha més informació disponible. (Veure MTDM-20.21-2.1M1)</p>																
R7	Facilitar a los alumnos el horario semestral del programa al inicio del periodo.	Informe Visita Acreditació	<p>Pel que fa a l'horari, comentar-los que la Facultat de Turisme i Geografia aprova els horaris del curs següent a la Junta de Facultat que se celebra al mes de juliol precedent i que posteriorment publica a la seva web (seguir el següent enllaç), per la qual cosa els estudiants poden consultar-ho en qualsevol moment. A més, també es posa a la vostra disposició el dia de la presentació del curs (inici d'octubre) al Moodle de coordinació al qual tenen accés tant estudiants com professorat.</p> <p>Revisant l'informe del CAE hem detectat que efectivament al web del màster aquesta informació no està actualitzada (es mostra el calendari del curs 2019-20), motiu pel qual cada curs acadèmic se sol·licitarà al Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV que reviseu l'enllaç i l'actualitzeu perquè mostri els horaris corresponents al curs vigent. (MTDM-20.21-2.1M1)</p>																
R8	Implementar un sistema de recogida sistemática de información sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés como PAS, egresados, empleadores y reforzar la difusión de las encuestas al PDI	Informe Visita Acreditació	<p>Pel que fa a les enquestes, i concretament a les enquestes als col·lectius d'egressats i ocupadors, s'articulen a través d'AQU Catalunya. En el primer cas,, s'estableixen dos tipus d'enquestes:</p> <p>1- Enquesta a titulats recents, realitzada de forma anual, un any després de la graduació dels estudiants. En aquest cas, la baixa població potencial, i la baixa resposta, també relacionada amb el perfil de l'estudiant que en aquests moments ja està de tornada al país d'origen, fa que el nombre d'enquestes realitzades no sigui significatiu, i, de fet , AQU no mostra resultats detallats per al Màster al portal EUC, sinó que les dades s'agrupen per subàmbit ampliat, veure imatge següent, i això dificulta poder disposar de les dades per al nostre ensenyament.</p> <table border="1" data-bbox="824 1034 1332 1248"> <thead> <tr> <th>CodiDguTxt</th> <th>Titulacions de l'agregació mostrada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DGU000001395</td> <td>Emprenedoria i Innovació</td> </tr> <tr> <td>DGU000001623</td> <td>Innovació en Enoturisme</td> </tr> <tr> <td>DGU000001650</td> <td>Mercats Internacionals</td> </tr> <tr> <td>DGU000001651</td> <td>Direcció d'Empreses</td> </tr> <tr> <td>DGU000001693</td> <td>Gestió de Destinacions Turístiques</td> </tr> <tr> <td>DGU000001718</td> <td>Gestió d'Empreses Tecnològiques</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total per a la titulació analitzada</td> </tr> </tbody> </table> <p>2- Enquesta a egressats sobre la inserció laboral, realitzada de forma triennal. L'última enquesta publicada ha estat la del 2020, amb població enquestada graduada el curs 2014-15 i 2015-16. És a dir, els titulats d'aquest màster encara no han estat enquestats, ja que la titulació encara no estava verificada. La primera informació la tindrem a l'enquesta IL2023, que es realitzarà durant els mesos de gener-abril 2023, a egressats de les dues primeres promocions del màster (2017-18 i 2018-19).</p> <p>D'altra banda, i a nivell URV, estem posant en marxa un projecte per simplificar, racionalitzar i actualitzar les enquestes de màster. De la mateixa manera que ja passa amb els graus (enquesta a nivell de titulació), es preveu enquestar preguntes anàlogues a les de les enquestes a titulats d'AQU.</p>	CodiDguTxt	Titulacions de l'agregació mostrada	DGU000001395	Emprenedoria i Innovació	DGU000001623	Innovació en Enoturisme	DGU000001650	Mercats Internacionals	DGU000001651	Direcció d'Empreses	DGU000001693	Gestió de Destinacions Turístiques	DGU000001718	Gestió d'Empreses Tecnològiques	Total per a la titulació analitzada	
CodiDguTxt	Titulacions de l'agregació mostrada																		
DGU000001395	Emprenedoria i Innovació																		
DGU000001623	Innovació en Enoturisme																		
DGU000001650	Mercats Internacionals																		
DGU000001651	Direcció d'Empreses																		
DGU000001693	Gestió de Destinacions Turístiques																		
DGU000001718	Gestió d'Empreses Tecnològiques																		
Total per a la titulació analitzada																			


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

			<p>Si bé, en finalitzar el màster encara no podem preguntar sobre la inserció laboral dels titulats, sí que es podrà preguntar sobre la satisfacció amb el màster i amb el nivell formatiu.</p> <p>El problema principal sobre enquestar graduats prové de com ens podem posar en contacte amb ells. És a dir, mentre l'estudiant està matriculat a la URV, tenim la seva adreça de correu institucional. No obstant això, en el moment en què l'estudiant es gradua, aquest normalment deixa d'utilitzar el compte institucional, i a no ser que ens indiqui la seva informació personal (telèfon, correu personal, etc.) i ens autoritzi a posar-nos en contacte amb ell o ella, l'opció de contactar per fer una enquesta d'egressats és més difícil de gestionar.</p> <p>Finalment, pel que fa als ocupadors, si bé és cert que hi ha una relació estreta entre el teixit empresarial del territori, la seva satisfacció no sol formalitzar-se. Des d'AQU s'està impulsant l'estudi Ocupadors (els presentem el web en català, perquè hem detectat que a la versió en castellà no hi ha la mateixa informació), per recollir la satisfacció dels ocupadors respecte als titulats. En aquests moments, l'enquesta 2018 només recull la satisfacció de grau, però estarem atents que es publiqui l'enquesta de màsters.</p> <p>En aquest sentit, recollir la satisfacció dels ocupadors dels nostres egressats és especialment complicat i més tenint en compte el fet que, moltes vegades, i a causa del perfil de l'estudiant, quan acaben el màster, tornen al seu país, i és allà on es ocupen.</p>
R9	<p>Implantar una sistematització para la revisión del SGIC y contar en el proceso con la participación e implicación de los diferentes grupos de interés sobre todo de los estudiantes.</p>	<p>Informe Visita Acreditació</p>	<p>En relació amb la sistemàtica per a la revisió del SIGQ cal dir que aquesta es duu a terme segons el que descriu el procés PR-FTG-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ". L'objectiu d'aquestes revisions és avaluar el desenvolupament del SIGQ, verificar-ne el grau de compliment dels processos i els resultats, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua i per a la identificació de propostes de millora.</p> <p>La revisió del SIGQ es realitza en el marc del procés de seguiment de titulacions i el resultat d'aquesta s'incorpora a l'informe de seguiment o informe d'acreditació, segons correspongui, concretament a l'estàndard 3.3. d'aquests informes. Les propostes de millora resultants de la revisió del SIGQ s'inclouen al pla de millora, el qual forma part dels informes esmentats.</p> <p>Així doncs, l'evidència de la darrera revisió del SIGQ, com també les accions de millora resultants de la mateixa, es troben a l'autoinforme d'acreditació. Concretament, en l'Autoinforme d'Acreditació es van identificar les següents propostes de millora FTG-18.19-3.3-M1 i FTG-18.19-3.3-M2. Propostes de millora que el nou equip deganal assumeix (veure FTG-21.22-3.3-M1 i FTG-21.22-3.3-M2). Aquestes accions tenen com a meta final sol·licitar la certificació del SIGQ i la posterior acreditació institucional, avaluació que es realitzarà quan el calendari d'acreditació dels diferents títols del centre i de la URV ho possibiliti i el sistema de qualitat sigui prou robust.</p> <p>Quant a la participació dels grups d'interès en el moment de l'elaboració de l'informe de seguiment, aquesta es realitza de forma indirecta a través de la recollida de la seva opinió resultant de les enquestes. No obstant això, quan aquest seguiment es fa en el marc de l'acreditació, es constitueix un comitè d'avaluació interna on hi ha representants dels estudiants. També és important assenyalar que aquests informes són aprovats en Junta de Centre on es compta amb representació estudiantil. Ara bé, agraïm la proposta de millora del CAE per això i atès que s'han de revisar els membres de la Comissió de Qualitat del Centre, la Facultat adquireix el compromís d'incloure representants del col·lectiu d'estudiants en aquesta comissió (FTG-21.22-3.3-M3). D'aquesta manera, creiem que incrementarem la participació dels estudiants en la gestió del SIGQ.</p>
R10	<p>Establecer un procedimiento para el análisis de la inserción laboral.</p>	<p>Informe Visita Acreditació</p>	<p>Aquest requeriment s'ha tractat en part a l'estàndard 3. Així mateix, i tenint en compte la dificultat comentada que això comporta, des de la titulació s'impulsaran les accions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per al curs 2022-23 s'està dissenyant una enquesta sobre la satisfacció dels estudis del màster que se'ls passarà després de la defensa del TFM. (MTDM-20.21-6.4-M1) - També s'està formulant una enquesta sobre inserció laboral que es farà arribar a les darreres dues promocions del màster. Aquesta enquesta s'enviarà anualment durant els dos anys següents de la finalització del màster, cas que els estudiants ens autoritzin poder contactar-hi. (MTDM-20.21-6.4-M2) <p>Per al disseny de les dues enquestes, es faran servir com a referència les realitzades per AQU així com es demanarà la col·laboració del servei d'ocupació de la URV. Finalment, cal destacar que el màster participarà en la posada en marxa de l'espai per al desenvolupament professional de les i els estudiants del màster, promogut per l'esmentat servei de la URV.</p>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


➤ Propostes de millores externes

	Recomanació	Procedència	Observacions / Accions portades a terme
ME1	Analizar y valorar el aumento de número de horas de clase síncrona con el profesor en el primer semestre.	Informe Visita	En aquest sentit, cal aclarir que les assignatures virtuals, les que cursa l'estudiant a l'inici, estan formulades per ser impartides, tant de forma síncrona com asíncrona. Es dona aquesta doble opció als alumnes per flexibilitzar-ne el seguiment atès que en aquest moment del curs els estudiants solen estar encara al seu país d'origen. Per això, en funció de la procedència dels estudiants, es pot valorar la possibilitat, o no, d'augmentar el nombre d'hores de classe síncrones.
ME2	Revisar el porcentaje de presencialidad de las horas de estancia de prácticas que aparece en la Memoria verificada (0%).	Informe Visita	Al modificar la memòria del màster per poder oferir la doble modalitat formativa, ja es corregeix el % de presencialitat de l'estada de pràctiques que de 0% passa a 65%. Veure millora MTDM-20.21-6.2-M1
ME3	Se recomienda incorporar referencias a la especialidad de Marketing en el apartado "Salidas Profesionales", ya que es uno de los dos ámbitos profesionales del título.	Informe Visita	Com s'ha comentat a l'apartat de l'Estàndard 2 s'ha incorporat l'àmbit de màrqueting com a sortida professional. Per veure-ho clicar a l'enllaç .
ME4	Implementar procesos de análisis de los resultados obtenidos de los diferentes estudios de satisfacción y su difusión a todos los grupos de interés.	Informe Visita	La FTG incorporarà representants dels estudiants en la Comissió de Qualitat del centre (FTG-21.22-3.3-M3) i en el marc d'aquesta comissió, s'analitzaran els resultats de les diferents enquestes. Atès que hi haurà representants tant de pdi, com de pas, com dels estudiants, els diferents col·lectius de la comunitat universitària de la Facultat de Turisme i Geografia participaran en l'anàlisi dels resultats obtinguts dels diferents estudis de satisfacció i alhora, amb aquesta participació, se'n farà difusió a tots els grups d'interès
ME5	Se recomienda disponer de una Comisión de Calidad de Título que aporte información para la evaluación y mejora del título y en la que estén representados todos los grupos de interés (responsables, estudiantes, profesores).	Informe Visita	Atès que el SIGQ és a nivell de centre, considerem que la Comissió de Qualitat també ha d'estar a aquest nivell d'agregació, és a dir, optem per tindre una comissió de qualitat de centre, més que de títol. Si bé, com s'ha indicat en línies precedents, a aquesta comissió s'incorporaran estudiants dels diferents graus i màsters de la FTG (FTG-21.22-3.3-M3). D'aquesta manera, tots els grups d'interès podran participar en l'avaluació i la millora dels títols de la nostra facultat.
ME6	Visualizar de forma más accesible el buzón de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.	Informe Visita	Es recull la proposta, veure millora FTG-21.22-3.2-M2 .
ME7	Se recomienda dar mayor difusión pública al sistema de gestión de la calidad con el objetivo de asegurar un adecuado conocimiento por parte de todos los grupos de interés del centro.	Informe Visita	En aquest sentit considerem que la incorporació de representants dels estudiants a la Comissió de Garantia de Qualitat ajudarà a donar difusió a les accions que en el marc d'aquesta es duiguin a terme. D'altra banda, i com va succeir per exemple amb l'acreditació del màster i la visita d'acreditació, quan hi hagi altres accions associades a la gestió de la qualitat, es farà pública la notícia corresponent o nota al Tauler d'anuncis o a l'agenda que apareix a la portada de la web de la nostra Facultat.
ME8	Se recomienda establecer un seguimiento y tutorización del Trabajo Fin de Máster más sistematizado.	Informe Visita	Com a millora en aquest sentit des de la coordinació s'establirà l'enviament de 2 lliuraments parcials de TFM abans del dipòsit (després del primer mes d'inici i durant el tercer), articulats com una activitat més a l'espai Moodle del TFM. A més, es requerirà un informe dels tutors després de cadascuna que s'enviarà al coordinador de TFM. (MTDM-20.21-6.2-M2)


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

➤ Seguiment pla de millora anterior


PLA DE MILLORA MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES									
CURS ACADÈMIC: 2018-19									
SEGUIMENT CURS 2021-22									
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Termini	Observacions assoliment
MTDM-18.19-1.1-M1	Competències transversals	Avaluació del les competències transversals segons les directrius de l'anterior equip de govern de la URV. No s'avaluen tots els resultats d'aprenentatge de les noves competències transversals de la URV	Adaptar l'avaluació de les competències transversals a les directrius del nou equip de govern de la URV		Alta	Coordinador màster, professors de les assignatures	No	Curs 20-21	Millora consolidada. S'han inclòs noves activitats que afavoreixen l'assoliment i avaluació de les competències transversals de la URV.
MTDM-18.19-1.3-M1	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés. Dificultats en obtenir els visats i també en els tràmits de legalització i certificació.	Traslladar la problemàtica a Servei de Gestió Acadèmica per si es poden simplificar, agilitzar els tràmits		Alta	Servei de Gestió Acadèmica, OAM	Sí	Curs 20-21	Millora consolidada. A l'estar el màster disponible 100% on-line, s'ha afavorit l'ingrés de nous estudiants de diferent procedència sense el problema del visat.
MTDM-18.19-1.3-M2	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés	Reforçar les accions de promoció/captació tant en l'àmbit local i espanyol, com en l'estranger on els tràmits burocràtics són més senzills		Alta	Coordinador màster, FTG i Gabinet Comunicació UR, OAM	Sí	Curs 20-21	Major presència en xarxes socials, nou contingut, utilització d'experiències de l'estudiantat.
MTDM-18.19-1.3-M3	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés			Alta		Sí	Curs 20-21	Millora consolidada. A l'estar el màster disponible 100% on-line, s'ha afavorit l'ingrés de nous estudiants de diferent procedència sense el problema del visat.
MTDM-18.19-1.4-M1	Organització / Pràctiques externes	Certa dificultat en trobar institucions per fer les pràctiques externes	Proposar al coordinador de les pràctiques del grau coordini també les del màster per aprofitar sinèrgies i contactes	Canviar el departament d'adscripció de l'assignatura de pràctiques externes	Alta	Coordinador màster / Departaments Economia i Gestió d'empreses	No	Cursos 19-20 i 20-21	Es contacten amb empreses que poden oferir fer pràctiques on-line i amb grups de recerca de la URV. Com les pràctiques estan connectades amb el TFM, es proposa que la coordinació la porti la mateixa persona. També es facilita que els estudiants estrangers proposin empreses al seu país d'origen.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

FTG-18.19-1.5-M1	Organització	Canvis en la normativa URV. La regulació del funcionament del TFM s'incorpora a la normativa de docència i això comporta canvis en les normatives de centre	La normativa de centre de TFM s'ha de convertir en guia TFM	Mitja	Coordinador màster i deganat FTG	No	Curs 20-21	Millora consolidada. Seguir enllaç	
FTG-18.19-2.1-M1	Captació difusió / Internacionalització	Si bona part del màster s'ofereix en anglès i un dels perfils d'accés és el mercat internacional, és lògic que hi hagi informació en anglès de l'ensenyament	Oferir continguts en anglès en el web del centre	Alta	Coordinador màster i deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	La web del màster (que com havíem comentat té la funció de captació) està en anglès, per contra la del centre (que parla del funcionament ordinari de la FTG) no, donat que no tenim els recursos humans suficients per fer el manteniment de la mateixa en anglès.	
MTDM-18.19-3.2-M1	Satisfacció	Poca participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Augmentar % d'estudiants que responen les enquestes de satisfacció	Sessions informatives, missatges Moodle de coordinació	Mitja	Coordinador MTDM; Deganat FTG, SREd	No	Cursos 20-21 i 21-22	Tant des de la Coordinació com des del deganat, es segueix intentant fomentar la participació dels estudiants en les diferents enquestes, nova millora FTG-21.22-3.2-M1
FTG-18.19-3.3-M1	Qualitat	Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FTG que es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat al programa AUDIT i el model certificat	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	El nou equip deganal de la FTG s'encomana aquesta tasca FTG-21.22-3.3-M2	
FTG-18.19-3.3-M2	Qualitat	Alineació Política Qualitat de la FTG amb la Nova Política de Qualitat URV	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius estratègics de la FTG	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Cursos 20-21 i 21-22	El nou equip deganal de la FTG s'encomana aquesta tasca FTG-21.22-3.3-M1	
MTDM-18.19-4.3-M1	Recursos Humans	Insatisfactori seguiment de les expressions d'interès i acompanyament cap a la matrícula d'estudiants internacionals per part de la secretaria del centre	Traslladar al Servei de Gestió Acadèmica i al Vicerectorat competent en la matèria la problemàtica	Alta	Coordinador màster, deganat FTG, SGA, vicerectorat	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	El seguiment ha millorat força, no havent detectat cap problema greu.	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

MTDM-18.19-4.3-M2	Recursos Humans	Escassa personalització de l'Internacional Centre de la URV en l'acompanyament dels sol·licitants amb temes de visats, NIE i allotjament	Traslladar a Gerència URV i al Vicerectorat competent en la matèria la problemàtica		Alta	Coordinador màster, I-CENTRE, gerència i vicerectorat	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	Es fa necessari millorar l'atenció per trobar allotjament, recursos en anglès, informació transport més clara, explicació Moodle i CRAI en anglès (vídeos), correus institucionals en anglès, etc. En aquest sentit es trasllada la petició al Gabinet de Comunicació.
MTDM-18.19-4.3-M3	Recursos Humans	Tècnic informàtic a temps parcial	Traslladar a Gerència URV i al Vicerectorat competent en la matèria la problemàtica		Alta	Coordinador màster, I-CENTRE, gerència i vicerectorat	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	Nova millora FTG-21.22-4.3-M1
MTDM-18.19-5.1M1	Representació i participació dels estudiants	Nexe interlocució entre els estudiants del MTDM, cos docent i responsables del centre	Aplicar la figura del delegat del curs al MTDM per incrementar la representació dels estudiants i la seva participació en els òrgans de la comunitat universitària i millorar la interlocució entre ells i el centre		Alta	Coordinador màster	No	Curs 20-21	Amb la figura de/de la delegat/da de curs s'ha millorat molt el seguiment i la participació activa de l'estudiantat.
MTDM-18.19-6.2-M1	Activitats formatives i avaluació	En algunes assignatures les activitats formatives i el sistema d'avaluació previst en la memòria no s'ajusten al que acaben fent els professors a classe	Fer un seguiment de les activitats formatives i sistemes d'avaluació de les diferents assignatures	Actualitzar la memòria sede	Alta	Coordinador màster, professors MTDM, TSQD, Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 20-21	Actualització de la memòria feta i modificació consolidada (Veure RUCT MTDM)
MTDM-18.19-6.2-M2	Idiomes impartició ensenyament i matèries	No sempre coincideix l'idioma de funcionament de l'assignatura amb les necessitats dels estudiants o de les institucions d'acollida dels estudiants en pràctiques externes	Afegir l'anglès com a idioma d'impartició de l'assignatura E-Tourism quan així ho sol·licitin els estudiants i el català com idioma d'impartició de l'ensenyament (incorporant-lo a les matèries de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster)	Actualitzar la memòria sede	Alta	Coordinador màster, professors MTDM, TSQD, Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 20-21	Actualització de la memòria feta i modificació consolidada (Veure RUCT MTDM)
MTDM-18.19-6.2-M3	Activitats formatives i avaluació	El treball de Pràctiques no es defensa públicament perquè queda inclòs en la presentació dels TFM derivats de les pràctiques	Actualitzar la fitxa de la matèria de Pràctiques Externes de la memòria sede traient la presentació pública tant com activitat formativa, com avaluativa		Alta	Coordinador màster, coordinador Pràctiques Externes, TSQD, Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 20-21	Actualització de la memòria feta i modificació consolidada (Veure RUCT MTDM)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

MTDM-18.19-6.2-M4	Satisfacció	Es detecten dues assignatures que obtenen notes més baixes	Parlar amb els professors implicats per tal de millorar les debilitats detectades i amb els resultats més fluïxos	Alta	Coordinador màster, professors MTDM	No	Curs 20-21	Seguiment individual del professorat i reunions per enllestir Moodle.
MTDM-18.19-6.2-M5	Satisfacció	La interacció amb els companys de classe a l'aula virtual no ha estat suficient	Potenciar l'ús de la eina 'fourm de debat' inclòs al Moodle de les assignatures i de l'espai de coordinació del MTDM	Alta	Coordinador màster, professors MTDM	No	Curs 20-21	Els fòrums amb generat força interacció entres l'estudiantat, i es creu que es veurà reforçat amb la creació de grups de treballa transversals (millora MTDM-21.22-1.4-M1)

Font: Elaboració pròpia

1 Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / qualitat / recursos i espais / ...


2 Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.

3 Propostes que surten fora de l'àmbit del centre i que s'han de trasllat a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)


4 Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

➤ Seguiment pla de millora institucional


Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora
URV-18.19-1.1-M3	Model docent	Informes d'avaluació de la sol·licitud de modificació 2018-19	La Comissió recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT7: "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional "	Ajustar l'enfocament de la competència CT7, ajustant-la als criteris d'AQU i a la competència de gènere	Mitjana	Validar amb AQU la possibilitat de mantenir la perspectiva de gènere com un resultat d'aprenentatge de la CT7 però implantat com una competència (es definirà en quines assignatures es treballen els àmbits dels diferents resultats	GPQ/AQU	2019-20	Enfocament de la competència CT7 validat amb AQU	-	Es mantenen reunions amb AQU per tal de validar l'enfocament de la CT7 a la URV -AQU proposa un petit canvi a la redacció de la CT7 -S'informa dels canvis als Centres	Completada	-

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------


Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora
						d'aprenentatge de la CT7)							
URV-18.19-2.1-M1	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions i Guies d'avaluació externa d'AQU	Manca completar la informació pública sobre el CV del professorat	Disposar d'informació pública i completa sobre el CV del PDI	Mitjana	Determinar la informació necessària que ha de ser pública complint amb la llei de protecció de dades i fer els canvis pertinents	GPQ/SRI	2020-21	CV del PDI públic i complet		El curs 2019-20 s'ha afegit un enllaç al CV de recerca del PDI	S'ha publicat la informació relativa a la formació del PDI per totes les categories. Es va enviar un correu informatiu a tot el PDI informant d'aquesta actualització.	Es contacta amb SRI per veure la manera de recopilar la informació i bolcar-la en algun espai. Es mantenen reunions per tal de tractar el tema.
URV-18.19-2.2-M1	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions	Falta completar el Dashboard (perspectiva gènere, nous indicadors, resultats satisfacció) i fer-lo públic en anglès	Disposar d'informació completa, actualitzada i accessible relativa als principals indicadors de la titulació, en diversos idiomes	Mitjana	Definir els requeriments dels nous dashboards a través de reunions conjuntes entre el GPQ i les TSQD	GPQ/TSQD/GR	2020-21	Requeriments definits	- S'incorpora un indicador de satisfacció dels estudiants amb la titulació (màsters) en concret a les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta quantitativa "Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura" - Es creen els	- S'incorpora un indicador de satisfacció dels estudiants amb la titulació (màsters) en concret a les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta quantitativa "Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura" - Es creen els	Requeriments definits entre GPQ i GR. Novembre 2021 previsió de publicar els primers informes en tres idiomes	Nous dashboards publicats, amb l'indicador de satisfacció i en els tres idiomes.
						Desenvolupar els Dashboards	SRI/GR	2020-21	Nous Dashboards publicats i disponibles en anglès				

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------

Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora
											dashboards pels programes de doctorat		
URV-18.19-3.2-M4	Satisfacció dels agents d'interès	Informes d'acreditació i reflexió interna respecte la millora	El contingut d'algunes enquestes no està actualitzat a l'objectiu actual	Definir l'objectiu de les enquestes adreçades als estudiants i actualitzar el contingut si s'escau	Alta	Actualització de les enquestes de màster	GPQ	2021-22	Enquestes actualitzades	-	Per donar resposta a la situació provocada per la COVID, s'han modificat les enquestes (PEG/M, TFG/M, Titulació G, Organització del Màster) afegint preguntes en relació a la situació provocada.	S'ha activat un Equip de Treball d'Enquestes i ja s'han realitzat varies sessions. L'objectiu és: presentar el projecte de Millora de les Enquestes de Màsters en que es preveu la renovació dels qüestionaris. Aquesta renovació, a més d'altres aspectes a decidir per l'equip, té com a requeriment la incorporació de la perspectiva de gènere. Fruit de la reunió es va acordar la	Enquestes de màster revisades: Assignatura, titulació, PE i TFM. Acció completada.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------


Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora
												dinàmica, les fases de treball i el calendari del projecte. L'equip està coordinat pel Gabinet de Programació i Qualitat i format per 4 PDI (2 són membres de la CQI - Dra. Carme Ferré, Dr. Xavier Càmara) i 4 PAS.	
						Simplificació de l'enquesta sobre en relació a l'acció docent del PDI	RRHH/GPQ	2019-20		-	Consell de Govern del 27 de febrer de 2020, s'aprova la modificació de les preguntes de l'enquesta d'avaluació del personal docent i investigador	Completada	-
						Incorporar una pregunta de valoració global	GPQ	2020-21			A les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta	Completada	-

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------


Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora
											quantitativa"" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura""		
URV-18.19-5.1-M1	Participació del col·lectiu d'estudiants	Contracte Programa 2018-22	Falta de participació dels col·lectiu d'estudiants als diferents òrgans de representació de la URV	Incrementar la participació i representació dels estudiants en la vida acadèmica de la URV	Alta	Creació /visibilització del projecte "delegats de curs" URV a nivell de grau	Vicerectorat d'Estudiants	2019-20	Figura de delegats de curs normativitzada		Aprovació de la normativa de delegats i delegades de curs de Grau, aprovada al Consell de Govern d'octubre del 2019.	Completada	

➤ Propostes millores FTG i MTDM


➤ PLA DE MILLORA FTG												
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES										CURSOS ACADÈMICS: 2020-21, 2021-22		
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL					PLA DE MILLORA							
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Termini	Implica modificació memòria? ⁴	Indicadors seguiment		
MTDM-20.21-1.4-M1	Coordinació	Excessiva càrrega de treball de les assignatures de 3ECTS	Revisar la càrrega de treball de les assignatures del màster	Coordinar l'avaluació de les diferents assignatures del màster limitant el nombre d'activitats avaluatives a presentar pels estudiants	Alta	Coordinador i professors del màster	No	Curs 21-22	No	Número de activitats amb pes a la nota/assignatura		
MTDM-20.21-1.4-M2	Coordinació	No es fan les actes de les reunions	Implementar mecanismes de coordinació més formalitzats	Elaborar las actes de les reunions que mantingui el coordinador del màster, amb estudiants	Mitja	Coordinador del màster	No	Curs 21-22	No	Actes o gravacions de les reunions del coordinador del màster		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


				i amb el professorat, o en el seu defecte, si són virtuals, enregistrar la sessió						
MTDM-21.22-1.4-M1	Coordinació	Debilitat del sentiment de pertinença al màster sobretot en l'ensenyament virtual	Fomentar la integració dels estudiants a l'ensenyament	Crear grups de treball dels estudiants al primer semestre i mantenir-los tot el curs	Alta	Coordinador del màster	No	A partir del curs 22-23	No	Reduir l'abandonament
MTDM-20.21-2.1-M1	Informació pública	Deficiències en la informació pública de la web del MTDM	Completar/corregir la informació pública de la web del MTDM	Sol·licitar al Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV la correcció, actualització i ampliació de la informació web del MTDM	Alta	Coordinador del màster i Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV	Sí (Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV)	Curs 21-22	No	Informació web correcta i actualitzada
FTG-21.22-3.2-M1	Satisfacció estudiants/Participació	Poca participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Insistir als estudiants en la importància de la participació en les diferents enquestes	Missatges als estudiants, Implicant els delegats. Que els professors recordin els estudiants que contestin les enquestes. Treballar per simplificar el nombre d'enquestes	Mitja	Deganat FTG	No	A partir del curs 22-23	No	Increment significatiu del % de participació en les diferents enquestes, sobretot les enquestes de titulació
FTG-21.22-3.2-M2	Relació amb l'usuari	Problemes en la gestió de les consultes i queixes al tenir la mateixa entrada web	Millorar la visibilitat de la bústia de queixes i suggeriments a la web de la FTG	Visibilitzar millor en la pàgina d'inici de la nostra web aquest apartat amb una icona. Desdoblar la bústia, separant la bústia de contacte de la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions.	Mitja	Equip deganal	No	Curs 2022-23	No	Inexistència de queixes en relació a com contactar amb la FTG per fer consultes, queixes, suggeriments i felicitacions
FTG-21.22-3.3-M1	Qualitat	Alineació Política Qualitat de la FTG amb la Nova Política de Qualitat URV	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius estratègics de la FTG	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 2022-23	No	Nova Política de Qualitat de la FTG

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


			estratègics de la FTG							
FTG-21.22-3.3-M2	Qualitat	Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FTG que es troba en un put intermedi entre el primer model presentat al programa AUDIT i el model certificat	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	Sí	A partir del curs 2022-23	No	Sistema intern de garantia qualitat actualitzat
FTG-21.22-3.3-M3	Qualitat	Per tenir una visió més àmplia del desenvolupament del centre	Incorporar estudiants en la Comissió de Qualitat de la FTG	Aprovar per Junta de Facultat la incorporació dels estudiants en la Comissió de Qualitat de la FTG, concretament els delegats de 3r curs dels graus i els delegats dels màsters que coordina la FTG	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 2022-23	No	Nova composició Comissió Qualitat FTG
MTDM-21.22-4.2-M1	RRHH/PDI	Desequilibri en la càrrega docent dels principals departaments implicats en la docència del màster	Reajustar la representació dels departaments d'economia, gestió d'empreses i geografia	Estudiar el canvi d'adscripció d'algunes assignatures cap al departament de geografia per aconseguir el reequilibri en l'encàrrec docent	Mitja	Coordinació del màster i direcció dels departaments de Geografia, Economia i Gestió d'Empreses	No	Curs 22-23	No	Equilibri en la càrrega docent del màster dels 3 departaments comentats
FTG-21.22-4.3-M1	RRHH/PAS	El personal tècnic de suport és de dues persones per a tots els	Traslladar a Gerència URV la problemàtica	Des del deganat fer-ho palès en les diferents reunions on es participa	Mitja	Deganat FTG i gerència	Sí	Curs 2022-23	No	Augmentar el nombre de personal de suport

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

		ensenyaments del centre. Tot i desenvolupar una feina excel·lent resulta insuficient pel volum d'accions i iniciatives que es fan des del centre.								
MTDM_21.22-5.1-M1	Tutories	Dispersió en el seguiment dels estudiants de les diferents modalitats	Reforçar el seguiment dels estudiants i el sentiment de pertinença al màster	Enviar setmanalment missatges pel Moodle de coordinació amb l'agenda d'activitats, beques, seminaris i sessions. I també fer tutories grupals una vegada el mes, i parlar amb el/la delegat/da.	Alta	Coordinador màster	No	A partir del curs 2022-23	No	Reduir l'abandonament i millora de la satisfacció amb l'ensenyament
MTDM_21.22-5.2-M1	Recursos docents	Dispersió en el seguiment dels estudiants de les diferents modalitats	Homogeneïtzar els espais moodle de les assignatures del màster	Replicar l'estructura, activitats formatives i avaluatives i les directrius dels espais del campus virtual de les assignatures del primer trimestre a la resta d'assignatures del màster	Alta	Coordinador màster, professorat del màster i Servei de Recursos Educatius de la URV	No	A partir del curs 2022-23	No	n.a.
FTG-20.21-5.2-M1	Instal·lacions / Gènere	Desconeixement per part de l'estudiantat de les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI de la URV	Donar a conèixer a tota la comunitat universitària les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV	Instal·lar a la FTG un punt lila que enllaça a través d'un codi QR amb la web de la Unitat d'Igualtat	Alta	Responsable d'Igualtat de la FTG	Sí	Curs 2021-22	No	Acció completada. El de la FTG és un dels 8 punts lila existents a tota la universitat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

FTG-20.21-5.2-M2	Instal·lacions	Nombre creixent d'estudiants que assisteixen a classe amb el seu ordinador portàtil	Millorar la connectivitat elèctrica de les aules docents	Cablejar progressivament les aules	Alta	Equip deganal	Sí	A partir del curs 2020-21	No	Increment progressiu del nombre d'aules cablejades
FTG-21.22-5.2-M1	Instal·lacions	Falta de continuïtat del servei de bar a la FTG	Disposar de servei de bar de manera permanent	Interlocutar amb el rectorat/gerència perquè la comunitat universitària de la FTG pugui disposar de servei de bar	Alta	Equip deganal	Sí	A partir del curs 2022-23	No	Disposar de servei de bar
MTDM-20.21-6.2-M1	Activitats formatives i avaluatives	Errata en la presencialitat de les pràctiques a la memòria	Reconsiderar el criteri utilitzat en la presencialitat de les pràctiques externes	Corregir el % de presencialitat de les pràctiques externes a la memòria sede	Baixa	Coordinador màster, TSQD	No	Curs 21-22	Sí	Percentatge de presencialitat ajustat als criteris AQU
MTDM-20.21-6.2-M2	TFM	No hi ha lliuraments parcials del TFM estipulats	Formalització del seguiment del TFM	Establir 2 entregues parcials del TFM	Mitja	Coordinador màster	No	Curs 21-22	Sí	n.a.
MTDM-21.22-6.2-M1	Activitats formatives i avaluatives	Valoració real del treball individual en les activitats en grup	Valoració individual de les activitats grupals	Els estudiants hauran de puntuar la participació de la resta de membres de grup	Mitja	Coordinador màster, i professorat	No	A partir del curs 22-23	No	n.a.
MTDM-21.22-6.2-M2	TFM	Falta de referències de TFM	Donar referències de TFM per facilitar l'elaboració dels TFM dels estudiants en curs	Agafar 4 TFM del curs anterior avaluats molt positivament i penjar-los al moodle de l'assignatura perquè els estudiants puguin consultar-los	Mitja	Coordinador TFM	No	A partir del curs 22-23	No	n.a.
MTDM-20.21-6.4-M1	Satisfacció	No es tenen dades sobre la satisfacció dels egressats amb la titulació	Establir un procediment per a l'anàlisi de la satisfacció amb la titulació	Disseny d'una enquesta per conèixer la satisfacció dels estudiants amb el màster	Mitja	Coordinador màster	No	A partir del curs 21-22	No	Enquesta de satisfacció amb el màster implementada
MTDM-20.21-6.4-M2	Satisfacció	No es disposa d'informació relacionada amb la inserció laboral dels titulats	Establir un procediment per a l'anàlisi de la inserció laboral	Disseny d'un formulari i del mecanisme que permeti fer el seguiment de la inserció laboral dels titulats	Mitja	Coordinador màster	No	A partir del curs 21-22	No	Formulari i mecanisme de seguiment de la inserció laboral

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

MTDM-21.22-6.4-M1	Inserció laboral	Poca participació dels estudiants de màster a les accions del Servei d'Ocupació de la URV	Posada en marxa de l'espai per al desenvolupament professional de les i els estudiants del màster	Formació específica per a estudiants de màster	Mitja	Coordinador màster i Servei Ocupació URV	Sí, Servei Ocupació URV	A partir del curs 21-22	No	Número d'estudiants del MTDM que participin en accions del Servei d'Ocupació de la URV
-------------------	------------------	---	---	--	-------	--	-------------------------	-------------------------	----	--


¹Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / qualitat / recursos i espais / ...

² Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.

³ Propostes que surten fora de l'abast del centre i que s'han de trasllat a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)


⁴ Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

n.a. no aplica

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

➤ Pla de millora institucional

Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Diagnosi	Proposta/es de millora	Prioritat *	Accions a portar a terme	Responsable /s	Termini	Indicador o evidència	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-20.21-3.1-M1	SIGQ i Marc VSMA (procés modificació)	Interna (resultat del procés de modificacions del curs 20-21)	El període de presentació de modificacions i verificació és molt ajustat. L'avaluació arriba en molts moments, passada la matrícula i és difícil implementar els canvis pel curs previst	Recalendaritzar el procés de modificacions per tenir més temps entre les modificacions i les verificacions	Alta	Fer proposta de nou calendari i estandaritzar el procés d'aprovació interna de modificacions. Parlar amb les TSQD i els serveis per consensuar els terminis. Presentar-ho a la Comissió delegada en matèria de Política Acadèmica. Actualitzar la plantilla del procés de modificació	GPQ / Vicerectorat	2021-22	Procés de modificació estandaritzat, calendari implantat i procés del SIGQ de modificacions actualitzat	Proposta de calendari i de procediment establert. Reunió amb serveis i TSQD feta. Proposta presentada a la CPAD de juliol del 2021, per implantar-ho al curs 2021-22	Calendari implantat Pendent revisió de la plantilla de procés de SIGQ, a l'espera de la implantació de la nova Seu electrònica del Ministeri	Durant el curs 22-23 resta pendent actualitzar la plantilla de procés de SIGQ, a l'espera de tenir una nova eina de modificacions del Ministeri que permeti determinar quina serà la informació i el procés de modificacions a partir de l'entrada en vigor del nou RD
URV-20.21-3.1-M2	SIGQ i Marc VSMA (procés d'extinció)	Interna (programació acadèmica)	Manquen criteris d'extinció i suspensió de les titulacions	Establir un procediment i criteris per a l'extinció i suspensió de titulacions	Alta	Fer proposta de calendari i estandaritzar el procés de desprogramació de titulacions. Presentar-ho a la Comissió delegada en matèria de Política Acadèmica i aprovació a CdG. Actualitzar la plantilla del procés d'extinció	GPQ/Vicerectorat	2021-22	Procés i criteris de desprogramació estandaritzat, calendari implantat i procés del SIGQ actualitzat	Proposta de calendari i de procediment establert pel que fa a màsters establerta. Els criteris s'han inclòs a la Normativa Acadèmica de grau i màster per al curs 2021-22 (Article 20) Proposta i criteris presentats a la CPAD d'abril del 2021 per implementar-ho al 2021-22	-	Durant el 2021-22 es preveu actualitzar el procés d'extinció del SIGQ per tal que s'adeqüi a la nova metodologia

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

URV-21.22-3.1-M1	Marc VSMA	Externa (RD 822/2021)	El nou RD 822/2021 contempla diferents canvis substancials per a les titulacions de grau i màster, que requeriran d'una adaptació en el període establert pel RD, o bé per AQU Catalunya	Establir un calendari d'adaptació de les titulacions de grau i màster al nou RD 822/2021	Alta	Fer una proposta de calendari Acordar-lo amb els centres Centres: Fer en el termini establert la modificació substancial per tal d'adaptar la titulació i la seva memòria al nou Reial Decret vigent	Vicerektorat/ GPQ/Centres	Fins 2030	Titulació amb informe favorable de modificació Canvis actualitzats al RUCT	-	Es comença a treballar amb el calendari, es presenta als centres i a AQU. AQU dona dos anys més de marge, es refà el calendari. Les primeres titulacions es preparen per realitzar la modificació	Les primeres tres titulacions de màster de la URV ja han tramitat l'adaptació, i resten pendents de saber si la modificació és aprovada. Es seguirà amb el procediment segons el calendari.
------------------	-----------	-----------------------	--	--	------	--	------------------------------	-----------	---	---	---	---

*Prioritat: alta/mitjana/baixa



ANNEX 1. TAULES i IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1

MODIFICACIÓ TITULACIÓ


Taula 1.0. Relació modificacions MTDM

<p>Es modifica el títol per poder oferir les assignatures que inicialment s'impartien en modalitat presencial, també en modalitat virtual. Es justifica el canvi de modalitat d'impartició del títol i les implicacions que això tenen a l'estructura del programa formatiu.</p> <p>S'aprofita aquesta modificació substancial per esmenar algun error detectat, actualitzar alguns continguts transversals i normatius i per incorporar aquelles modificacions no substancials que s'han anat informant en el seguiment i l'acreditació del títol. A destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> . D'acord amb l'article 11 del RD 822/2021 les pràctiques externes, siguin obligatòries o optatives, s'han de reflectir com a "Pràctiques Acadèmiques Externes" pel que es procedeix a aquesta actualització en tots els apartats on hi figuren. . S'afegeix el català com a llengua d'impartició per facilitar la correcta adequació entre les competències dels nostres estudiants i les necessitats demanades pel nostre entorn i s'incorpora a les matèries de les Pràctiques Acadèmiques Externes, de les dues especialitats i del Treball Fi de Màster. . S'actualitzen les sortides professionals afegit l'àmbit relacionat amb el màrqueting seguint la recomanació de l'informe d'avaluació externa. . S'afegeixen referents externs de màsters virtuals. . S'actualitzen les referències de la normativa que regula el treball final de màster de la URV i de la guia del treball final de màster de la Facultat de Turisme i Geografia de la URV. . S'actualitza el model docent del màster en un sentit doble. D'una banda, s'actualitzen les activitats formatives i avaluatives segons el que indiquen les guies docents de les assignatures (tal com es requereix a l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial) i, de l'altra, s'explica com s'impartiran les assignatures que inicialment eren presencials i que s'oferiran en doble modalitat (presencial i virtual). . S'actualitzen les activitats formatives i avaluatives d'acord amb el que s'indica a les guies docents (tal com es requereix a l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial), i d'acord amb el nou model docent. . A partir de les diferents activitats formatives i avaluatives de cada signatura es revisa i replanteja l'avaluació de les competències transversals tal com s'indica a l'Autoinforme d'acreditació per tal de garantir que s'avaluen tots els resultats d'aprenentatge de les competències transversals de la Universitat. . S'actualitza la informació sobre el suport del Servei de Recursos Educatius de la URV al professorat quant al model docent i a l'accessibilitat digital, i a l'adequació del personal acadèmic per a la impartició de la docència del màster en aquelles assignatures ofertes en modalitat presencial i virtual. . També s'actualitza la informació dels mecanismes de què es disposa per assegurar la igualtat entre homes i dones i la no-discriminació de persones amb discapacitat a partir del III Pla d'Igualtat de la URV. . S'hi incorporen les taxes de graduació, abandó i eficiència per a la modalitat virtual, així com la seva justificació. . A més, s'hi incorporen els redactats transversals referents a: <ul style="list-style-type: none"> - Suport a l'accessibilitat digital per part del Servei de Recursos Educatius - Drets dels estudiants i tracte no discriminatori - Servei d'orientació psicològica - La incorporació de la perspectiva de gènere a la titulació i a la docència - Noves tecnologies: Entorn Virtual d'Ensenyament-Aprenentatge i servei de Videoconferències - CRAI Centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació - El personal de suport dels serveis centrals de la Universitat

NOU ACCÉS

Taula 1.1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Estudiants preinscrits	24	32	27	44	50
Places ofertes	25	25	25	25	25

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--


Ràtio Oferta-Demanda tit	0,96	1,28	1,08	1,76	2,00
Estudiants admesos	13	15	19	28	38
Estudiants nou accés	11	10	10	14	23
Estudiants matriculats	11	17	11	16	26
%Estudiants estrangers	18,18%	47,06%	81,82%	62,50%	61,54%

Data informes: 19/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, ACRM02 - Número d'estudiants admesos, ACRM03 - Número d'estudiants matriculats, ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

Taula 1.2. Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

País universitat procedència	Universitat de procedència	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ALBÀNIA	Agriculture University of Tirana				1	
ALEMANYA	Cologne University of Applied Sciences (Technische Hochschule Köln)				1	
	SRH Fernhochschule Riedlingen				1	
ALGÈRIA	Escuela superior de hostelería y restauración de Argel					1
ARMÈNIA	French University in Armenia (Jean Moulin Lyon 3)		1			
COLÒMBIA	Universidad del Valle	1				
CUBA	Universidad de La Habana					1
EQUADOR	ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL			1		
ESPANYA	Sense Definir					1
	Universidad Complutense de Madrid					1
	Universidad Rey Juan Carlos				1	
	Universidad de Jaén					1
	Universitat Oberta de Catalunya					1
	Universitat Rovira i Virgili	7	4	1	2	1
	Universitat de Barcelona	1		1		
	Universitat de Girona	1			2	
	Universitat de Lleida					2
Universitat de València (Estudi General)				1	1	
EUA	New York University			1		
FINLÀNDIA	Helsinki School of Economics (Actualmente Aalto University)		1			
INDONÈSIA	Universitas Padjadjaran					1
IRAN	Farhang and Honar University of applied Science					1
	PNU (payam-e-noor university)		1			
	Parsian Training and Tourism University					1
ITÀLIA	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO					1
	Universidad de Pisa				1	
PAÏSOS BAIXOS	Breda University (BUAs)					1
	Saxion University of Applied Sciences					1
PUERTO RICO	Universidad de Puerto Rico			1		
REGNE UNIT	University College Birmingham					1
	University of Essex	1				
	University of Northampton		1			
RÚSSIA	Moscow state university of civil engineering					1
SUÏSSA	FEDE -FEDERATION FOR EDUCATION IN EUROPE					1
TURQUIA	ISTANBUL BILGI UNIVERSITY			2		
	Istanbul Bilgi University		1			
XINA	Colegio Jincheng de la Universidad de Sichuan				1	
	La Universidad de Turismo de Guilin				2	
	SICHUAN INTERNATIONAL STUDIES UNIVERSITY			1		
	Universidad de Turismo de Guilin			1		
	Universidad de Turismo de Guilin				1	
	el Colegio de Turismo de Zhejiang China			1		
ÍNDIA	BANGALORE UNIVERSITY					1
	CHANDIGARH UNIVERSITY GHARUAN , MOHALI					1
	I.K .GUJRAL PUNJAB TECHNICAL UNIVERSITY					1
	OSMANIA UNIVERSITY					1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

Pais universitat procedència	Universitat de procedència	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
	St. Teresa's College, Mahatma Gandhi University		1			
Total		11	10	10	14	23

Data informe: 19/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Taula 1.3. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Via d'ingrés	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	8	4	1	6	8
Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	1	-	1	-	-
Estudis Estrangers homologats	-	-	-	1	-
Estudis Estrangers no homologats	2	6	8	7	15
Total	11	10	10	14	23

Data informe: 19/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

Taula 1.4. Estudiants de nou accés segons grup nacionalitat

Procedència	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Amèrica	1	1	3		1
Espanya	9	3	2	5	8
Resta Europa	-	-	-	1	1
Resta Unió Europea	1	2		3	4
Àfrica	-	-	-	1	2
Àsia	-	4	5	4	7
Total	11	10	10	14	23

Data informe: 19/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

Taula 1.5. Alumnes de nou accés segons edat i sexe

Grup edat	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21			2021-22		
	Total	Dona	Total	Total	Dona	Total	Total	Dona	Total	Total	Dona	Total	Total	Dona	Home
22	-	-	-	2	1	1	2	2	-	4	2	2	1	-	1
23	1		1	1	1	-	-	-	-	2	2	-	1	1	-
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4	3	1
25	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	1	1	3	1	2
26	1	1	-	1	1				-	1	1	-	1	1	-
27	1	1	-				1	1	-	2	2	-	2	-	2
28	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	1	1	-
29	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-
[30-34]	4	3	1	2	2	-	3	2	1	-	-	-	4	1	3
[35-39]	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1
>=40	1	1	-	3	1	2	1		1	1	1	-	3	2	1
Total	11	7	4	10	7	3	10	6	4	14	11	3	23	12	11


Data informe: 19/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

TOTS ELS ESTUDIANTS

Taula 1.6. Alumnes matriculats segons edat i sexe

Grup edat	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21			2021-22		
	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home
22	-	-	-	2	1	1	2	2	-	4	2	2	1	-	1
23	1	-	1	1	1	-	-	-	-	3	3	-	1	1	-
24	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	2	-	4	3	1
25	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	1	1	3	1	2
26	1	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

27	1	1	-	-	-	-	1	1	-	2	2	-	3	1	2
28	-	-	-	1	1	-	2	-	2	-	-	-	1	1	-
29	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-
[30-34]	4	3	1	5	4	1	3	2	1	-	-	-	4	1	3
[35-39]	2	1	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	2	1	1
>=40	1	1	-	4	2	2	1	-	1	2	1	1	5	3	2
Total	11	7	4	17	12	5	11	7	4	16	12	4	26	14	12

Data informe: 20/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.7. Alumnes matriculats segons país de procedència


Nacionalitat	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ALBÀNIA	-	-	-	1	-
ALEMANYA	-	-	-	2	3
ALGÈRIA	-	-	-	-	2
ARMÈNIA	-	1	-	-	-
COLÒMBIA	1	-	-	-	-
CUBA	-	-	-	-	1
EQUADOR	-	-	1	-	-
ESPANYA	9	9	2	6	10
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	-	-	2	-	-
FILIPINES	-	-	-	-	-
FINLÀNDIA	-	1	-	-	-
GRÈCIA	-	1	-	-	-
INDONÈSIA	-	-	-	-	1
IRAN	-	1	-	-	2
ITÀLIA	-	-	-	1	1
MARROC	-	-	-	1	-
PAÏSOS BAIXOS	-	-	-	-	1
REGNE UNIT	-	-	-	-	-
ROMANIA	1	1	-	-	-
RÚSSIA	-	-	-	-	1
TURQUIA	-	1	2	-	-
VENEÇUELA	-	1	-	-	-
XINA	-	-	3	5	-
ÍNDIA	-	1	1	-	4
Total	11	17	11	16	26
% estrangers	18,18%	47,06%	81,82%	62,50%	61,54%

Data informe: 20/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.8. Alumnes matriculats segons província-comarca

Província familiar	Comarca familiar	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Barcelona	Alt Penedès	-	-	-	1	-
	Anoia	-	-	-	1	1
	Baix Llobregat	-	-	-	-	1
	Barcelonès	1	1	-	2	1
	Total	1	1	-	4	3
Tarragona	Alt Camp	1	1	-	-	-
	Baix Camp	2	3	-	1	2
	Baix Ebre	1	1	-	-	-
	Baix Penedès	-	1	-	-	-
	Montsià	-	-	-	-	2
	Priorat	-	2	-	-	-
	Total	4	4	3	5	-
	Total	8	12	3	6	4

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22				FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA	

Girona	Pla de l'Estany	-	-	-	1	-
	Total	-	-	-	1	-
Jaén	Sense Definir	-	-	-	-	1
	Total	-	-	-	-	1
Lleida	Noguera	-	-	1	1	1
	Total	-	-	1	1	1
Madrid	Sense Definir	-	-	-	1	1
	Total	-	-	-	1	1
Valencia	Sense Definir	-	-	-	1	1
	Total	-	-	-	1	1
Extranjeros	Sense Definir	2	4	7	2	15
	Total	2	4	7	2	15
Total		11	17	11	16	26

Data informe: 20/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

MATRÍCULA

Taula 1.9. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complert / Temps Parcial) i mitjana de crèdits matriculats

Mode matrícula (TC/TP)	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	Estudiants matriculats titulació	Mitjana de crèdits matriculats per alumne	Estudiants matriculats titulació	Mitjana de crèdits matriculats per alumne	Estudiants matriculats titulació	Mitjana de crèdits matriculats per alumne	Estudiants matriculats titulació	Mitjana de crèdits matriculats per alumne	Estudiants matriculats titulació	Mitjana de crèdits matriculats per alumne
TC	6	62,00	13	52,25	11	54,10	15	58,27	21	52,90
TP	5	32,00	4	24,25	-	-	1	42,00	5	56,60
Total	11	47	17	38,25	11	54,1	16	50,13	26	54,75

Data informe: 20/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

ANNEX 2. TAULA PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2

Imatge 2.1. Imatge accés a les pàgines pròpies de les titulacions des del web de la FTG



Imatge 2.2. Imatge accés a més informació acadèmica del web de la FTG



Imatge 2.3. Imatge apartat qualitat web FTG

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI CAMPUS D'EXCEL·LENCIA INTERNACIONAL CATALUNYA SUD

FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA Español

LA FACULTAT ESTUDIS INFORMACIÓ ACADÈMICA RECERCA I INNOVACIÓ PARTNERS SECUNDÀRIA OCUPACIÓ

PORTADA > LA FACULTAT > QUALITAT

Garantia de la Qualitat

QUÈ TOFERIM?

- EL NOSTRE EQUIP
- ▶ QUALITAT
- NORMATIVES
- EXPERIÈNCIES
- VÍDEOS

EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

En el marc general de l'Espai Europeu d'Educació Superior, la tutoria esdevé una part substancial del procés d'ensenyament-aprenentatge universitari i una estratègia per promoure'n la millora. En aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat el seu Pla d'Acció Tutorial, per tal de donar resposta a la necessitat d'orientació dels seus estudiants.


PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

La iniciativa de la URV per a establir un nou mapa de titulacions oficials de grau adaptat a la nova estructura de títols derivada del procés d'adaptació a l'EEES i a les necessitats de les comarques meridionals de Catalunya, ha culminat, a la Facultat de Turisme i Geografia, amb la verificació i autorització de les següents titulacions:

Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria

Memòria 
 Avaluació **Estudi VERIFICAT**
 RUCT **ACADEMIA**
 Coneix la Qualitat **AQU Catalunya està inscrita a EQAR**

Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Memòria 
 Avaluació **Estudi VERIFICAT**
 RUCT **ACADEMIA**
 Coneix la Qualitat **AQU Catalunya està inscrita a EQAR**

Màster en Gestió de Destinacions Turístiques

Memòria 
 Avaluació **ACREDITACIÓ FAVORABLE**
 RUCT **ACADEMIA**
 Coneix la Qualitat **AQU Catalunya està inscrita a EQAR**

El marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior estableix que les noves titulacions disposin d'un sistema de seguiment de la qualitat que vetlli per la implantació correcta i pel bon funcionament dels ensenyaments.

La Facultat de Turisme i Geografia s'ha dotat d'una política de qualitat pròpia en sintonia amb la política de qualitat de la Universitat.


POLÍTICA DE QUALITAT

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. En aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat el Manual de Qualitat del Centre, i els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia de Qualitat.

MANUAL I PROCESSOS DE QUALITAT

Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Màster

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Nombre de places ofertes Requisits d'admissió Preinscripció en línia Perfil recomanat Objectius Competències Sortides professionals Trasllet d'expedient Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris Beques i ajuts	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/ http://www.ftg.urv.cat/ca/# http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/informacio-economica/
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/
PLA D'ESTUDIS	Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Pla d'estudis Itinerari	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies	https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?cetre=21&ensenyament=2165&any_academic=2019_20&idioma=eng http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/ http://www.ftg.urv.cat/media/upload/domain_1782/arxius/qualitat/pat_ftg.pdf

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--


DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Biblioteca Pla d'acció tutorial	
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/professorat/ https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/relacio-professorat/
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius Normativa Pràctiques Externes Pràctiques Optatives Institucions on es poden realitzar les Pràctiques	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/#M%C3%80STER%20EN%20GESTI%C3%93%20DE%20DESTINACIONS%20TUR%C3%8DSTIQUES
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Marc General Normativa	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball
PROGRAMES DE MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger Objectius Normativa mobilitat Institucions amb convenis signats Estudiants Internacionals	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ http://www.urv.cat/internacional/en_index.html
GARANTIA DE LA QUALITAT	Política de Qualitat de la Facultat Manual de Qualitat de la Facultat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació Taxes i indicadors sobre demanda i desenvolupament de la titulació Autoinforme d'acreditació Enllaç a EUC Informes Enllaç a EUC Estudis (Coneix la Qualitat) Enllaç a la pàgina dels títols al RUCT	http://www.ftg.urv.cat/ca/ftg/qualitat/ http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detail?ti_codiDGU=2883 http://estudis.aqu.cat/euc/estudi/2883 https://www.educacion.gob.es/ruct/estudiocentro.action?codigoCiclo=SC&codigoEstudio=4316192&actual=estudios

Font: Elaboració pròpia

ANNEX 3. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3

Taula 3.1. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	(4) % de participació					Estàndards d'acreditació relacionats
						17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	
Estudiants											
"Bloc Comú" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> Experiència educativa Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Màster	Virtual	Quadrimestral i anual	Últim quadrimestre finalitzat	29,37%	34,06%	35,04%	31,50%	17,63%	E6
"Bloc Específic" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> Actuació docent del professorat 										E4
"Bloc TFM" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> Execucions clau 	Màster	Virtual	Segon quadrimestre	Últim quadrimestre finalitzat	16,67% (3)	18,75% (3)	11,11% (3)	11,76% (3)	3,70% (3)	E4 i E6
"Bloc Pràctiques externes" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> Execucions clau 	Màster	Virtual	Segon quadrimestre	Últim quadrimestre finalitzat	0,00%	10% (3)	0,00%	25% (3)	10% (3)	E4 i E6
ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Màster	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	27,27%	11,11% (2)	0,00%	23,53%	8,11% (3)	E1, E2, E3, E5 i E6
ENQUESTA SATISFACCIÓ ASSIGNATURES VIRTUALS	<ul style="list-style-type: none"> Organització, Presencialitat i sincronia, Activitats i avaluació, Comunicació i Global. 	Màster	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	-	25,31% (5)	-	-	-	E1, E4 i E6
Professorat i responsable de la titulació											
Enquesta de satisfacció de professorat	<ul style="list-style-type: none"> Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. 	Màster	Virtual	Anual Acreditació	Curs 2019-20	-	-	80%	-	-	E1, E2, E3, E5 i E6

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	(4) % de participació					Estàndards d'acreditació relacionats
						17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	
	<ul style="list-style-type: none"> ●Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. ●Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). ●Coordinació docent i la comunicació interna. ●Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. ●Recursos docents disponibles. ●Treball i la dedicació dels estudiants. ●Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 										
Graduats											
						N /% / %Error	N /% / %Error	N /% / %Error	N /% / %Error	N /% / %Error	
Enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> ●Formació rebuda ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Màster	Virtual	Anual	Graduats 2019-20	-	3 18,8% 52,7%	1 50,0% -	3 50,0% 43,8%	-	E1, E2, E3, E5 i E6
Estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de les universitats catalanes (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> ●Formació rebuda ●Ocupació i la satisfacció de l'ocupació. 	Màster	Virtual	Triannual	Estudi del 2020 Titulats 2014-15 i 2015-16 (6)	-	-	-	-	-	E6
Llegenda:	(1) Cal identificar l'enquesta o els altres procediments emprats, com per exemple grups de discussió, informes de comissions, etc. (2) Inclou: serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats. (3) Correspon a una enquesta contestada així que el sistema perquè no es pugui identificar qui ha contestat no dona els resultats (4) Font: ENQ_S05-Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació) (5) Font: Report 2019. Satisfaction survey 2018-2019. Servei Recursos Educatius URV (6) Els titulats dels cursos 2014-15 i 2015-16 no són d'aquest ensenyament										

ANNEX 4. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4

PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ

Taula 4.1. Perfil general del professorat de la titulació

Curs	Nombre PDI	Nombre dr	% PDI doctor	Hores impartides	Hores impartides PDI doctor	% Hores impartides PDI doctor	Mitjana edat	Nombre dones	% dones
2017-18	19	14	73,68%	613,6	441	71,89%	46,96	6	31,58%
2018-19	19	16	84,21%	682	571,5	83,80%	46,5	7	36,84%
2019-20	20	18	90%	668,1	570,1	85,33%	47,31	6	30%
2020-21	15	13	87%	641,25	530,50	82,73%	47,24	4	26,67%
2021-22	17	15	88	769,48	634,16	82,41%	48,30	6	35,29%

Data informe: 29/04/2020


Font: URV en xifres. ACRM13 – Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula 4.2. Perfil del professorat per categoria

Curs	Categoria	Total nombre PDI	%PDI		Total hores impartides	% Hores impartides	
			Doctor	No Doctor		Doctor	No Doctor
2017-18	Catedràtic d'Universitat	1	5,26%	0,00%	39	6,36%	0,00%
	Professor associat	6	5,26%	26,32%	202,5	4,89%	28,11%
	Professorat Lector	2	10,53%	0,00%	50	8,15%	0,00%
	Professorat Agregat	4	21,05%	0,00%	122,1	19,90%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	10,53%	0,00%	100	16,30%	0,00%
	Titular d'Universitat	4	21,05%	0,00%	100	16,30%	0,00%
	Total	19	73,68%	26,32%	613,6	71,89%	28,11%
2018-19	Catedràtic d'Universitat	2	10,53%	0,00%	49	7,18%	0,00%
	Professor associat	6	15,79%	15,79%	247,5	20,09%	16,20%
	Professorat Agregat	6	31,58%	0,00%	227,5	33,36%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	10,53%	0,00%	70	10,26%	0,00%
	Professorat Visitant amb contracte	1	5,26%	0,00%	30	4,40%	0,00%
	Titular d'Universitat	2	10,53%	0,00%	58	8,50%	0,00%
	Total	19	84,21%	15,79%	682	83,80%	16,20%
2019-20	Catedràtic d'Universitat	2	10,00%	0,00%	49,00	7,33%	0,00%
	Professor associat	6	20,00%	10,00%	265,00	25,00%	14,67%
	Professorat Agregat	5	25,00%	0,00%	186,60	27,93%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	10,00%	0,00%	60	8,98%	0,00%
	Professorat Visitant amb contracte	1	5,00%	0,00%	30	4,49%	0,00%
	Titular d'Universitat	4	20,00%	0,00%	77,5	11,60%	0,00%
	Total	20	90,00%	10,00%	668,1	85,33%	14,67%
2020-21	Catedràtic d'Universitat	2	13%	0%	77,00	12,01%	0,00%
	Investigador Postdoctoral	1	7%	0%	39,00	6,08%	0,00%
	Professor associat	4	13%	13%	238,25	19,88%	17,27%
	Professorat Agregat	3	20%	0%	101	15,75%	0,00%
	Professorat Catedràtic	3	20%	0%	127	19,81%	0,00%
	Titular d'Universitat	2	13%	0%	59	9,20%	0,00%
	Total	15	87%	13%	641,25	82,73%	17,27%
2021-22	Catedràtic d'Universitat	2	12%	0%	86,00	11,18%	0,00%
	Investigador Postdoctoral	1	6%	0%	43,00	5,59%	0,00%
	Professor associat	4	12%	12%	228,82	12,15%	17,59%
	Professorat Agregat	5	29%	0%	182,66	23,74%	0,00%
	Professorat Catedràtic	3	18%	0%	135,00	17,54%	0,00%
	Titular d'Universitat	2	12%	0%	94,00	12,22%	0,00%
	Total	17	88%	12%	769,48	82,41%	17,59%

Data informe: 27/07/2022

Font: URV en xifres. ACRM13 – Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 4.3. Professorat per categoria i segons doctorat

	Doctor S/No	Categoria segons doctorat					% Professorat acreditat
		Permanent 1	Associats	Lectors	Altres	Total	
		Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI	
2017-18	S	11	1	2	-	14	63,16%
	N	-	5	-	-	5	-
	Total	11	6	2	-	19	63,16%
2018-19	S	12	3	-	1*	16	63,16%
	N	-	3	-	-	3	-
	Total	12	6	-	1*	19	63,16%
2019-20	S	13	4	-	1*	18	70,00%
	N	-	2	-	-	2	-
	Total	13	6	-	1*	20	70,00%
2020-21	S	10	2	-	1	13	66,67%
	N	-	2	-	-	2	-
	Total	10	4	-	1	15	66,67%
2021-22	S	12	2	-	1	15	70,59%
	N	-	2	-	-	2	-
	Total	12	4	-	-	17	70,59%

Data informe: 08/09/2022

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster. ACRM17: Nivell de qualificació del professorat de màster

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

*Professorat Visitant amb contracte

Taula 4.4. Hores de docència impartida per categoria i segons doctorat

Curs	S/N doctor	Categoria segons doctorat									
		Permanent 1		Associats		Lectors		Altres		Total	
		Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides
2017-18	S	11	361,10	1	30,00	2	50,00	-	-	14	441,10
	N	-	-	5	172,50	-	-	-	-	5	172,5
	Total	11	361,1	6	202,5	2	50,00	-	-	19	613,6
2018-19	S	12	404,50	3	137,00	-	-	1*	30,00	16	571,50
	N	-	-	3	110,50	-	-	-	-	3	110,50
	Total	12	404,50	6	247,50	-	-	1*	30,00	19	682
2019-20	S	13	375,60	4	167,00	-	-	1*	30,00	18	572,60
	N	-	-	2	98,00	-	-	-	-	2	98,00
	Total	13	375,60	6	265,00	-	-	1*	30,00	20	670,60
2020-21	S	10	364	2	127,5	-	-	1	39,00	13	530,5
	N	-	-	2	110,75	-	-	-	-	2	110,75
	Total	10	364	4	238,25	-	-	1	39,00	15	641,25
2021-22	S	12	497,66	2	93,50	-	-	1	43,00	15	634,16
	N	-	-	2	135,32	-	-	-	-	2	135,32
	Total	12	497,66	4	228,82	-	-	1	43,00	17	769,48


Data informe: 08/09/2022

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).


El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

*Professorat Visitant amb contracte

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 4.5. Assignatures del pla d'estudis/docents curs 2021-22

Id assignatura	Assignatura	Tipus crèdit	ECTS	Núm. est.	Professor	Dep.	Categoria PDI	S/N docent	Hores impartides
21655101	ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	5	24	Duro Moreno, Juan Antonio	Economia	Professorat Catedràtic	S	30,00
					Giménez Gómez, José Manuel	Economia	Professorat Agregat	S	20,00
									50
21655102	DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	3	23	Anton Clavé, Salvador	Geografia	Catedràtic d'Universitat	S	30,00
									30
21655103	INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	3	25	García Álvarez, María Ercilia	Gestió d'Empreses	Professorat Catedràtic	S	30
									30
21655104	MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	3	23	Rabassa Figueras, Maria Noemí	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	30
									30
21655105	PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	3	24	Russo , Antonio	Geografia	Professorat Catedràtic	S	30
									30
21655106	SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	5	24	Arauzo Carod, Josep Maria	Economia	Catedràtic d'Universitat	S	20
					Giménez Gómez, José Manuel	Economia	Professorat Agregat	S	30
									50
21655107	MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANÀLÍTICS EN TURISME	OB	3	23	Brandajs Di Martino, Fiammetta	Geografia	Investigador Postdoctoral	S	30
									30
21655108	MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	22	Cascón Pereira, Rosalia Montserrat	Gestió d'Empreses	Professorat Agregat	S	30
									30
21655109	MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	23	Perez Laborda, Alejandro	Economia	Professorat Agregat	S	30
									30
21655202	COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	3	11	Huertas Roig, Maria Asuncion	Estudis de Comunicació	Professorat Agregat	S	10,66
									10,66
21655203	DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	3	17	Segú Sendra, Maurici	Economia	Professor associat	N	18,81
									18,81
21655204	E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	3	9	Borràs Nogués, Joan	Economia	Professor associat	S	26,5
									26,5
21655205	GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	5	7	Cavalli , Giovanni Pietro	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	44
									44
21655206	GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	3	15	Segú Sendra, Maurici	Economia	Professor associat	N	26,5
									26,5
21655209	SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	5	17	Ustrov , Yury	Gestió d'Empreses	Professor associat	S	44
									44
21655301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	12	25	Anton Clavé, Salvador	Geografia	Catedràtic d'Universitat	S	22
					Arauzo Carod, Josep Maria	Economia	Catedràtic d'Universitat	S	14

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Id assignatura	Assignatura	Tipus crèdit	ECTS	Núm. est.	Professor	Dep.	Categoria PDI	S/N doctor	Hores impartides
					Brandajs Di Martino, Fiammetta	Geografia	Investigador Postdoctoral	S	13
					Cavalli , Giovanni Pietro	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	23
					Duro Moreno, Juan Antonio	Economia	Professorat Catedràtic	S	23
					Giménez Gómez, José Manuel	Economia	Professorat Agregat	S	35
					Nel-lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	Professorat Agregat	S	13
					Perez Laborda, Alejandro	Economia	Professorat Agregat	S	14
					Rabassa Figueras, Maria Noemí	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	14
					Russo , Antonio	Geografia	Professorat Catedràtic	S	22
					Segú Sendra, Maurici	Economia	Professor associat	N	23
					Ustrov , Yury	Gestió d'Empreses	Professor associat	S	23
									239
21655501	PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES	OP	6	18	Angla Jiménez, Jesús José	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	50
									50

Data informe: 08/09/2022

Font: URV en xifres. ACRM16-Assignatures del pla d'estudis del màster

Taula 4.6. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Curs acadèmic	Hores impartides sense trams recerca		Hores impartides sense trams docència		Hores impartides amb trams vius recerca		Hores impartides amb trams no vius recerca		Hores impartides amb trams vius docència		Hores impartides amb trams no vius docència		Total hores impartides
	Hores	% Hores	Hores	% Hores	Hores	% Hores	Hores	% Hores	Hores	% Hores	Hores	% Hores	
2017-18	262,5	42,78%	202,5	33,00%	351,1	57,22%	0	0,00%	411,1	67,00%	0	0,00%	613,6
2018-19	325,5	47,73%	247,5	36,29%	315,4	46,25%	41,1	6,03%	404,5	59,31%	0	0,00%	682
2019-20	345	51,45%	265	39,52%	286,3	42,69%	39,3	5,86%	375,6	56,01%	0	0,00%	670,6
2020-21	336,25	52,44%	277,25	43,24%	305	47,56%	0	0,00%	334	52,09%	30	4,68%	641,25
2021-22	365,82	47,54%	271,82	35,32%	373,66	48,56%	30,00	3,90%	453,66	58,96%	44,00	5,72%	769,48

Data informe: 10/09/2022


Font: URV en xifres. ACRM15-Docència impartida segons trams PDI en estudis de màster

Taula 4.7. Relació estudiants per PDI

Curs	Nombre PDI	Estudiants ETC	Ràtio Estudiants ETC – PDI ETC
2017-18	2,56	8,87	3,47
2018-19	2,84	12,07	4,25
2019-20	2,79	10,17	3,64
2020-21	2,67	15,27	5,71
2021-22	3,21	23,23	7,25

Data informe: 10/09/2022

Font: URV en xifres. ACRM18-Relació estudiants ETC per PDI ETC en estudis de màster

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 4.8. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Cursos 2020-21 i 2021-22

Pregunta	Mitj preg tit		Desv preg tit		Mitj preg URV		Desv preg URV	
	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22
Explica els continguts amb claredat?	8,24	8,73	2,21	1,75	8,28	7,98	2,16	2,40
Compleix amb el que estableix la guia docent de l'assignatura?	8,96	8,97	1,21	1,48	8,55	8,23	1,95	2,27
Considero que globalment és un/a bon/a professor/a?	8,52	8,83	1,74	1,69	8,36	8,04	2,12	2,42

Data informe: 07/09/2022

Font: URV en xifres\ Enquestes PDI \ ENQD2 Dades globals per titulació

Taula 4.9. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Evolució

Pregunta	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21				2021-22			
	MTDM		URV		MTDM		URV		MTDM		URV		MTDM		URV		MTDM		URV	
	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a	8,78	1,33	7,94	2,51	8,46	2,31	8,16	2,37	8,85	1,47	8,01	2,42	8,52	1,74	8,36	2,12	8,83	1,69	8,04	2,42

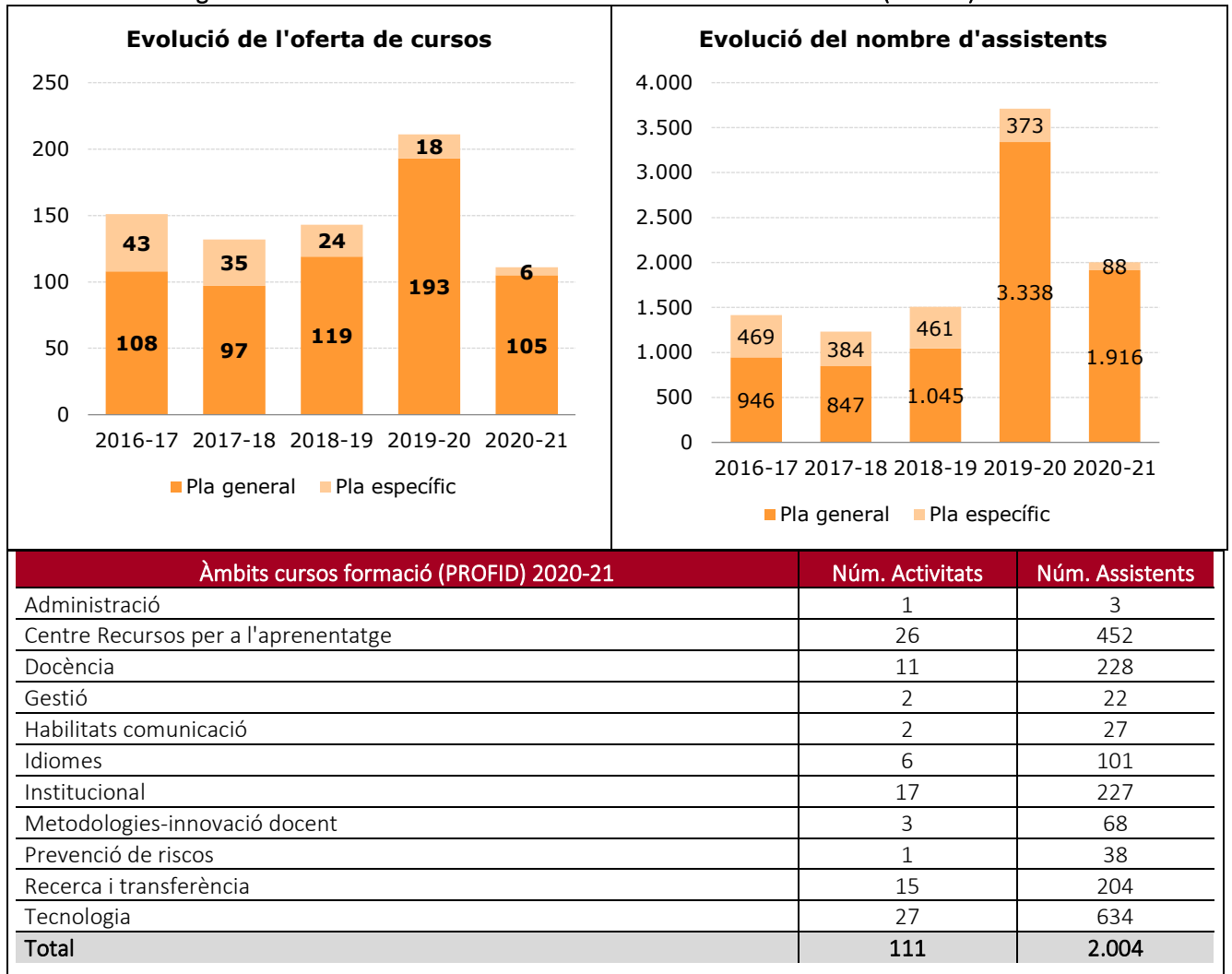
Data informe: 07/09/2022


Font: URV en xifres\ Enquestes PDI \ ENQD2 Dades globals per titulació



SUPORT AL PROFESSORAT

Taula 4.10. Dades generals PROFID: Evolució oferta i assistents a cursos de formació (PROFID).




 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

ANNEX 5. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5

ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Taula 5.1. Jornades, congressos oferts als estudiants del MTDM

JORNADA	LLOC	DATA	DURADA
Curs 2017-18			
IV Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	Facultat de Turisme i Geografia URV	del 18 al 20 de desembre de 2018	15 hores
I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2017-18 Prof. Dianne Dredge, Aalborg University	Facultat de Turisme i Geografia URV	22 de març de 2018	4 hores
II Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2017-18 Dr. Andrew Smith, University of Westminster	Facultat de Turisme i Geografia URV	1 de juny de 2018	4 hores
Curs 2018-19			
IX congrés internacional de geografia d'Amèrica Llatina	Universitat de Castilla-la Mancha	del 12 al 14 de setembre de 2018	
XII Congreso Internacional de la AMIT, XVI Seminario de Turismo y Sustentabilidad de la Universidad del Caribe y VIII Congreso Latinoamericano de Investigación Turística (CLAIT)	ciudad de Cancún, Quintana Roo, México.	del 29 al 31 de octubre de 2018	
V Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	Facultat de Turisme i Geografia URV	del 7 al 9 de novembre de 2018	15 hores
Jornada COODTUR "Espais protegits, desenvolupament i Turisme"	Facultat de Turisme i Geografia URV	11 de desembre de 2018	3 hores
I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2018-19 Claudio Minca & Dr. Maartje Roelofsen, Macquarie University (Sydney – Australia)	Facultat de Turisme i Geografia URV	11 de Gener de 2019	4 hores
Jornada "Experts en Experiències Turístiques" organitzada per l'Associació Masia de Castelló	Vandellòs	4 d'abril de 2019	
Curs 2019-20			
VI Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	Facultat de Turisme i Geografia URV	del 13 al 15 de novembre de 2019	15 hores
I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2019-20 Dr. Alexander Araya Lopez, University of Venice Ca' Foscari (Italy)	webinar	15 de abril de 2020	4 hores
WYSE Travel Confederation WEBINAR The youth travel industry and COVID-19: Take-aways from WYSE Travel Confederation's business impact survey series	webinar	29 d'abril de 2020	2 hores
Webinar organised by the Quindío Convention Bureau (Colombia) on the future of tourism post-COVID and local implications, in Spanish	webinar	30 d'abril de 2020	2 hores
SRT webinar: COVID-19 impact on Europe serviced apartment, hostel and hotel performance	Webinar	14 de maig de 2020	2 hores
ATLAS Webminar: Recovering from Covid-19: Asian perspectives.	Webinar	28 de maig de 2020	2 hores
I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2019-20 Dr. Carlos Morera Beita, National University of Costa Rica (Costa Rica)	webinar	4 de juny de 2020	4 hores
ATLAS Webinar - Tourism and the Corona crises: Some ATLAS reflections	webinar	7 de juliol de 2020	2 hores
Curs 2020-21			
III CETT Smart Tourism Congress Barcelona	Jornades	11 i 12 novembre 2020	15 hores
REDINTIR TFM	Jornades	12 novembre	4 hores
Challenges in University training in Tourism	Webminar	2 desembre	4 hores
NTG webinar - Upskilling and reskilling in tourism: Pact for skills	Webminar	18 desembre	2 hores
I Research Forum Doctoral Program Tourism & Leisure	Jornades	25 gener	4 hores
ATLAS SIG WEBINAR - Volunteer tourism & Covid-19: Challenges & opportunities	Webminar	24 febrer	2 hores
1st Transnational Policy Exchange Workshop	Jornades	30 març	4 hores
Google Ads an opportunity for the travel and tourism industry	Webminar	5 març	2 hores

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

FITUR	Jornades	19-23 maig	20 hores
ATLAS students' webinar on Smart Tourism	Webminar	20 abril	4 hores
Emprendimiento: estrategias para mejorar la competitividad y resiliencia del sector turístico	Webminar	14 abril	2 hores
BUSINESS NETWORKING ICT Tourism Investment Forum	Jornades	10 juny	4 hores
INNOVATION CONTEST MIRO IN CUBE 2021: TOURISM AND RESILIENCE	Jornades	25-28 juny	15 hores
Recruitment interviews and selection – a practical guide	Webminar	22 juny	2 hores
Curs 2021-22			
REDINTUR SUTUS21	Jornades	22-24 setembre	15 hores
Research seminar on visual methods in tourism research on visitor behaviour	Webminar	22 octubre	2 hores
Powering an inclusive digital future for all	Webminar	16-18 novembre	15 hores
REDINTUR	Jornades	18 novembre	4 hores
Una visión constructiva sobre los escenarios post COVID para el turismo español	Webminar	29 novembre	2 hores
Theme Park Paratexts: A Cultural Studies Perspective on Marketing Theme Parks	Webminar	14 desembre	2 hores
Aurora Course for master students: Interdisciplinary Community Service Learning	Curs	Febrer – June	30 hores
FITUR	Jornades	19-23 gener	20 hores
ENS 2022 Forum - Ecotourism, Nature and Sustainability	Jornades	6-7 abril	8 hores
Marketing plan for Barcelona 2022	Webminar	30 març	2 hores
“Blue Spaces & Well-being Tourism” Conference	Seminari	31 març	4 hores
The new tourism: innovation, digitalisation, sustainability and competitiveness	Congrés	5 abril	4 hores
Oportunitats de treball i pràctiques a les Institucions Europees	Seminari	26 abril	2 hores
Doctoral seminar Tourism and Leisure	Jornades	26-27 maig	8 hores

Font: Elaboració pròpia

MOBILITAT DELS ESTUDIANTS

Taula 5.2. Número d'estudiants de mobilitat IN

Curs	Tipus de programa	País	Universitat / Empresa	Número estudiants
2017-18	ERASMUS	Suècia	Un. Umea	2
	ERASMUS	Itàlia	Un. Bologna	1
	ERASMUS	Alemanya	Un. Hochschule Zittau/Görlitz	2
2018-19	ERASMUS	FRA	Uni. Lyon 2	1
	ERASMUS	GER	Hochschule Zittau/Görlitz	1
	ERASMUS	ITA	Uni. Bologna	3
	ERASMUS	TUR	Ege Üniversitesi	1
2019-20	ERASMUS	ITA	Uni. Bologna	1
	ERASMUS	CROACIA	Univ. Rijeka	2
2020-21	ERASMUS	ITA	Uni. Bologna	1

Dates informe: 10/10/2022


Font: Elaboració pròpia

Taula 5.3. Número d'estudiants de mobilitat OUT

Curs	Tipus de programa	País	Universitat / Empresa	Número estudiants
2019-20	PRÀCTIQUES	USA	BEYOND GREEN TRAVEL	1
2020-21	PRÀCTIQUES	ALEMANYA	German Aerospace Center (DLR), Institute of Materials Research	1
	PRÀCTIQUES	CHINA	Tourism, Culture and Sports Administration of Yazhou District	1
2021-22	PRÀCTIQUES	THAILAND	Golden Hill Resort (Secura Vita, Ltd.)	1
	PRÀCTIQUES	ALGERIA	AYLAL VOYAGE	1

Dates informes: 10/10/2022

Font: Elaboració pròpia

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS

Taula 5.4. Dades ús de Moodle

Curs	Nombre espais			Professors			Estudiants		
	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%
2017-28	20	19	95,00%	20	14	69,55%	35	21	59,69%
2018-19	20	18	94,74%	25	15	61,92%	37	24	65,78%
2019-20	18	18	100,00%	20	7	35,00%	11	9	81,82%
2020-21	14	14	100,00%	14	6	42,86%	17	14	82,35%
2021-22	16	16	100%	16	7	43,75%	26	16	61,54%

Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

Estudiants/es: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació

Professors/es: usuaris diferents amb el rol professor en el conjunt d'espais de la titulació

Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es

Estudiants/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol estudiant


Professors/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol professors

Data informe: 14/10/2022


Font: Servei de Recursos Educatius

Taula 5.5. Dades generals CRAI


Dades a: 31/12/2020	CRAI campus Vila-seca		Suma/Mitjana URV
	Pre-pandèmia	Pandèmia	
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI (3, 4)			
Satisfacció general dels usuaris amb el CRAI (2018-19 / 2017-18)	8,75 / 9,28		8,06 / 8,84
Satisfacció general dels usuaris amb el personal del CRAI (2018-19 / 2017-18)	8,95 / 9,56		8,27 / 9,27
Satisfacció general dels usuaris amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (2018-19 / 2017-18)	8,24 / 9,57		7,57 / 8,77
Satisfacció general dels usuaris amb els recursos documentals del CRAI (2018-19 / 2017-18)	8,67 / 9,20		8,07 / 8,59
Satisfacció general dels usuaris amb els serveis del CRAI (2018-19 / 2017-18)	8,61 / 9,41		8,00 / 8,83
Satisfacció de l'usuari amb els cursos de competències informacionals del CRAI (2018-19 / 2017-18)	8,65 / 9,29		7,83 / 8,86
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (2018-19 / 2017-18)	8,91 / 9,50		8,12 / 8,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (2018-19 / 2017-18)	8,65 / 9,56		8,09 / 8,85
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (2018-19 / 2017-18)	nd / 9,42		nd / 8,99
Ús del CRAI (19)			
<i>Presencial</i>			
Dies d'obertura per any	47	97	52 / 106
Hores d'obertura CRAI per any	540	892	643 / 915
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any	5.487	3.313	168.007
Nombre total d'accessos diaris al CRAI de campus	117	34	2.713
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (5)	14	8	12 / 6
<i>Virtual</i>			
Nombre de pàgines vistes del web (16)			627.960
Nombre de consultes virtuals al CRAI			1.705
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			108.656
Ús dels recursos digitals docents en obert (17)			295
Nombre total de registres al Repositori Institucional			14.109
Nombre de pàgines visualitzades del Repositori Institucional			99.211
Nombre de registres en Accés Obert al Repositori Instucional			11.082
Fons documental (2)			
Nombre total d'exemplars en el catàleg bibliogràfic (13)	26.205		783.717

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Nombre de monografies en paper (exemplars) (13)	18.428	680.198
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	30	378
Nombre de monografies electròniques		150.803
<i>Dades d'ús de la biblioteca digital</i>		
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament		565.592
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament		134.390
Cerques o sessions a les bases de dades de pagament		1.095.936
Serveis		
<i>Préstec (6)</i>		
Nombre de préstecs de documents de la URV per any	2.399	50.211
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (5)	5,94	3,22
Nombre de préstecs de documents de la URV a la comunitat universitària per any		48.234
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (7)		3.105
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any		1.385
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any		1.537
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	259	5.443
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (5)	0,79	0,46
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any	172	4.087
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (5)	0,52	0,32
Nombre de préstecs d'altres equipaments	131	3.055
<i>Accions de suport a la formació (8, 15)</i>		
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per als estudiants de grau (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC)		2.427
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau		0,16
Nombre de sessions al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per als estudiants de grau (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC)		61
Nombre d'assistents als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat		239
Nombre de sessions als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat		17
Nombre d'assistents a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (9)	2	694
Nombre de sessions a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (9)	1	140
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès		639 / 169
Nombre de sessions als grups de conversa en anglès		169 / 61
Nombre d'assistents a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria		17
Nombre de sessions a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria		1
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any		706
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any		7
Nombre d'assistents a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingress	54	2.336

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Nombre de sessions a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés		1	39
<i>Suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca</i>			
Nombre d'accions de suport a l'aprenentatge i la docència			362
Nombre d'accions de suport a la recerca			344
<i>Difusió i promoció del CRAI (14)</i>			
Nombre d'assistents a les Jornades de portes obertes			1.042
Nombre de sessions a les Jornades de portes obertes			53
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les visites guiades	53		866
Nombre de sessions per curs acadèmic a les visites guiades	2		45
Nombre de notícies al web del CRAI			161
Nombre d'exposicions als CRAI de campus	1		28
Nombre d'activitats al CRAI (conferències, centres d'interès...)	1		119
Espais i equipaments CRAI			
<i>Espais</i>			
Superfície útil CRAI (m ²) (10)	795		12.361
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (5)	1,97		0,98
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	6,81	23,28	21,01
<i>Seients de tipologia diversa</i>			
Nombre total de seients (18)	200	55	3.191 / 628
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (5)	0,61	0,17	0,32 / 0,07
<i>Equipaments</i>			
Nombre d'ordinadors a disposició dels usuaris	42	12	624 / 206
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	28		195
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (5)	0,09		0,03
Nombre d'espais de treball en grup	3		41
Nombre de seients en espais de treball en grup	24		282
<i>Xarxes socials</i>			
Seguidors del twitter del CRAI			1.560
Nombre de tuits del twitter del CRAI			723
Nombre de retuits del twitter del CRAI			nd
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2020-21	288		11.779
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2020-21 (11)	40		3.132
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2020)	62		2.271
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2020) (12)	14		745
(1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea. Algunes de les dades corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclouen les referents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Cal tenir en compte que hi ha certs ràtios que no podem subministrar per la manca de coneixement exacte dels usuaris que assisteixen a cadascun dels tres espais.			
(2) Altres inclou les dades corresponents a la Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, Institut Català d'Arqueologia Clàssica, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt i Monestir de Poblet. Cal tenir en compte que s'ha inclòs tot el fons de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona perquè encara que no tot ell pertany a la URV, sí que és accessible en la seva totalitat.			
(3) S'inclouen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta adreçada als estudiants i, en segon lloc, les dades corresponents a l'enquesta del PDI. L'enquesta dels estudiants s'ha dut a terme el curs 2018-19 i la del PDI el curs 2017-18. L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és 1-10. La participació corresponent a l'enquesta dels estudiants va ser del 12,1% i del 23,5% per al PDI.			
(4) Les dades de satisfacció d'usuaris corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut no es troben desagregades de les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

(5) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.		
(6) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.		
(7) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.		
(8) Cal tenir en compte que la formació es va realitzar virtualment a partir de la pandèmia.		
(9) A Altres s'inclou la formació realitzada per les Seccions de suport i coordinació del CRAI, Formadors externs, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i la Factoria.		
(10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals a l'apartat Altres.		
(11) A altres s'inclouen 1.296 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV durant el curs acadèmic 2020-21.		
(12) A Altres s'inclouen 67 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat.		
(13) Les dades de la Biblioteca de la Unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus es donen agregades amb les del CRAI Medicina i Ciències de la Salut. L'opció Altres inclou les dades corresponents a les Seccions de suport i coordinació del CRAI, Rectorat, Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, ICAC, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt, Hospital Universitari Joan XXIII i Monestir de Poblet; a més a més, es donen les dades globals de revistes electròniques (16.193), llibres electrònics (30.849) i bases de dades als quals s'accedeix des del catàleg (281).		
(14) Les dades de visites guiades inclouen les visites dels estudiants de batxillerat.		
(15) S'inclouen dades presencials / dades virtuals.		
(16) Es donen també les visualitzacions de les guies i els tutorials inclosos a Libguides que s'accedeixen a través del web.		
(17) Dades disponibles des de juliol de 2020. Dona nombre de clics a l'enllaç disponible a les Libguides.		
(18) Es donen els seients en l'etapa prèvia del confinament i en l'etapa de reducció de l'aforament.		
(19) S'ha de tenir en compte que el CRAI campus Catalunya i el CRAI Medicina i Ciències de la Salut obren més hores i ofereixen més serveis a tots els usuaris de la comunitat universitària, per aquest motiu les dades són més elevades.		
nd: No disponible.		
Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Cap de Secció d'Organització i Millora/Cap de Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Cap de Secció de Gestió de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus	Cap de Secció d'Organització i Millora	Cap del CRAI

ANNEX 6. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6

METODOLOGIES, ACTIVITATS FORMATIVES I AVALUATIVES

Taula 6.1. Metodologies vs. Avaluació curs 2021-22

<i>Metodologies</i>	<i>nºmet.</i>	<i>Avaluació</i>	Temps amb presència del professor A	A%	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
M1 Activitats Introductòries	17	0	22	39.3%	34	60.7%	56
M2 Sessió Magistral	15	0	193	45.8%	228	54.2%	421
M4 Seminaris	3	0	8	34.8%	15	65.2%	23
M6 Presentacions / exposicions	5	5	13	15.7%	70	84.3%	83
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	1	0	2	50%	2	50%	4
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	1	0	18	47.4%	20	52.6%	38
M16 Treballs	12	12	34	15.7%	183	84.3%	217
M17 Fòrums de debat	6	6	10	20.4%	39	79.6%	49
M19 Resolució de problemes, exercicis	9	7	56	35.9%	100	64.1%	156
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	3	3	10	13.9%	62	86.1%	72
M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	0	1	50%	1	50%	2
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	1	1	3	37.5%	5	62.5%	8
M34 Estada de pràctiques	1	1	0	0%	125	100%	125
M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau/màster	1	1	4	50%	4	50%	8
M40 Elaboració del treball de fi de grau/màster	1	1	0	0%	275	100%	275
M41 Presentació i defensa del treball de fi de grau/màster	1	1	3	20%	12	80%	15
M46 Memòria	1	1	1	7.7%	12	92.3%	13
M47 Atenció personalitzada	15	0	23.5	50%	23.5	50%	47
M55 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada	4	0	2	4.8%	40	95.2%	42
M58 Webminari	4	0	6	16.2%	31	83.8%	37
M60 Treballs col·laboratius.	1	0	1	6.3%	15	93.8%	16
M61 Activitats d'auto seguiment	4	4	9	16.7%	45	83.3%	54
<i>Subtotal</i>	107	43	419.5	23.8%	1341.5	76.2%	1761
<i>Proves</i>	<i>nºprov</i>	<i>Avaluació</i>	Temps amb presència del professor A	A%	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
P3 Proves objectives de tipus test	3	3	10	21.7%	36	78.3%	46
P4 Proves mixtes	7	7	16	37.2%	27	62.8%	43
<i>Subtotal</i>	10	10	26	29.2%	63	70.8%	89
<i>Total</i>	117	53	445.5	24.1%	1404.5	75.9%	1850

Data informe: 07/09/2022

Font: URV Docnet


Taula 6.2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació per a cada assignatura, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.

	Tipus	Crèd.	M1	M2	M4	M6	M7	M15	M16	M17	M19	M21	M29	M31	M34	M39	M40	M41	M46	M47	M55	M58	M60	M61	P3	P4	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
21655101/Anàlisi econòmic de mercats turístics	OB	5	4	30	0	0	0	0	43	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	12	0	0	19	0	32	93	125
21655102/Destinacions : espais i llocs	OB	3	3	16	0	0	0	0	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	16	0	0	14	18	57	75
21655103/Innovació i creativitat en turisme	OB	3	3	15	5	0	0	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	0	0	14	0	0	16	59	75
21655104/Màrqueting turístic	OB	3	3	15	8	0	0	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	0	0	11	0	0	16	59	75
21655105/Planificació i gestió de destinacions	OB	3	3	15	0	0	0	0	16	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	8	0	6	8	0	16,5	58,5	75
21655106/Sectors i sistemes turístics	OB	5	3	20	0	0	0	0	0	12	0	40	0	0	0	0	0	0	0	4	16	11	0	0	19	0	22	103	125
21655107/Mètodes cartogràfics i geoanalítics en turisme	OB	3	5	23	0	0	4	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	30	45	75
21655108/Mètodes qualitius en l'anàlisi turístic	OB	3	6	65	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	23	0	0	58	92	150
21655109/Mètodes quantitius en l'anàlisi turístic	OB	3	5	27	0	0	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	30	45	75
21655202/Comunicació estratègica de marques i territoris	OP	3	5	33	0	4	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	26	49	75
21655203/Disseny d'experiències	OP	3	2	22	0	12	0	0	25	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	27	48	75
21655204/E-tourism: estratègies i eines	OP	3	5	30	0	0	0	0	13	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	27	48	75


SATISFACCIÓ AMB LES ASSIGNATURES

Taula 6.3. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures. Curs 2021-22


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Dev preg unit	Mitj preg tit	Dev preg tit	Mitj preg URV	Dev preg URV
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	7,00	0,00	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	8,00	0,00	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	7,00	0,00	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	7,00	0,00	8,94	1,39	8,10	2,30
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	7,00	0,00	8,60	1,62	7,90	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	8,00	0,00	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	8	0	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	8	0	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8	0	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	-	-	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	8,00	0,00	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	8,00	0,00	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	8,00	0,00	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	8	0	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	7	0	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	7	0	8,82	1,98	8,15	2,3
L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	7	0	8,77	1,85	7,98	2,42	
Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	8	0	8,61	2,07	7,71	2,92	
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8	0	8,43	1,98	7,67	2,53	
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	10	0	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	10	0	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	10	0	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	10	0	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	10	0	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	10	0	8,63	2,21	8,04	2,33

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	10	0	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	10	0	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	10	0	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	10	0	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	10	0	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	10	0	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	10	0	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	10	0	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	10	0	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	10	0	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	10	0	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	10	0	8,61	2,07	7,71	2,92
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	10	0	8,43	1,98	7,67	2,53	
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	8	2,83	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	9,5	0,71	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	8,5	2,12	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9	1,41	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	8,5	2,12	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	5	7,07	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	6	5,66	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	8	2,83	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	9	1,41	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	10	0	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	10	0	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	9	1,41	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	10	0	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	8	0	8,66	1,81	7,7	2,54

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	10	0	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	10	0	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	10	0	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	9	0	8,61	2,07	7,71	2,92
	Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	10	0	8,43	1,98	7,67	2,53
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	8	2,83	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	9,5	0,71	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	9,5	0,71	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	8	2,83	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	8,5	2,12	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	8,5	2,12	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9,5	0,71	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	9	1,41	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8,5	2,12	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	8	2,83	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	9	1,41	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	8	2,83	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	8,5	2,12	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	9	1,41	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	7,5	3,54	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	7,5	3,54	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	9	1,41	8,77	1,85	7,98	2,42
Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	6,5	2,12	8,61	2,07	7,71	2,92	
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8	2,83	8,43	1,98	7,67	2,53	
MÈTODES QUANTITATIUS	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	9	1,41	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	9,5	0,71	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	9,5	0,71	8,71	1,82	8,21	2,27

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9,5	0,71	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	9,5	0,71	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	9,5	0,71	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9,5	0,71	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	9,5	0,71	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	9,5	0,71	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	9,5	0,71	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	9,5	0,71	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	9,5	0,71	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	9,5	0,71	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	8,5	0,71	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	9,5	0,71	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	9,5	0,71	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	9,5	0,71	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	9	0	8,61	2,07	7,71	2,92
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	9,5	0,71	8,43	1,98	7,67	2,53	
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	10	0	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	10	0	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	9,5	0,71	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	10	0	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	10	0	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	10	0	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9	1,41	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	10	0	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	10	0	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	10	0	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	10	0	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	10	0	8,89	1,59	7,82	2,49

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	10	0	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	9	1,41	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	10	0	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	10	0	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	10	0	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	10	0	8,61	2,07	7,71	2,92
	Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	10	0	8,43	1,98	7,67	2,53
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	7,33	2,52	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	8,67	2,31	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	8	2,65	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	7,33	2,52	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	8,67	1,15	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	9,33	1,15	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	8,33	0,58	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	8,67	1,15	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8,33	2,08	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	10	0	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	9,33	1,15	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	9,33	1,15	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	9,33	1,15	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	8,33	1,53	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	8,67	1,53	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	8,33	2,08	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	8,33	2,08	8,77	1,85	7,98	2,42
Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	7,5	2,12	8,61	2,07	7,71	2,92	
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8,33	1,15	8,43	1,98	7,67	2,53	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	8,33	2,89	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	9,67	0,58	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	9,33	1,15	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9,67	0,58	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	9,33	1,15	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	9,67	0,58	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9,33	1,15	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	9,67	0,58	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	9,33	1,15	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	9,33	1,15	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	9,33	1,15	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	9,67	0,58	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	10	0	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	9,33	1,15	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	10	0	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	9,67	0,58	8,82	1,98	8,15	2,3
L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	10	0	8,77	1,85	7,98	2,42	
Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	6,67	5,77	8,61	2,07	7,71	2,92	
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	9	1,41	8,43	1,98	7,67	2,53	
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	7	2,94	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	7,5	2,65	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	7	3,37	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	6,75	1,71	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	7,25	2,36	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	6,75	4,57	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	8	1,73	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	7,75	3,3	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	6,5	4,43	8,41	2,2	7,68	2,61

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	8	2,83	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	6	4,32	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	7	2,16	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	6,5	3,7	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	7	0,82	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	7,75	2,22	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	6,25	4,5	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	6,75	3,59	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	8,33	2,08	8,61	2,07	7,71	2,92
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	6,75	2,99	8,43	1,98	7,67	2,53	
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	8,4	1,14	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	7,6	1,82	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	8,8	1,3	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9,2	0,84	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	7,8	2,05	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	9,2	0,84	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	8,8	1,3	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	8,4	1,52	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8	1,41	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	9	1,73	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	9,2	0,84	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	9	0,71	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	9,2	0,84	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	7	3,08	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	8,2	1,64	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	9,25	0,96	8,82	1,98	8,15	2,3
L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	9	0,82	8,77	1,85	7,98	2,42	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	9,5	1	8,61	2,07	7,71	2,92
	Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8,8	1,3	8,43	1,98	7,67	2,53
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	8,6	1,67	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	8	1,83	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	8,75	1,26	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9,2	0,84	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	7,6	1,67	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	8,25	1,26	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9	2	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	8,25	2,06	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8	1,83	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	8,33	2,08	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	8,25	1,5	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	8,5	1,29	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	8,25	1,5	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	8,75	1,89	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	8,25	2,06	8,71	2	7,79	2,49
L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	8,25	2,06	8,82	1,98	8,15	2,3	
L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	8	1,83	8,77	1,85	7,98	2,42	
Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	8	2,65	8,61	2,07	7,71	2,92	
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	7,8	2,05	8,43	1,98	7,67	2,53	
MÀRQUETING TURÍSTIC	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	9,8	0,45	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	9,75	0,5	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	9,75	0,5	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9,75	0,5	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	9,75	0,5	8,6	1,62	7,9	2,44
L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	9,75	0,5	8,63	2,21	8,04	2,33	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9,75	0,5	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	9,75	0,5	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	9,75	0,5	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	9,67	0,58	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	9,75	0,5	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	9,75	0,5	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	9,8	0,45	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	9,75	0,5	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	9,8	0,45	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	9,75	0,5	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	9,75	0,5	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	9,5	0,58	8,61	2,07	7,71	2,92
	Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	9,5	0,58	8,43	1,98	7,67	2,53
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	9,6	0,89	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	7,5	3,79	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	9,25	0,96	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9,4	0,89	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	9	1,41	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	8,6	2,19	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9,4	0,89	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	8,2	3,03	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8,2	3,03	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	9	1	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	8	2,16	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	8,75	1,5	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	8,5	1,91	9,04	1,62	8,07	2,31
La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	9,5	1	8,66	1,81	7,7	2,54	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	8	2,83	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	8,5	1,91	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	7,5	3,11	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	9	1	8,61	2,07	7,71	2,92
	Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8,75	1,5	8,43	1,98	7,67	2,53
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	9,6	0,89	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	9,2	1,3	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	9	1,41	8,71	1,82	8,21	2,27
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9,2	1,3	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	9,25	0,96	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	9,25	0,96	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	9	1,41	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	9	1,41	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	9	1,41	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	9,5	0,58	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	9,75	0,5	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	9,75	0,5	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	9,8	0,45	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	9,8	0,45	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	9,6	0,89	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	9,6	0,89	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	9,5	1	8,77	1,85	7,98	2,42
Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	9	1,41	8,61	2,07	7,71	2,92	
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	9,25	0,96	8,43	1,98	7,67	2,53	
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	7,67	3,01	8,62	1,94	8,08	2,18
	El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	7	3,58	8,48	2,18	7,97	2,39
	Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	7,67	2,88	8,71	1,82	8,21	2,27

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------


Unitat enquesta	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
	El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	9	0,71	8,94	1,39	8,1	2,3
	Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	8,17	1,94	8,6	1,62	7,9	2,44
	L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	7,83	1,72	8,63	2,21	8,04	2,33
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	8,67	1,21	8,9	1,53	8,13	2,24
	Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	7,33	3,88	8,61	2,15	7,81	2,51
	La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	7,17	2,93	8,41	2,2	7,68	2,61
	El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	8,75	1,26	9,16	1,31	8,03	2,49
	La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	8,75	1,5	8,87	1,84	7,85	2,54
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	8	3,08	8,89	1,59	7,82	2,49
	Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	9	1,41	9,04	1,62	8,07	2,31
	La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	8,2	3,03	8,66	1,81	7,7	2,54
	L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	7,4	3,78	8,71	2	7,79	2,49
	L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	9	1,41	8,82	1,98	8,15	2,3
	L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	9	1,22	8,77	1,85	7,98	2,42
	Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	8,75	1,89	8,61	2,07	7,71	2,92
	Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	7	3,35	8,43	1,98	7,67	2,53

Data informe: 06/10/2022

Font: URV en xifres\ ENQ_S12-Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta assignatura_professorat

Taula 6.4. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures, mitjana MTDM respecte mitjana URV. Curs 2021-22


Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
La guia docent em dona prou informació sobre l'assignatura.	8,62	1,94	8,08	2,18
El detall de les activitats de l'assignatura (treballs, sortides, exàmens, etc.) és suficient perquè em pugui organitzar el temps d'estudi.	8,48	2,18	7,97	2,39
Quan comença l'assignatura tinc la informació adequada per saber com m'avaluaran.	8,71	1,82	8,21	2,27
El contingut de l'assignatura s'adequa al programa formatiu.	8,94	1,39	8,10	2,30
Els materials proposats per treballar l'assignatura han estat útils pel meu aprenentatge.	8,60	1,62	7,90	2,44

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

L'aula virtual de l'assignatura estava organitzada de manera que ha facilitat el meu aprenentatge.	8,63	2,21	8,04	2,33
La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	8,9	1,53	8,13	2,24
Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge.	8,61	2,15	7,81	2,51
La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8,41	2,2	7,68	2,61
El professorat que l'ha impartida s'ha coordinat de manera adequada? (en cas que hi hagi només un docent, deixa-la en blanc).	9,16	1,31	8,03	2,49
La retroacció i l'acompanyament del professorat de l'assignatura ha estat adequat.	8,87	1,84	7,85	2,54
El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.	8,89	1,59	7,82	2,49
Els canals de comunicació en línia utilitzats (fòrums, xats, correus, videoconferències, etc.) han estat adients.	9,04	1,62	8,07	2,31
La interacció amb els companys a través del campus virtual (fòrums, espais col·laboratius, activitats proposades, etc.) ha afavorit el meu aprenentatge.	8,66	1,81	7,7	2,54
L'assignatura m'ha permès adquirir les competències previstes.	8,71	2	7,79	2,49
L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb els criteris recollits a la guia docent de l'assignatura.	8,82	1,98	8,15	2,3
L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada.	8,77	1,85	7,98	2,42
Valora només si fas l'assignatura en línia però requereix certa presència física al centre: Les hores de presència física al centre han afavorit l'aprenentatge el meu aprenentatge.	8,61	2,07	7,71	2,92
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8,43	1,98	7,67	2,53

Data informe: 06/10/2022

Font: URV en xifres\ ENQ_S12-Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta assignatura_professorat

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

PRÀCTIQUES EXTERNES I TREBALL FI DE MÀSTER

Taula 6.5. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes cursos 2020-21 i 2021-22


Centre	Curs	Núm. estudiants	Tipologia
Ajuntament de Riudoms	2020-21	1	Curricular
Ajuntament de Montblanc	2020-21	1	Curricular
Tourism, Culture and Sports Administration of Yazhou District, Sanya City	2020-21	1	Curricular
URV - GRUP DE RECERCA GRIDE/ GRODE	2020-21	1	Curricular
URV- GUPP DE RECERCA GRATET	2020-21	1	Curricular
Insagra Uno S.L. (Hotel Gran Palas)	2020-21	1	Curricular
Ajuntament de Vilafranca del Penedès	2020-21	1	Curricular
Generalitat de Catalunya- Departament d'Empresa i Treball	2020-21	1	Curricular
Dederació d'Empresaris d'Hostaleria i Turisme de Tarragona (FEHT)	2020-21	1	Curricular
Country Boutique Hotels S.L (Hotel Mas Salvi)	2020-21	1	Curricular
Alba Sud	2020-21	1	Curricular
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR), Institut für Werkstoff-Forschung (German Aerospace Center, Institute of Materials Research)	2020-21	1	Curricular
Golden Hill Resort (Secura Vita, Ltd.)	2021-22	1	Curricular
AYLAL VOYAGE	2021-22	1	Curricular
BIG TEN FOOTBALL, SL. (BARCELONA DRAGONS)	2021-22	1	Curricular
INTELIGENCIA TURÍSTICA S.L.	2021-22	2	Curricular
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	2021-22	1	Curricular
TAMARIT, SA	2021-22	1	Curricular
Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de Tarragona (FETH)	2021-22	1	Curricular
Agència de Promoció Ciutat de Reus	2021-22	1	Curricular
Fundació Eurecat	2021-22	1	Curricular
Propheta SLU	2021-22	1	Curricular
FTG -URV (Gratet)	2021-22	1	Curricular

Data informe: 10/10/2022

Font: Elaboració pròpia

Taula 6.6. Relació TFM cursos 2020-21 i 2021-22


Títol	Curs	Convocatòria
Tourist saturation, massification and tourismfobia in Barcelona, Valencia and Malaga	2020-21	Juny
The impact of COVID-19 in Barcelona and Valencia	2020-21	Setembre
Proposta de creació d'un nou recurs turístic a Vilafranca del Penedès	2020-21	Setembre
The importance of a marketing plan for tourism destinations. Case study: a marketing plan for Empordà.	2020-21	Setembre
Rural tourism as tool for the socio-economic development for rural areas after-Covid 19	2020-21	Setembre
Agro- cooperativism in the rural Catalonia		
La relevancia de desarrollar un plan de marketing para un destino turístico	2020-21	Setembre
Sustainable development of Chinese homestays in the rural tourism : the example of Hainan Province, China	2020-21	Setembre
La resiliència d'una destinació enoturística durant la COVID-19: el cas de la comarca del Priorat.	2020-21	Novembre
Research on the Evaluation of Shanghai's Sustainable Development Ability Based on PCA and DEA	2020-21	Novembre
Marketing in Tourism of Sustainability in the Natural Park of. Sant Llorenç del Munt i l'Obac	2020-21	Novembre
Internet celebrity City phenomenon in China--Internet celebrity city sustainable development strategy	2020-21	Novembre
Research on the impact of film and television works and VR technology on tourist destinations	2020-21	Novembre
Estudio de la planificación inteligente de los destinos turísticos de litoral: El caso de Salou	2021-22	Juny
Corporate Social Responsibility and Sustainability in Tourism: The Opportunities and Challenges of implementing a Sustainability Concept and the TourCert CSR Certification at Tour Operators in Germany	2021-22	Gener
Propuesta de experiencia deportiva como herramienta de promoción turística internacional de la región de Murcia, el Campeonato Internacional de las Nereidas	2021-22	Juny
El Revenue Management y la digitalización aplicados a Food & Beverage	2021-22	Juny

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Títol	Curs	Convocatòria
Analysis of the Presence of the Term "Sustainability" in The Social Media Branding of 8 Spanish Coastal Destinations	2021-22	Juny
TURISME PER AL GÈNERE FEMENÍ: ANÀLISI DE LES AGÈNCIES DE VIATGE ESPANYOLES ESPECIALITZADES I EL PERFIL DE LES DONES QUE VIATGEN "SOLES".	2021-22	Juny
The relevance of the elaboration of the marketing plan for tourism destinations	2021-22	Setembre
LA PROVINCIA DE JAÉN. Análisis turístico de la región y el oleoturismo como clave para el desarrollo económico.	2021-22	Setembre
The importance of influencing the tourists' perception of a destination by implementing a strategic marketing plan	2021-22	Setembre
Health tourism as an opportunity for a sustainable destination development of the French region grand est	2021-22	Setembre
Sustainable tourism development in Iceland: A critical analysis of coastal and maritime tourism practices in one of Europe's most unique destinations under the aspects of Blue Tourism	2021-22	Setembre
The (mis)match between the perceived and projected images of tourist destinations	2021-22	Setembre
Age friendly cyclo-tourism: older travelers' perceptions of their cycling experiences in Barcelona	2021-22	Setembre
PROPOSTA PER A DESENVOLUPAR TURÍSTICAMENT LA ZONA INTERIOR DE RIUDOMS	2021-22	Setembre

Data informe: 10/10/2022

Font: Elaboració pròpia

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--


TAXES I INDICADORS ACADÈMICS

Taula 6.7. Rendiment acadèmic per assignatura curs 2021-22

Assignatura	Tipus crèdit	Durada	Estudiants	Tipus convocatòria	Qualificació convocatòria									
					MH	%	E	%	NOT	%	AP	%	NP	%
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Acta única 1Q	22	GENER	1	4,55%	7	31,82%	5	22,73%	3	13,64%	1	4,55%
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	23	GENER	1	7,14%	1	7,14%	5	35,71%	2	14,29%	0	0,00%
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	23	GENER	1	7,14%	1	7,14%	5	35,71%	2	14,29%	2	14,29%
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Acta única 1Q	23	GENER	0	0,00%	1	4,35%	8	34,78%	7	30,43%	1	4,35%
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Acta única 1Q	23	GENER	0	0,00%	1	4,35%	11	47,83%	5	21,74%	0	0,00%
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Acta única 1Q	24	GENER	1	4,17%	3	12,50%	11	45,83%	2	8,33%	2	8,33%
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	22	JUNY	1	4,55%	2	9,09%	9	40,91%	1	4,55%	0	0,00%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	23	JUNY	1	4,35%	9	39,13%	5	21,74%	1	4,35%	0	0,00%
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Acta única 2Q	23	JUNY	0	0,00%	6	26,09%	8	34,78%	1	4,35%	0	0,00%
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Acta única 2Q	7	JUNY	1	14,29%	1	14,29%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	Acta única 2Q	9	JUNY	0	0,00%	3	33,33%	4	44,44%	0	0,00%	0	0,00%
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Acta única 2Q	11	JUNY	0	0,00%	3	27,27%	5	45,45%	0	0,00%	0	0,00%
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	Acta única 2Q	15	JUNY	1	6,67%	2	13,33%	4	26,67%	0	0,00%	0	0,00%
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 2Q	17	JUNY	1	5,88%	2	11,76%	5	29,41%	1	5,88%	4	23,53%
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Acta única 2Q	17	JUNY	1	5,88%	3	17,65%	5	29,41%	0	0,00%	0	0,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	2Q	18	JUNY	0	0,00%	3	16,67%	4	22,22%	0	0,00%	0	0,00%
				SETEMBRE	0	0,00%	2	18,18%	2	18,18%	0	0,00%	0	0,00%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	2Q	25	GENER	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
				JUNY	0	0,00%	5	20,83%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
				SETEMBRE	0	0,00%	5	26,32%	3	15,79%	0	0,00%	0	0,00%

Data informe: 27/09/2022

Font: URV en xifres. Informe: ACRM10. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 6.8. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) curs 2021-22

Assignatura	Tipus	Modalitat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Virtual	100,00%	78,26%
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Virtual	94,12%	69,57%
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Virtual	89,47%	70,83%
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Virtual	94,12%	72,73%
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Virtual	100,00%	73,91%
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Virtual	90,00%	78,26%
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Presencial	100,00%	65,22%
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Presencial	100,00%	59,09%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Presencial	100,00%	69,57%
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Presencial	100,00%	72,73%
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Presencial	100,00%	52,94%
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	Presencial	100,00%	77,78%
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	Presencial	100,00%	46,67%
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Presencial	85,71%	85,71%
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	Seguiment presencial/virtual	100,00%	61,11%
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Presencial	69,23%	52,94%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	Seguiment presencial/virtual	100,00%	56,00%

Data informe: 27/10/2022

Font: URV en xifres. ACRM08 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Taula 6.9. Indicadors de resultats acadèmics

Indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-2022
Taxa d'èxit	99,24%	100,00%	95,20%	100,00%	95,10%
Taxa de rendiment acadèmic	73,68%	94,75%	91,68%	94,43%	65,42%

Data informe: 10/10/2022

Font: URV en xifres

ACRM05 - Resultats acadèmics

ACRM07 - Resultats acadèmics de 1er curs

Taula 6.10. Taxa eficiència RD*

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Titulats	2	16	9	12	14
Promig durada estudis (anys)	1	1,4	1,11	1,08	1,14
Taxa d'eficiència	100,00%	97,36%	92,47%	97,04%	97,00%

*Taxa d'eficiència: Indica el grau d'èxit dels estudiants en acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al PE. És el resultat de dividir els crèdits previstos en el pla d'estudis (menys convalidats o reconeguts) entre els crèdits ordinaris matriculats.

Data informe: 27/09/2022

Font: URV en xifres


ACRM09 - Titulats de màster

Taula 6.11. Taxa abandonament RD*

Curs inici	Abandonaments						Ingressos						Tx Abandonament					
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
2017-18			2						11						18,18%			
2018-19				0						10					0,00%			
2019-20					0						10					0,00%		
2020-21												14						7,14%

*Tx Abandonament: Relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior

Data informe: 27/09/2022

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2020-21 i 2021-22	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Font: URV en xifres
 ACRM11 - Taxa d'abandonament de màster

Taula 6.12. Taxa graduació RD*

Curs inici	Est. Cohort Ingrés						Egressos (RD) (t i t+1)						Taxa de graduació					
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
2017-18			11						9						81,8 %			
2018-19				10					10						100,0 %			
2019-20					10					9						90,0 %		
2020-21						14						13						92,9 %

*Taxa de graduació : Proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més tard, en relació amb la seva cohort d'entrada.

Data informe: 27/09/2022

Font: URV en xifres

ACRM12 - Taxa de graduació de màster