



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH

FACULTAT DE
TURISME I
GEOGRAFIA



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI


FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

*GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I
SOSTENIBILITAT*

/

GRAU EN GESTIÓ EN TURISME I HOTELERIA

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

Aquest autoinforme està estructurat de la següent manera: En l'Apartat 1, es presenten les dades identificadores de la Facultat de Turisme i Geografia i els programes objecte d'acreditació; en els Apartats 2 i 3, respectivament, s'introdueix la Facultat i es descriuen les fases d'elaboració de l'autoinforme; en l'Apartat 4, s'aporta informació sobre l'adaptació de la docència del curs 2019-20 i 2020-21 arran de la pandèmia de la COVID-19; en l'Apartat 5 s'introdueixen, en un nivell institucional, les accions dutes a terme per incloure la perspectiva de gènere en les titulacions; en l'Apartat 6 es reflexiona sobre el grau de compliment dels estàndards de qualitat; en l'Apartat 7 es presenten els plans de millora; i, finalment, en l'Apartat 8 es llisten les evidències que s'han recollit per donar suport al procés d'acreditació.

Aquest autoinforme ha estat aprovat per Junta de Centre en data 19 d'abril de 2023.

Signatura:

Índex

0. ACRÒNIMS	6
1. DADES IDENTIFICADORES	7
Presentació de les titulacions objecte d'acreditació	7
2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	9
3. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME	11
4. ADAPTACIÓ DE LA DOCÈNCIA DEL CURS 2019-20 I 2020-21 EN MOTIU DE LA CRISI SANITÀRIA PROVOCADA PER LA COVID-19.....	14
5. PRESÈNCIA DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE EN LES TITULACIONS.....	16
6. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	19
Estàndard 1: Qualitat del Programa Formatiu	19
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	19
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	19
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	21
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	25
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	28
Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública	30
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i, el seu desenvolupament operatiu.....	30
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	31
2.3. La institució publica el SGIQ en el què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	31
Estàndard 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	33
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	33
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	36
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	37
Estàndard 4: Adequació del Professorat al Programa Formatiu	40
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	40

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	42
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	46
Estàndard 5: Eficàcia dels Sistemes de Suport a l'Aprenentatge	51
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	51
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	58
Estàndard 6: Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius.....	62
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	62
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	78
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	81
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	82
7. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA.....	87
7.1 Valoració final i bones pràctiques	87
➤ Valoració final	87
➤ Bones Pràctiques	88
7.2 Seguiment dels plans de millora anteriors i seguiment recomanacions externes	90
7.3 Taula millores FTG cursos 2020-21 i 2021-22	103
7.4 Taula millores institucionals.....	109
8. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES	111
ANNEX 1. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 1.....	113
MODIFICACIONS TITULACIONS.....	113
PERFIL ACCÉS. GRAUS	116
PERFIL ESTUDIANTS	119
ANNEX 2. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 2.....	123
ANNEX 3. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 3.....	126
ANNEX 4. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 4.....	132
PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ.....	132
SUPORT AL PROFESSORAT	142
ANNEX 5. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 5.....	153
ORIENTACIÓ ACADÈMICA	153
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL.....	155

MOBILITAT DELS ESTUDIANTS	155
DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DE RECURSOS MATERIALS.....	158
ANNEX 6. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 6.....	163
METODOLOGIES, ACTIVITATS FORMATIVES I AVALUACIÓ.....	163
INDICADORS ACADÈMICS.....	184

0. ACRÒNIMS

- AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- BOE (acrònim en castellà) Boletín Oficial del Estado
- CAE Comitè d'Avaluació Externa
- CAI Comitè d'Avaluació Interna
- CPAT Coordinador del Pla d'Acció Tutorial
- CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
- CU (acrònim en castellà) Consejo de Universidades del Ministerio d'Universitats
- FTG Facultat de Turisme i Geografia
- GPQ Gabinet de Programació i Qualitat de la URV
- GGATS Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat
- GGTH Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria
- ICE Institut de Ciències de l'Educació
- I-CENTRE Centre Internacional de la URV
- JC Junta de Centre
- MEC (acrònim en castellà) Ministerio de Educación y Cultura
- MECES (acrònim en castellà) Marco Español de Cualificación para la Educación Superior
- MSIGQ Manual del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- OFES Oficina de l'Estudiant de la URV
- PAS Personal d'Administració i Serveis
- PAT Pla d'Acció Tutorial
- PDI Personal Docent i Investigador
- PE Pràctiques Externes
- RSIGQ Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- RUCT (acrònim en castellà) Registro de Universidades, Centros y Títulos
- SEDE (acrònim en castellà) Aplicació del Ministerio per les verificacions i modificacions de títols oficials
- SGA Servei de Gestió Acadèmica de la URV
- SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- SREd Servei de Recursos Educatius de la URV
- TFG Treball de Fi de Grau
- TSQD Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent
- URV Universitat Rovira Virgili
- VSMA Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Nom del Centre	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
Dades de contacte	C/ Joanot Martorell 15 43480 Vila-seca Tèl.: 977297900 A/E: ftg@urv.cat


Responsables de l'elaboració:		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Òscar Saladié Borraz	Degà de la Facultat de Turisme i Geografia. Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat	Apartats de l'informe que fan referència al centre i a la implantació del SIGQ
Jesús Angla Jiménez	Vicedegà de la Facultat de Turisme i Geografia. Coordinador de les Pràctiques Externes de l'àmbit Turisme fins el curs 2021-22	Apartats de l'informe que fan referència al centre i les Pràctiques Externes
Jordi Blay Boqué	Coordinador del grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat. Coordinador del Treball de Fi de Grau, Pràctiques Externes i mobilitat del grau	Apartats de l'informe que fan referència a la titulació a acreditar, incloent el TFG, PE i mobilitat del GGATS
M. Misericòrdia Domingo Vernis	Coordinadora del grau en Gestió en Turisme i Hoteleria. Coordinadora del Treball de Fi de Grau i mobilitat del grau	Apartats de l'informe que fan referència a la titulació a acreditar, incloent el TFG i mobilitat del GGTH
Joan Alberich González	Secretari de la Facultat de Turisme i Geografia. Coordinador del Pla d'Acció Tutorial des del curs 2022-23. Responsable d'Igualtat de la FTG des del curs 2022-23	Apartats de l'informe que fan referència al centre, i en concret al PAT i en matèria d'Igualtat
Núria Molné Vallvé	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la Facultat de Turisme i Geografia	Suport en els apartats de l'informe que fan referència al centre, a la implantació del SIGQ i a les titulacions a acreditar.

A més dels esmentats, l'autoinforme s'ha elaborat en el marc del comitè d'avaluació interna (CAI), tal com es descriu en l'apartat 3 d'aquest document ([taula 5](#)).

Presentació de les titulacions objecte d'acreditació

El grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat (en endavant GGATS) es va implantar el curs 2018-19, entrant així en extinció el Grau en Geografia i Ordenació del Territori. Consta de 240 ECTS a cursar per l'estudiant: 60 ECTS de formació bàsica, 141 obligatoris, 15 optatius, 12 de pràctiques externes obligatòries i 12 de treball de fi de grau. Està adscrit a la branca de Ciències Socials i Jurídiques i és presencial. Aquest grau, de caràcter territorial i ambiental, i vinculat a la geografia, ofereix una nova visió sobre qüestions clau, com ara la sostenibilitat del model de desenvolupament i el necessari enfocament territorial en la planificació pública. S'hi aprenen les tècniques d'anàlisi espacial i cartogràfica (SIG), que són necessàries per a l'anàlisi territorial, tant a escala local com regional. De manera que els graduats assoliran un coneixement ampli de les interrelacions que es produeixen en el territori i les seves conseqüències. Uns graduats compromesos amb el medi ambient i la sostenibilitat.

Per més informació consultar [pàgina web de l'ensenyament](#) i [l'enllaç a EUC estudis](#).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Estat de la situació de la titulació GGATS en relació amb els processos del Marc VSMA

Verificació				
Codi RUCT	Aprovació Consell de Govern URV	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	Resolució Consejo de Universidades
2503709	10/07/2017	22/12/2017	No, només hi ha propostes de millora	23/02/2018
Seguiment				
Cursos que inclou l'informe	Informe avaluat externament	Responsable del títol en el moment de l'elaboració		
2018-19	No	Jordi Blay Boqué		
2019-20	No	Jordi Blay Boqué		
Modificació				
Informe final favorable AQU		Recomanacions informe AQU		
19/04/2022		No		
Acreditació (procés actual)				

El grau en Gestió en Turisme i Hoteleria (en endavant GGTH) també es va implantar el curs 2018-19, entrant així en extinció el Grau en Turisme. El GGTH consta de 240 ECTS a cursar per l'estudiant: 60 ECTS de formació bàsica, 104 obligatoris, 46 optatius, 24 de pràctiques externes obligatòries i 6 de treball de fi de grau. Està adscrit a la branca de Ciències Socials i Jurídiques i és presencial. Fins el curs 2021-22 oferia dues mencions: Menció en Gestió Hotelera i Menció en Gestió de Destinacions Turístiques, tot i que també hi ha la possibilitat de no cursar-ne cap. A partir del curs 2022-23 s'ofereix l'opció de fer la titulació amb Menció Dual.

El grau pretén cobrir les noves demandes d'habilitats tècniques i professionals sorgides en el turisme, aportant una visió orientada cap a la gestió en hoteleria i la gestió de destinacions, que permetran a l'estudiant, en cas que vulgui, especialitzar-se en un d'aquests dos àmbits, a banda de la citada formació dual. La finalitat d'aquests estudis és aportar al futur professional una formació versàtil en el camp del turisme i l'hoteleria. Un cop graduat, ha de tenir les capacitats per a poder ocupar posicions de responsabilitat en la gestió d'empreses i institucions turístiques o en qualsevol de les seves àrees funcionals, i adaptar-se amb èxit al context de transformació.

Per a més informació consultar [pàgina web de l'ensenyament](#) i [l'enllaç a EUC estudis](#).

Estat de la situació de la titulació GGTH en relació amb els processos del Marc VSMA

Verificació				
Codi RUCT	Aprovació Consell de Govern URV	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	Resolució Consejo de Universidades
2503706	10/07/2017	16/05/2018	Sí, aspectes que seran d'especial atenció en fases de seguiment, modificació i acreditació del títol	06/06/2018
Seguiment				
Cursos que inclou l'informe	Informe avaluat externament	Responsable del títol en el moment de l'elaboració		
2018-19	Informe biennal presentat a AQU per l'avaluació de les recomanacions de l'informe de verificació del títol. Arran d'aquest informe les recomanacions es van donar per resoltes.	M. Misericòrdia Domingo Vernis		
2019-20		M. Misericòrdia Domingo Vernis		
Modificació				
Informe final favorable AQU				Recomanacions informe AQU
29/07/2022				No
Acreditació (procés actual)				

2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Turisme i Geografia de la URV (FTG en endavant) té la seva gènesi en l'Escola Universitària de Turisme i Oci, impartint-se la Diplomatura de Turisme des del curs 2002-03. La FTG es va crear el curs 2009-10, amb la incorporació dels ensenyaments de l'àmbit de la geografia i l'ordenació del territori, i amb el trasllat del Departament de Geografia el curs 2013-14. La FTG té la vocació de ser una institució de referència en la creació i transmissió de coneixement en l'àmbit del turisme i la gestió d'hoteleria, com també en l'àmbit de la geografia, l'anàlisi territorial i la sostenibilitat; disciplines de gran rellevància en el context territorial on es trobem. La seva missió és impulsar un espai formatiu innovador amb una proposta docent d'utilitat per als ocupadors dels seus estudiants i amb l'objectiu de mantenir sempre el compromís amb el desenvolupament humà i professional dels seus alumnes. L'enfocament integral, la creativitat, l'orientació local i global, la qualitat i el compromís amb l'equitat i la sostenibilitat, la cooperació i la competitivitat són elements claus en la seva estratègia de desenvolupament per l'entorn i pel conjunt de la societat.

La FTG es troba ubicada al Campus Educatiu i Esportiu de Vila-seca, on es concentren les estructures de formació, recerca i innovació del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) en l'àmbit del turisme. Hi trobem, a més de la Facultat, el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci (PCTTiO), un centre pioner que genera innovació i coneixement de valor per al turisme i l'oci amb una vocació tant regional com internacional, dedicat a la transferència de coneixement en aquest sector, amb qui manté una estreta col·laboració i que des de febrer de 2019 s'ha integrat a Eurecat. El PCTTiO, impulsat per la URV, l'Ajuntament de Vila-seca i la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la Província de Tarragona, fomenta la recerca i la innovació a les seves instal·lacions del campus. Així compleix amb la seva missió d'esdevenir un pol de *knowledge-economy* de turisme amb projecció internacional, crear un entorn ideal per a la inversió turística en R+D+i i generar coneixement per al desenvolupament del sector turístic.

Localització i dades de contacte: Carrer Joanot Martorell, 15 (43480 Vila-seca)
 Tel. 977297900 A/e: ftg@urv.cat Web: <http://www.ftg.urv.cat/>

A continuació mostrem algunes dades representatives del centre i de la seva evolució:

Taula 1. Titulacions impartides al centre en el moment d'elaborar aquest informe

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs Implantació	Coordinador titulació
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	2503709	240	2018-19	Jordi Blay Boqué
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	2503706	240	2018-19	M. Misericòrdia Domingo Vernis
Grau en Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	2500444	240	2009-10	Jordi Blay Boqué
Grau en Turisme (<i>En Extinció</i>)	2500456	240	2009-10	M. Misericòrdia Domingo Vernis
Màster Universitari Erasmus Mundus en Innovació en Enoturisme (WINTOUR)*	4315808	120	2016-17	Gemma Beltran Casellas
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	4316192	60	2017-18	José Manuel Giménez Gómez
Màster Universitari en Gestió d'Àrees de Muntanya**	4316628	60	2018-19	Jordi Blay Boqué
Màster Universitari en Planificació, Governança i Lideratge Territorial***	4316857	60	2019-20	Aaron Gutiérrez Palomero

Font: Elaboració pròpia

*Impartit a la Facultat d'Enologia i a la Facultat de Turisme i Geografia de la URV.

**Interuniversitari. Impartit a la Universitat de Lleida, des d'on es porta la coordinació general.

*** Interuniversitari. Coordina la Universidad de Granada

Taula 2. Evolució dels estudiants matriculats

Pla	2018-19			2019-20			2020-21			2021-22			2022-23		
	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL
GRAUS															
2123-GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	7	11	18	7	24	31	13	36	49	17	50	67	21	54	75
2122-GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	52	29	81	83	42	125	111	48	159	129	62	191	139	68	207
2121-GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	6	25	31	3	24	27	1	12	13	1	8	9		3	3
2120-GRAU EN TURISME (2009)	125	62	187	92	31	123	42	24	66	16	14	30	9	15	24
MÀSTERS															
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	12	5	17	7	4	11	12	4	16	14	12	26	12	15	27
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	7	5	12	13	10	23	11	5	16	14	10	24

Data informes: 24/10/2022

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula 3. Evolució del nombre de titulats

Pla	2018-19			2019-20			2020-21			2021-22			
	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	
GRAUS													
2123-GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	6
2122-GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	8	19
2121-GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	3	1	4	1	9	10	-	1	1	1	5	6	
2120-GRAU EN TURISME (2009)	31	22	53	50	8	58	22	8	30	7	1	8	
MÀSTERS													
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	11	5	16	6	3	9	9	3	12	10	4	14	
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	2	-	2	8	7	16	1	2	3	

Data informes: 4/11/2022. Font: URV en Xifres. Informes: ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster

Taula 4. Evolució del nombre de professorat amb docència al centre

Pla	2018-19			2019-20			2020-21			2021-22		
	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL
GRAUS												
2123-GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	4	15	19	9	19	28	11	28	39	16	32	48
2122-GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	6	15	21	18	21	39	30	31	61	32	44	76
2121-GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	8	20	28	3	16	19	2	14	16	1	7	8
2120-GRAU EN TURISME (2009)	26	37	63	19	26	45	12	17	29	7	11	18
MÀSTERS												
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	7	12	19	6	14	20	4	11	15	6	11	17
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	3	14	17	2	11	13	2	11	13

Data informes: 26/10/2022

Font: URV en Xifres. ACRG15 - Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe. ACRM13 - Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

3. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME

Per a l'elaboració d'aquest autoinforme d'acreditació s'ha pres com a referència el procés *PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions*, que detalla els requisits de l'informe i el procés *PR-FTG-006 Procés d'acreditació de les titulacions*, pel que fa a les activitats d'elaboració i aprovació de l'informe. En la seva elaboració podem diferenciar les següents fases:

Recollida d'informació

La majoria de dades i indicadors necessaris per a l'elaboració del present autoinforme es troben a disposició del centre a través del sistema d'informació "URV en xifres" vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net.

La informació sobre guies docents, metodologies i sistemes d'avaluació s'obtenen de l'aplicació per a l'elaboració de les guies docents (DOCnet). Pel que fa a les dades del seguiment de les tutories s'han obtingut del moodle. I per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en les [taules 3.1.a](#) i [3.1.b](#) del present informe. També s'ha tingut en compte la memòria de verificació vigent, els informes de seguiment de les titulacions que inclouen el pla de millora per a cadascuna.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de diverses unitats centrals de la URV: el Servei de Recursos Educatius (SREd), el Centre Internacional (ICENTER), el Servei de Recursos Humans, l'Oficina de l'Estudiant (OFES), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA), el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), entre d'altres. Aquesta informació ha estat centralitzada pel Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ), a qui s'agraeix especialment el fet de coordinar i facilitar aquestes dades, com també la seva posterior revisió de l'informe, i sobretot, l'acompanyament en tot el procés.

L'autoinforme comprèn el període temporal que va des del moment de la verificació dels graus fins al moment d'elaboració de l'autoinforme, amb dades consolidades del curs 2021-22 i les dades dels estudiants matriculats i de nou accés del curs 2022-23.


Elaboració de l'informe

D'acord amb el procés *PR-FTG-006 Acreditació de titulacions*, la responsabilitat en l'elaboració del present informe ha estat assumida pel Comitè d'Avaluació Intern (CAI), la composició del qual és la següent:

Taula 5. Composició del CAI

Càrrec/Col·lectiu	Nom
Degà de la Facultat i Responsable del SIGQ de la FTG	Òscar Saladié Borraz
Vicedegà i Coordinador Pràctiques Externes de l'àmbit Turisme fins el curs 2021-22	Jesús Angla Jiménez
Secretari, Responsable d'Igualtat i Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	Joan Alberich González
Coordinador del grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	Jordi Blay Boqué
Coordinadora del grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	M. Misericòrdia Domingo Vernis
Estudiant del grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	Bibiana León Roig
Tècnica de suport a la qualitat docent de la FTG	Núria Molné Vallvé

Al campus virtual creat per recollir les diferents evidències de l'acreditació i altra informació relacionada amb el procés es presenta l'acta de constitució del CAI així com les actes de les diferents reunions mantingudes per articular l'elaboració de l'informe, el recull de les diferents evidències i la proposta de participants en les diferents audiències amb el Comitè d'Avaluació Extern. A continuació es mostra la relació de les diferents reunions mantingudes:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

1a reunió del CAI (20/02/2023): Es constitueix el Comitè d'Avaluació Intern. Es presenta el pla de treball amb la feina a fer, com procedir i els i terminis relacionats amb l'elaboració de l'autoinforme. Es repassen les assignatures acreditables de cada grau i s'acorda comunicar als responsables d'aquestes que comencin la recopilació de les evidències i execucions, així com informar-los de la seva participació en la visita del Comitè d'Avaluació Extern (acta de la 1a reunió CAI disponible al moodle).

2a reunió del CAI (24/03/2023): Es comenta la versió de l'autoinforme que ja s'ha enviat a revisió al Gabinet de Programació i Qualitat i s'avalua l'assoliment dels diferents estàndards. S'informa de l'estat de les evidències de les assignatures acreditables i de l'espai moodle del CAE, i també de la gestió que es farà de l'exposició pública. (Acta de la 2a reunió CAI disponible al moodle)

Restarà pendent una 3a reunió del CAI en la qual s'organitzarà la visita i la composició d'algunes de les audiències, concretament la dels estudiants, empreses i institucions i la dels egressats.

Durant l'elaboració de l'autoinforme s'ha comptat amb el suport tècnic del Gabinet de Programació i Qualitat, i es realitzen reunions i comunicacions constants entre el Centre i GPQ per tal que el procés i els terminis es desenvolupin correctament.

Quant a la participació de l'estudiantat en la fase d'elaboració de l'autoinforme, aquesta ha estat indirecta a través de les seves opinions expressades en les diferents enquestes. Durant el període d'exposició pública de l'autoinforme s'ha informat al col·lectiu a través del correu electrònic institucional (@estudiants.urv.cat) per convidar-los a participar de forma individual i directa, i també cal tenir en compte que tenen representació a la Junta de Facultat (veure subestàndard 1.4), i que poden canalitzar les seves opinions o comentaris a través de les figures dels/de les delegats/des de curs (veure subestàndard 5.1). Finalment, cal destacar també la participació directa de l'estudiantat al Comitè d'Avaluació Interna en la figura de l'alumna Bibiana León Roig a qui volem agrair especialment la seva implicació i col·laboració.

Pel que fa a les evidències, s'ha organitzat un espai per a l'acreditació al moodle perquè tant el Comitè d'Avaluació Interna com el Comitè d'Avaluació Externa disposin d'aquesta informació de manera digital, compartida i asíncrona. En aquest espai, entre d'altres, també es pot accedir a l'acta de constitució del CAI, actes de les diferents reunions del CAI i el certificat d'aprovació de l'autoinforme per Junta de Facultat. D'altra banda, pel que fa a les taules que justifiquen les valoracions, s'han elaborat un seguit d'annexos que recullen el gruix de les taules i d'alguna imatge per fer més visual i entenedor el contingut d'alguna de les taules.


Exposició pública

Un cop elaborat l'autoinforme, en versió inicial, s'ha procedit a la seva exposició pública (del 31 de març al 10 d'abril, ambdós inclosos) per donar a conèixer el seu contingut als diferents col·lectius que formen part del centre. Els mecanismes que s'han articulats per fer aquesta exposició han estat:

- ✓ Document disponible a l'apartat de Garantia de Qualitat de la web del Centre.
- ✓ Notícia destacada al tauler d'anuncis del web del centre i correu electrònic a tots membres de la comunitat universitària de la FTG (PDI, PAS, estudiants).
- ✓ Penjar-lo als espais de coordinació dels graus
- ✓ Correu electrònic a les persones de contacte de les principals empreses i institucions col·laboradores amb les pràctiques externes.
- ✓ Difusió a la xarxa social twitter de la FTG donat que és la que té més caire acadèmic i professional
- ✓ Difusió també des de les xarxes socials del departament de Geografia

Aprovació de l'informe

L'autoinforme s'ha aprovat per Junta de Facultat el 19 d'abril de 2023, com s'ha indicat anteriorment.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

Valoració qualitativa de l'autoinforme

Respecte a l'autoinforme d'acreditació pensem que dona resposta exhaustiva al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació. Es fa una anàlisi sistemàtica i objectiva de cadascun d'ells a partir de les diferents dades recollides en les corresponents taules i imatges que també permeten l'anàlisi del desenvolupament de les titulacions. A més, aporta evidències pertinents i accessibles que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament adequat dels ensenyaments. Per tot això considerem que el procés ha estat exitós.

4. ADAPTACIÓ DE LA DOCÈNCIA DEL CURS 2019-20 I 2020-21 EN MOTIU DE LA CRISI SANITÀRIA PROVOCADA PER LA COVID-19

Atesa la situació d'excepcionalitat causada per l'alerta sanitària pel coronavirus (COVID-19), durant el curs 2019-20 extensiu al curs 2020-21 la Universitat Rovira i Virgili es va veure obligada a prendre mesures per adaptar la docència del format presencial al no presencial, tot garantint la qualitat acadèmica i de la docència.

Pel que fa a la comunicació i informació de les mesures adoptades, es va posar a disposició de tota la comunitat universitària una pàgina web amb tota la informació sobre [la COVID-19](#), la qual s'ha anat actualitzant amb les novetats, resolucions i acords que s'han produït i es produeixen. En concret, i pel que fa a la informació que va oferir a l'estudiantat en relació a l'adaptació de la docència, tant del curs 2019-20 com del 2020-21, aquesta s'ha realitzat a dos nivells: guia docent i assignatura.


- **Guia docent.** Al llarg d'aquests dos cursos, s'ha indicat en les guies docents, que les titulacions es poden veure alterades per l'adaptació de la docència en motiu de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i que cada titulació donarà indicacions pròpies.
- **Assignatura.** Al moodle de cada assignatura es va informar sobre qualsevol canvi que la titulació/assignatura es va veure obligada a fer degut a la situació de la COVID-19. Aquesta informació es va incloure a la secció inicial de l'aula al campus virtual, prop del tauler d'avisos i notícies, amb el títol "Adaptació de la docència i l'avaluació al format no presencial", indicant clarament que es tractaven de canvis respecte a la guia docent a causa de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Atès que l'afectació principal produïda per la COVID-19 es va produir en el segon quadrimestre del curs 2019-20, per tal de garantir el desenvolupament correcte de les titulacions, es va fer un seguiment de l'adaptació de la docència mitjançant diversos qüestionaris que van ser dissenyats i implementats per enregistrar, per cada ensenyament, la informació següent:

- La planificació de l'adaptació de la docència presencial a la docència a distància sobrevinguda.
- El seguiment setmanal d'aquesta adaptació. Es va realitzar aquest seguiment des de la setmana del 16 de març de 2020 fins la setmana del 25 de maig de 2020 (la darrera setmana amb classes presencials programades a l'inici de curs).
- Els qüestionaris de planificació contenien preguntes relacionades amb la coordinació dels/de les docents, la comunicació amb l'estudiantat, la detecció d'estudiants en situació d'aïllament, la planificació de l'adaptació a la docència a distància, les dificultats detectades, les eines utilitzades i l'adaptació d'assignatures concretes com ara els TFG o TFM i les PE.
- Els qüestionaris de seguiment contenien preguntes relacionades amb els canvis produïts en la planificació dissenyada a l'inici de l'estat d'alarma, les incidències, les dificultats reportades pels i per les estudiants i les pràctiques destacables detectades.

Durant el període inicial d'adaptació a la docència no presencial, la URV va oferir una sèrie de seminaris web (webinars) dins el programa PROFID, els quals van ser molt ben rebuts pels participants. Aquests també es van oferir durant el curs 2020-21.

A la Facultat de Turisme i Geografia, com ja es va avançar en els seguiments dels graus, donada la situació d'excepcionalitat que es va viure a partir del març de 2020 que va obligar a alterar la docència presencial per adaptar-la a un format virtual, seguint les directrius de la URV, el professorat aportava setmanalment un petit informe sobre les activitats desenvolupades i les incidències ocorregudes, i al mateix temps, els responsables de les diferents titulacions reportaven un informe setmanal a la URV sobre el desenvolupament dels ensenyaments en aquesta situació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

La situació produïda per la pandèmia (confinament i reformulació de la docència a la no presencialitat) va obligar a mantenir un canal de comunicació regular amb professorat i estudiants. La via de comunicació principal va ser el correu electrònic i d'igual manera, es van organitzar diferents reunions amb els professors i alumnes (per Teams) per informar de l'estat de la situació en cada moment i de les modificacions que es van produir en el calendari acadèmic. També es va potenciar la figura dels delegats que van ser claus per detectar dificultats o preocupacions en el seguiment de les assignatures.

A més, per millorar la comunicació entre les diferents parts, en ambdós graus es fan proposar millores en el respectius informes de seguiment (Veure [Taula seguiment millores anteriors](#)).

5. PRESÈNCIA DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE EN LES TITULACIONS

La URV és una institució compromesa en l'equitat de gènere i, per aquest motiu, es promou la transversalitat de la perspectiva de gènere, entesa com el procés de valorar les implicacions que té per als homes i per a les dones qualsevol acció que es planifiqui, es dissenyi i/o s'apliqui, ja es tracti de legislació, polítiques, projectes o programes, en totes les àrees i en tots els nivells. Com principi d'actuació de tots els poders públics, ha de ser aplicada també a la docència universitària, incloent els processos del sistema de garantia interna de la qualitat, tal com estableix l'article 28 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

A nivell orgànic i normatiu, la URV compta amb una Comissió d'Igualtat de Gènere (art.77, Estatut aprovat pel Claustre el 5 de novembre del 2021) que té com a funcions assessorar l'Observatori de la Igualtat i la Unitat d'Igualtat en les seves activitats i funcions; promoure la transversalitat de gènere en totes les polítiques universitàries, així com promoure i desenvolupar el Pla d'igualtat; entre d'altres. En són membres els Responsables d'Igualtat de cada centre i els representants de les principals àrees de la universitat involucrats en el desenvolupament del Pla i execució de les mesures, com el Gabinet de Programació i Qualitat, l'Oficina de Compromís social, l'Oficina de suport a la recerca i l'Escola de Doctorat.

[La Unitat d'Igualtat](#) és l'òrgan tècnic encarregat d'implementar les mesures previstes en el Pla d'Igualtat de la URV. Té entre els seus objectius, promoure la igualtat a la Universitat; implementar i avaluar el Pla d'Igualtat entre els homes i les dones de la URV; fomentar en tota la comunitat la reflexió al voltant dels temes d'igualtat, en allò que té a veure amb docència, recerca, gestió i transferència; afavorir la introducció de la perspectiva de gènere en els diferents àmbits del coneixement, posant atenció especial a aquelles àrees que han de tenir més influència atesa la projecció que tenen en la societat; promoure estudis al voltant de la situació d'homes i dones a la URV; promoure i afavorir la formació i recerca específiques en estudis de dones, igualtat i gènere; entre d'altres. El o la responsable d'igualtat de centre és un càrrec unipersonal nomenat per la Junta de cada centre que materialitza les mesures previstes al Pla d'Igualtat dirigides als centres, promou i impulsa les polítiques d'igualtat de la URV a cada centre i fa d'enllaç entre els centres i la Unitat d'Igualtat.

Per la seva banda, [l'Observatori de la Igualtat](#), actua com a òrgan permanent de recollida i anàlisi de la informació rellevant en matèria d'igualtat per raó de gènere, i treballa en favor de la sensibilització front a les desigualtats per raó de gènere a la URV.

Finalment, el Consell Assessor de la Unitat d'Igualtat de la URV està format per una representació dels diferents col·lectius de la Universitat, així com per persones de diferents àmbits del sector privat que hi destaquen per la seva rellevància al territori i en l'àmbit de la igualtat entre homes i dones. A través del Consell Assessor es persegueix promoure la participació de la societat i de la comunitat universitària en l'elaboració, assessorament i implementació de polítiques de gènere a la URV; i facilitar la convergència entre l'experiència de professionals externs i el coneixement que es genera a la URV pel que fa al principi d'igualtat d'oportunitats entre els homes i les dones.

D'altra banda, des de l'any 2020 la [política de qualitat de la URV](#) incorpora el següent objectiu en aquest àmbit: *"Incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en tots els entorns de la docència, la recerca i la gestió universitària"*.

A més, per donar resposta al document "Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària" d'AQU Catalunya, la Unitat d'Igualtat i el GPQ es coordinen per fer l'encaix entre el document Marc i les mesures que preveu el III Pla d'Igualtat. Aquest encaix facilita una incorporació efectiva de la perspectiva de gènere en la docència. En aquest sentit, al llarg de l'autoinforme s'aporten diverses evidències que demostren aquesta incorporació.


Podem assenyalar, entre els instruments adoptats per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència, les següents iniciatives:

- La inclusió en el mapa de competències de la URV de la competència transversal CT7 "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social i com a ciutadà i com a professional", que té entre els resultats d'aprenentatge en Graus el RA1 "RA1. Conèixer les principals desigualtats i discriminacions que es produeixen per raó de gènere i altres motius i comprendre'n les causes" i en Màster "Incorporar la perspectiva de gènere i altres tipus de desigualtats en la seva activitat com a estudiant i/o professional".
- La inclusió en el contracte programa entre la universitat i els centres d'un indicador sobre la perspectiva de gènere "Accions realitzades en l'àmbit de la Igualtat de Gènere".
- L'oferta d'una assignatura optativa transversal "Gènere, ciència i canvi social" cursada en diferents centres i graus (Economia, ADE, Comunicació Audiovisual Periodisme, Publicitat i RRPP, Enginyeria Química, Arquitectura, [Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat](#), Relacions laborals i ocupació). En el cas de l'ensenyament de GGTH, en el curs 2020-21 es va oferir l'assignatura transversal de "gènere, ciència i canvi social", però el següent any es va canviar per la també assignatura transversal de "sostenibilitat i canvi climàtic". L'objectiu de l'oferta d'aquestes assignatures és donar més marge als estudiants en el moment de matricular optatives en el segon quadrimestre de 4t curs (actualment les úniques optatives que hi ha activades són les de les mencions), però no oferir-les a la vegada per no afectar negativament a la resta d'optatives pròpies del grau. La idea és alternar la seva oferta, però en el curs 2022-23 no es va fer el canvi. De cara al curs 2023-24 es tornarà a oferir l'assignatura de "gènere, ciència i canvi social".
- Oferta formativa en matèria d'igualtat en diferents moments al llarg del curs, per al PDI, al PAS i a l'estudiantat. Aquesta oferta es concreta amb l'organització de conferències en el marc de la Setmana de la Igualtat (XV edició), de webinars sobre igualtat i violència, del canal de podcast Feml'igualtat, o la celebració d'actes institucionals per a dies internacionals com el 8M o 25N.
- La participació activa en la difusió de les Guies per a la inclusió de la perspectiva de gènere en la docència de la Xarxa Vives.

En aquest context i, concretament al centre, la Junta de Facultat celebrada el 24 de juliol de l'any 2020 aprovà la creació de la figura de responsable d'igualtat de la Facultat, càrrec que ostentaria, per delegació del/de la degà/ana, en la figura del/de la secretaria/ària de la Facultat, en aquell moment ocupada pel professor Javier Sigró Rodríguez, del Departament de Geografia. Fruit de la renovació de l'equip deganal arrel de les darreres eleccions a degà/degana, aquest càrrec ha passat a ser ocupat pel nou secretari, el professor Joan Alberich González, també del mateix departament.

El llistat de tasques dutes a terme és el següent:

- Una de les primeres accions dutes a terme pel primer responsable d'Igualtat de la Facultat fou, de manera coordinada amb la Unitat d'Igualtat de la URV, coordinar l'edició de l'any 2021 del calendari dedicat a visibilitzar i posar en valor la recerca realitzada per dones, que aquell concret es dedicà a la geografia (<https://www.urv.cat/media/upload/arxius/igualtat/Descarregables/Calendaris/calendari2021.pdf>). Aquesta tasca de coordinació de l'edició inclogué tant la realització de reunions per a la recerca de finançament (amb l'Asociación Española de Geografía, la Societat Catalana de Geografia, l'Ajuntament de Vila-seca i el Departament de Geografia de la URV), com la participació en el disseny, l'elaboració i la redacció del contingut.
- Seguiment de la concreció del III Pla d'Igualtat a partir de la informació proporcionada per l'Observatori de la Igualtat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

- Participació a les reunions de la Comissió d'Igualtat amb la resta de responsables d'igualtat de cada un dels centres de la URV.
- Difusió pels canals de comunicació de la Facultat de cursos, notícies i accions relacionades amb la igualtat i la violència de gènere, com ara la Setmana de la Igualtat. Concretament, l'edició de l'any 2021, la 14ena, estigué dedicada a "La participació socioeconòmica i cultural de les dones com a eina per la igualtat" i consistí en un cicle de conferències en línia celebrades entre el 18 de febrer i el 25 de març (<https://www.urv.cat/media/upload/arxius/igualtat/Setmana%20Igualtat/XIVsetmana2021.png>).
- Instal·lació d'un punt lila al centre ([FTG-20.21-5.2-M1](#)). Es tracta d'una iniciativa de la URV per donar a conèixer a tota la comunitat universitària les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV. El de la FTG és un dels 8 punts lila existents a tota la universitat i enllaça a través d'un codi QR amb la web de la Unitat d'Igualtat.

La valoració d'aquestes mesures ha estat molt positiva, malgrat les dificultats per a la seva implantació en el context de la pandèmia provocada per la Covid-19.

6. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

A continuació es realitza una argumentació sistemàtica i objectiva basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació que disposa la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster](#) d'AQU Catalunya. Per a cada estàndard es fa una valoració a partir de les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards i es reflexiona sobre l'efectivitat de les mesures preses per les titulacions i per la facultat, d'acord amb el nostre compromís amb la millora contínua.

En el present autoinforme es combinen dos nivells d'anàlisi: el dels ensenyaments específics a acreditar i el del centre. Els estàndards 2, 3 i 5 s'han desenvolupat a escala de centre, mentre que els estàndards 1, 4 i 6 s'han tractat en l'àmbit de cada titulació, conjugant les particularitats dels diversos ensenyaments amb la transversalitat de la Facultat. Les propostes de millora s'identifiquen segons sigui el responsable (Universitat, centre o titulació), el curs en què es proposen, al subestàndard al que fan referència, amb el codi de la millora corresponent, i es recullen al pla de millora de la titulació o l'institucional. (Per exemple: URV-21.22-3.1-M1, FTG-21.22-3.2-M, GGATS-21.22-6.2-M1 o GGTH-20.21-6.4-M1)

Estàndard 1: Qualitat del Programa Formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

1.1. *El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.*

1.2. *El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.*

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

Vídeo de la planificació docent a la URV

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació es concreta amb la **memòria oficial del títol**. Aquestes memòries per a la sol·licitud de verificació es van sotmetre a avaluació per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya). Com a resultat d'aquesta, es van emetre uns informes favorables d'avaluació de la sol·licitud de verificació amb una sèrie de propostes de millora a les que donem resposta en les taules [7.2.2](#) i [7.2.3](#). Les titulacions van ser verificades pel Consejo de Universidades. Posteriorment, per tal d'actualitzar-les de cara a l'acreditació, aquestes memòries van ser modificades i avaluades favorablement i sense recomanacions, ni propostes de millora de l'agència avaluadora en el 2022. Es va aprofitar aquesta modificació per subsanar algun error detectat i actualitzar alguns continguts transversals i normatius. A més, en el cas del grau en Gestió en Turisme i Hoteleria la modificació va ser substancial per incorporar la Menció Dual amb l'objectiu de millorar la professionalització dels estudiants, que desenvoluparan un projecte formatiu i professional en un centre de treball (amb un contracte laboral) coordinat des de la Facultat, enfortint els seus lligams amb el món professional i generant un impacte positiu en la reputació de l'ensenyament i del centre (veure millora [GGTH-20.21-6.4-M1](#) i el [subestàndard 6.4](#)). En aquesta mateixa modificació es va adaptar la memòria al que estipula el RD 822/2021 sobre el nombre mínim de crèdits que ha de tenir una menció (es van passar les mencions que s'oferien de 34 a 54 crèdits). Per veure les diferents dades consultar les taules per ambdós graus ([GGATS](#) i [GGTH](#)). I per tenir el detall de les modificacions, consultar la [taula 1.0](#). Restarà pendent l'adaptació dels nostres títols al RD 822/2021 segons la planificació marcada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV (millora [URV-21.22-3.1-M1](#)) i consensuada amb l'equip deganal del Centre.

En un segon nivell, es concreta d'una banda a través del **mapa de competències**, que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències (per veure el mapa de competències d'ambdós graus seguir els enllaços [GGATS](#) i [GGTH](#)). I de l'altra banda, hi ha les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, on es detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres (per veure la guia docent d'ambdós ensenyaments seguir els enllaços [GGATS](#) i [GGTH](#)). Amb la guia docent i el mapa de competències, el responsable de la titulació distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la memòria verificada. Cosa que serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures i avaluació per competències.

Pel que fa al model de competències, a la URV s'estructura de la següent manera: a) competències transversals de la URV, i, b) competències específiques de la titulació.

Les competències específiques del GGATS es van formular a partir de diversos components: les normatives generals relacionades amb l'ordenació dels ensenyaments universitaris; documents interns de la URV i externs en relació al perfil de formació relacionat amb la Geografia; les consultes externes a professionals i especialment al Col·legi Professional de Geògrafs; i l'experiència prèvia en la impartició del Grau en Geografia i Ordenació del Territori. Es recullen les competències bàsiques de l'àmbit de la Geografia però amb un perfil marcat cap a la pràctica professional i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides. Mentre que les del GGTH es van definir a partir de la reformulació de les competències de l'anterior grau, adaptant-les, amb l'assessorament de professionals del sector, als nous reptes corrents i futurs del sector turístic.

Per la seva banda, les competències transversals fan referència especialment a habilitats comuns als diferents àmbits professionals i d'investigació. Quant a la seva formulació, fruit de recomanacions plantejades per AQU en diferents processos de verificació i acreditació de les titulacions, es van simplificar i actualitzar el llistat de competències transversals de la URV de Graus i Màsters. Aquest llistat es va aprovar pel Consell de Govern de la URV amb data 16/07/2015, i va ser modificat amb data 18/10/2016 per la Comissió de Política Acadèmica i és el que es va incorporar al perfil competencial dels nostres ensenyaments en l'elaboració de la memòria de verificació. Però durant el procés de modificació de diverses titulacions, les diferents Comissions d'AQU ens van fer arribar una recomanació referent a la competència transversal CT7 "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional" i a la incorporació de la "competència de gènere", que està recollida tant al Marc General per a la Incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària, com a les guies metodològiques publicades per AQU. En aquest sentit, el resultat d'aprenentatge RA1 de la competència transversal CT7 "Incorporar la perspectiva de gènere i altres tipus de desigualtats en la seva activitat com a estudiant i/o professional" ja tractava les desigualtats per raó de gènere. A més, al març del 2020, membres del Gabinet de Programació i Qualitat i de l'Observatori de la Igualtat es van reunir amb AQU per definir si l'estratègia adoptada inicialment era correcta. Es va decidir que el resultat d'aprenentatge RA1 de la CT7 modificqués lleument el seu redactat, i que, tot i que es mantenia com un resultat d'aprenentatge d'una competència transversal, es treballaria com si fos una competència en sí. Finalment, després de la participació de l'Observatori d'Igualtat de la URV, el RA ha quedat definit en aquestes termes: "Conèixer les principals desigualtats i discriminacions que es produeixen entre homes i dones i comprendre'n les causes". AQU ha validat l'enfocament de la CT7 a la URV (Veure seguiment de la millora URV-18.19-1.1-M3 a la [Taula seguiment millores institucionals](#)).

A més, en els informes d'avaluació de les sol·licituds de modificació presentades al curs 2020-21, les diferents comissions ens van apuntar la necessitat de dotar de continguts referents a la perspectiva de gènere a aquelles assignatures/matèries que treballen i avaluen la "competència de gènere" que, com hem dit, en la URV és el resultat d'aprenentatge 1 (RA1) de la competència CT7. Atès que aquest requeriment afecta a totes les titulacions, a nivell institucional, recollim aquest requeriment i l'afegim al pla de millora institucional. En aquest sentit, s'està treballant amb l'Observatori de la Igualtat per tal de poder realitzar cursos de formació amb les

persones responsables d'aquestes assignatures i poder-les ajudar i orientar a l'hora de dotar de continguts relatius a la perspectiva de gènere en les assignatures del pla d'estudis ([URV-20.21-1.1-M1](#)).

En aquest sentit, en els dos graus s'ha detectat que les assignatures més sensibles amb la perspectiva de gènere són les relacionades amb temes socials, com ara Medi Ambient i Sostenibilitat i Desigualtat i Cooperació, que ja tenen aquesta competència. D'altres assignatures no la tenen marcada però treballen temàtiques relacionades amb la perspectiva de gènere, com ara Tècniques Qualitatives en les Ciències Socials. Per aquest motiu, en propers processos de modificació es revisaran i actualitzaran els continguts de les assignatures per tal d'aprofundir en la visibilitat de la perspectiva de gènere en el seu contingut ([FTG-21.22-1.2-M1](#)). En el cas del GGATS hi ha incorporada l'assignatura específica de Gènere, Ciència i Canvi Social com s'ha comentat en l'apartat corresponent.

Quant a les **guies docents** dir que són una eina útil en l'organització de les activitats dels estudiants i en l'elecció d'assignatures optatives, ja que informen sobre la programació les activitats formatives, els procediments d'avaluació i els continguts que són objecte d'aquesta avaluació. Per als professors, la redacció de la guia docent per el curs que comença és un moment important per reordenar i millorar el programa, afinar les metodologies docent i els procediments d'avaluació, i revisar i posar al dia els materials d'estudi a la llum del curs precedent i de les valoracions rebudes pels estudiants de cursos anteriors.

Aquests nivells de concreció progressiva (memòria, mapa de competències i guia docent) contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada per la persona responsable de la titulació i la participació del professorat que hi imparteix docència.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

➤ **Perfil ingrés (Taules [1.1-1.6](#))**

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

El nombre tant de demandes en primera opció com d'ingressos han millorat en relació a les xifres de l'anterior grau, el de Geografia i Ordenació del Territori, al qual el GGATS venia a substituir. El nombre d'ingressos s'ha mantingut per damunt del 50% de les places ofertes des del curs 20-21 (35), amb una ràtio elevada d'estudiants de primera opció. Tot i que hi pot haver altres factors, cal entendre que l'element principal que influeix en aquests nombres és que els estudis de grau vinculats a la Geografia tenen una demanda que a tot el país és sensiblement menor a d'altres camps de coneixement, en bona part pel desconeixement de les sortides professionals que s'han desenvolupat en els darrers anys, tant entre el professorat de secundària, com entre la població en general. A més és clar que en estudis de grau és complicat captar alumnes de fora del propi districte universitari. És per això en el curs 2019-20 la Universitat va revisar el nombre de places de nou accés que oferien els diferents ensenyaments per adequar-la a les demandes efectives aprovant-ho per Consell de Govern de 7 de maig de 2020.

D'altra banda, i per procurar millorar els números inicials, es van intensificar les accions de promoció en centres i entre alumnat de secundària, amb l'elaboració d'un vídeo promocional, l'increment de les xerrades i conferències en centres de secundària i també de l'acció en xarxes socials. Igualment, s'ha mantingut any rere any l'organització de la fase local de l'Olimpíada de Geografia, juntament amb el Col·legi de Geògrafs, amb un bon nombre de centres i la corresponent difusió dels nostres estudis. Tot i les accions fetes, cal seguir treballant en millorar les dades de nou accés ([FTG-21.22-1.3-M1](#)).

Pel que fa a la procedència, la majoria entra des del batxillerat, però sempre hi ha un pes significatiu dels procedents de cicles formatius i, en menor mesura, d'altres carreres. Això fa que els crèdits matriculats baixin una mica en relació a la mitjana de 60 que seria d'esperar si tots entressin directament de batxillerat. La presència d'alumnes a temps parcial és present, però té un pes baix en el total. La nota d'accés es troba prou repartida en general entre 5 i 9, de forma que la nota mitjana puja fins al voltant de 7,5, tot i que el llistat d'accés és de 5, ja que no s'arriben a ocupar totes les places. Això fa que a l'aula hi pugui haver rendiments acadèmics molt variats.

El perfil dominant dels alumnes de nou ingrés és masculí i menor de 20 anys. Les dones representen entre un 25 i un 35% de les noves incorporacions. Això lliga amb el fet que es tracta d'una matèria que, tot i estar en branques de coneixement on solen dominar dones (humanitats o ciències socials), s'ha caracteritzat sempre – a totes les universitats del país, almenys- per una forta presència masculina i en això la URV no és l'excepció. De fet, aquesta masculinització ja és visible en l'assignatura de Geografia que s'imparteix en els centres de secundària. Pel que fa a l'edat, tot i el domini dels alumnes joves, acostuma a haver en cada curs algunes persones d'edat superior a 25 anys. Des de la FTG, en col·laboració amb el Departament de Geografia, s'estan fent accions per reduir les diferències. Alguns exemples són el calendari “Dones geògrafes”, de la Unitat d'Igualtat de la URV de l'any 2021 i el [vídeo promocional del GGATS](#), en què la protagonista és una dona. També s'ha de mencionar la posada en valor de la figura de la Dra. Manola Brunet, catedràtica de Geografia Física, qui ha ostentat diferents càrrecs de responsabilitat a l'Organització Meteorològica Mundial.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria

Malgrat que en primera opció no es cobreixen totes les places que s'ofereixen, la demanda de 1a a 3a es duplica i en la demanda total es torna a duplicar. Tot i això, no totes les demandes en primera opció es transformen en matrícula i s'ha de continuar treballant, tant per incrementar la demanda en primera opció com per a què aquesta es faci efectiva. Paral·lelament, en el curs 2019-20 la Universitat va revisar el nombre de places de nou accés que oferien els diferents ensenyaments per adequar-la a les demandes efectives. Les modificacions van ser aprovades pel Consell de Govern de 7 de maig de 2020. Des del curs 2020-21 el nombre de places que s'ofereixen en el grau de gestió en turisme i hoteleria és de 75.

L'oferta de formació universitària en turisme, més enllà de les universitats públiques, és molt competitiva a Catalunya, on hi ha un nombre elevat de centres privats o adscrits. Els diferents paràmetres que regulen aquests ensenyaments també afecten a la demanda del nostre grau.

D'altra banda, els efectes de la COVID-19 en el sector i, per tant, en les expectatives en l'àmbit laboral, són qüestions que han afectat a la demanda de formació en els cursos posteriors. Per això són molt importants les accions de difusió i captació per reduir al màxim aquest efecte. Una de les propostes de millora que poden afavorir la captació d'estudiants és la programació d'una Menció Dual per tal que un grup reduït d'estudiants pugui compaginar l'aprenentatge en una empresa, mitjançant contracte laboral, amb la formació acadèmica. Aquest tipus de formació està molt arrelada als cicles formatius però no tant a nivell universitari, i considerem que és una oportunitat única d'aprenentatge per part de l'estudiantat.

Tal com s'indicava en l'informe de seguiment del grau 2018-20, una vegada completada la implantació del grau, a partir del curs 2021-22 es va iniciar una campanya per difondre el grau entre els tècnics d'empreses i activitats turístiques i entre els diplomats en turisme, donat que es va observar que entre aquests col·lectius hi havia interès en cursar el grau. Són gent que la majoria treballa en el sector i per les seves activitats professionals els hi demanen tenir un grau. Hi ha hagut interès en aquesta campanya, però no s'han materialitzat en moltes matrícules degut a l'existència d'altres ofertes més flexibles que permeten l'obtenció del títol amb cursos pont que s'imparteixen online.

Així doncs, tot i les accions dutes a terme, com en el cas del GGATAS, cal seguir treballant en millorar les dades de nou accés ([FTG-21.22-1.3-M1](#)).

L'estructura de la via d'accés és bastant estable, tot i que en el primer any s'observa l'efecte dels estudiants que realitzen un trasllat d'expedient del grau vell al nou. L'origen principal dels estudiants és les PAU o assimilats, tot i que una part dels estudiants provenen de la via de títol de PF2, MP3 o CFGS o assimilats. La nota de tall de l'ensenyament és de 5, i malgrat que les notes mitjanes d'accés són força elevades, quan s'analitza per trams de notes es veu que hi ha un alt percentatge d'estudiants amb notes entre 5 i 7. Això vol dir que hi ha molta dispersió de notes entre els estudiants de nou accés que pot afectar al seu rendiment acadèmic posterior.

El perfil dominant és femení, i es manté la proporció al llarg dels anys al voltant del 65%, com la titulació precedent. Quant a les edats, és una titulació que atreu més a joves, però també a estudiants amb més de 20 anys. En aquest cas es tracta normalment de persones que primer s'inicien en l'àmbit del turisme a nivell professional o acadèmic (cicles formatius) i posteriorment busquen una certificació acadèmica a nivell universitari.

➤ **Perfil estudiants (Taules [1.7-1.9](#))**

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

L'anàlisi del perfil del conjunt de matriculats és lògicament similar al que s'ha fet en parlar dels alumnes de nou ingrés. Quant al sexe, hi ha una majoria d'homes (aprox. un 70%), proporció habitual en els estudis de Geografia. Pel que fa als grups d'edat, tot i dominar els alumnes més joves –els que venen de batxillerat-, hi ha una presència significativa d'alumnes de més de 25 anys. Creiem que és una estratificació interessant a l'hora d'abordar determinats continguts de la carrera en què el coneixement previ de determinats fenòmens o fets del territori pot ser un valor afegit per a desenvolupar treballs o activitats conjuntes. Són alguns d'aquests més grans els que, lògicament, porten els estudis a temps parcial, col·lectiu aquest que és present però poc important.

Per procedències, la gran majoria ve de Baix Camp i Tarragonès. Hi ha en general poca presència d'alumnes de les Terres de l'Ebre, però en cada curs n'hi ha alguns de fora de la província, com les comarques de Lleida, Barcelona o Andorra, cosa que mostra una certa capacitat de penetració més enllà de les comarques més properes. El percentatge d'estudiants estrangers es troba entre el 5 i el 10%.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria

Es tracta d'un ensenyament amb perfil força femení (2/3 parts) i la gran majoria d'estudiants el cursen a temps complet. Els que cursen el grau a temps parcial són els que combinen l'estudi amb el seu treball. Aproximadament un 80% dels estudiants són de la província de Tarragona, però destaca que un 15% siguin de la província de Barcelona (sobretot Alt Penedès, Garraf i Baix Llobregat). Aquest és un factor que ens indica que la difusió del grau pot anar més enllà de l'entorn d'influència de la província de Tarragona.

➤ **Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes**

A nivell institucional, des del Gabinet de Comunicació i Màrqueting es dissenyen les accions en línia i fora de línia de divulgació i promoció de l'oferta formativa de la Universitat, fent segmentació dels públics d'interès i en coordinació amb els centres i l'Oficina de l'Estudiant des d'on el personal d'orientació fa el seguiment de les necessitats dels/de les estudiants potencials i manté les relacions amb els centres de secundària.

A banda de les accions de captació i promoció dels ensenyaments de la URV gestionades pel Gabinet de Comunicació i Màrqueting, el centre també du a terme accions pròpies de difusió de la seva oferta formativa a través de diferents canals: xarxes socials, ràdio, televisió i premsa escrita. En aquest sentit, i donat que no es

cobreixen totes les places de nou accés ofertes en ambdós graus, és una prioritat del centre seguir treballant en la promoció dels nostres ensenyaments ([FTG-21.22-1.3-M1](#)).

La promoció de l'ensenyament que es fa en les xarxes socials corporatives a Facebook, Instagram i Twitter, consisteix en fer ressò de les diferents activitats del centre per posar de relleu les característiques dels ensenyaments i redireccionar cap a la pàgina web on les persones interessades troben tota la informació de l'ensenyament. Com a reforç a aquesta promoció orgànica també es realitzen campanyes de pagament amb motiu de la preinscripció. Aquestes campanyes són dutes a terme tant des de l'Oficina de Màrqueting de la URV, com des de l'Oficina de Suport a Deganat de la Facultat amb càrrec al pressupost del centre. Les campanyes van dirigides a potencials alumnes amb interessos relacionats. Igualment, des del Departament de Geografia es manté la difusió de notícies vinculades amb el Grau i la Geografia en general a través de xarxes socials.

Per millorar la captació, en el cas de la Geografia es van impulsar diferents accions de cara als centres de secundària, que inclouen l'oferta de conferències i de tallers, la possibilitat de visites, l'Olimpíada de Geografia, la realització d'algun curs i l'impuls i col·laboració amb professors de secundària a través d'ajuts (ajut pont del Consell Social de la URV, ICE). En bona part serveixen d'accions de difusió de l'ensenyament. Aquestes accions van quedar reduïdes amb l'impacte de la COVID i s'estan reprenent.

Pel que fa als mecanismes per facilitar la incorporació dels estudiants de grau, els mecanismes habilitats per part de la Universitat i de la Facultat són els següents:

- Jornades de portes obertes. Jornades organitzades institucionalment per la URV per donar a conèixer la Universitat Rovira i Virgili en el seu conjunt i el centre en particular, a la vegada que els ensenyaments que s'hi imparteixen, així com les instal·lacions i els serveis que s'ofereixen. Aquestes jornades s'organitzen en diferents dies i franges horàries per facilitar que els interessats hi puguin assistir. Una d'elles es fa en dissabte perquè els familiars puguin acompanyar als joves interessats. Algunes de les sessions del 2022 s'han fet en *streaming* per tal de facilitar l'assistència de persones confinades o de persones interessades fora de l'àmbit geogràfic proper a la Facultat.
- Jornada d'acollida. Cada curs es dona la benvinguda als alumnes de nou accés el dia abans de començar les classes, informant-los dels estudis i serveis a la seva disposició al centre i a la URV. Es fa una breu introducció dels estudis però sobretot es centra en aspectes pràctics a tenir en compte abans de començar les classes: quina informació es pot trobar a la web de la Facultat; on trobar la guia docent de les diferents assignatures i quins continguts s'hi poden trobar; com entendre el full de matrícula i en quins grups de pràctiques o de seminaris està matriculat cadascú; els horaris de l'ensenyament, que són setmanals i que hi ha variacions en funció del grup de pràctiques; l'accés al campus virtual; on obtenir informació sobre ajuts i beques i aspectes administratius de la universitat. També se'ls dona una sèrie de recomanacions generals de la vida universitària (els beneficis de tenir un bon expedient acadèmic, la necessitat de complir amb els terminis administratius, la varietat d'activitats que proporciona la comunitat universitària, l'ús important del correu institucional d'estudiant, etc.). Donat que en els nostres ensenyaments entren estudiants de primer al setembre/octubre, una vegada finalitzat el procés d'assignacions els coordinadors d'ensenyament contacten directament amb ells per tal de fer-los una petita reunió d'acollida i explicar-los aquells aspectes més importants que es van tractar a la sessió oficial.
- Primera tutoria acadèmica. Primer contacte dels alumnes amb qui serà el seu tutor acadèmic al llarg del grau. El Pla d'Acció Tutorial del centre planifica aquesta primera tutoria a principis de novembre, un cop la matrícula està tancada i estan fetes les assignacions de tutors pels alumnes de nou accés. El que se sol comentar en aquesta trobada, entre d'altres temes, és en què consisteix el PAT i què suposarà per als estudiants.

La participació dels alumnes en els diferents jornades i activitats programades per facilitar-los la seva incorporació a la universitat és desigual. En les jornades de portes obertes l'assistència no acostuma a ser gaire alta. La majoria dels estudiants encara no tenen clar si volen fer els graus que s'imparteixen al centre o cursar alguna altra titulació. Tanmateix, l'interès existeix i sol haver-hi un diàleg profitós al final de la sessió. Cal fer referència de la bona acceptació i acollida de les jornades de portes obertes fetes el dissabte on els potencials alumnes acompanyats del seus pares mostren un gran interès. En canvi, en la jornada d'acollida és on es produeix una major assistència dels alumnes, ja que és just a l'inici de curs, i per això es dedica a temes més pràctics relacionats amb la seva incorporació a la universitat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Pel que fa als mecanismes de coordinació els podem classificar en diferents nivells.

- Nivell URV
- Nivell centre i ensenyament

Coordinació URV – Facultat: Pel que fa la coordinació entre la FTG i els òrgans de govern de la URV, aquesta es realitza principalment a través de la participació del degà de la Facultat. Aquesta participació permet la transferència dels acords de la URV al nostre centre i també la definició de les línies estratègiques de la Facultat de Turisme i Geografia.

Claustre Universitari: El Claustre Universitari és el màxim òrgan de representació de la comunitat universitària. Entre les funcions del Claustre hi ha modificar l'Estatut de la Universitat, elegir els representants dels diversos sectors de la comunitat universitària en el Consell de Govern, escollir el síndic de greuges i rebre'n un informe anual, manifestar l'opinió sobre aspectes de funcionament de la Universitat i rebre l'informe anual del rector. Es reuneix de forma bianual. La [seva composició](#) està definida al seu Estatut.

Consell de Govern. És l'òrgan de govern de la Universitat. Té com a competències aprovar la planificació estratègica de la Universitat; redactar els informes preceptius sobre la creació, modificació i supressió de facultats i escoles; plantejar de suprimir o implantar ensenyaments conduents a obtenir títols universitaris oficials; aprovar la implantació de programes de doctorat i de títols propis de la Universitat, tant de grau com de postgrau, i proposar al Consell Social el pressupost anual de la Universitat. Es reuneix de forma quadrimestral. La [seva composició](#) està definida al seu Estatut.

Comissió de Política Acadèmica i Docència. Les seves competències són aprovar el nombre d'estudiants d'entrada als ensenyaments; aprovar modificacions en els convenis amb centres adscrits, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar modificacions en els plans d'estudis, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar l'ordenació acadèmica dels títols propis de postgrau; aprovar el POA; i convocar i resoldre el cofinançament d'equipament docent. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per dos membres del Consell Executiu, deu del PDI, un del PAS, dos estudiants i un membre del Consell Social.

Comissió d'Estudiants i Comunitat Universitària. Les seves competències són aprovar l'oferta del currículum nuclear; aprovar i reconèixer l'oferta de crèdits lliures; la coordinació, debat i millora continuada del sistema de pràctiques externes dels estudiants de la URV; aprovar el programa de la Universitat d'Estiu; establir les competències per tal d'assegurar la qualitat en la docència; convocar i resoldre les convocatòries d'ajuts als estudiants. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per dos membres del Consell Executiu; deu del PDI; un del PAS i tres estudiants.

Coordinació a nivell de centre i ensenyament

A nivell de centre comentar que el **Consell de Direcció** es reuneix setmanalment i fa seguiment del bon funcionament del centre i de la docència que s'hi imparteix en el sentit que s'hi tracten, entre d'altres, les

qüestions referents al desenvolupament dels diferents ensenyaments ja que hi són convocats els Coordinadors dels diferents ensenyaments. Cal tenir present, a més, que la nostra Facultat és un centre petit on el contacte és directe, fàcil i fluït.

D'altra banda, també es compta amb la **Junta de Facultat**, que es l'òrgan col·legiat amb què es governa la FTG i que integra representants de tots els col·lectius de la comunitat universitària del nostre centre: professorat permanent i a temps parcial, personal d'administració i serveis, estudiants i també el/la director/a del departament de Geografia (únic departament que està ubicat al centre).

A nivell d'ensenyament, com elements transversals i comuns a tota la URV, es compta amb els mecanismes ja mencionats anteriorment: la **memòria de l'ensenyament i la guia docent**. Amb la guia docent i el mapa de competències el responsable de la titulació distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la memòria verificada, cosa que serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny d'aquestes assignatures tant en l'activitat docent, com en els continguts i en l'avaluació de les competències corresponents, donat que el coordinador de la titulació hi té accés a totes i revisa, junt amb la Tècnica de Qualitat del centre, l'elaboració i les modificacions de les guies abans de la seva publicació.

A nivell de gestió del grau es compta amb el/la Coordinador/a de la titulació, un/a Coordinador/a de Pràctiques Externes i un/a Coordinador/a del Treball de Fi de Grau.

El/La **Coordinador/a de grau**, segons indica la normativa de docència de la URV, s'encarrega de fer el seguiment de l'organització acadèmica de l'ensenyament. En aquest àmbit, és responsable de:

- a) Desenvolupar l'organització acadèmica de l'ensenyament corresponent.
- b) Coordinar els recursos humans i materials assignats pels departaments i els centres.
- c) Fer el seguiment de la qualitat i dels plans de millora de l'ensenyament.
- d) Vetllar per la publicitat adequada de la guia docent dels ensenyaments.
- e) Vetllar per la coherència de la docència que s'imparteix amb les directrius generals i els plans d'estudis dels ensenyaments dels quals és responsable.
- f) Garantir l'atenció adequada a l'estudiantat, en tots els aspectes acadèmics i administratius.
- g) Vetllar perquè es compleixin els horaris previstos en els aularis predeterminats.
- h) Coordinar el professorat a càrrec seu.

El/La **Coordinador/a de Pràctiques Externes** té les següents funcions:

- a) Fer un seguiment del portfolio d'empreses i entitats que acullen estudiants del grau en pràctiques, buscar-ne de noves, i promocionar el grau en entitats potencialment interessades.
- b) Preparació i posada al dia de l'espai Moodle de l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes, de la guia de l'estudiant i del calendari d'activitats.
- c) Acompanyament als estudiants de cara a expressar preferències d'entitats per fer les pràctiques externes, mirant d'encaixar la demanda i l'oferta.
- d) Primer contacte amb entitats, enviament CV estudiant candidat i recollida informació per redactar convenis marc i específic, negociar els projectes que els estudiants escollits fan en aquestes entitats o als quals s'incorporen.
- e) Seguiment de les entitats que convoquen places de pràctiques extracurriculars remunerades i comunicació d'aquestes oportunitats als estudiants, seguiment i preparació de candidatures i documentació per a la contractació.
- f) Preparar proposta de convenis de pràctiques internacionals amb entitats estrangeres incloses en el portfolio o preparar-ne de nous a petició dels estudiants, amb entitats als països d'origen.
- g) Instruccions, preparació formularis i recollida dels informes de seguiment dels estudiants en pràctiques.
- h) Recull de les avaluacions dels tutors professionals.
- i) Definició de la memòria de pràctiques a elaborar per l'estudiant i dels criteris per a la seva avaluació.
- j) Preparació de la graella d'avaluació final, redacció i tancament de les actes d'avaluació.

El/La **coordinador/a de TFG** té les següents funcions:

- a) Preparació i posada al dia de l'espai Moodle de TFG, de la guia de l'estudiant i del calendari d'activitats.
- b) Acompanyament als estudiants en la tria del tema i del tutor de TFG.
- c) Assignació de professorat com tutors de TFG.
- d) Preparació de les activitats de formació dels estudiants per al TFG.
- e) Preparació i tramitació dels documents administratius per dipositar i presentar TFG o sol·licitar endarreriments.
- f) Preparació i seguiment dels dipòsits i enviament a avaluació dels TFG als membres de la comissió d'avaluació
- g) Preparació i calendarització de les sessions de presentació oral dels TFG, organitzar i convocar les comissions d'avaluació
- h) Preparar sala i eines informàtiques per les presentacions orals dels TFG.
- i) Recollida dels documents d'avaluació del tutor i dels membres de la comissió, càlcul de les notes finals i redacció i tancament d'acta d'avaluació.
- j) Preparació i promoció de l'enviament dels TFG per premis.

D'altra banda, la comunicació entre la direcció del centre i els estudiants es fa a través dels seus representants a nivell de classe (delegats) i a nivell de la Junta de Facultat. Tots els cursos disposen de delegat/da i cada any es reafirma o es canvia prèvia consulta a cada grup i curs. No hi ha un calendari formal de reunions, per aquest motiu considerem necessari establir-lo ([FTG-21.22-1.4-M1](#)). Des de la coordinació del grau s'ha anat convocant en casos en què es necessitava la seva participació des del centre, i per part dels estudiants hi ha hagut consultes o informacions gestionades pels delegats sobre qüestions puntuals del desenvolupament de la docència, però no hem estat capaços de transmetre la necessitat de treballar conjuntament de forma sistemàtica per a la millora de l'ensenyament. A partir de la situació de confinament i reformulació de la docència a la no presencialitat es va demostrar encara més necessari disposar d'un diàleg pautat amb els estudiants.

En el cas del GGATS s'ha de dir que hi ha un alt nombre de contactes informals amb els delegats i en general amb el conjunt d'alumnes de l'ensenyament (donada la mida del mateix), el que fa que per a problemes puntuals no costi gaire establir la comunicació necessària per a resoldre'ls. Un moment en què es produeix aquest contacte de manera important és durant l'assignatura "Treball de Camp" que consisteix en una sortida de cinc dies de durada per treballar diferents temàtiques sobre el territori i que comporta desplaçament i estada a d'altres comunitats autònomes. Se sol aprofitar el contacte continu durant aquests dies per comentar el desenvolupament del curs i en general del grau. En menor mesura, també s'aprofiten altres sortides de camp que es fan en el marc de diferents assignatures del grau. Però en tot cas sí que sembla necessari un mecanisme més formal i pautat.

Com un element més de coordinació del grau, en el cas del grau en Gestió en Turisme i Hoteleria s'han habilitat dos espais al moodle. D'una banda hi ha l'aula general del Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria, en el que estan inscrits de manera automàtica professors i alumnes del grau. L'objectiu principal d'aquest espai neix per la necessitat de gestionar els aspectes administratius de la menció dual, oferint informació sobre el procediment de la menció i informació sobre les diferents places. També s'ha aprofitat l'espai per incloure un esquema gràfic del pla d'estudis de la titulació amb les seves respectives mencions, que tot i que es mostra en totes les sessions informatives del pla d'acció tutorial i, per tant, es pot consultar des de l'espai moodle de cada tutor/a, a vegades els estudiants no tenen clar com s'estructura el grau. El problema d'aquesta aula general és que estan inscrits professors que imparteixen assignatures transversals de la URV (amb molt de professorat) i cada vegada que s'envia algun missatge rebem la queixa d'alguns d'ells. Però com la inscripció és automàtica no els podem treure. Per aquest motiu hi ha un altre espai en el que només hi ha professors del grau (Espai de coordinació del Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria), en el qual s'han inscrit manualment tots els professors que imparteixen assignatures pròpies del grau. Aquest espai pretén ser un recolzament per al professorat en el que hi haurà enllaços útils per a desenvolupar la seva tasca docent (enllaços a la normativa de docència, guia docent,

horaris, gestió de col·laboracions docents o ajuts a sortides...), un repositori de documents (guia sobre qüestions formals d'un treball acadèmic o l'enregistrament de les reunions del consell d'ensenyament, etc.), informació i contacte dels delegats de cada curs, així com visualitzar en un mateix espai (el tauler d'avisos i notícies) tots els missatges que la coordinadora d'ensenyament envia al professorat.

En el cas del grau en Geografia, Anàlisi territorial i Sostenibilitat, s'ha creat -ja durant el curs 2022-23- un espai moodle de coordinació de l'ensenyament en què hi participen tots els professors. S'ofereix informació d'interès sobre el grau i també serveix de canal de comunicació ràpida amb el conjunt del professorat de la titulació per part del coordinador.

El comitè d'avaluació externa podrà accedir als següents espais de coordinació docent a través del moodle:

- **ESPAI DE COORDINACIÓ DEL GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT**
- **ESPAI DE COORDINACIÓ DEL GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOSTELERIA**
- **AULA GENERAL DEL GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOSTELERIA**
- **ESPais COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE FTG. (Geografia)**
- **ESPais COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE FTG. (Turisme)**


1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives i reglaments específics de la Facultat de Turisme i Geografia estan disponibles al web del centre. En tot cas, es pot mirar la [taula seguiment millores](#) per veure què ha fet el centre al respecte.

Aquestes normatives i reglaments del centre complementen [la normativa general de la Universitat](#), de manera que, de forma global, queden coberts reglamentàriament els aspectes de l'activitat acadèmica i de docència, i l'estructura i òrgans de govern, així com els aspectes que afecten a la comunitat universitària.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 1:			
VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 1:ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.			
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	GGATS B GGTH B	Sí	URV-20.21-1.1-M1
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.			
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	GGATS B GGTH B	Sí	FTG-21.22-1.2-M1
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.			
La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació	GGATS B GGTH B	Sí	
El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes.	GGATS C GGTH C	Sí	FTG-21.22-1.3-M1
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.			
Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.	GGATS B GGTH B	Sí	FTG-21.22.1.4-M1
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	GGATS B GGTH B		
--	-------------------	--	--

- (1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix
 (2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
 (3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'exposat anteriorment, considerem que l'estàndard 1.

Titulació	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
GGATS		B		
GGTH		B		

Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i, el seu desenvolupament operatiu.

La informació pública de les titulacions a nivell de la URV s’articula a través de la següent estructura de pàgines web: web de l’oferta formativa de la URV ([Estudis de graus](#)) i ([Estudis de màsters](#)), per les quals s’accedeix a la informació general de les titulacions així com a la informació acadèmica d’interès tant per a nous estudiants com per alumnes ja matriculats. Aquestes pàgines es gestionen directament des dels serveis centrals de la universitat i estan especialment dissenyades per donar a conèixer les particularitats de cada titulació a potencials estudiants interessats, amb una finalitat clarament de captació. Per a cada titulació, seleccionant el títol en concret, es pot accedir a la següent informació: presentació (introducció sobre la titulació, durada de la titulació en ECTS, modalitat, idioma d’impartició, segell/s de qualitat d’AQU enllaçats amb el web EUC Estudis), pla d’estudis i informació acadèmica (assignatures, mencions/especialitats, etc.), sortides professionals, enllaç al llistat de professorat de la titulació, enllaç a la guia docent actualitzada de la titulació i el quadre d’indicadors principals de la titulació (dashboard). En el cas dels ensenyaments que es presenten a acreditació per accedir a les pàgines pròpies de cada titulació, seguir els següents enllaços: [GGATS](#) i [GGTH](#).

En aquest punt afegir que la URV s’ha esforçat molt per tal de completar la informació disponible sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions (veure taula [7.2.4. Seguiment millores institucionals](#)) i també en revisar la informació pública sobre les titulacions per tal que no presenti biaixos de gènere ni duplicitats amb la informació pública del centre.

A la pàgina web de cada centre, a més de recollir informació general del centre i de les activitats que li són pròpies; també es publica informació de les seves titulacions. En el nostre cas, des del web de la FTG es pot accedir a la informació que ofereix la URV comentada en el paràgraf anterior des de la pestanya estudis (veure [imatge 2.1](#)). Paral·lelament, aquesta informació més general es completa amb dades més concretes com guies docents, calendari acadèmic, horaris, etc. Està disponible des de la pestanya “[Informació acadèmica](#)” del web del centre (veure [imatge 2.2](#)). A més, la pàgina web del centre també inclou un apartat específic de qualitat (seguir [enllaç](#)) on es pot trobar, entre altra informació, tota la documentació dels processos d’assegurament de la qualitat de les titulacions.

Complementàriament, la Facultat disposa d’altres mitjans de difusió d’informació:

- Facebook <https://www.facebook.com/ftgURV>,
- Twitter <https://twitter.com/ftgURV>,
- Instagram <https://www.instagram.com/ftgurv/>
- You tube <https://www.youtube.com/channel/UCIPwXzw5IkYQE1YBHuTpvDA>

A la [taula 2.1](#) de l’annex de l’estàndard 2 s’inclou una taula d’enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV, la web del centre i de les titulacions. Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s’han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés *P.1.6-01 Publicació d’informació sobre titulacions* del SIGQ del centre. Tant la URV com la FTG disposen de mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica d’informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes

D’acord amb la [taula 3.2](#) de l’annex 3, el 50% dels enquestats del GGATS consideren que la informació de la web és accessible i útil, i mentre que en el cas del GGTH és el 100% dels enquestats.

Per tot plegat, considerem que la informació sobre el desenvolupament i resultats dels programes formatius està disponible per a tots els agents implicats, interns i externs, i per a la societat en general.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Com s'ha comentat anteriorment, a través de la pàgina web institucional de la titulació es pot accedir als resultats dels principals indicadors de la titulació (veure [GGATS](#) i [GGTH](#)). Aquest quadre d'indicadors ofereix la informació necessària per entendre el desenvolupament de la titulació i els seus principals resultats. De forma anual, es fa una càrrega de dades, de tal forma que a el web d'oferta formativa de la titulació sempre estan disponibles les dades més actualitzades. Addicionalment, a l'apartat de qualitat del web del Centre es publiquen els dashboards en format històric, per tal de mostrar l'evolució dels indicadors de la titulació. Des del curs 2018-19 s'està treballant per completar i publicar en diferents idiomes els dashboards de les titulacions (veure també taula [7.2.4. Seguiment millores institucionals](#)). Aquesta acció es va completar amb la posada en marxa dels dashboards del curs 2020-21, que ja es van publicar en format multi-idioma. D'acord amb els criteris d'AQU expressats en la guia de seguiment de les titulacions, en la taula 1.3 "indicadors mínims que haurien de ser públics" de la mateixa, es va fer una acció institucional per incloure als dashboards 2020-21 el grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació. A més a més, els resultats acadèmics i de satisfacció també estan a disposició de qualsevol persona interessada a través dels informes de seguiment i d'acreditació publicats a la web del centre.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.


La URV fa públic el seu compromís amb la qualitat mitjançant [la política de qualitat](#). Així mateix, també publica el marc sobre el qual es despleguen els SIGQ dels centres i els principals resultats en l'àmbit de [la qualitat en la docència](#). D'altra banda, la Facultat de Turisme i Geografia ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un [apartat específic](#) dins la web del centre. En aquest s'hi pot trobar:

- El Pla d'Acció Tutorial del centre
- La Política de Qualitat del Centre
- El Manual de Qualitat del Centre que inclou tant la definició i abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions, com els processos que en formen part
- Informació sobre la qualitat de les titulacions (veure [imatge 2.3](#))
- Els informes d'acreditació/seguiment i els indicadors de seguiment dels ensenyament

D'aquesta manera, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 2:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública			
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.			
S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.	FTG A		
La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.	FTG A		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	FTG B		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.			
La institució publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.	FTG B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrujades)

Per tot l'exposat anteriorment, considerem que l'estàndard 2.

Titulació	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
GGATS		B		
GGTH		B		

E estàndard 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels seus ensenyaments. Dins d’aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat la seva [Política de Qualitat](#) i el [Manual de Qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#), on es defineixen i documenten els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) del centre que es troba a disposició de tots els grups d’interès a través de l’apartat de qualitat de la pàgina web del centre i també s’hi defineixen els òrgans i càrrecs relacionats en l’àmbit de la qualitat, dels quals destaca la figura de Responsable del SIGQ (en endavant RSIGQ), que s’encarrega que s’estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ del centre i informa l’equip deganal sobre l’acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

Més enllà dels diferents òrgans i càrrecs amb atribucions en l’àmbit de la qualitat docent dels que el Centre disposa, la universitat compta amb el Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ) de la URV. Des del GPQ es garanteix la qualitat dels processos en el Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) de les titulacions. Pel que fa al SIGQ, ofereix suport als centres en la seva implantació, seguiment i avaluació. El suport es realitza bàsicament a través de la figura del/de la Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) assignat a cada centre. El/la TSQD fa d’intermediari/ària entre el GPQ i el centre. El contacte entre el GPQ i el/la TSQD és constant i bidireccional, i la comunicació es canalitza, principalment, a través de la bústia marc.vsma@urv.cat. Així mateix, es disposa d’una carpeta de treball compartida entre el GPQ i els centres on es posen a la seva disposició plantilles de documents, informes, segells, certificats, etc. D’aquesta manera es garanteix l’accés a la informació més actualitzada en tot moment. De forma complementària, durant el curs acadèmic, es realitzen diverses sessions de formació monotemàtiques.

D’altra banda, la FTG ha establert una adreça electrònica genèrica (qualitat.ftg@urv.cat) per centralitzar tots els correus d’entrada i sortida que tinguin a veure amb la qualitat de les titulacions del centre. Va començar a estar operativa al curs 2020-21.

3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.


El SIGQ de la FTG té definits processos per al disseny, l’aprovació, el seguiment, la modificació i l’acreditació de les titulacions. La principal evidència de la idoneïtat d’aquests processos ha estat l’obtenció dels informes favorables d’avaluació externa dels títols que hi ha actualment implantats:

Taula 5. Dates informes d’avaluació externa de les titulacions vigents impartides a la FTG

Denominació	Verificació	Última Modificació	Acreditació
GRAUS FTG			
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	22/12/2017	19/04/2022	Procés actual
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	16/05/2018	29/07/2022	
Grau en Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	09/03/2009	29/07/2015	26/04/2016
Grau en Turisme (<i>En Extinció</i>)	09/03/2009	23/07/2015	26/04/2016
MÀSTERS FTG (coordinats per la URV)			
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	21/06/2017	20/04/2022	28/09/2021

Font: Elaboració pròpia

A nivell institucional, i fruit de la revisió interna d’aquests processos per tal de millorar-ne la seva eficàcia i eficiència, es proposa la següent millora pel que fa al procés de modificació substancial de titulacions

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

(modificacions a avaluar per part d'AQU), aquest es superposava temporalment amb la presentació de noves titulacions, cosa que suposava un coll d'ampolla a nivell de feina pels agents implicats (responsables de titulacions, equip deganal, TSQD i serveis centrals). A més, el gran volum de titulacions a modificar, suposava que no es rebia l'informe definitiu abans de la matrícula de l'estudiantat. Això comportava que, en molts casos, els/les responsables de les titulacions no sabien si podrien dur a terme les modificacions previstes al curs següent, o si en podien informar als i a les estudiants pels canals oficials. (Veure millora [URV-20.21-3.1-M1](#))

Des del GPQ es va proposar avançar el termini de presentació de modificacions i fer-lo més eficient, amb la intenció de tenir totes les modificacions avaluades abans del moment de la matrícula. En paral·lel, AQU Catalunya ha establert dos terminis d'avaluació de modificacions (desembre i març), de tal forma que les modificacions més complexes hauran de ser avaluades a la convocatòria de desembre i, així, poder tenir la confirmació de si la modificació ha estat acceptada amb prou temps per poder fer-ne la difusió corresponent i informar-ne a tots els agents d'interès. AQU va definir el curs 2021-22 (modificacions amb implantació curs 2022-23) com a transitori.

En aquest sentit, es va aprovar el nou calendari d'informació de modificacions, prèvia consulta als centres, a través de la figura dels/de les TSQD, en la Comissió delegada de Política Acadèmica i Docència de juliol del 2021. A més, s'ha estandarditzat el circuit d'informació i comunicació entre els diferents serveis centrals i els centres. Al mateix moment, i amb la voluntat de fer més eficient i àgil el procés d'informació de les propostes de sol·licituds de modificacions, s'ha procedit a canviar el document word que es feia servir fins el curs 2020-21, i s'ha implementat una sol·licitud web a través d'un aplicatiu web, que està operatiu des del curs 2021-22.

Finalment, com s'ha comentat ja en l'estàndard 1, restarà pendent l'adaptació dels nostres títols al RD 822/2021 segons el la planificació marcada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV, consensuada amb la Facultat i seguint les indicacions d'AQU Catalunya (millora [URV-21.22-3.1-M1](#)). Arran de l'entrada en vigor del RD 822/2021, s'està treballant en aquests moments en la revisió de la plantilla dels processos estratègics de l'àmbit de garantia de la qualitat dels programes formatius, per ajustar-los als canvis normatius.

➤ Disseny i aprovació de les titulacions

Tant la Universitat com el centre disposen de mecanismes per a mantenir i renovar la seva oferta formativa, tot desenvolupant metodologies per al disseny, l'aprovació interna, el seguiment, l'avaluació i la millora periòdica de la qualitat dels ensenyaments. En el procés *1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius* del SIGQ de la FTG es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la Facultat de Turisme i Geografia per tal de garantir la qualitat dels seus programes formatius, així com el seu funcionament. Els mecanismes posats en marxa permeten el disseny i aprovació dels programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta de la universitat i, en concret, la de la FTG. El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació a verificar cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern a nivell de Facultat i d'universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària. La principal evidència de la idoneïtat d'aquest procés ha estat l'obtenció dels informes favorables de verificació dels graus i màsters que hi ha actualment implantats a la Facultat (veure [taula 5](#)).

Com en l'apartat anterior, a nivell institucional, i fruit de la revisió interna per tal de millorar-ne la seva eficàcia i eficiència, es proposa millorar el procés d'extinció i suspensió de les titulacions establint els criteris per estandarditzar la desprogramació de titulacions. ([URV-20.21-3.1-M2](#))

➤ Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés *PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions* del SIGQ del centre descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i

febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius. A més, el procés *P.1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius* del SIGQ de la FTG inclou un subprocés per la “Modificació de titulacions” que descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se’n derivi una modificació de la Memòria verificada i en el procés *P.1.1-02 Suspensió de titulacions* es detalla el procediment per procedir a l’extinció d’un ensenyament.

El procés de seguiment de les titulacions ajuda als responsables d’ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes a partir de l’anàlisi dels indicadors més rellevants, alhora que ofereix als principals agents implicats (professorat, estudiants) una visió complerta del funcionament de l’ensenyament. L’informe de seguiment, basat en la revisió d’aquests indicadors, és l’element central per fer una anàlisi global del desenvolupament de les titulacions i del centre. El resultat final és el pla de millora de centre que facilita la millora contínua de les titulacions, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria verificada. A la [taula 1.0](#) es mostra el detall de les modificacions realitzades a les titulacions objecte d’acreditació.

Així doncs, l’experiència dels darrers anys demostra que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i proposar i dur a terme accions de millora contínua.

➤ **Acreditació de les titulacions**

El procés *PR-FTG-006 Acreditació de titulacions* descriu el procés d’acreditació de les titulacions. Cal destacar els resultats obtinguts en les visites d’acreditació ja realitzades:

Taula 6. Resultats obtinguts en les visites d’acreditació realitzades

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de Geografia i Ordenació del Territori (En Extinció)	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat
Grau de Turisme (En Extinció)	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix
Màster Universitari en Tècniques d’Anàlisi i Innovació Turística (Extingit)	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb qualitat
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	B	S’assoleix amb condicions	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix

Llegenda: A - S’assoleix en progrés vers l’excel·lència; B - S’assoleix i C - S’assoleix amb condicions

Els resultats del procés d’acreditació, així com les recomanacions del Comitè d’Avaluació Externa incloses en els informes d’acreditació, s’incorporen al procés de seguiment de les titulacions fet que permet la seva millora contínua.

Per tot l’exposat anteriorment, podem dir que els processos del SIGQ relacionats amb el marc VSMA han permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions així com la seva millora. Com hem dit, la principal evidència de la seva idoneïtat ha estat l’obtenció dels informes favorables d’avaluació externa dels títols que hi ha actualment implantats (Veure [taula 5](#)).

En conclusió, el SIGQ de la Facultat compta amb processos implantats que cobreixen tot el cicle de vida de les seves titulacions, que es troben alineats amb els requeriments legals i compleixen els estàndards europeus d’assegurament de la qualitat. Els processos inclouen la cadena de responsabilitats que en promou un

funcionament adequat; les actuacions a dur a terme per garantir l'adequació dels programes formatius; la gestió dels registres associats; i la recollida d'informació per a l'anàlisi i la millora contínua tant dels mateixos processos com de les titulacions sota el seu abast.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

➤ Sistema d'informació

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa en alguns casos, i el manteniment i millora en d'altres, de diferents instruments i procediments per a recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i els resultats per a la gestió i millora de les titulacions. La URV disposa d'un sistema d'informació institucional, Sínia-net, que permet la recollida de la informació i dels resultats de les titulacions. Sínia-net és un aplicació web que agrupa tota la informació dels processos i resultats de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. Sínia-net no només centralitza tota la informació, sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades. Aquesta aplicació, que es posa a l'abast de la comunitat universitària a través de la intranet de la URV, compta amb un bloc d'informes i consultes específiques per al seguiment de la qualitat i acreditació de les titulacions de la URV.

En relació al sistema d'informació comentar que, com a eina viva que és, ha anat evolucionant per optimitzar l'anàlisi de la informació i fer més eficient el seguiment de les titulacions. És per aquest motiu que s'ha millorat la presentació i la visualització dels informes de la URV en xifres, necessaris per l'elaboració dels informes de seguiment i acreditació, incorporant també la perspectiva de gènere en alguns d'aquests informes per adequar-los al format d'indicadors de la guia d'acreditació d'AQU. En paral·lel s'està integrant en el sistema d'informació les dades que proveeixen els serveis centrals necessàries per l'elaboració dels informes de seguiment i acreditació. En el cas que no sigui possible integrar en el Sínia-net aquestes dades, es treballarà de forma conjunta amb els serveis centrals per millorar la temporalitat de la seva disponibilitat.

➤ Instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès

D'altra banda, a l'annex 3, ([taules 3.1.a i 3.1.b](#)) del present informe es recullen els instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès, satisfacció que s'analitza a l'estàndard corresponent, depenent de l'aspecte valorat. Es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, i per això es planteja cada curs com a millora. (Millora [FTG-21.22-3.2-M1](#)). Com es pot veure en aquesta taula, són diversos els responsables dels instruments. Per una banda, el GPQ centralitza l'organització i coordinació de les enquestes de la URV que es dirigeixen a l'estudiantat sobre les assignatures i titulacions. Des del SRH, en coordinació amb el GPQ, es gestiona l'enquesta del professorat. Per altra banda, s'analitzen enquestes externes, com les que impulsa AQU Catalunya (titulats recents i inserció laboral) o la Xarxa Vives (Via Universitària).

Pel que fa a la recollida d'informació sobre la satisfacció dels ocupadors, a nivell del Sistema Universitari Català, AQU Catalunya està duent a terme un projecte per conèixer la satisfacció dels ocupadors en els diferents àmbits d'estudi, anomenat "projecte ocupadors" (<https://www.aqu.cat/analisi-i-dades/opinio-dels-ocupadors>). Els resultats de l'enquesta s'analitzaran per part de la Facultat, ja que entenem l'opinió dels ocupadors com un input important a l'hora d'analitzar la idoneïtat de les competències dels egressats a l'hora de la seva inserció laboral. Si bé, a nivell de centre, a hores d'ara no està formalitzada cap enquesta específica per a aquest col·lectiu, es valora d'una forma molt positiva la participació i relació amb els ocupadors, ja que, des de fa bastants anys, la Facultat i el col·lectiu d'ocupadors mantenen una estreta i constant relació amb les institucions del territori.

A nivell institucional, el coneixement de la satisfacció dels diferents grups d'interès es considera clau per impulsar la millora contínua. Per aquest motiu es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció ja que la baixa participació no és quelcom exclusiu de la Facultat, sinó que és un problema present en tots els centres de la URV. En aquest sentit, l'equip de govern està fent un esforç per millorar els resultats al més aviat possible. Un element clau per fomentar la participació entre els estudiants és realitzar un retorn dels resultats i de les accions de millora implantades que s'han detectat en les enquestes. És per això que es van actualitzar i simplificar les preguntes de les enquestes institucionals adreçades als estudiants.

La informació recollida a la [bústia de suggeriments del centre](#) també es té en compte com a instrument de recollida de la satisfacció. La gestió d'aquesta bústia es troba descrita en el procés *P.1.2-07.a Procés de gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions dels estudiants de grau i màster*. En aquest punt afegir que des del centre, per tal de facilitar les consultes i queixes planteja millorar l'accessibilitat i visibilitat. (Veure millora [FTG-21.22-3.2-M2](#))

Finalment, comentar que els resultats de tots aquests instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès s'analitza en el marc dels informes de seguiment d'acord amb procés *PR-FTG-003 Seguiment i Millora de les Titulacions*.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

El disseny del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la Facultat va ser avaluat en el marc del programa AUDIT i va obtenir la valoració positiva per part d'AQU Catalunya [Certificat núm. 0021/2009]. Seguidament, es va iniciar el desplegament dels processos a les titulacions sota el seu abast, realitzant el seguiment i les modificacions oportunes. Durant el curs 2014-15, el disseny del SIGQ dels centres de la URV es va revisar totalment amb l'objectiu principal d'orientar el SIGQ cap a un enfocament global d'assegurament de la qualitat que inclogui totes les activitats del centre i que la seva estructura i funcionament siguin coherents amb els estàndards europeus de qualitat.

Pel que fa al grau de revisió del SIGQ de la FTG, aquest es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat en el programa AUDIT i el desenvolupat a partir de la revisió total del SGIQ de la URV. Fins al moment, s'han incorporat els processos d'acreditació de titulacions, i definició, revisió i millora del SIGQ. D'altra banda, s'ha substituït el procés *d'Anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu* pel procés de *Seguiment i millora de titulacions*, adaptat als nous requeriments d'aquestes activitats a la URV.

Pel que fa a la revisió i actualització del SIGQ, aquesta es realitza seguint el procés *PR-FTG-008 Definició, revisió i millora del SIGQ*. L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre. Aquestes revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions.

El seguiment del SIGQ queda recollit en els informes de seguiment o d'acreditació donat que aquests contenen un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ, de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora (que és precisament aquest apartat). D'altra banda, les propostes de millora de la revisió del SIGQ s'incorporen també en el pla de millora dels informes de seguiment o d'acreditació.

Durant els propers cursos acadèmics es continuarà la implantació de la resta de processos del SIGQ revisat i actualització del Manual de Qualitat (veure millora [FTG-21.22-3.3-M2](#)). El més immediat serà la revisió de la

Política de Qualitat del centre per alinear-la amb la Política de Qualitat de la URV i amb els objectius estratègics de l'equip deganal sorgit recentment fruit de les eleccions a degà/degana (millora [FTG-21.22-3.3-M1](#)).

Concretament les accions són:


- Definir els objectius estratègics.
- Revisar la Política de Qualitat.
- Aprovar la resta de processos específics.
- Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ.
- Incorporar els processos transversals al SIGQ.
- Establir un sistema de gestió documental.
- Incorporar el Quadre de comandament.
- Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ.

Tots els agents d'interès de la Facultat estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ, més encara amb la incorporació dels estudiants en la Comissió de Qualitat de la Facultat de Turisme i Geografia (millora [FTG-21.22-3.3-M3](#)). De fet, la revisió i actualització del SIGQ de la FTG es durà a terme en el marc d'aquesta comissió.

Per tot el que prèviament s'ha exposat, podem afirmar que el SIGQ facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació, resultats de cada procés, dades que s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions, així com la satisfacció dels grups d'interès. El SIGQ ha permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de les mateixes. D'igual forma, l'anàlisi de les dades permet l'elaboració del pla de millora per garantir la millora contínua de les titulacions. La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels títols que hi ha actualment implantats. A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la revisió periòdica del sistema per tal de garantir la validesa i eficàcia.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat			
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.			
El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.	FTG B		URV-20.21-3.1-M1 URV-20.21-3.1-M2 URV-21.22-3.1-M1
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.			
El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.	FTG C		
El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.	FTG B		FTG-21.22-3.2-M1 FTG-21.22-3.2-M2
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.			
El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.	FTG B		
Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.	FTG C		FTG-21.22-3.3-M1 FTG-21.22-3.3-M2 FTG-21.22-3.3-M3

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

- (1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix
 (2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
 (3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'exposat anteriorment, considerem que l'estàndard 3.

Titulació	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
GGATS		B		
GGTH		B		

Estàndard 4: Adequació del Professorat al Programa Formatiu

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants”.

En relació al professorat que imparteix docència a la titulació, es posa a disposició del CAE a l’espai d’acreditació del Campus Virtual una taula per a cadascun dels graus (Taula perfil professorat GGATS i Taula perfil professorat GGTH) amb un conjunt de dades que permeten obtenir una visió del perfil i la qualificació del professorat de les titulacions. Així mateix, es posen a disposició del CAE, en aquest mateix espai, els currículums del professorat associat.

En aquesta línia, i amb la voluntat d’oferir la màxima transparència, la URV fa públic el perfil de professorat que imparteix docència a les seves titulacions. Aquesta informació està a la web de la titulació de la URV en el moment de la preinscripció dels estudiants (per al GGATS veure [enllaç](#) i per al GGTH seguir aquest [altre](#)). Per a cada professor/a d’una titulació es mostra un perfil general amb les principals dades professionals; la docència impartida en els darrers cinc anys (assignatures i titulacions); i en cas de realitzar investigació, els principals resultats de la recerca, l’enllaç al currículum de recerca (IRIS), i a la plataforma ORCID on es mostra la producció científica.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat (Taulas 4.1-4.4)

El professorat que imparteix docència està format per 48 membres i agrupa a catedràtics d’Universitat (1), titulars d’Universitat (9), professorat associat (21), agregats (6), lectors (1) i investigadors (10). certament hi ha un pes notable d’associats i investigadors, però cal tenir presents diversos fets:

- l’alt nombre de càrrecs que exerceixen els professors amb dedicació permanent del Departament de Geografia, el principal a la titulació, implica un nombre significatiu d’associats substituïts.
- la professionalització dels associats, que cobreixen espais de docència que són adequats a la seva trajectòria i realitat professional, aportant a les aules un plus considerable de coneixement de la realitat actual de la professió de geògraf.
- el fet que part dels associats i sobretot els investigadors es dediquen a la docència de les activitats pràctiques de les assignatures, mentre que sovint la teoria és impartida pel professorat permanent.

Quant a gènere, un terç són dones i la resta homes. És un valor que de fet coincideix força amb el pes que té cada gènere dins del conjunt de l’alumnat de la titulació.

El 48% del professorat té el títol de Doctor/a, amb un percentatge d’hores de docència impartides pel professorat doctor del 66,5%. En el cas de la docència assignada al Departament de Geografia impartida per professorat que no té el títol de Doctor/a, una important part correspon a PDI en formació, és a dir amb un contracte de recerca predoctoral que possibilita la realització de docència. La presència d’aquest perfil ha augmentat en els darrers anys fruit de l’augment en la capacitat del Departament de Geografia d’aconseguir aquest tipus de figura. Per altra banda, com hem comentat abans, el professorat permanent és qui té en general la coordinació de les assignatures i qui porta el pes també de la part teòrica, d’aquí aquest valor de docència sensiblement per damunt del percentatge del nombre de professors total.

El coordinador de la titulació és titular d’universitat. Té una àmplia experiència docent en diferents àmbits i nivells de la disciplina geogràfica i també investigadora. Compta també amb experiència professional prèvia a

l'entrada a la universitat i de projectes de transferència dins de la mateixa. Ha exercit també diversos càrrecs directius vinculats a la Facultat de Turisme i Geografia i prèviament a la Facultat de Lletres de la URV. Tot això fa que sigui adequat per a la coordinació tant de les Pràctiques Acadèmiques Externes com del TFG, i també de la mobilitat acadèmica dels estudiants.

L'experiència docent del professorat és alta. Tots els professors susceptibles de tenir trams de docència els tenen vius. L'experiència investigadora també és destacable, amb trams de recerca per a tots els docents que en poden gaudir, la gran majoria dels quals actius. Com es pot veure en el CV del professorat implicat, les seves trajectòries de participació en projectes de recerca són generalitzades i contínues en els darrers anys. Cal destacar també l'alta qualitat de les seves aportacions en forma de publicacions de diversa índole, participacions a congressos o direcció de tesis.

Les dades, per tant, són força positives i es considera que el personal docent reuneix amb escreix el nivell de qualificació acadèmic exigida per al títol i disposa de l'adequada experiència i qualitat docent, investigadora i professional.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria ([Taules 4.1-4.4](#))

Cal tenir present que el professorat que imparteix docència en el GGTH té un perfil divers. No existeix cap Departament propi de turisme i hi ha més de 7 departaments implicats en la docència del grau, dels quals només el Departament de Geografia està establert a la Facultat de Turisme i Geografia. De la resta de Departaments són pocs els professors temps complet vinculats al centre.

El professorat que imparteix docència en el grau en el curs de referència 2021-22 (acabat d'implantar el 4t curs del grau) està format per 76 membres i agrupa a catedràtics d'Universitat (2), professorat catedràtic (4), titulars d'Universitat (14), professorat associat (35), agregats (7), titulars d'escola universitària (2), lectors (3), investigadors postdoctorals (2) i investigadors predoctorals en formació (7). En quant a gènere, un 42,11% són dones i un 57,89% homes el que mostra una certa equitat en la plantilla. El 55,26% del professorat té el títol de Doctor/a, amb un percentatge d'hores de docència impartides pel professorat doctor del 42,46%. Aquesta caiguda del percentatge és en bona part deguda al desdoblaments dels grups de pràctiques, que en molts casos estan assignats a PDI en formació, principalment adscrit al Departament de Geografia, tal i com ja s'ha comentat en el subapartat anterior.

En l'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol, de maig de 2018, l'agència avaluadora va deixar constància del seguiment que es faria respecte el percentatge de docència impartit per catedràtics i personal permanent. Aquest mateix aspecte va ser d'especial atenció en l'informe de valoració del seguiment de la titulació, d'abril de 2022, donant com a superat l'adequació del professorat als programes formatius, sense especificar requeriments. La comissió va valorar molt positivament les accions que s'havien dut a terme per part de la universitat i les accions previstes en els propers cursos. També indicaven que aquests indicadors han de continuar millorant per donar compliment a les normatives i assolir un nivell satisfactori. En aquest sentit, en el curs 2022-23 les dades de professorat permanent continuen millorant amb la implicació dels 3 principals Departaments que donen docència al grau.

L'experiència docent del professorat és alta. Els 32 professors a temps complet susceptibles de tenir trams de docència n'acumulen en total 132 (una mitjana de 4,1 trams per professor), i la majoria de professors associats tenen una àmplia experiència docent en l'àmbit del turisme (veure CV de l'espai del Moodle). L'experiència investigadora també és destacable, amb 59 trams de recerca reconeguts per a tots els docents que el poden obtenir (una mitjana de 1,8 trams per professor).

La coordinadora de la titulació és titular d'universitat del Departament d'Economia i té més de 25 anys d'experiència docent en l'àrea de les tècniques quantitatives, impartint assignatures en diferents ensenyaments

i centres de la universitat donat el caràcter transversal de la matèria. També té experiència en la gestió i en la coordinació d'ensenyaments (va ser coordinadora de la diplomatura de ciències empresarials durant 3 anys i coordinadora d'estudis en l'àmbit del turisme des de l'any 2010). Coordina també l'assignatura del treball de fi de grau i la mobilitat acadèmica dels estudiants.

El coordinador de les pràctiques externes del grau és titular d'universitat del Departament de Gestió d'Empreses amb més de 25 anys d'experiència docent, A més, des de l'any 2010 és coordinador de les pràctiques acadèmiques externes i figura important en l'àmbit de les relacions institucionals de la Facultat amb el sector turístic com a vicedegà de la Facultat. Des del curs 2022-23 també és el coordinador de la menció dual del grau.

Per a totes les titulacions

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat docent, la URV ha dissenyat i implantat un [model d'avaluació del col·lectiu docent i investigador](#), acreditat per [AQU Catalunya](#), que està orientat a millorar l'activitat docent de cada professor/a, potenciant la qualitat dels ensenyaments impartits i fomentant les iniciatives d'innovació docent dutes a terme pel professorat de la Universitat. Aquesta avaluació de l'activitat docent està lligada a l'avaluació per a la obtenció del Complement Autòmic per Mèrits Docent (CAMD), i també al Complement Bàsic de Docència (CBD) de la URV, que són dos elements de reconeixement i d'incentiu força importants.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat ([Taules 4.5.a](#) i [4.6](#))

Com s'ha comentat en el subestàndard anterior, en el GGATS el personal acadèmic doctor és el que assumeix el gruix de la docència i la responsabilitat de les assignatures, impartint la majoria de les classes teòriques. Aquest personal doctor correspon a professors titulars i a part dels associats i investigadors. El professorat associat és compost per professionals que imparteixen docència relacionada amb els seus camps de treball. Pel que fa a investigadors no doctors, estan majoritàriament involucrats en la docència de les classes pràctiques, i en la gran majoria de casos no són responsables de la coordinació de l'assignatura.

La gran majoria de la docència recau en el Departament de Geografia, però hi ha també professors dels departaments d'Economia, Gestió d'Empreses, Dret Públic, Dret Privat, Arquitectura, Enginyeria Informàtica i Matemàtiques; i Història i Història de l'Art, que imparteixen docència en algunes de les assignatures introductòries, però no només. També alguns professors del Departament de Geografia que donen classe al grau tenen formació diferent. Creiem que aquest és un fet interessant atesa la transversalitat de continguts de la disciplina geogràfica.

La ràtio Estudiants ETC-Professors ETC es troba al voltant de 8. Això permet treballar en grups reduïts i que només en les assignatures comunes amb el GGTH hi hagi un nombre gran d'estudiants a l'aula, mentre que en les assignatures específiques del GGATS els grups es mouen en general al voltant dels 15-20 alumnes en els dos últims cursos i els 20-25 en els dos primers cursos. Des del punt de vista docent són xifres força bones, i més tenint en compte el grau de practicitat de bona part de les matèries. En les assignatures compartides amb el GGTH, el desdoblament en grups de matí i tarda per a la teoria de primer curs, i el desdoblament en grups de fins a 50 en pràctiques de seminari i fins a 25 en pràctiques en aula d'informàtica o sortides, fan que la docència no es ressenteixi dels inconvenients dels grups grans.

En el disseny del pla d'estudis es va considerar important que les assignatures de primer fossin, en la mesura del possible, impartides pel professorat més consolidat i amb més experiència, amb l'objectiu de fer les assignatures atractives als estudiants de primer, i garantir-ne l'interès. Aquest criteri s'ha procurat seguir des de la seva implantació per a aquestes assignatures. En el moment actual el 70% dels crèdits que rep un alumne

a primer són impartits per professorat permanent, i del 30% restant la majoria són pràctiques. S'està treballant per augmentar aquest percentatge amb els departaments implicats.

Quant al grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat, les dades generals són molt similars a la mitjana de la universitat, amb valors en general força satisfactoris (mitjana al voltant de 8/10 a la resposta a la pregunta "Globalment considero que és un bon professor"). Hi ha hagut alguns casos -pocs- de professors que han rebut valoracions més baixes, però la gran majoria està per damunt de 7. Cal tenir present també que algunes de les dades són poc representatives atès que hi havia poques enquestes realitzades. En altres casos cal tenir en compte que es tracta d'un grau que s'està implantant i que es pot tractar d'assignatures completament noves i per tant s'imparteixen amb un cert nivell d'incertesa en els resultats. També cal tenir present que els alumnes tendeixen a valorar menys les assignatures bàsiques que no són estrictament del seu camp d'estudis, fet que pot reflectir-se en la puntuació del professorat. En tot cas, quan s'ha produït alguna valoració sensiblement baixa, s'ha parlat amb el professor i/o el Departament per tal de modificar alguns aspectes de la docència o fins i tot canviar el docent en concret, i en general al curs següent ha millorat la situació. ([Taula 4.7](#) i [4.8](#))

En aquest sentit, l'assignació del professorat a les assignatures es valora en general com a molt adequada. Tot i la presència d'un percentatge de professors no permanents, l'assignació dels associats és, en la gran majoria dels casos, a assignatures de la seva especialitat professional, i la tasca del personal investigador se centra en les activitats pràctiques, deixant als professors permanents el gruix de la disciplina. En el cas de matèries concretes (les obligatòries seleccionades per a l'acreditació, Pràctiques Externes i TFG):

- Tecnologies de la informació geogràfica i turística està coordinada per un professor permanent especialista en cartografia i sistemes d'informació geogràfica, que imparteix la teoria i coordina les pràctiques que són impartides per professorat associat.

- Producció i disseny cartogràfic. Eines web és impartida pel mateix professor anterior a més d'un professor del departament d'Enginyeria Informàtica i Matemàtiques, que es coordinen per donar als alumnes les eines i coneixements necessaris per publicar a la xarxa cartografia especialitzada.

- Tècniques Quantitatives és impartida per dues professores associades del departament d'Economia. Es tracta de fet d'una Estadística Bàsica, en què les dues professores tenen una ampla experiència docent.

- Anàlisi i disseny de propostes de Planificació Territorial I és impartida per dos professors associats. Tots dos són de formació geògrafs, són doctors i tenen força experiència docent. En un cas hi ha una trajectòria més vinculada a projectes de recerca relacionats amb l'impacte territorial del turisme, mentre que en l'altre hi ha una trajectòria professional com a geògraf amb diferents treballs de planificació territorial i del paisatge per a l'administració i també diversos projectes de transferència. En tots dos casos tenen prou experiència per a treballar amb els alumnes del procés d'anàlisi i diagnòstic territorial, que és el principal contingut de l'assignatura.

- Pràctiques Acadèmiques Externes i TFG són responsabilitat, almenys en els últims anys, del coordinador del grau. Com ja s'ha dit, es tracta d'un professor amb experiència docent, de recerca i de transferència en diferents àmbits de la Geografia i també un bon coneixedor del teixit d'empreses i institucions susceptibles d'acollir els alumnes en pràctiques.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria ([Taula 4.5.b](#) i [4.6](#))

En el desplegament del pla d'estudis es té en compte la diferent tipologia d'activitats docents (teoria, pràctiques/seminaris, i pràctiques en laboratoris d'informàtica o sortides) i bàsicament en els primers cursos i en assignatures més nombroses implica que es desdoblin els grups de pràctiques. Aquests desdoblaments faciliten la participació i l'aprenentatge de l'estudiant. Sovint en aquests casos hi ha més d'un professor implicat en la matèria.

En les assignatures amb més d'un professor, el personal acadèmic doctor és el que assumeix la coordinació de l'assignatura i la majoria de les classes teòriques, mentre que si hi intervé personal investigador novell i en

formació majoritàriament està involucrat en la docència de classes pràctiques. Aquest personal doctor correspon a professors titulars. Com s'ha comentat en el subapartat anterior, hi ha molts departaments implicats en la docència del grau (Geografia, Gestió d'Empreses, Economia, Dret Públic, Dret Privat, Processal i Financer, Estudis Anglesos i Alemanys, Filologies Romàniques, Bioquímica i Biotecnologia, Antropologia, Filosofia i Treball social, Ciències Mèdiques Bàsiques, Enginyeria Química, Estudis de Comunicació, i Química Física Inorgànica), però els departaments principals són Geografia, Gestió d'Empreses i Economia, que sumen el 88% d'hores impartides en el grau.

L'únic Departament establert a la Facultat és el de Geografia, i només hi ha 5 professors a temps complert adscrits al centre dels altres dos departaments. Aquest factor afecta al poder del centre per garantir que en les assignatures dels primers cursos el professorat sigui personal permanent, ja que cada departament té les seves pròpies circumstàncies (com es comenta, per exemple, en el cas del Departament de Geografia en el subapartat anterior) i en el moment d'assignar el professorat permanent a vegades prioritzen els centres on tenen una major part de la docència. Tot i això, tal com es va plasmar en l'informe de seguiment del grau, hi ha un compromís amb els principals departaments implicats en la docència del grau per tal de millorar el percentatge de professorat a temps complert en la docència del grau, que ja es veu reflectit lleugerament en la plantilla docent del curs 2022-23, on en algunes de les assignatures bàsiques amb docència d'associats hi ha un professor titular que la coordina i facilita la seva feina. Com cada any, es continua insistint als departaments sobre aquesta qüestió per tal de millorar la ràtio de professorat permanent, sobretot en les assignatures genèriques de formació bàsica.

Malgrat que tenim assignatures de formació bàsica impartides per professorat associat, des de la Facultat valorem molt positivament l'elecció d'alguns d'ells, com en el cas de l'assignatura de màrqueting turístic, en que el professor és el director-gerent del Patronat de Turisme de Salou, el que proporciona un valor afegit superior al que fos un professor titular de l'àmbit de comercialització, no especialitat en turisme. En altres casos es tracta de professorat associat amb àmplia experiència en docència que mostren un contacte molt proper amb els estudiants i que tenen unes enquestes de valoració docent molt bones, per la qual cosa considerem molt positivament aquesta assignació.

Si bé és cert que un 46% dels professors són associats, cal tenir present que l'actual grau té un enfocament més professional que l'anterior, introduint matèries específiques de turisme en la part obligatòria durant els primers cursos. Hi ha un conjunt d'assignatures obligatòries i optatives específiques en les que es prioritza que el docent sigui un professional per tal de donar una perspectiva més pròxima a la realitat del sector. En aquest sentit, una bona part de les assignatures optatives de la menció de gestió hotelera està impartida per professors associats amb àmplia experiència en el sector turístic i que són grans coneixedors de la matèria que imparteixen. Els professors associats no tenen càrregues docents molt elevades (màxim de 6 hores de docència), el que evidencia que la majoria del professorat ha estat contractat per fer docència únicament en aquest grau degut a la seva expertesa en la matèria. El fet que el professorat d'algunes assignatures (sobretot optatives de les mencions) siguin professionals del sector és molt ben valorat pels estudiants perquè els permet tenir una visió més real i actual dels temes que es tracten en el curs. Les enquestes PDI d'aquests professors així ho mostren. La ràtio estudiants ETC-PDI ETC és de 14,89 adequada per fer un bon seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant i coherent amb les indicacions del nou RD 640/2021. El fet que en els grups més nombrosos es desdoblin les pràctiques també ajuda a mantenir baixa aquesta ràtio.

En el cas de les assignatures seleccionades per a l'acreditació el perfil del professorat implicat és el següent:

- Conceptes bàsics de turisme: és una assignatura obligatòria de primer curs primer quadrimestre. Hi intervenen 3 professors, dos associats i una investigadora predoctoral. Cal destacar que l'assignatura s'imparteix en anglès i això implica un requeriment específic per poder donar classes d'aquesta matèria. A més una de les professores té formació completa en turisme (és doctora en turisme), el que dona una perspectiva perfecta per desenvolupar els continguts de la mateixa.

-Tècniques quantitatives: és una assignatura de formació bàsica de primer curs segon quadrimestre, compartida amb el GGATS. L'imparteixen dues professores associades amb un perfil acadèmic clar que és bàsic per poder ensenyar continguts estadístics a estudiants que generalment tenen un perfil poc tècnic.

-Comptabilitat de gestió: assignatura que s'imparteix al primer quadrimestre de segon curs. La imparteixen 2 professors a temps complert del departament de gestió d'empreses. La professora amb major part de la docència, titular d'universitat, va realitzar la seva tesi en aquest àmbit (títol "La propuesta A.B.C (Activity based costing) aplicada al sector hotelero"). Entre els dos professors acumulen 7 trams docents i 3 de recerca.

-Gestió de la qualitat turística: assignatura obligatòria que s'imparteix al primer quadrimestre del 3r curs. La imparteix un professor associat amb gran experiència docent, tant en el grau, com en la seva activitat professional. També té experiència professional en el sector del turisme.

Respecte a les assignatures optatives de les mencions seleccionades per l'acreditació tenim:

-Interpretació i gestió del patrimoni. Assignatura de 4 crèdits de la menció de gestió de destinacions. Està impartida per una professora a temps complert amb àmplia experiència docent i de recerca en l'àmbit del turisme (4 trams docents i 2 trams de recerca). L'assignatura s'imparteix al primer quadrimestre del 4t curs.

-Estratègies de comercialització i distribució. Gestió d'ingressos. Assignatura de 6 crèdits de la menció de gestió hotelera (4t curs 1r quadrimestre). L'imparteix una professora associada amb àmplia experiència professional en sector hotelier i especialment en l'àrea del revenue management. Actualment està cursant un doctorat en turisme.

-Quant als coordinadors de les assignatures de pràctiques acadèmiques externes i treball de fi de grau ja s'ha destacat el seu perfil en el subapartat anterior. Pel que fa al perfil dels tutors acadèmics de les pràctiques acadèmiques externes és variat. Hi ha professors a temps complert i professors amb dedicació parcial a la universitat. Al consistir en fer un seguiment de la realització de les pràctiques de l'estudiant i mantenir un contacte amb el tutor professional per tal d'avaluar les pràctiques no requereix tenir un perfil acadèmic a temps complert.

Pel que fa al perfil dels professors que tutoritzen treballs de fi de grau també és variat. La tutorització dels treballs es distribueix entre els 3 departaments amb més docència al grau de manera equitativa, i ells ens indiquen quins són professors i quants treballs hauran de tutoritzar. En general són professors a temps complert o associats amb àmplia experiència docent i investigadora.

D'acord amb les [taules 4.7 i 4.8](#), sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat observem que són molt similars a la mitjana de la universitat, amb una mitjana al voltant de 8/10 a la resposta a la pregunta "Globalment considero que és un bon professor". La comparació amb les dades dels altres cursos serveix de referència per valorar que la implantació del grau està valorada de manera correcta per als estudiants (l'evolució és lleugerament positiva). Cal tenir present que en cadascun d'aquests anys s'ha anat implantant un nou curs i que després d'un primer curs sempre hi ha un procés de reflexió sobre el desenvolupament de l'assignatura, per tal de potenciar el que ha anat bé i solucionar els problemes que hagin pogut sorgir. Per aquest motiu pensem que a partir del curs 2022-23 les dades de satisfacció dels estudiants seran més reals perquè ja reflectiran la reflexió del primer curs d'impartició de les assignatures.

Per a totes les titulacions

El [Pacte de Dedicació del PDI](#) (PdD) és un programa propi de la URV que esdevé un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent. El PdD és també un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu personal docent i investigador i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades, tant pel que fa a l'encàrrec docent com a la resta d'activitats que cal desenvolupar per a l'assoliment dels seus objectius. D'aquesta manera també esdevé un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

➤ **Suport institucional**

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV.

Des del punt de vista del suport institucional, la URV disposa del **Servei de Recursos Humans (SRH)**, que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis.

Per part del [Servei de Recursos Educatius \(SREd\)](#) es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic. Aquest servei té la missió de promoure la integració de les Tecnologies de l'Aprentatge i el Coneixement (TAC) a l'activitat docent, i oferir respostes integrals que millorin el procés d'ensenyança-aprenentatge i el facin més eficient i eficaç. Entre els seus objectius podem subratllar la de donar suport integral al desenvolupament de l'e-learning, en el context d'accions formatives presencials, semipresencials i virtuals.

- Afavorir, a partir de la integració de les TAC, el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyança - aprenentatge vinculats al model docent de la URV, en especial al model de docència no presencial.
- Gestionar i vetllar per la qualitat de la producció de recursos docents i activitats d'aprenentatge així com de les produccions audiovisuals.

Entre els seus àmbits de treball podem destacar:

- Disseny instruccional i coordinació docent en processos d'ensenyament- aprenentatge no presencials.
- Disseny, producció i avaluació d'e-activitats i sistemes d'e-avaluació.
- Creació de recursos i continguts digitals i audiovisuals.
- Comunicació i videoconferències per a la docència.
- Ús de l'aula virtual Moodle i eines 2.0.
- Vídeo educatiu.

S'han implantat els **Centres de Recursos per a l'Aprentatge i la Investigació (CRAI)**, que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per a incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins [l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües \(EAL\)](#), els professors i tota la comunitat universitària troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).

El nivell de satisfacció del PDI envers el CRAI és elevat, com mostra la darrera enquesta portada a terme entre els usuaris on es veu que la satisfacció dels usuaris del CRAI Vila-seca és elevada i per sobre la mitjana URV. I en el cas concret del professorat la valoració que fan del CRAI del Campus és del tot satisfactòria ([taula 5.14](#)).

També es compta amb el **Servei Lingüístic**, on el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, que és cada vegada més necessari en la docència, la investigació, el món laboral i les relacions universitàries (català, espanyol, anglès, francès i italià). Aquest servei també assessorava en matèria lingüística (consultes lingüístiques i terminològiques, i correcció i traducció de textos). I facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.

En general el grau de satisfacció del professorat amb el suport institucional rebut és bo. Com es pot veure a la taula corresponent, pràcticament tots els professors consideren que aquest suport és bastant o molt satisfactori. ([Taula 4.14.a](#) i [4.14.b](#))

➤ **Formació i innovació per a la millora de la pràctica docent**

El professorat de la URV disposa també del suport de l'**Institut de Ciències de l'Educació (ICE)**, que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en d'altres camps, com la innovació i la recerca educativa. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID), que està organitzat en 3 programes de formació: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Pla DANG; docència en anglès. (Veure [taula 4.9](#))

El **Pla General (P.G.)** de formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de d'oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat per establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.

El **Pla Específic (P.E.)** de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén facilitar ajuda i recursos per a donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu atenent les demandes específiques de cada col·lectiu, tot establint llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat.

El **pla DANG** (docència en anglès) té com a missió donar suport al professorat que imparteixi docència en anglès dins de programes i/o itineraris impartits íntegrament o parcial en llengua anglesa a la URV, o que ho vulgui fer en els propers cursos. En concret, pretén tant eliminar les barreres lingüístiques, com facilitar la creació de dobles titulacions internacionals, augmentar la visibilitat internacional de la URV i assegurar la qualitat en la llengua anglesa en els estudis impartits en aquesta llengua.

A nivell de les titulacions objecte d'acreditació podem dir que el professorat realitza formació i participa en projectes d'innovació docent d'acord amb les dades presentades a les [taules 4.10](#) i [4.11](#). Així, els cursos de formació en els que han participat professorat del grau en el curs 2021-22 són molt diversos, des de cursos específics de funcionament de Moodle, a qüestions relacionades amb la recerca o amb la virtualització de la docència. Cal dir que el que va ser més seguit per part dels professors de la FTG va ser un curs específic dirigit als tutors acadèmics del centre ([taula 4.10](#)). Pel que respecta a l'objectiu general de la convocatòria **d'innovació docent**, aquest és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent mitjançant la configuració de grups i xarxes de professors que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'educació superior. Dos professors del grau han participat en projectes d'innovació docent en els darrers cursos; cal dir que una part significativa dels docents hi ha participat en anys anteriors. ([Taula 4.11](#))

El Consell Social i l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV convoquen els **Ajuts Pont** per a projectes educatius, amb la finalitat de visibilitzar, ordenar i universalitzar la transferència de coneixement entre la comunitat universitària i la resta del sistema educatiu a partir de projectes d'innovació conjunts. Són objectius generals d'aquesta convocatòria:

- Promoure la col·laboració entre els docents de la URV i els docents de l'ensenyament infantil, primari i secundari.

- Impulsar projectes educatius que contribueixen a la millora de l'ensenyament.
- Difondre els projectes i les bones pràctiques entre la comunitat educativa.

Tot i que en el moment actual no n'hi ha cap d'actiu, sí que entre els cursos 2017-18 i 2019-20 es va participar en ajuts d'aquestes característiques per part de diversos professors de la Facultat, amb l'objectiu de desenvolupar materials didàctics per a secundària vinculats a la geografia urbana ("Com és la meua ciutat?").

➤ Accions de mobilitat per al professorat

Des del **Centre Internacional** es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dona suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

La mobilitat del professorat vinculat als graus és alta, com es pot comprovar en la [taula 4.12](#), (corresponent a la mobilitat en el departament de geografia però que es pot estendre a la resta de professorat), però no està directament relacionada amb la titulació; de fet està més vinculada amb l'activitat de recerca i participació a congressos nacionals i internacionals, cosa que de manera indirecta sens dubte contribueix a l'enriquiment de continguts del grau.

➤ Personal de suport a la docència

El personal de suport a la docència és molt important per al bon funcionament del centre i els seus ensenyaments, i és un valor afegit a tenir en compte en l'anàlisi de la seva qualitat. De fet, tot el centre està al servei del desenvolupament correcte de les titulacions que s'hi imparteixen. Des del recolzament que es rep, tant a estudiants com a professors, per part del personal de consergeria (per exemple, explicant als professors nouvinguts com funciona l'equipament docent de les diferents aules o orientant als alumnes en aspectes varis del centre), com la tasca que fa secretaria en el procés de matrícula o en el de signatura d'actes, fins als tècnics d'informàtica del centre, oficina de suport a deganat, tècnica de suport a la qualitat docent, personal de CRAI o becaris de col·laboració.

Com es va destacant en els informes de seguiment, el fet de no disposar d'un tècnic informàtic a temps complet (es comparteix amb un altre centre de la universitat, situat a Reus), implica que no es pot garantir la resolució ràpida d'un imprevist en aquest àmbit. I, d'altra banda, el personal tècnic de suport al deganat és de dues persones per a tots els ensenyaments del centre. Tot i desenvolupar una feina excel·lent resulta insuficient pel volum d'accions i iniciatives que es fan des del centre. Sempre que sigui possible l'increment d'aquest personal tècnic de suport, la promoció, captació i qualitat en la gestió docent i acadèmica se'n veurà beneficiada. Aquests aspectes (millora [FTG-21.22-4.3-M1](#)) s'haurien de resoldre, per la qual cosa, sempre que des del centre es té l'oportunitat es trasllada a la Universitat, però actualment no sembla haver-hi recursos per destinar a aquests temes a curt/mitjà termini.

Dit això, i com passa amb el personal docent i investigador, la URV també vetlla per enriquir el desenvolupament personal i professional del seu personal d'administració i serveis amb un pla de formació que conté una àmplia proposta de cursos de diferents àmbits ([taula 4.15](#)) que van des del suport a la docència i la recerca, ofimàtica, millora de les competències lingüístiques en anglès i català, a cursos més específics relacionats directament amb les tasques a desenvolupar en cada lloc de treball, incloent també formació per créixer personalment.

Aquesta formació s'articula mitjançant un espai en el moodle on tot els pas de la URV hi té accés i on també es posa a la seva disposició un banc de recursos formatius. Com es veu en la [taula 4.16](#), tant els nivells de participació com de satisfacció són alts. I, com s'observa en la [taula 4.17](#), el personal d'administració i serveis de la FTG (CRAI, departament de Geografia, personal de secretaria i suport al deganat) participa activament d'aquesta formació i cobrint els diferents àmbits.

Per finalitzar aquest apartat valorem la satisfacció del PDI envers diferents aspectes:

En el cas del GGATS, entenem que la satisfacció del PDI envers diferents aspectes de la titulació és bastant o molt alta en la gran majoria dels ítems i professors [taula 4.14.a](#). Els valors menys alts es donen en relació a les característiques dels estudiants. Entenem que reflecteixen una certa preocupació pels estudiants, que creiem raonable tenint en compte el nivell d'entrada d'una part dels mateixos i en alguns casos la necessitat de mostrar una major dedicació per part de l'alumne. Aquest fet podria reflectir una planificació millorable de la docència i del treball associat, però entenem que també hi té molt a veure la no assumptió per part d'alguns alumnes de la càrrega de treball que suposa fer un grau a temps complet, tot i que la informació sobre l'equivalència en hores de treball dels crèdits a realitzar durant la carrera se'ls dona ja en la informació prèvia a la carrera, incloent la jornada d'acollida de primer curs. D'altra banda, tot i alguna excepció, la majoria del professorat avalua positivament el coneixement i funcionament dels processos del SIGQ -seguiment i millora de la titulació.

En el cas del GGTH la satisfacció del PDI amb els aspectes relatius a la titulació també és molt alta ([taula 4.14.b](#)). Les valoracions més baixes es donen en l'ítem "el treball i la dedicació dels estudiants", on un 26,8% de les respostes han opinat que estan poc satisfets. Les argumentacions serien les mateixes del GGATS però també afegiria que, sobretot en assignatures de caràcter genèric o instrumental, hi ha una part dels estudiants que només aspiren a obtenir un aprovat i per això els professors no veuen la dedicació que ells creuen que haurien de tenir per la seva assignatura. La resta d'ítems estan ben valorats, inclosos els corresponents al grau de coneixement del SIGQ i als processos de seguiment i acreditació dels títols. Finalment, la majoria dels professors (88%) considera que el nivell formatiu dels estudiants titulats és adequat o fins i tot alt.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4:


ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR		VALORACIÓ		
		Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu				
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.				
Grau	El professorat disposa de la qualificació i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	GGATS B GGTH B	SÍ	
	El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència.	GGATS B GGTH B		
	L'alumnat està satisfet amb la competència docent del professorat.	GGATS B GGTH B	SÍ	
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.				
	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.	GGATS B GGTH B	SÍ	
	Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.	GGATS B GGTH B		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.				
	El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.	GGATS B GGTH B		FTG-21.22-4.3-M1

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'exposat anteriorment, considerem que l'estàndard 4.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

Titulació	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
GGATS		B		
GGTH		B		

Estàndard 5: Eficàcia dels Sistemes de Suport a l'Aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants”.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La Universitat compta amb diferents serveis horitzontals i verticals de suport a l'orientació acadèmica, professional i a la mobilitat dels estudiants, que inicien la seva feina en el moment de la preinscripció/admissió i asseguren un seguiment continu dels estudiants durant la seva estància en la universitat fins a l'obtenció del seu títol.

Per obtenir informació de la satisfacció dels estudiants amb els diferents serveis de suport a l'aprenentatge es realitzen petites enquestes de satisfacció que han de respondre en diferents etapes del grau. El problema d'aquestes enquestes és la poca participació dels estudiants (3 del GGATS i 2 del GGTH), que pràcticament invalida els resultats al no ser significatives. Tot i això, si mirem aquests resultats no en resulta una resposta negativa, al contrari. Així, d'acord amb la [taula 3.2](#) de l'annex 3, o la [taula 5.15](#), s'ha valorat en els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) si, cas d'haver fet un tràmit, va ser fàcil saber el procediment (resposta Sí o No) i la valoració que fan els nostres estudiants és de Sí el 50% dels enquestats del GGATS i mentre que en el cas del GGTH responen amb un Sí el 100% dels enquestats.

➤ **Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT)**

El SIGQ de la URV estableix els processos de seguiment i avaluació del PAT (*P.1.2-02.a Procés d'orientació a l'estudiant –GRAU i P.1.2-02.b.- Procés d'orientació a l'estudiant –màster*), dibuixant així un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Ara bé, la posada en pràctica en cada centre pot implicar algunes variacions i concrecions dins del mateix marc que queden recollits en el Pla d'Acció Tutorial del centre. En aquest sentit, [el PAT de la FTG](#) recull tant l'acompanyament dels estudiants de grau, com de màster, incloent en aquest acompanyament les tutories que en el cas dels graus recau en la figura del/de la tutor/a acadèmic/a, com les diferents sessions informatives de curs d'interès pels estudiants, com fins i tot, les tutories de seguiment de les pràctiques externes i les del treball de fi de grau o fi de màster. Amb la incorporació de la Menció en Formació Dual es modifica el PAT del centre per incorporar també les tutories de seguiment dels estudiants que participin en la mateixa i de pas s'aprofita per treure les seqüències del PAT dels graus extingits i incorporar el llenguatge inclusiu en el document. (Millora [FTG-21.22-5.1-M1](#))

Aquest acompanyament per part del tutor/a es gestiona a través de l'espai moodle de tutoria que cada tutor/a comparteix amb els estudiants que tutoritza, un cop es fa l'assignació, que serveix tant de canal de comunicació, com permet al tutor/a guardar evidència de les tutories fetes a través de les fitxes que es generen dins del mateix espai, i a més, facilita al tutor/a la consulta informació acadèmica dels seus estudiants per poder així fer un seguiment i acompanyament més acurat. A més, per tal de dotar de continguts aquests espais de tutoria acadèmica, el centre disposa de 2 espais per a la coordinació de l'acció tutorial (un per a l'àmbit de turisme i l'altre per al de geografia). Des d'aquests espais es facilita als tutors recursos d'acció tutorial i informació de la titulació que els pugui ser d'utilitat per a les tutories, i per tant, per al propi espai de tutoria amb els seus tutorats.

Malgrat que les dades corresponents a l'orientació acadèmica ([taules 5.1-5.4](#)) no són gaire bones quant al nombre de tutories comptabilitzades, cal remarcar que el nostre centre té una dimensió prou petita per facilitar el contacte dels estudiants amb professors i serveis administratius i que, per aquest motiu, a vegades no es dirigeixen directament al tutor/a sinó que pregunten al professorat, a la secretaria o directament al responsable

d'ensenyament, o al degà. Tota aquesta orientació no està formalitzada i no queda recollida en les fitxes de seguiment del moodle, però no deixa de ser un mecanisme informal que facilita la difusió d'informació d'interès i la resolució de dubtes per a l'alumnat. A més, no totes les tutories es recullen en les fitxes de tutories, com és el cas de les accions de contacte amb els alumnes de primer curs segons marca el protocol d'abandonament, que estan recollides en el seguiment del centre, però no sempre es tradueixen en fitxes a l'espai moodle de tutories.

El fet de la tutoria informal és especialment present en determinats cursos, com ara la primera promoció del GGATS. En aquest grau hi ha un tutor per curs, amb una mitjana d'estudiants tutoritzats de 15-20. En general, la participació més formal ha anat creixent, fins al 77% dels alumnes en el curs 2021-22. L'accés a l'espai moodle de tutories no és molt alt (33%), però en canvi la presència d'alumnes en tutories específiques de curs sí que és alta, especialment quan hi ha sessions informatives sobre aspectes concrets de la titulació. D'especial interès per a ells i elles. La informació sobre aquests aspectes del grau és l'objectiu propi de la majoria de les tutories, però també es registren lògicament altres temes, com ara planificació, necessitats formatives individuals o altres temes.

En el cas del GGTH cada any s'assignen dos tutors nous als estudiants de primer, que faran el seguiment de l'estudiant durant la seva carrera. Entenem que mantenir el mateix tutor durant els 4 anys facilita que es creï un vincle de comunicació entre ells. La ràtio estudiant/tutor està al voltant dels 24 alumnes, però no tots els estudiants fan ús de les tutories, de la mateixa manera que no tots els estudiants assisteixen a les sessions informatives de curs que es realitzen per facilitar informació als estudiants en cadascun dels moments de la titulació en que necessiten conèixer aspectes de la mateixa (obligatòries d'idioma i aspectes de l'automatrícula, mobilitat, optatives i mencions del grau, pràctiques externes, treball de fi de grau, etc.). Com es pot veure en la [taula 5.3](#), des del curs 2020-21 la major part de les tutories es fan de manera virtual, la majoria son individuals i la principal temàtica treballada (d'acord amb el registre de tutories) és la planificació del grau. Del curs 2019-20 no hi ha registre de tutories, però tal i com es pot veure a la [taula 5.4](#), que compta els accessos a l'espai de tutories. a l'espai hi van accedir tant tutors com tutorats.

Per al curs 2020-21 es mira de reactivar les tutories amb accions més específiques sobre els tutors (formació turtors FTG [taula 4.10](#)) per donar continguts a les tutories i estratègies i eines per mantenir un contacte més estret amb els seus tutorats i, de fet, a partir d'aquest curs es recuperen els registres. D'altra banda, les sessions informatives de GGTH del curs 2021-22 es fan via Teams, s'enregistren i es publiquen a l'espai de tutories per la qual cosa els estudiants no únicament poden consultar el material de suport de la presentació sinó que en poden veure l'enregistrament.

Relacionat amb el PAT, trobem el Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs a graus de la URV. L'estudiantat de primer curs requereix una especial atenció i, en conseqüència, cal posar el focus en les tutories a aquest col·lectiu per reduir l'abandonament. Així, abans de finalitzar el primer quadrimestre es consulta al professorat de primer si han detectat algun estudiant que no segueix de manera regular el curs. Una vegada detectats els estudiants que potencialment poden abandonar perquè no segueixen varies assignatures, es contacta amb els seus tutors acadèmics per tal que esbrinin si l'estudiant té alguna dificultat o ha decidit abandonar el grau. Durant el mes de febrer de cada any, un cop tancades les actes, es fa un seguiment dels crèdits aprovats per l'alumnat de primer i sobretot d'aquells que han superat menys de 12 ECTS, el mínim que estableix la normativa de permanència per a la continuïtat en els estudis. L'eficiència d'aquestes accions permet esbrinar els motius de l'abandonament, que és molt diversa, però en la gran majoria de casos està relacionat en el fet de no haver estat la primera opció d'estudis. En alguna ocasió aquesta tutoria ha servit per reforçar l'interès en cursar el grau.

En la [taula 5.15](#) de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge curs 2021-22, es pregunta als estudiants sobre les tutories acadèmiques. En el cas del GGATS estan molt ben valorades mentre que en el GGTH la majoria d'ítems obté una puntuació de 5. Cal tenir present que aquestes enquestes de final de titulació només la van respondre 2 estudiants del GGATS i 2 del GGTH, el que no permet extreure conclusions fiables i concloents d'aquestes respostes.

➤ Orientació i inserció professional

En relació a l'orientació professional, la URV disposa del **Servei d'Ocupació**, que forma part de l'Oficina de l'Estudiant, i està integrat per personal PAS. Aquest servei té com a principal objectiu ser el punt de trobada entre el món professional i el món acadèmic. Mitjançant diverses eines i accions, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal, i que li permetin assolir i millorar la seva inserció professional.

Els diferents serveis que s'ofereixen són:

- **Alumni URV.** Servei gratuït que treballa per mantenir viva la relació dels exalumnes entre si i amb la Universitat; ofereix serveis i avantatges per la comunitat Alumni URV i organitza activitats pel desenvolupament professional i personal.
- **Fira d'Ocupació Universitària.** S'organitza anualment i és el punt de trobada indispensable entre la comunitat universitària i el sector socioeconòmic de les nostres comarques, amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants i alumni URV.
- **Portal Ocupació.** La URV posa a disposició dels seus estudiants i alumni una plataforma per gestionar els seus currículums i les oportunitats professionals publicades. A més d'ofertes de treball, hi ha informació detallada sobre les empreses i esdeveniments professionals per afavorir la seva inserció laboral de forma totalment gratuïta.
- **Pràctiques externes i practiques externes extracurriculars.** Servei de gestió i promoció d'estades en empresa i institucions, que suposa un complement a la formació competencial, amb l'objectiu que l'estudiant enfronti amb garantia el món professional.
- **Servei d'orientació professional.** Té com objectiu capacitar l'alumne per prendre decisions relatives a la seva transició de la universitat al món laboral, de manera que pugui acomodar les seves capacitats i expectatives a les exigències del món professional, o bé reconduir la seva carrera professional en moments posteriors.
 - Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional.
 - Tallers d'orientació. Sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.

A més, des del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat, s'ha impulsat a partir del curs 2018-19 un mòdul d'ocupabilitat de 6 hores de formació, integrat als plans d'estudis de tots els graus, amb l'objectiu de millorar i visibilitzar l'orientació professional, així com fomentar la participació dels/de les estudiants a les accions d'orientació professional que la universitat posa al seu servei. Aquest mòdul es distribueix en tres blocs descrits breument en el següent [enllaç](#).

En el cas de la FTG cada grau ho té integrat d'una manera específica, donat que són dos plans d'estudis diferents.

En el grau en Gestió en Turisme i Hoteleria, aquest mòdul s'ha integrat a les assignatures obligatòries Pràctiques Acadèmiques Externes I i II programades a 3r i 4t curs, a través de tres activitats: participació en dos tallers del Servei Ocupació URV (veure [taula 5.6](#) i assistència a la Fira d'Ocupació Universitària (Jornada "Feina i Futur")).

Cadascuna d'aquestes activitats està relacionada amb els blocs d'aquest mòdul d'ocupabilitat com es descriu a continuació:

- El bloc 2: *procés de recerca de feina*, es treballa a l'assignatura Pràctiques Acadèmiques Externes I en el marc d'un taller que, amb el títol "Estratègies de Recerca d'Ocupació", pretén identificar les etapes del procés de recerca de feina (planificació i organització, autoconeixement, coneixement del mercat, etc.) i les estratègies més adients a seguir.
- El bloc 3: *entrevista per competències*, es treballa a l'assignatura Pràctiques Acadèmiques Externes II en un taller que amb el títol "Com Afrontar una Entrevista per Competències", informa sobre les competències més demandades del mercat de treball al sector turístic. A través de dinàmiques vivencials els/les estudiants adquireixen experiència per afrontar una entrevista de selecció amb èxit, a partir d'una reflexió prèvia d'identificar com poden destacar i posicionar-se.
- El bloc 1: *mercat de treball*, es treballa en les dues assignatures ja que en ambdues els/les estudiants han de participar a la Fira d'Ocupació Universitària (Jornada "Feina i Futur"), que organitza la FTG anualment des del curs 2016-17, portant a terme dues activitats:
 - o Primer s'ofereix un taller "Prepara la Fira d'Ocupació i Assistència al Fòrum", on treballen estratègies de com desenvolupar-se en un esdeveniment d'aquest tipus: Concretament com enfocar la seva participació, revisar les empreses del seu interès d'acord amb el seu perfil, activar les seves eines, preparar la seva actitud i mostra-la per treure el màxim profit de tot el que es poden trobar a la Fira, i també, com fer un seguiment posterior
 - o Finalment, l'assistència a la pròpia Fira d'Ocupació Universitària (Jornada "Feina i Futur" (<https://www.ftg.urv.cat/ca/ocupacio/>)). Es tracta d'una jornada plantejada per fer networking amb les empreses de la zona relacionades amb el turisme i l'ordenació del territori. Se celebra anualment en el marc de la Fira d'Ocupació URV i solen participar entre 20-25 empreses en cada edició. El seu objectiu principal és donar l'oportunitat al nostre estudiant de contactar directament amb diferents empreses i planificar la seva orientació professional. La jornada es divideix en dos blocs que es duen a terme paral·lelament. En el primer bloc les empreses participants disposen d'espais distribuïts al vestíbul de l'entrada i al passadís de la Facultat, a mena d'estands, on els estudiants interessats podran deixar els seus CV, fer entrevistes, conèixer l'activitat que realitzen, etc. En el segon bloc, les empreses participants que ho desitgen fan presentacions i xerrades relacionades amb la seva activitat i la seva oferta laboral.

Per a assolir aquest "bloc d'ocupabilitat", integrat a l'avaluació global de les assignatures de Pràctiques Acadèmiques Externes del GGTH, els/les estudiants han de participar en els dos tallers oferts a cada assignatura i acreditar la seva participació en la Fira d'Ocupació Universitària (Jornada "Feina i Futur").

Acreditació de la participació a la Fira d'Ocupació Universitària (Jornada "Feina i Futur"): Els/les estudiants han d'acreditar haver fet un mínim de tres entrevistes amb empreses presents a la fira i haver participat en almenys, una presentació de les realitzades per les empreses. Per això disposen d'un "passaport" on figuren totes les empreses assistents i les presentacions ofertes. Cada vegada que l'estudiant fa una entrevista (amb un mínim d'interacció) a l'estand d'una empresa o assisteix a una presentació, l'empresa corresponent li "segella" el passaport. Finalment els/les estudiants participants entreguen al coordinador de les assignatures de pràctiques acadèmiques externes aquests passaports amb el mínim de segells requerits per a, d'aquesta forma, evidenciar la seva participació i l'aprofitament de la mateixa.

La Jornada "Feina i Futur" va néixer d'una manera espontània i com a iniciativa de la FTG donat que a la Fira d'Ocupació Universitària de la URV, que es venia celebrant feia anys, no hi havia cap activitat pròpia dels sectors afins als nostres ensenyaments. Per aquest motiu, tenint en compte que l'activitat turística és un dels grans pilars d'inserció laboral en aquesta zona, la FTG va promoure, per primera vegada al curs 2016-17, una fira d'ocupació

centrada al sector del turisme. Durant els últims cursos, tant el Servei d'Ocupació de la URV com nosaltres mateixos, hem anat pensant que seria positiu integrar completament la Jornada FTG "Feina i Futur" en la Fira d'Ocupació Universitària URV com una més de les activitats i, d'aquesta manera, homogeneïtzar el format d'aquests tipus d'activitats i aprofitar les sinergies i la visibilitat d'una imatge i una comunicació conjunta. S'han anat fent passos en aquest sentit i finalment per a l'edició del curs 2022-23 apareixerà totalment integrada a la Fira d'Ocupació Universitària com a una seu més, deixant de ser la Jornada "Feina i Futur" i adoptant el nom de Fira d'Ocupació Universitària - Campus Vilaseca (<https://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/empreses-i-institucions/fira-d-ocupacio-empreses/>). Aquesta integració permetrà una unificació a nivell d'imatge, de comunicació i difusió i de sistemes d'inscripció a nivell de la Universitat, però mantenint encara la FTG la seva organització i la seva inclusió en les activitats del corresponent "Mòdul d'Ocupabilitat" dels seus ensenyaments. (FTG-21.22-5.1-M2)

Un altre aspecte que complementa l'oferta de serveis d'ocupabilitat a la FTG és la implicació amb una altra fira d'ocupació, organitzada pel propi sector. Es tracta de la "**Jornada Treballa al Turisme Costa Daurada**", que organitza la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la província de Tarragona (FEHT) i que té lloc a "La Fira de Reus Events" (<https://feht-turisme.org/5a-jornada-treballa-al-turisme-costa-daurada/>). En aquesta Fira, la FTG participa de dues maneres: disposa d'un estand per informar i a fer promoció de l'oferta formativa en turisme a la zona i a la vegada, es realitzen accions d'informació als nostres estudiants per a que assisteixin a la fira aprofitant les notables oportunitats professionals que ofereix.

En el cas del grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat, la diferent composició i necessitats de les entitats que poden oferir llocs de treball -en bona part públiques- ha fet que es plantegés de forma diferent l'orientació professional a oferir al final de la carrera, tal com passava amb l'anterior grau de Geografia i Ordenació del Territori. Així, el coneixement del mercat de treball s'ha integrat dins de l'assignatura "Reptes i temes clau de la Geografia", en què es conviden diferents geògrafs que expliquen les seves àrees de treball i investigació, a més de les seves experiències laborals, inclosos conferencians del col·legi professional de Geògrafs.

Els tallers que s'integren en els mòduls 2 i 3 del servei d'orientació professional es fan a final de curs d'igual manera que s'ha comentat en el GGTH, com a part de l'assignatura "Pràctiques Acadèmiques Externes".

Finalitzant aquest apartat d'orientació i inserció professional, cal remarcar que la Facultat de Turisme i Geografia també serveix de vincle entre l'oferta i la demanda de treball, publicant en un dels apartats de la web les ofertes de treball que ens fan arribar les empreses del sector turístic que demanden professionals i posteriorment es difonen a través de les xarxes socials corporatives. Per tal de vehicular aquestes ofertes per les vies convencionals de la universitat, a partir del curs 2022-23 aquestes peticions es deriven a la Borsa de Treball de la URV, la qual, a través del portal específic Job Teaser, gestiona de manera centralitzada uns més amplis serveis de reclutament oferts tant a empreses com a treballadors. Des de la Facultat, però, seguim mantenint la difusió d'aquestes ofertes de treball a través dels nostres canals informatius habituals.

➤ **Mobilitat estudiants**

Pel que fa a la mobilitat, l'International Center (I-Center) n'és el servei central encarregat. Aquest servei integrat per membres del PAS i sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiant de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència tant de l'Oficina de l'Estudiant de la URV (OFES) com de l'International Center (I-Center).

A nivell de grau hi ha la figura del coordinador de mobilitat, que en els nostres graus coincideix amb el responsable d'ensenyament. El coordinador de mobilitat és un professor que supervisa els estudis que cursa l'alumne, els tutoritza i en fa seguiment. És una tasca de caire acadèmic. També es compta amb la cap de secretaria de la Facultat que dona suport en aquell vessant més administratiu, en concret en el cas dels estudiants out, i que verifica que s'hagin matriculat correctament i hagin marcat l'opció "mobilitat" en la matrícula, i quan arriben les qualificacions de les altres universitats, les introdueix a l'assignatura corresponent; respecte als in, formalitza la seva matrícula i passa les qualificacions a la coordinació de mobilitat perquè aquesta la faci arribar a la universitat corresponent.

Les convocatòries de mobilitat d'un curs es gestionen en el curs anterior i estan pensades per a què els estudiants facin la mobilitat en el 3r o 4t curs de la titulació. Per aquest motiu no es disposen de dades de mobilitat del GGATS, ni del GGTH per als cursos 2018-19 i 2019-20, ni IN ni OUT.

En el GGTH es constata que en el curs 2020-21 hi va haver poques mobilitats degut a les restriccions COVID, però a partir del curs 2021-22 les xifres ja tendeixen a la normalitat. Destacar que en el cas dels estudiants IN la majoria venen a cursar assignatures en anglès. Disposar d'assignatures que s'imparteixen en aquest idioma facilita que els estudiants d'altres universitats facin estades al nostre centre, tot i que l'oferta és limitada.

En el GGATS hi ha hagut un nombre reduït de mobilitats els dos darrers anys, quan s'ha produït el desplegament total de la titulació. L'efecte COVID és evident en els estudiants out, que no retornen fins el 2022-23. En el 2021-22, però, ja hi ha estudiants in. Tanmateix, el nombre de moviments és escàs, tot i que sí que hi ha certa assistència en les reunions de mobilitat i també s'acaben sol·licitant mobilitats Erasmus+ o SICUE que no s'acaben realitzant per motius personals dels alumnes. Un dels motius que pot explicar el nombre reduït d'estudiants -al marge de les restriccions degudes a la COVID que encara persistien parcialment el 21-22- tant en mobilitat in com out és l'idioma: el català o castellà com a llengua d'impartició al GGATS -no hi ha cap assignatura en anglès-, d'una banda, i el fet que poques de les possibles universitats amb què es té -o es pot tenir, de fet- intercanvi ofereixen graus en anglès, que és l'idioma estranger més assequible per als nostres estudiants.

Per augmentar el nombre d'alumnes in al centre, una de les opcions seria incrementar l'oferta d'assignatures disponibles en anglès, més enllà de les que ja s'ofereixen al GGTH. Tanmateix, es veu com a més factible, almenys de moment, intentar oferir una sèrie d'assignatures amb una tutorització específica dels alumnes en ambdós graus ([FTG-21.22-5.1-M3](#)). És complicat, en canvi, incrementar la sortida d'estudiants d'intercanvi en el cas del GGATS si el principal factor és l'idioma. Sembla, de totes maneres, que el curs 2023-24 hi ha un augment de les sol·licituds que probablement es tradueixi en un nombre major d'estudiants out, en part a causa de l'acabament de les restriccions degudes a la COVID (veure [taules 5.7 i 5.8](#)). En aquest sentit, des del centre s'ha rebut alguna petició per traslladar al Servei Lingüístic de la URV que ofereixi cursos de portuguès precisament per fomentar la mobilitat out cap a destinacions on es parla aquesta llengua i els ensenyaments tenen convenis vigents. ([FTG-21.22-5.1-M4](#))

D'altra banda, quant als convenis vigents anar a les [taules 5.9.a i 5.9.b](#), i imatges [5.1.a](#) i [5.1.b](#)

➤ Drets dels estudiants i tractament no discriminatori

La URV ha establert diversos mecanismes per garantir els drets de l'estudiantat i un tractament no discriminatori. En primer lloc a l'**Estatut de l'Estudiant Universitari** estableix els drets i deures dels estudiants, i fixa un marc legal per a la representació d'aquests. Així mateix, planteja l'atenció a l'universitari com a element clau per a la seva formació integral; regula la mobilitat, l'orientació, la tutoria acadèmica i les pràctiques externes; incideix sobre la programació docent i l'avaluació; fomenta la convivència i la responsabilitat compartida a la universitat; subratlla la importància de l'activitat física i esportiva i la formació en valors com a components de la formació integral dels estudiants; i crea el Consell d'Estudiants Universitaris de l'Estat, com a òrgan de deliberació, consulta i participació davant del Ministeri d'Educació.

Aquest marc legal, s'ha desplegat de forma més concreta, a través de les següents polítiques:

- **Protocol de prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV**
- **Guia d'atenció als estudiants amb discapacitat i altres trastorns**
- **III Pla d'igualtat de la URV** (aprovat per Consell de Govern el 27 de febrer del 2020)

El **Consell d'Estudiants de la URV** com l'òrgan de consulta, deliberació, representació i coordinació dels estudiants. Aquest òrgan, vetlla per a què es compleixin els drets i deures de l'estudiantat, en garanteix la coordinació, potencia la seva participació en tots els àmbits de la vida universitària, crea la pròpia organització i promou que l'estudiantat rebi una formació acadèmica i humana de qualitat.

D'altra banda, la Universitat ha creat la institució de la **Sindicatura de Greuges** amb la funció de defensar els drets dels membres de la comunitat universitària davant els òrgans de govern, representació o administració de la Universitat. Actua d'ofici o a instància de part, quan adverteix la vulneració efectiva d'un dret. La seva actuació no està sotmesa a instruccions de cap autoritat acadèmica o òrgan de govern.

➤ Representació de l'estudiantat a la comunitat universitària

Per incrementar la representació dels estudiants i la seva participació en els òrgans de la comunitat universitària, des del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupació, s'ha posat en marxa la figura de delegat de curs. Aquesta figura ha estat aprovada per Consell de Govern de la URV en data 23 d'octubre de 2019 i compta amb una **normativa pròpia**.

La figura del delegat o delegada propicia la comunicació regular entre l'estudiantat, el professorat i els òrgans de govern, contribueix a la representació de l'estudiantat, amb una representativitat des dels grups o classes, i amb el seguiment del curs o ensenyament. La finalitat de la generalització de la figura del delegat o delegada és la de fomentar un mitjà d'interlocució permanent entre estudiants, cos docent i responsables de centre. Com ja s'ha comentat a l'estàndard 1, des del centre es valora l'ús d'aquesta figura com a nexa entre estudiants i centre.

➤ Servei d'orientació psicològica

La URV posa al servei de tot el seu estudiantat un **Servei d'atenció psicològica**. La Unitat d'Assessorament i Suport Psicològic a l'Estudiant (UASPE) és un servei d'assessorament confidencial i gratuït destinat a l'alumnat de la URV que té com a objectiu afavorir l'adaptació a l'àmbit universitari, facilitar l'estabilitat emocional, millorar el rendiment acadèmic i assessorar sobre la conveniència d'iniciar algun tipus de tractament. Quan un tutor o tutora detecta algun alumne que pogués necessitar aquest servei, li informa per si fos del seu interès. Aquells que ho necessitin, poden utilitzar el Servei de gestió de cita prèvia per sol·licitar una citació amb el terapeuta.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

➤ **Ús de recursos docents virtuals**

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per a cada assignatura es genera un aula virtual en la qual hi tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així, la correspondència entre assignatures i aules no sempre és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient per a un millor desenvolupament dels processos de ensenyament-aprenentatge. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma per part del professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format SPOC (SmallPrivate Online Course): Primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a la que pertanyen tots els professors de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El Helpdesk de Suport Moodle que via correu-e i telèfon resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.
- La documentació, vídeos i el Helpdesk de suport Moodle també s'ofereix als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

Les dades de disponibilitat i ús del moodle ([taula 5.10](#)), en el cas del GGATS, són força correctes tenint en compte que les assignatures són quadrimestrals. És evident que tot el professorat és actiu durant el període docent corresponent. Pel que fa als estudiants, la ràtio d'activitat es manté en general entre un 80 i un 90%, dada que considerem positiva.

En el cas del GGTH les dades corresponents als espais actius està distorsionades degut a què estan comptabilitzats espais moodle d'assignatures del pla d'estudis que no estan activades però que alguns estudiants de mobilitat out les han matriculat per poder-les reconèixer amb assignatures que cursaran a la universitat de destí.

En els respectius informes de seguiment ja es va comentar com es va replantejar la docència per fer front al confinament. En aquest punt destacar que al curs 2021-22 moltes de les classes es van fer en format híbrid i les avaluacions (sobretot les del primer quadrimestre (es van fer online). Creiem que els resultats van ser prou positius i, en tot cas, la pandèmia ha reforçat encara més el paper de l'eina moodle en la docència i el suport del Servei de Recursos Educatius que va ser fonamental.

➤ **Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials**

La FTG és un centre de nova planta que consta de dos edificis. El més antic va ser construït l'any 2004 (Edifici A) amb l'objectiu d'acollir la titulació universitària oficial de turisme de la URV. El segon immoble (Edifici B) va entrar en funcionament el curs 2013-14. Més detalladament, l'Edifici A alberga l'espai destinat al personal d'administració i serveis de la Facultat: consergeria, secretaria del centre, agent multimèdia i oficina tècnica de suport al deganat. Així mateix, en aquest edifici es troben els despatxos per al professorat i investigadors; sales de reunions; l'Aula Magna o sala d'actes, totalment equipada amb una capacitat de 80 persones, i aules de

diferent grandària situades en la primera planta de l'edifici entre les quals destaquen 4 aules informatitzades, estant una d'elles dotada de programari específic de Sistemes d'Informació Geogràfica. Com ja hem dit, des del curs 2013-14 aquest edifici alberga també el Departament de Geografia (despatxos per a professors i personal investigador, inclosos els becaris de recerca en formació, sales de reunions, aula de formació del departament, aules de projectes i laboratori de cartografia). A més de les aules o espais formatius on els alumnes poden dur a terme els seus estudis i activitats formatives. Com hem comentat anteriorment, el Departament de Geografia, compta amb un Laboratori de recerca en matèria de Cartografia i Sistemes d'Informació Geogràfica. Aquest és un servei del Departament de Geografia que recolza la recerca i la docència universitària, així com a l'administració pública i empreses privades que ho requereixen, en els camps de la cartografia i els Sistemes d'Informació Geogràfica. El laboratori constitueix un espai de treball amb l'equipament més innovador per a l'elaboració de cartografia i l'anàlisi de la informació geogràfica, i ofereix suport tècnic i material, fonamentalment als grups de recerca de la universitat ([taula 5.11](#)). Des de la seva creació ha participat i col·laborat en diferents projectes desenvolupant les eines SIG d'última generació per a l'anàlisi del territori.

L'Edifici B, acull fonamentalment la resta d'aules ([taula 5.12](#)), a més d'albergar el Centre de recursos per a l'aprenentatge i la recerca (CRAI) del Campus Vila-seca, els serveis i les instal·lacions del qual es detallen en l'apartat següent i a la [taula 5.13](#), mentre que a [la taula 5.14](#) hi ha informació sobre la satisfacció amb els serveis i instal·lacions del CRAI del campus Vila-seca per part d'estudiants i professors. El CRAI se situa al soterrani i la planta baixa, mentre que els espais destinats a aules estan a la primera i segona plantes. S'han projectat aules de diferents dimensions i capacitat, totalment condicionades a nivell informàtic i àudio, per cobrir les necessitats docents del centre. Cal dir que tots els ordinadors existents a les aules de formació compten amb els programes adequats per seguir els continguts formatius especialitzats dels cursos que s'imparteixen. Els equips informàtics de recerca estan dotats també amb programari específic d'anàlisi qualitativa i quantitativa, així com cartogràfic i d'anàlisi territorial.

Tots dos edificis compten amb connexió sense fil i xarxa LAN, amb wifi i punts de xarxa en totes les aules, despatxos i CRAI.

La Facultat treballa per la millora de l'equipament docent de les aules dins de les seves limitacions pressupostàries. Arran de la pandèmia es van instal·lar càmeres a les aules per tal de poder realitzar la docència de forma híbrida, i des de llavors, s'ha anat invertint en el cablejat de les aules per tal que els estudiants puguin fer ús dels seus portàtils a l'aula donat que aquesta situació cada cop és més freqüent i habitual. Es tracta d'un procés llarg que es fa amb pressupost del centre i cofinançament de la universitat. ([FTG-20.21-5.2-M2](#)).

En l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb les assignatures, hi ha dos ítems que valoren les instal·lacions en relació amb la docència. D'una banda es pregunta sobre les condicions de les aules, laboratoris i altres mitjans, i de l'altra, sobre les instal·lacions del campus, en el sentit de si permeten el desenvolupament adequat de les assignatures ([taula 5.15](#)). Al GGATS aquest ítems estan valorats amb un 6,61 i un 6,67 respectivament, amb valors lleugerament inferiors a la mitjana de la URV (que se situa al voltant del 7,5). Mentre que pel GGTH aquests ítems estan valorats amb un 8 i un 7,92 respectivament, per sobre la mitjana de la URV. Cal tenir present que aquestes dades no són representatives i no es poden usar per valorar aquesta satisfacció, ja que el nombre de respostes rebudes és molt escassa (5 estudiants en total). En tot cas la valoració inferior de les enquestes del GGATS no concorda amb l'opinió que ens manifesten els delegats i els estudiants del grau, en general, en converses informals.

D'altra banda, afegir en aquest apartat que la comunitat universitària de la FTG disposava abans de la pandèmia d'un servei de bar que amb el confinament va cessar i no ha reprès la seva activitat. De fet una de les principals reclamacions, tant de l'estudiantat, com del professorat i del personal d'administració i serveis és el fet que les instal·lacions no disposen d'un bar. Això no només dificulta que no hi hagi un lloc comú on menjar o fer una

pausa durant la jornada, sinó que també obstaculitza la sociabilització dels membres de la comunitat universitària de la Facultat. Si bé és cert que s'ha condicionat algun espai amb taules i cadires, hi ha unes màquines de vending i alguns microones per escalfar el menjar, falta l'ambient del bar ([FTG-21.22-5.2-M1](#)). La problemàtica va més enllà de les competències pròpies del centre, per això s'ha traslladat aquesta qüestió al rectorat de la URV.

➤ Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la URV és un entorn dinàmic amb tots els serveis de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Al CRAI estan implicats i presten serveis:

- La Biblioteca
- L'Oficina d'Orientació Universitària i el Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària.
- El Servei de Recursos Educatius.
- L'Institut de Ciències de l'Educació.
- El Servei Lingüístic.
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC.

Així doncs, el CRAI del Campus Vila-seca és l'entorn comú de tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les TIC posant-ho a la disposició de tota la comunitat universitària, com ja s'ha comentat en les línies precedents. Ofereix unes completes instal·lacions amb espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a les titulacions que s'imparteixen a la FTG, zones de lectura i de descans. (Veure [taula 5.13](#)). En concret, el catàleg de serveis que ofereix el CRAI del campus Vila-seca és:

- El CRAI inclou espais de treball individuals i col·lectius que permetran als usuaris i, especialment, als investigadors aprofitar tots els recursos d'informació disponibles, i d'altra banda, la possibilitat de rebre sessions formatives a càrrec del professorat en grups reduïts, elaborar treballs en grup, etc.
- Informació general i d'acollida a la universitat.
- Suport a la formació del professorat, doctorands i estudiants de màster i graus.
- Accés a fons especialitzats en Turisme i matèries afins: El CRAI té un fons de més de 25.000 títols en paper, dels quals 185 són títols de revistes. I accés a la biblioteca digital amb més de 500 revistes especialitzades i accés a milers de llibres electrònics.
- Accés i formació a bases de dades de recerca multidisciplinars (Scopus, ISI Web of Knowledge, CSIC) i especialitzades en Turisme (LeisureTourism, Cab e-books, Biblioteca Digital de l'OMT, etc.).
- Està subscript a la Biblioteca digital de l'OMT (Organització Mundial de Turisme). Des de març de 2005 té accés a tota l'E-library i a totes les publicacions electròniques de l'OMT.
- Disponibilitat d'accés remot a la Biblioteca Digital per facilitar la recerca des de qualsevol ubicació
- Préstec gratuït de documentació de la resta de biblioteques del CBUC (Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya).
- Servei de préstec interbibliotecari de documents de la resta de biblioteques del món.
- Espai d'aprenentatge de Llengües.
- Servei de préstec d'ordinadors portàtils i ordinadors fixes de lliure disposició.
- Suport especialitzat en la creació i elaboració de materials docents i multimèdia.
- Servei de reprografia (fotocopiadores d'autoservei).
- Equipament en préstec: lectors i reproductors en diversos suports, càmeres de vídeo i de fotografia, gravadores, carregadors, auriculars, etc.
- Cursos de formació per a doctorands (bases de dades, gestors de bibliografies, formació específica per a investigadors, etc).
- Wifi - Videoconferència i TV satèl·lit.
- Factoria: assessorament tècnic i tecnològic per millorar els treballs acadèmics i per editar imatge i vídeo.

Per tenir més informació sobre els recursos i les col·leccions particulars del CRAI del campus Vila-seca seguir el següent [enllaç](#). D'altra banda, afegir en aquest punt que des del CRAI es treballa activament per subscriure i adquirir les fonts documentals més rellevants i més punteres en el món del Turisme i la Geografia, com per exemple l'acord amb IGI Global que dona accés a una bona selecció de [llibres electrònics de Turisme](#).

Com s'ha comentat anteriorment, les valoracions del CRAI tant per part dels estudiants com del PDI ([taula 5.14](#)) són molt bones. Tots els aspectes superen els 8 punts sobre 10 en el cas dels estudiants, i la valoració és encara millor en el cas del professorat. D'altra banda, destacar que tant en els informes d'acreditació dels graus en procés d'extinció de la [taula 5](#), com en l'informe de la visita amb motiu d'aquestes acreditacions, es destaquen les instal·lacions com a molt bones (malgrat la qüestió del bar) i amb especial menció el CRAI.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.			
Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat.	FTG B	SÍ	FTG-21.22-5.1-M1 FTG-21.22-5.1-M3 FTG-21.22-5.1-M4
L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).	FTG A	SÍ	FTG-21.22-5.1-M2
L'alumnat i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.	FTG B		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.			
Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).	FTG A	SÍ	FTG-20.21-5.1-M1 FTG-21.22-5.1-M1
Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.	FTG A	SÍ	

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'exposat anteriorment, considerem que l'estàndard 5.

Titulació	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
GGATS		B		
GGTH		B		

Estàndard 6: Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius

“Les activitats de formació i d’avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals”.

6.1. Els resultats de l’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Evidències del desenvolupament de l’ensenyament

Es dona accés al comitè d’avaluació extern als espais i evidències de coordinació docent i a les evidències del desenvolupament de l’ensenyament, així com d’altres evidències per al procés d’acreditació a través de l’enllaç <https://campusvirtual.urv.cat/user/index.php?id=97404> amb un usuari i contrasenya que li proporciona la URV.

En relació als subestàndards 6.1 i 6.2 el CAE pot accedir a les evidències de les assignatures amb:

1. **Guia docent** on es pot trobar informació respecte als resultats d’aprenentatge, les activitats formatives i el sistema d’avaluació.
2. **Les execucions dels/de les estudiants** on es cobreix tot l’espectre de les qualificacions obtingudes amb el document amb les qualificacions de l’estudiantat i en algunes assignatures altra documentació complementària.
3. **L’espai assignatura al campus virtual**

En aquest mateix espai es pot accedir a evidències relatives a:

- La coordinació docent (estàndard 1.4) i de l’acció tutorial (5.1).
- Currículum Vitae del professorat associat (estàndard 4.1).
- Taula de perfil del professorat (estàndard 4.1).
- Taula amb la relació de Treballs de Fi de Grau defensats en el curs 2021-22 (estàndard 6.1).
- L’Informe “La Inserció dels Titulats a la URV 2020” de l’Observatori de l’Ocupació de la URV (estàndard 6.4)

Elecció de les assignatures per acreditació

D’acord amb els criteris de la Guia per a l’acreditació de les titulacions oficial de Grau i Màster de cara a la recollida d’evidències del desenvolupament de l’ensenyament s’han seleccionat les següents assignatures:


	Codi	Nom assignatura (*)	ECTS	Tipus	Curs	Semestre
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	21234003	Tècniques d'Informació Geogràfica i Turística	6	FB	1r	1r
	21234005	Tècniques Quantitatives	6	FB	1r	2n
	21234127	Producció i Disseny Cartogràfic. Eines Web	4	OB	3r	2n
	21234129	Anàlisi i Disseny de Propostes per a la Planificació Territorial I	6	OB	4t	1r
	21234401	Pràctiques externes	12	PE	4t	2n
	21234301	Treball fi de grau	12	TFG	4t	2n
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	21224101	Conceptes Bàsics del Turisme	6	FB	1r	1r
	21224006	Tècniques Quantitatives	6	FB	1r	2n
	21224104	Comptabilitat de Gestió	6	OB	2n	1r
	21224114	Gestió de la Qualitat Turística	6	OB	3r	1r
	21224216	Estratègies de Comercialització i Distribució. Gestió d'ingressos	6	OP	4t	1r
	21224209	Interpretació i gestió del patrimoni	4	OP	4t	1r
	21224401	Pràctiques externes I	12	PE	3r	2n
21224301	Treball fi de grau	6	TFG	4t	2n	

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

La selecció de les quatre assignatures que apareixen en aquest apartat s'ha fet tenint en compte la seva diversitat, en el sentit d'aportar diferents metodologies docents i d'avaluació. També pel fet d'estar impartides al llarg del grau, algunes únicament al GGATS, però també compartides amb el GGHT. Així doncs, de les 6 assignatures proposades inicialment s'ha descartat Medi Ambient i Sostenibilitat, assignatura de primer, ja que d'aquest curs n'hi havia 3; per altra banda, el fet que hi imparteixi docència el degà va fer que preferíssim deixar-la de banda per davant de les altres per tal que aquest pugui participar en el procés d'acreditació, en la mesura del possible, només com a degà. La segona assignatura descartada ha estat una de les tres assignatures de característiques més tècniques. La descartada ha estat Teledetecció Aplicada a l'Anàlisi Territorial ja que té un sistema de treball i avaluació molt semblant a l'assignatura Tècniques d'Informació Geogràfica i Turística, assignatura compartida entre els dos graus. D'aquesta manera, han quedat dues assignatures de caire més introductoris (les de primer curs) i dues que mostren, en àmbits diferents, l'assumpció de coneixements teòrics i pràctics adquirits al llarg de la carrera. Totes elles tenen un vessant pràctic important, element que creiem que és força definidor del conjunt del grau. A continuació comentem breument cadascuna de les assignatures triades.

Assignatura 1: Tècniques d'Informació Geogràfica i Turística, assignatura de formació bàsica de 6 ECTS impartida al 1r curs, 1r quadrimestre. És una assignatura comuna amb el grau en Gestió en Turisme i Hoteleria on és obligatòria. L'interès docent de l'assignatura rau en el fet que combina aspectes teòrics i pràctics i que permet adquirir les competències bàsiques en representació gràfica i cartogràfica, de gran interès en el grau. Els continguts dediquen una primera part a la representació gràfica de dades, introduint els principals tipus de gràfics i també els elements comuns necessaris per a la seva comprensió correcta. Continua amb els fonaments de la cartografia i elements essencials del llenguatge cartogràfic, per comentar després els principals tipus de mapes temàtics. Una part final introdueix conceptes elementals de SIG i geoposicionament i serveix d'enllaç amb posteriors assignatures de tipus tècnic. L'assignatura té un 50% de teoria i un 50% de pràctica. En aquest sentit, la part de treball pràctic bé sigui en aules d'informàtica de forma guiada pel professor, o bé de forma autònoma, és clau en el desenvolupament de l'assignatura. Introdueix el treball amb MS-Excel, Instamaps i també les primeres nocions amb QGis, eines clau al llarg de la carrera. L'avaluació reflecteix la importància de la part pràctica, de forma que l'elaboració de les pràctiques plantejades a l'aula, cadascuna de les quals té la seva fitxa informativa, representa el 40% de la nota final, que es complementa amb un examen pràctic (20%), la prova teòrica (30%) i l'assistència i participació a classe i les tutories (10%).

Assignatura 2: Tècniques Quantitatives, assignatura comuna amb el grau en Gestió en Turisme i Hoteleria de formació bàsica de 6 ECTS impartida al 1r curs 2n quadrimestre. Té interès aquesta assignatura com a representant de la formació bàsica de la titulació i dels continguts compartits amb el Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria. Tant per als graduats en l'àmbit del Turisme com en el de Geografia és necessari usar adequadament la informació quantitativa de dades provinents de fonts estadístiques o de treballs de camp. En el seu contingut s'introdueix el concepte de metodologia quantitativa i qualitativa i, seguidament, es passa a l'anàlisi de dades quantitatives amb els conceptes bàsics d'una introducció a l'estadística. L'enfocament de l'assignatura és bastant pràctic (la meitat de les hores de l'assignatura són de pràctica desdoblada a l'aula d'informàtica), cosa que permet tenir un control més alt del procés d'aprenentatge de cada estudiant. És bàsica per a adquirir competència en l'ús de fulls de càlcul, ja que s'usa el programa MS-Excel per realitzar les pràctiques. El pes sobre la nota final de les activitats realitzades a classe és d'un 20% (pràctiques MS-Excel i qüestions pràctiques que l'alumne ha de fer de treball autònom) i l'avaluació contempla per igual l'ús del programa MS-Excel per a la resolució de preguntes plantejades a partir d'una base de dades com la teoria que l'estudiant ha d'haver adquirit per comprendre els conceptes relacionats amb l'assignatura.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

Assignatura 3: Producció i Disseny Cartogràfic. Eines Web. Assignatura obligatòria de 4 crèdits ECTS programada al 2n quadrimestre de 3r curs. També de tipus tècnic, és una assignatura que dona eines als alumnes per a introduir i compartir informació geogràfica a la web i que representa una de les finalitats del treball en cartografia i sistemes d'informació geogràfica que es treballen al llarg del grau. Així, els continguts teòrics s'estructuren en els següents punts: una introducció a les tecnologies web, el coneixement i elaboració de cartografia web amb Leaflet i l'elaboració de cartografia web dinàmica. S'utilitza programari lliure i de codi obert (FOSS) i especificacions obertes. Tot i que hi ha una prova de coneixements sobre els conceptes i eines del curs, la majoria de la nota final (80%) es desprèn del plantejament i elaboració d'un projecte individual a través de la plataforma Github, que es va desenvolupant al llarg de l'assignatura. Les activitats pràctiques formen el 75% de l'assignatura, centrades en les sessions en aula d'informàtica per tal de conèixer les eines i poder desenvolupar les diferents etapes del propi projecte de cartografia a la web. En els criteris per a l'avaluació del projecte es tenen en compte tant la coherència dels continguts amb els objectius i tema triats, com l'estructura i disseny de la web, la cartografia elaborada i l'exposició de les dificultats trobades i, millores possibles. També es valoren la creativitat i l'esforç esmerçat en el projecte i la qualitat de la presentació. Per a la impartició de l'assignatura es coopera entre un professor del Departament d'Enginyeria Informàtica i Matemàtiques i un del Departament de Geografia; lògicament el primer aborda aspectes tècnics de la creació i disseny de webs mentre que el segon completa el coneixement en l'àmbit cartogràfic i de continguts de la web.

Assignatura 4: Anàlisi i Disseny de Propostes per a la Planificació Territorial I, assignatura obligatòria de 6 ECTS impartida al 4t curs, 1r quadrimestre. L'assignatura està pensada per tal que els alumnes treballin, junt amb Anàlisi i Disseny de Propostes per a la Planificació Territorial II, l'elaboració d'un document de planificació territorial seguint les diverses fases i tècniques pròpies del procés planificador. Així, en la part teòrica que es dóna en les primeres setmanes de l'assignatura s'introdueixen coneixements d'interès sobre l'ordenació del territori i l'elaboració de plans territorials, i s'aborden els objectius i continguts habituals de la part d'anàlisi i diagnòstic de tot document de planificació. Igualment, en aquesta primera part (Anàlisi i Disseny I) el bloc pràctic de l'assignatura (un 75% dels crèdits) se centra en l'anàlisi i diagnòstic territorial que els alumnes han de saber generar a través dels diferents coneixements adquirits al llarg de la carrera i també, lògicament tenint en compte les indicacions dels professors, tant teòriques com pràctiques. La metodologia docent, tot i que incorpora diverses possibilitats, se centra en el treball de curs en grup, en què han de mostrar l'assoliment dels coneixements teòrics sobre el territori, així com les habilitats cartogràfiques i de treball amb SIG, i de recerca i elaboració de dades. Per aquest motiu les classes es fan a l'aula de Sistemes d'Informació Geogràfica i tenen en l'elaboració de dades i especialment de cartografia específica un dels punts clau. El treball se centra cada curs en un territori diferent i implica la recollida i elaboració d'informació, com s'ha dit, el coneixement sobre el terreny a través -almenys- d'una sortida en grup d'un dia, l'elaboració d'una memòria d'anàlisi i un diagnòstic territorial. Tot i que el treball es fa en grup, cada alumne es responsabilitza d'una part del diagnòstic i l'exposa a classe. Els resultats del treball de curs són l'element central de l'avaluació (75%), tot i que també es tenen en compte la participació, el treball sobre el terreny i un informe sobre altres plans d'ordenació que es presenta a classe i que serveix per avaluar la part introductòria. Els criteris per a l'avaluació del treball de curs inclouen la quantitat, qualitat i coherència de la informació aportada, la qualitat de la informació cartogràfica, els aspectes formals del treball i la presentació a l'aula, tenint en compte tant el power-point (o similar) elaborat com la comunicació efectiva.

Pràctiques Acadèmiques Externes: Assignatura de 12 ECTS de 4t curs, 2n quadrimestre, obligatòria. Aquesta és una assignatura que en el nostre grau vam considerar que havia de ser obligatòria, per tal que tots els alumnes poguessin acostar-se de forma adequada a les tasques que és capaç de desenvolupar un geògraf en el mercat laboral. La informació pública sobre les pràctiques externes es troba a la web de la facultat: <https://www.ftg.urv.cat/es/2-informacion-academica-es/practicas-externas/>

En aquesta adreça es pot consultar la normativa URV, la normativa del centre i la guia de funcionament per als alumnes del grau, informació que també es dona a l'espai moodle de l'assignatura. La coordinació i tutorització

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

de les pràctiques externes recau en un sol professor, fet que no presenta gaire problemes tenint en compte el nombre d'estudiants que a dia d'avui les cursen. De moment, es tracta del mateix professor que és coordinador del grau, que té un bon coneixement de les competències dels alumnes i també un bon coneixement del teixit d'institucions i empreses susceptibles d'acollir alumnes en pràctiques.

Els alumnes que tenen experiència laboral relacionada amb els continguts del grau poden reconèixer-la convalidant essencialment l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes. Els criteris de reconeixement de l'experiència laboral estan públics al web del centre en el següent [enllaç](#). Els alumnes que no reconeixen experiència laboral prèvia, que són la gran majoria, han de desenvolupar el període de pràctiques en institucions o empreses. Són informats del funcionament de les pràctiques en una sessió informativa a final del tercer curs, i la sessió es repeteix -amb les actualitzacions i concrecions que calgui- al primer quadrimestre de quart curs, a final d'octubre o inici de novembre. Allí se'ls informa de les empreses/institucions amb què es compta per a fer les pràctiques, informació que es troba també a l'espai moodle i a la web de la facultat. D'aquestes, hi ha una part que són privades, en general consultories de tipus ambiental o de planificació territorial, i una altra part que són públiques, entre les que destaquen ajuntaments, Generalitat o consells comarcals, entre altres. Amb aquestes empreses/institucions hi ha signat un conveni marc de col·laboració amb validesa de quatre anys; cada alumne que s'hi envia de pràctiques genera un conveni específic amb les dades concretes de l'estada. Tenint en compte el nombre d'alumnes de quart curs, en principi creiem que el nombre i varietat de les empreses/institucions és suficient, tot i que evidentment es tracta d'una selecció dinàmica i que poden sumar-s'hi noves possibilitats, especialment si hi ha un especial interès d'algun alumne en alguna entitat. No s'han produït de moment problemes de concentració de demanda en entitats concretes; si es produïssin el criteri per a la selecció seria l'expedient acadèmic. La relació de les Pràctiques externes cursades l'any acadèmic 2021-22 apareix a la [taula 6.3.a](#)

Les pràctiques poden incloure's també dins del Programa d'Aprenentatge-Servei, sigui amb empreses amb les que es compta amb conveni vigent o no -en aquest cas es fan els tràmits corresponents-. Poden tenir relació amb el TFG. En aquest cas, però, es demana que la tasca a realitzar sigui diferent en els dos casos -pràctiques i TFG-, malgrat que en el TFG es puguin utilitzar metodologies o bé dades que s'hagin treballat a les pràctiques externes. El contacte inicial amb l'empresa el realitza el coordinador de les pràctiques, qui s'encarrega d'elaborar els esborranys -primer- de conveni i els convenis específics, i fer-ne la gestió en contacte amb entitat i alumne fins a la seva signatura final. Aquest contacte inclou la demanda de dades tant a entitat, com a alumne, la definició de tasques, de calendari i d'horari. Un cop iniciades les pràctiques, s'estableix l'elaboració d'un informe de seguiment cada 90 hores per part de l'alumne com a requisit mínim per al control del procés, que es complementa amb contactes personals o telefònics amb alumnes i/o tutors professionals en cas necessari. L'avaluació depèn sobretot de l'informe del tutor professional, per al qual existeix un model disponible a l'espai web de la facultat indicat abans. La resta de la qualificació depèn del seguiment efectuat (lliurament d'informes de seguiment i assistència a tallers d'orientació laboral) i especialment de la memòria de pràctiques elaborada per l'alumne i presentada a final de curs en sessió conjunta amb la resta de companys. Per a l'elaboració de la memòria els alumnes disposen d'una guia en l'espai moodle de l'assignatura.

Quant a la satisfacció de l'alumnat d'acord amb els resultats de l'enquesta (veure [taula 6.4](#)), el cert és que són poc representatius, ja que es basen en un sol alumne. Els resultats són bons excepte pel que fa a la informació rebuda, en què probablement estarien força matisats si es disposés de més respostes, ja que es tracta d'ítems de què es parla en les sessions informatives i també en tenen informació a l'espai moodle.

Treball fi de grau: assignatura de 12 ECTS de 4t curs, 2n quadrimestre

La informació pública sobre el TFG que es troba a la web de la facultat: <https://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball> inclou la normativa de centre, que desenvolupa la normativa marc de la URV, i els formularis relacionats amb tràmits de facultat. Es disposa també d'una guia informativa específica del grau tant per a

professors com per a alumnes que es troba a l'espai moodle del TFG. Aquesta guia orienta sobre aspectes de contingut, formals i de tràmits relacionats amb el TFG. A més a més, el CRAI ofereix també una guia genèrica per a l'elaboració de treballs finals de grau: <https://urv.libguides.com/TFG/TFM>.


Els alumnes són informats del funcionament del TFG en una sessió informativa a final del tercer curs, i la sessió es repeteix -amb les actualitzacions i concrecions que calgui- al primer quadrimestre de quart curs, a final d'octubre o inici de novembre. En aquesta última sessió se'ls indica el procés de selecció de tema del treball, que pot respondre a diferents possibilitats: proposar ells mateixos la temàtica del TFG, escollir alguna de les opcions que s'ofereixen dins el Programa d'Aprenentatge-Servei, escollir alguna de les propostes temàtiques dels possibles tutors -vinculades normalment amb la recerca de cadascú- o bé, si no s'ha fet abans, indicar algun camp d'investigació-treball que pugui ser d'interès. Això es fa a través d'un formulari que es passa als alumnes el dia de la sessió informativa o que poden baixar, respondre i pujar posteriorment a l'espai moodle de l'assignatura.

Un cop definit aquest àmbit de treball de cada alumne, es procedeix per part del coordinador del TFG (que és el coordinador del grau) a assignar tutors per a cadascun. L'assignació es fa en principi d'acord amb els professors designats pel departament prèviament com a possibles tutors, tot i que en funció de les temàtiques demanades pot haver algun canvi, sempre que el professor implicat hi estigui d'acord. Es procura en aquest sentit que el tutor tingui certs coneixements de la temàtica del treball i també que l'alumne s'hi pugui trobar còmode, tot i que la tasca que es demana al tutor no implica que hagi de ser forçosament un especialista en el camp de treball triat per l'alumne. En general, des de coordinació es procura que la tutorització recaigui, si es pot triar, més en professors permanents que en no permanents, excepte si en aquest últim cas es tracta de professors especialitzats en el tema a treballar. No hi ha un nombre màxim de TFG susceptibles de tutoritzar per part d'un professor, però es procura que el nombre de treballs previstos al POA no sigui gaire diferent del que s'acaba adjudicant.

Tot i que és possible l'elaboració de TFG col·lectius (sempre quedant clara l'aportació individual de cadascú), fins ara només s'han presentat treballs individuals. A grans trets, poden ser de dos grans tipus: investigadors (amb una estructura clàssica de treball de recerca) o professionalitzadors (amb el format d'un pla o informe de tipus professional), tal i com es comenta a la Guia.

El tutor s'entrevista amb l'alumne al principi del procés i li proposa un seguiment en tutories presencials o online i amb lliuraments del treball que es va efectuant. Aquest seguiment es va controlant per part del tutor tant pel que fa a l'assistència de l'alumne com als resultats obtinguts en cada reunió. Tot i que es planteja a la guia un calendari orientatiu per a presentar el TFG al juny, la majoria dels alumnes prefereixen escollir la convocatòria de setembre per tal de poder disposar de l'estiu per a treballar en el TFG, tot i que ja s'adverteix l'alumnat que abans d'agost el treball ha d'estar força avançat.

Per a l'avaluació es té en compte essencialment la memòria escrita del TFG, que qualifica un comitè avaluador en què es troba el tutor i altres dos professors del departament de Geografia. Els criteris/rúbrica d'avaluació estan disponibles a l'espai moodle de l'assignatura i inclouen la valoració d'aspectes formals i de continguts del TFG. A més de la memòria escrita es té en compte per a la qualificació final la defensa oral del TFG que es fa en sessió pública davant del comitè d'avaluació, d'una banda, i el seguiment de les tutories plantejades pel tutor, de l'altra. En l'espai moodle es poden veure els criteris d'avaluació que es tenen en compte en un cas i en l'altre. El curs 2021-22 es van presentar 6 TFG, tots a la convocatòria de setembre. Tres d'ells abordaven temàtiques de tipus ambiental, i tres més de tipus més humà. Dos d'ells tenien un vessant tècnic (SIG) important. Ser el primer curs del grau que arribava a quart va influir en el nombre reduïts de TFG llegits, però en general els resultats van ser prou bons, tot i que diversos.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

El professorat considera que l'enfocament, organització i avaluació del TFG és bastant o molt adequada, d'acord amb l'enquesta corresponent. Tanmateix, de vegades hi ha certs aspectes relatius a com presentar el treball i els seus continguts que poden suscitar algunes diferències de criteri entre els professors, tot i l'existència de la guia. És per això que es proposa la redacció d'una rúbrica més concreta per fer més clars i objectius els criteris d'avaluació del TFG. ([GGATS-21.22-6.2-M3](#)).

Pel que fa a l'alumnat ([taula 6.5](#)), només hi ha 3 respostes, de les quals una esbiaixa clarament a la baixa les qualificacions, amb la qual cosa s'han d'agafar amb força prevenció pel que fa a la seva representativitat. De les qüestions en què han coincidit almenys dos dels estudiants en puntuar menys, cal destacar la resposta a "El TFG m'ofereix oportunitats de participar en activitats de recerca i/o professionals". No acabem d'entendre aquesta puntuació ja que, com s'ha comentat, s'ofereix a l'alumnat la possibilitat de triar temes de treball relacionats amb les recerques del professorat i també s'ofereixen possibles TFG a través del Programa Aprenentatge-Servei (que són proposats per entitats externes a la URV). Els TFG finalment presentats estaven relacionats amb el programa APS, demandes d'altres entitats o amb línies de recerca del professorat tutor. Dos punts que tenen una qualificació baixa estan relacionats amb la informació/avaluació del TFG; creiem que en part es resoldran incorporant una rúbrica detallada sobre l'avaluació del TFG.

La progressiva implantació de les assignatures del grau en els darrers cursos ha permès detectar aspectes de contingut que eren susceptibles de millora. Per exemple, es va detectar, en el cas de les assignatures relacionades amb l'àmbit de Sistemes d'Informació Geogràfica, que alguns continguts i pràctiques mereixien reconsiderar-se, no en el seu contingut, sinó en la seva ubicació dins de la seqüència del pla d'estudis. Com es va comentar al seguiment, es va acordar aleshores una comissió amb els professors de les assignatures d'aquest àmbit i el responsable d'ensenyament per avaluar els continguts i metodologies docents utilitzats, que es va reunir durant el curs 2020-21 per plantejar possibles canvis i arribant a la decisió de modificar el quadrimestre de docència de les assignatures tècniques de segon curs (Tecnologies de la Informació Geogràfica i Teledetecció aplicada a l'anàlisi territorial), de fet és ja un a modificació consolidada (veure [taula 7.2.1](#), proposta de millora [GGATS-19.2-6.2-M3](#)). I un cop implantat tot els cursos del grau per tal d'acabar de coordinar del tot el continguts de les assignatures per evitar duplicitats o que algunes qüestions no s'acabin tractant es plantegen diferents mesures. ([GGATS-21.22-6.2-M1](#)).

Satisfacció amb la formació rebuda

En general es pot dir que la satisfacció per la formació rebuda és més que correcta. Les dades de la [taula 6.6.a](#) així semblen mostrar-ho, tot i que el nombre d'enquestes realitzades sigui en alguns casos força baixa. Les notes més baixes es donen en alguna assignatura de quart curs (i per tant que es donava per primera vegada) amb professor nou, en alguna en què sembla haver-hi hagut algun malentès puntual amb el professor (i que en el curs 2022-23 no es repeteix) i en alguna altra en què possiblement hi hagi hagut problemes de coordinació entre professors. S'ha parlat durant el curs actual amb els professors afectats per tal de reconduir les situacions i sembla que la situació és millor.

En relació a les respostes a l'enquesta de final de titulació ([taula 3.2](#)), tot i que possiblement són poc representatives, en general donen notes correctes (al voltant del 7 o més sobre 10) a la majoria d'ítems. Les preguntes amb valors més baixos estan relacionades amb el solapament de continguts en algunes assignatures, la competència de comunicació oral o en llengües estrangeres i el relacionat amb el perfil professional. En el primer cas és fins a cert punt lògic atès que la promoció que respon l'enquesta és la que ha anat estrenant assignatures, quan s'ha detectat algun problema d'aquest tipus s'ha comentat amb el professorat i entenem que en el moment actual això no succeeix. pel que fa a la comunicació en públic i a les llengües estrangeres, estan incloses com a competències en diverses assignatures, segurament caldrà pautar millor la seva presència en el mapa de competències. I pel que fa al perfil professional, possiblement sigui un problema de fer veure l'ús

de les pròpies capacitats i s'haurà de superar en el futur. De tota manera, insistim, cal valorar prudentment aquests resultats ja que es tracta d'una sola promoció i encara amb un nombre escàs de respostes a l'enquesta. Pel que fa al professorat, en general la satisfacció respecte als resultats de l'ensenyament és alta. Tot i amb això, hi ha algun cas puntual que no opina així. És possible que això vingui donat per què hi ha una part de l'alumnat que arriba amb uns coneixements febles, especialment en assignatures de tipus més matemàtic o més relacionades amb l'àmbit de la geografia física. També hi ha una part dels alumnes que arriben amb certes mancances de redacció/expressió. Tanmateix, aquests problemes se solen anar solucionant al llarg de la carrera. ([GGATS-21.22-6.1-M1](#)).

Reflexió final de l'estàndard 6.1 de la titulació


Com a reflexió final d'aquest punt 6.1, creiem que els resultats finals dels alumnes del grau són almenys acceptables i es corresponen amb el que s'espera del nivell del grau. Probablement calgui incidir en els alumnes que entren en aspectes ja comentats com redacció o competències en matemàtiques i ús de fulls de càlcul per tal que puguin adaptar-se millor a les exigències d'una part de les assignatures. No creiem que calgui revisar en general el mapa de competències, especialment tenint en compte que amb prou feines ha sortit una promoció de graduats, però sí que en l'actual curs i els propers caldrà controlar si els aspectes més febles que s'han comentat es repeteixen i exigeixen algun tipus de millora ([GGATS-21.22-6.1-M1](#)).

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria

El criteri per seleccionar quatre de les sis assignatures proposades s'ha basat en la representativitat dels quatre cursos en què s'organitza el grau. Tenint en compte que a part de les assignatures obligatòries també s'ha d'escollir una assignatura optativa de cada menció, s'ha considerat que el 4t curs queda representat per les dues assignatures de les mencions, a més del TFG, i per això s'ha descartat l'assignatura obligatòria de 4t de "construcció de marca i reputació online". De tercer curs només hi havia una assignatura i per això s'ha escollit i, les altres quatre, dues són de primer i dues de segon. En el cas de les de primer s'han volgut incloure les dues proposades perquè una d'elles, tècniques quantitatives, és de formació bàsica i també és una de les assignatures proposades al GGATS i representa una assignatura amb perfil metodològic comú als dos graus i l'altra, conceptes bàsics de turisme, perquè és la primera assignatura de la titulació que té un contingut específic de turisme i és una de les que es va introduir en la modificació del grau vell de turisme, a banda de que s'imparteix en anglès. De les dues assignatures de segon curs s'ha escollit comptabilitat de gestió perquè és una assignatura nova dins el pla d'estudis i és bàsica per al perfil de gestió que fomenta el grau.

Quant a les assignatures optatives, s'han seleccionat una de cada itinerari. De la menció de gestió hotelera s'ha seleccionat l'assignatura de "estratègies de comunicació i comercialització. Gestió d'ingressos" perquè la figura de responsable de *revenue management* és una de les més demandades actualment pel sector i valorem que els nostres graduats puguin optar a ocupar-la. De la menció de gestió de destinacions turístiques s'ha seleccionat l'assignatura de "interpretació i gestió del patrimoni" perquè també és una assignatura que no estava explícitament incorporada en el grau precedent i dona un enfocament i una rellevància al patrimoni que creiem que és important per a un graduat en gestió de destinacions turístiques.

A més, seguint les directrius de l'AQU, s'han seleccionat les dues assignatures corresponents a treball de fi de grau i una de les assignatures de pràctiques acadèmiques externes. En el nostre pla d'estudis hi ha dues assignatures de pràctiques, una a 3r i l'altra a 4t. S'ha escollit la primera (de 3r curs) perquè, com hem dit, les assignatures de 4t curs ja queden representades per les dues optatives i el TFG i en canvi de 3r només hi ha una assignatura obligatòria (gestió de la qualitat turística).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

Assignatura 1: Conceptes Bàsics del Turisme assignatura obligatòria de 6 ECTS impartida al 1r curs 1r quadrimestre.

S'ha escollit aquesta assignatura perquè és la primera dins el grau amb contingut específic en turisme. La seva incorporació en el primer curs del grau ve marcada per resoldre un problema detectat en el desenvolupament del grau en turisme, on totes les assignatures de primer eren de formació bàsica i comunes amb el grau de geografia, i per tant no hi havia cap assignatura que tractés específicament sobre turisme. Això implicava que els estudiants es desmotivessin en no tenir cap referent concret, durant tot un curs, de l'àmbit d'estudi que havien escollit. L'assignatura presenta la terminologia, conceptes i continguts bàsics del turisme per introduir els estudiants en la matèria tot aportant-los una visió global del sector, i poder seguir la resta d'assignatures de l'ensenyament amb aquesta perspectiva a partir de la base adquirida.

En els seus continguts s'inclou la terminologia del turisme, la història i la seva evolució, l'anàlisi de dades turístiques, la identificació dels agents implicats en la indústria del turisme (tant de la demanda com de l'oferta), l'anàlisi de les implicacions del turisme en termes econòmics, socials i ambientals, i finalment, els diferents tipus de destinacions. Un altre element que destaca de l'assignatura és la gran varietat de metodologies docents per fomentar la participació activa de l'estudiant. A part de la sessió magistral es fan debats, presentacions, pràctiques a través de les TIC, i diferents tipologies de treballs col·laboratius. Aquest tipus d'activitats facilita la interacció entre els companys i fomenta que es coneguin des del primer moment. A més, en ser una assignatura impartida en anglès també serveix, perquè l'estudiant s'esforci en treballar en aquesta llengua en el desenvolupament de les diferents activitats. En aquest sentit, es busca l'aprenentatge a partir d'aquestes activitats, que poden ser més motivadores per a l'estudiant que deixar que l'aprenentatge es fonamenti exclusivament en classes magistrals en una llengua estrangera. En aquest sentit, cadascun dels temes va acompanyat d'una activitat en grup, i en dos casos concrets (l'estudi de les fonts estadístiques i les tipologies de destinacions), la matèria impartida s'allunya totalment de les classes magistrals. En el primer cas es fa a partir d'activitats TIC, mentre que en el segon es fa a través de pràctiques on l'alumne ha de trobar la informació que necessita per donar resposta a un conjunt de qüestions que se li plantegen, i posteriorment construir un discurs al respecte.

A nivell d'avaluació es tenen en compte totes les activitats desenvolupades en grup, que representen un 50% de la nota final. D'aquest 50%, un 20% correspon a una presentació en grup on els alumnes han d'analitzar el turisme d'un país aplicant els coneixements adquirits durant el curs. El 30% restant fa referència a les altres activitats que es realitzen en grup durant el curs, i que tenen un pes inferior en l'avaluació. En totes les activitats en grup (debats, realització d'una obra de teatre, realització d'un pòster d'una oferta turística, projecte col·laboratiu i concurs) l'objectiu principal és que els estudiants treballin junts per aconseguir un objectiu comú. Tots els membres aporten el seu propi coneixement i aprenen dels uns dels altres, tot compartint punts de vista i intercanviant opinions. Aquestes activitats avaluatives també tenen com objecte que l'alumne vagi treballant els materials impartits durant el curs, de manera que li sigui més fàcil preparar les proves individuals. Les proves individuals representen el 50%: un 40% correspon a la realització de proves teòriques on l'estudiant individualment mostra els coneixements adquirits, i el 10% restant a una altra prova individual amb eines TIC sobre les fonts estadístiques de l'àmbit del turisme.

Assignatura 2: Tècniques Quantitatives assignatura comuna amb el grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat de formació bàsica de 6 ECTS impartida al 1r curs 2n quadrimestre.

Com s'ha comentat en el cas del grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat, s'ha escollit aquesta assignatura perquè tant per als graduats en l'àmbit del turisme, com en el de geografia, és necessari usar adequadament la informació quantitativa de dades provinents de fonts estadístiques o de treballs de camp. En el seu contingut s'introdueix el concepte de metodologia quantitativa i qualitativa i seguidament es passa a l'anàlisi de dades quantitatives amb els conceptes bàsics d'una introducció a l'estadística. L'enfocament de l'assignatura és bastant pràctica (la meitat de les hores de l'assignatura són de pràctica desdoblada a l'aula

d'informàtica) el que permet tenir un control més alt del procés d'aprenentatge de cada estudiant. És bàsica per a adquirir competència en l'ús de fulls de càlcul, ja que s'usa el programa MS-Excel per realitzar les pràctiques. El pes sobre la nota final de les activitats realitzades a classe és d'un 20% (pràctiques MS-Excel i qüestions pràctiques que l'alumne ha de fer de treball autònom) i l'avaluació contempla per igual l'ús del programa MS-Excel per a la resolució de preguntes plantejades a partir d'una base de dades com la teoria que l'estudiant ha d'haver adquirit per comprendre els conceptes relacionats amb l'assignatura.

Assignatura 3: Comptabilitat de Gestió assignatura obligatòria de 6 ECTS impartida al 1r quadrimestre de 2n curs, a continuació de Comptabilitat Financera.

S'ha escollit aquesta assignatura com a representant de 2n curs perquè és una de les afegides en la reformulació del grau. Si volem formar professionals en la gestió és necessari que tinguin unes bases sòlides en els conceptes de cost. L'objectiu principal de l'assignatura és la determinació del resultat comptable intern de l'activitat de les empreses turístiques a partir de la identificació, classificació, valoració i anàlisi dels diferents tipus de costos. El temari s'estructura en 3 blocs, en el primer s'introdueixen aspectes bàsics sobre la comptabilitat de gestió, en el segon es treballen cadascun dels factors de cost i finalment en el tercer s'aprofundeix en diferents sistemes de càlcul de costos.

En ser una assignatura de coneixements acumulatius, l'avaluació principal de l'assignatura s'obté en la prova de desenvolupament numèric que es fa al final de quadrimestre, on l'estudiant ha de demostrar que ha adquirit els coneixements necessaris per superar-la i que els sap aplicar. Tot i així, també es fa un examen a meitat de l'assignatura quan s'han finalitzat els dos primers blocs. Es fa just abans d'entrar en el tercer bloc de sistemes de costos per tal que els estudiants hagin estudiat tots els aspectes bàsics i els relacionats amb els diferents factors de cost i que els puguin integrar entrant en els sistemes de costos. Però el fet que només es faci un examen al mig de l'assignatura no implica que no hi hagi un seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant ni tampoc que l'estudiant no tingui una retroalimentació del seu aprenentatge. Els professors de l'assignatura usen l'eina del kahoot per proposar preguntes que els estudiants han de resoldre en el mateix moment. Això es fa després de finalitzar cadascun dels temes. S'explica breument cada pregunta, la seva resposta correcta i les incorrectes després de ser resolta. Això es fa, pregunta per pregunta. Cada resposta errònia té retroacció per tal de l'estudiant sàpiga en què s'ha equivocat, i si els professors detecten que alguna qüestió ha estat resposta erròniament per una part considerable dels estudiants, aprofita la classe de teoria o pràctica per aprofundir en aquella temàtica que no els ha quedat clara i si convé es resol el problema o la pregunta en el mateix moment. Aquesta és una manera interessant de tenir un control per part del professorat sobre el procés d'aprenentatge dels estudiants i alhora de tenir-lo també per part de l'alumnat. La peculiaritat d'aquesta eina és que no té puntuació a la nota ja que això podria portar a algun tipus de picaresca i simplement representa una eina que té l'estudiant per anar autoavaluant-se, sense la inseguretat que li pot provocar equivocar-se en la resposta, i amb una retroalimentació immediata.

L'eina del kahoot és interactiva, es projecta a la pantalla de la classe i els estudiants responen a cada pregunta mitjançant el mòbil o el portàtil. És una eina que, en general, els agrada bastant i la participació és sempre del 100% de la classe o bé de forma individual, o bé, de vegades, ajuntant-se amb el company (són pocs els casos). Els motiva aparèixer al podi després de cada pregunta i al final de tot el kahoot. Van veient com els seus noms van apareixent o desapareixent d'aquest podi en funció de si han respost bé o malament la pregunta, o en funció de si han estat capaços de fer-ho de forma més ràpida que els seus companys. A més, els professors permeten que els estudiants facin fotos de les diferents preguntes plantejades al kahoot per tal que, posteriorment, els estudiants se les puguin repassar. Amb l'ús del kahoot, els estudiants també veuen l'estil de preguntes tipus test que es poden trobar al primer examen de l'assignatura.

Assignatura 4: Gestió de la Qualitat Turística assignatura obligatòria de 6 ECTS impartida al 1r quadrimestre de 3r curs.

Com hem avançat anteriorment, s'ha escollit aquesta assignatura perquè de les assignatures acreditables proposades era l'única de 3r curs. Aquesta assignatura parteix de l'experiència acumulada en l'assignatura de qualitat turística del grau en turisme precedent. Posa el focus en la qualitat com a eina de gestió. Explica el procés històric, econòmic i social que ha conduït al concepte actual de Gestió de la Qualitat, tot justificant les diferents etapes que es poden identificar. Desenvolupa els principis que regeixen la Gestió de la Qualitat i els presenta en la seva vessant d'aplicació directa i pràctica a l'empresa. Proporciona les competències necessàries per saber recopilar dades significatives, analitzar, diagnosticar i presentar propostes adients, per la correcta implantació de la Gestió de Qualitat a l'empresa. A part de normes, models i certificats de qualitat, el contingut de l'assignatura també posa èmfasi en la gestió mediambiental del sector turístic.


L'enfocament de l'assignatura és força pràctic, amb diversitat de metodologia docent, analitzant casos reals o creats per l'ocasió, o comentant articles i notícies d'actualitat sobre la temàtica, a part de les sessions magistrals. En el sistema d'avaluació també es mostra aquest esperit de mostrar de manera aplicada els coneixements adquirits. Un 40% de la nota correspon a l'estudi de la gestió de la qualitat d'una empresa real. La resta de la qualificació s'obté de l'evidència que mostra l'alumne dels coneixements adquirits (a partir d'una prova de desenvolupament, la meitat del pes es dona als coneixements teòrics, en què l'alumne ha de saber transmetre els coneixements adquirits, i l'altre meitat, a través de preguntes pràctiques on l'estudiant ha de saber aplicar aquests coneixements per respondre-les).

Assignatura 5: L'assignatura optativa que presentem de la menció en Gestió Hotelera és Estratègies de Comercialització i Distribució. Gestió d'ingressos. És de 6 crèdits ECTS i està programada al 1r quadrimestre de 4t curs.

S'ha escollit aquesta assignatura perquè representa una de les especialitats que ofereix la menció. Quan es va consultar al teixit empresarial en el moment de la reformulació del grau (representat en el comitè assessor extern) ens van comentar que el sector necessitava especialistes en guest experience i en revenue management. Per aquest motiu es van incorporar en el grau dues assignatures relacionades amb aquests àmbits i es van redissenyar els cursos anteriors per tal que els estudiants arribessin amb els fonaments suficients per poder assolir un coneixement sòlid en aquestes matèries. Tal com s'indica en la seva descripció, "l'assignatura és imprescindible per a la comercialització i la rendibilitat dels productes turístics. Ens ajudarà a aplicar les estratègies de preus i posicionament necessaris per maximitzar l'inventari d'hotels, càmpings, apartaments turístics, camps de golf, parcs temàtics, restauració...".

L'assignatura aprofundeix en el disseny i la venda del producte, la segmentació de clients, l'anàlisi de la competència, la distribució en el sector hotelier, la previsió de la demanda i l'optimització de la capacitat, i finalment, en la gestió de preus. L'enfocament de l'assignatura és força pràctic com ho demostra que, en la seva planificació, l'estudiant ha de dedicar més de la meitat del seu temps a la resolució d'estudis de casos i supòsits pràctics. Respecte a l'avaluació, tenint en compte que l'aprenentatge és força seqüencial i que requereix una dedicació constant, s'exigeix la presencialitat en més d'un 50% de les classes. Una part important de l'avaluació es realitza a través de proves mixtes en les que l'estudiant mostra d'una banda el seu coneixement teòric de la matèria, i de l'altra, la part pràctica que és on mostra que sap aplicar aquests coneixements. També forma part de la nota la participació activa en els debats i els casos proposats a classe.

Assignatura 6: L'assignatura optativa que s'ha escollit de la menció en gestió de destinacions turístiques és Interpretació i gestió del patrimoni. Es tracta d'una assignatura de 4ECTS, també programada al 1r quadrimestre de 4t curs.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

S'ha escollit aquesta assignatura dins l'itinerari de la menció de gestió de destinacions perquè és una assignatura que es va incloure en la reformulació del grau com a contingut necessari per a un perfil de gestor de destinacions turístiques. La gestió i una adequada interpretació i difusió de les diferents tipologies de patrimoni en el nostre territori, i en qualsevol altre indret, són fonamentals per singularitzar i diversificar l'oferta d'una destinació, sota els principis de la sostenibilitat i la conservació del propi patrimoni. En el contingut s'introdueixen els conceptes bàsics de la matèria, posant en valor la importància del patrimoni per a les destinacions. S'analitzen els sistemes de gestió del patrimoni i quines són les tècniques per interpretar-lo i dissenyar activitats per generar una experiència rellevant als destinataris. S'estudien models de gestió i interpretació a través de l'estudi de casos, i finalment, s'analitza com gestionar el patrimoni cultural immaterial com a patrimoni de la destinació. L'enfocament és força pràctic, a part de les sessions magistrals, s'analitzen casos concrets en els supòsits pràctics i estudis de casos i també es fan dues sortides de camp per copsar diferents exemples d'interpretació i gestió del patrimoni. En l'avaluació de l'assignatura, l'estudiant ha de mostrar en una prova de desenvolupament els coneixements teòrics adquirits (35%) i a través de la resolució dels estudis de casos (25%) i el treball d'anàlisi de la sortida i la seva presentació (35%) que els sap aplicar a casos reals. També es valora en un 5% la participació de l'estudiant a classe com a mesura per fomentar l'aprenentatge entre iguals.

Pràctiques externes: De les dues assignatures de pràctiques obligatòries que ofereix el grau, hem triat la de Pràctiques Externes I perquè és la primera experiència que tenen els estudiants amb les pràctiques externes i es reflecteix millor l'evolució de l'aprenentatge i l'impacte que suposa per a l'estudiant aquesta primera aproximació al món laboral. D'aquesta manera també aconseguim un repartiment més equilibrat de les assignatures acreditables al ser una assignatura de 3r.


Es tracta d'una assignatura de 12 ECTS, com dèiem, de 3r curs i 2n quadrimestre, obligatòria, encara que ha d'entendre's molt relacionada amb l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes II, de 4t curs. Les dues assignatures tenen el mateix objectiu, treballen les mateixes metodologies i activitats formatives i comparteixen el sistema d'avaluació. El motiu de contemplar dues assignatures de pràctiques acadèmiques externes en el pla d'estudis és assegurar que l'estudiant porta a terme dues experiències immersives diferents en l'activitat real d'una empresa o entitat turística i, d'aquesta manera, garantir que coneix la realitat de, almenys, dues de les variades activitats relacionades amb l'activitat turística (hoteleria, intermediació, gestió pública, esdeveniments i activitats d'oci, etc.).

La informació pública sobre les pràctiques externes es troba al següent enllaç de la web de la facultat:
<https://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/>

A la nostra web compartim informació genèrica per a conèixer el funcionament de les assignatures per part de qualsevol usuari, tant els estudiants com les empreses col·laboradores. Tot i així, el mitjà propi de comunicació amb els estudiants matriculats és l'espai Moodle de l'assignatura. En aquest espai es comparteix tota la informació genèrica i específica per a conèixer i poder seguir tots els procediments i activitats necessàries per a cursar-la.

Els alumnes que tenen experiència laboral prèvia relacionada amb els continguts del grau poden reconèixer-la convalidant essencialment les assignatures de Pràctiques Acadèmiques Externes. Els criteris de reconeixement de l'experiència laboral són públics i es troben a la web del centre, en el següent [enllaç](#).

El centre disposa d'una Normativa de Pràctiques Externes pròpia adaptada de la normativa de Pràctiques externes de la URV que es pot consultar tant a l'enllaç web d'informació pública indicat més amunt, com a l'espai Moodle de l'assignatura. Per la seva banda, l'ensenyament disposa d'unes normes internes de funcionament de les assignatures de Pràctiques Externes (Guia de Pràctiques Externes) en les que, desenvolupant el contingut de la normativa de pràctiques Externes del Centre, es detallen les pautes, requisits i procediments per al desenvolupament de l'assignatura.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

En aquesta assignatura intervenen diferents agents, a més, òbviament dels estudiants que la cursen, un coordinador de pràctiques de l'ensenyament, tutors acadèmics, empreses i entitats col·laboradores i tutors professionals:

- El Coordinador de Pràctiques Externes és un professor a temps complet que s'encarrega de vetllar pel bon funcionament de l'assignatura coordinant l'activitat de tots els agents que hi intervenen. Les seves tasques van des de fer sessions informatives prèvies per als estudiants (previstes en el PAT del centre) i reunions de planificació amb els tutors, fins a la coordinació de l'avaluació final passant per l'assignació de llocs de pràctiques o la coordinació de l'activitat d'acompanyament realitzada pels tutors i la seva comunicació amb els/les estudiants, entre d'altres. El coordinador també s'encarrega de les relacions exteriors amb les empreses i entitats col·laboradores per a poder mantenir un adequada cartera d'entitats col·laboradores i generar cada curs acadèmic un volum adequat de propostes de pràctiques per a què els estudiants puguin triar quina pràctica volen fer i en quina entitat. Una vegada realitzada l'assignació d'una proposta de pràctiques a un estudiant (sempre d'entre les opcions triades pels estudiants) és el tutor/a acadèmic/a qui fa el seguiment de l'alumne i manté el contacte directe amb el tutor professional.

La gestió d'aquestes propostes de pràctiques (projectes formatius a desenvolupar) la realitza el coordinador de forma conjunta per ambdues assignatures. Durant el curs 2021-22, 70 empreses i entitats turístiques van oferir un total de 206 propostes de pràctiques. Finalment 93 estudiants van fer pràctiques dels quals 50 eren estudiants de aquesta assignatura (PE I). Veure relació de les Pràctiques externes cursades l'any acadèmic 2021-22 [taula 6.3.b.1](#) per les Pràctiques externes I i la [taula 6.3.b.2](#) per les Pràctiques externes II.

- Cada estudiant compta amb el suport de dos tutors/tutores: El/la tutor/a professional que és el treballador de l'entitat d'acollida que acompanya i guia a l'estudiant, normalment el cap del departament on l'alumne desenvolupa les seves activitats de pràctiques i un tutor/a acadèmic/a que és sempre un professor d'un dels tres departaments amb major força docent al grau (departaments d'Economia, Gestió d'Empreses i Geografia). S'intenta que siguin professors a temps complet, però en ocasions desenvolupen aquestes funcions també professors a temps parcial. Per a sistematitzar i homogeneïtzar les activitats d'acompanyament acadèmic i ajudar als alumnes a fer un seguiment i reflexionar sobre l'aprenentatge aconseguit i les competències i habilitats treballades, aquests alumnes han de presentar en les seves reunions amb el tutor acadèmic dos informes de seguiment (intermedi i final) abans de les dues últimes tutories (intermèdia i final) sobre el que s'estructura el contingut d'aquestes tutories. Per poder dur a terme aquest seguiment, els estudiants disposen del corresponent model d'informe de seguiment a l'espai Moodle de l'assignatura i de l'ajuda dels seus tutors per a anar omplint-lo d'una manera continua (a mode de diari de pràctiques). L'assignació del tutor acadèmic es fa de manera aleatòria entre els professors que intervenen com a tals, mentre que assignació del tutor professional la fa l'empresa i ve ja determinat en la proposta de pràctiques que ha triat l'alumne.

Durant el curs 2021-21, 9 professors van exercir com a tutors acadèmics, dels quals 6 van intervenir en aquesta assignatura (PE I). Per la seva banda van intervenir 69 tutors professionals, dels quals 42 ho van fer tutoritzant a estudiants d'aquesta assignatura (PE I).

Com dèiem és el coordinador de pràctiques de la titulació qui s'encarrega de la cartera d'empreses i entitats col·laboradores. Una vegada establerta la relació es signa un conveni marc de col·laboració acadèmica, normalment a instància del coordinador, que és gestionat per l'Oficina de l'Estudiant de la URV. Quan aquest conveni ha estat signat i és actiu, per a cada estada de cada estudiant es signa un conveni específic (un annex a aquest conveni marc) en el que es fixen totes les dades i clàusules necessàries per al desenvolupament de les pràctiques. Aquest conveni és emès des de la FTG i signat pel coordinador de pràctiques (per ordre del rector), el representat de l'entitat col·laboradora i l'estudiant. Al següent enllaç, <https://www.ftg.urv.cat/ca/col-laboradors/col-laboradors-practiques-externes-grau-de-turisme/>, poden consultar-se les empreses i

institucions que normalment col·laboren amb els nostres programes de pràctiques i amb qui es té un conveni marc vigent.

Per a coordinar el funcionament i la relació amb tots aquests agents existeixen els següents protocols que passem a comentar a continuació:

- Les entitats i empreses col·laboradores compten amb una guia informativa sobre el funcionament detallat dels programes de pràctiques externes a l'apartat "Col·laboradors en les Pràctiques Externes del grau de Gestió en Turisme i Hoteleria" dins del menú "Partners" de la nostra web (<https://www.ftg.urv.cat/ca/col-laboradors/info-empreses-grau-turisme/>). En aquesta plana, a més d'un resum de les característiques de les pràctiques, poden accedir a altres documents en els qual es detallen més específicament aquestes característiques i els procediments per a concretar la col·laboració, els formularis per a donar forma a les seves propostes (projectes formatius oferts), els models de conveni, la normativa reguladora, etc.
- Els estudiants també disposen d'una guia de funcionament intern de l'assignatura com ja hem comentat anteriorment. A més, a l'inici de curs es fa una sessió informativa per a tots els estudiants matriculats a l'assignatura on es tracten tots els temes necessaris per a un correcte seguiment de l'assignatura, com ara els agents que intervenen, els procediments i les diferents vies per a poder triar les propostes de pràctiques, els mecanismes per a l'assignació de aquestes propostes, passos a fer per a la seva incorporació a l'empresa, com realitzar el seguiment acadèmic de l'assignatura, procés i mètodes d'avaluació, etc.)
- Per a la coordinació de l'activitat dels tutors acadèmic a cada inici de curs, el coordinador convoca una reunió amb els professors que exerciran de tutors acadèmics durant el curs, on es tracten els temes relatius a aquesta tutorització, com ara l'acompanyament en la incorporació de l'estudiant en l'empresa i l'emissió i signatura del corresponent conveni específic de pràctiques, les qüestions relatives al projecte formatiu acordat pel coordinador i l'empresa per a cada estudiant, la comunicació i coordinació amb els tutors professionals, la seqüenciació i aspectes a tractar a les tutories amb els estudiants (un mínim de tres), els informes a aportar per parts dels estudiants, la redacció de la memòria final, la presentació oral d'aquesta memòria i l'avaluació i recull d'evidències avaluatives. En la convocatòria d'aquesta reunió, el coordinador adjunta un document on es recull informació sobre aquestes qüestions a tractar. Adicionalment, a l'espai Moodle de l'assignatura hi ha un bloc restringit a l'ús exclusivament del coordinador i dels tutors acadèmics, on els tutors tenen disponible aquest document i d'altres recursos que poden fer servir en la seva tasca d'acompanyament i avaluació de l'estudiant (models d'escrits de contacte i presentació, models de conveni, guia per a avaluar, models d'informes d'avaluació, etc.). Aquest bloc també compta amb un fòrum de discussió des d'on es du a terme la coordinació i comunicació contínua al llarg de tota l'assignatura. Per la seva part, a l'espai moodle de l'assignatura cada tutor acadèmic compta amb un espai personal, vinculat exclusivament amb el grup dels seus alumnes tutoritzats que por fer servir (a banda de les tutories formals i de l'e-mail) per a tenir un contacte continu amb els seus alumnes i compartir els recursos que consideri necessaris per la seva labor.
- La coordinació amb dels tutors professionals queda en mans dels tutors acadèmics que són qui fan el seguiment del projecte formatiu que desenvolupa l'estudiant, en aquest cas el contacte es sol fer mitjançant contacte telefònic i/o e-mail. A la reunió inicial amb els tutors acadèmics, com hem dit, es tracten les pautes per a desenvolupar aquesta comunicació i els mecanismes per a implicar als tutors professional en l'acompanyament de l'estudiant i també en la seva avaluació mitjançant un model d'informe d'avaluació que es posa a la seva disposició des de l'inici de la pràctica .

Per tal de portar a terme l'assignació de llocs de pràctiques als estudiants, partint que és sempre el /la estudiant qui tria la pràctica que vol fer, existeixen dues vies d'assignació, cadascuna d'elles amb el corresponent protocol:

- Via Ordinària: Durant el primer quadrimestre del curs, el coordinador publica el llistat de propostes de pràctiques que ha acordat amb les entitats col·laboradores per al curs, fruit d'un procés de comunicació contínua amb elles. En aquest llistat s'informa de diferents aspectes d'aquestes propostes com ara, el nom de l'empresa, la seva activitat, la seva localització i la del centre de treball, la seva web, els departaments i


les activitats en les que participarà l'estudiant, els requisits exigits, la remuneració, en cas que n'hi hagi, el període de realització, l'horari aproximat, etc. De tal manera que l'estudiant estigui en posició de fer una acurada selecció de les propostes que s'ajusten als seus interessos. Una vegada publicada aquesta llista els/les estudiants compten amb un termini suficientment ampli per a fer la seva selecció i lliurar al coordinador, via moodle, una llista amb una selecció d'un mínim de 12 propostes seleccionades, ordenades de major a menor preferència. Amb aquestes seleccions, el coordinador assigna els llocs de pràctiques demanats seguint un rigorós ordre en funció de la nota mitjana de l'expedient acadèmic, de tal manera que si la primera proposta de pràctiques demanada per un estudiant ja ha estat demanada i assignada a un altre estudiant amb major nota, es passa a la següent de la seva selecció i així successivament fins que tots els estudiants que opten per aquesta via tenen la seva proposta de pràctiques assignada, sempre d'entre les que han demanat. Finalment es crea un llistat d'assignació de pràctiques realitzades que es comparteix amb tots els estudiants a través de l'espai moodle de l'assignatura. Aquest procediment queda reflectit al calendari de l'assignatura que es publica a la web i a l'espai moodle de l'assignatura des de l'inici de curs. Trobaran el calendari del curs objecte d'acreditació en l'espai del campus virtual habilitat per al CAE en la carpeta d'evidències de l'assignatura de Pràctiques Externes I.

- Via Extraordinària: Els estudiants sempre tenen l'opció de buscar per ells mateixos l'empresa on volen fer les seves pràctiques, sempre que sigui diferent a les que ja figuren entre les propostes publicades per via ordinària. En aquest cas, un cop es fa pública la llista de propostes ordinàries, els/les estudiants compten amb un termini per a expressar al coordinador de l'assignatura la seva intenció d'optar per aquesta via i fer-li arribar un mínim de dades de contacte de l'empresa per la que volen optar. Posteriorment el coordinador contacta amb l'empresa i engega el procediment per a concretar un projecte formatiu adequat per a ser desenvolupat per l'estudiant. Una vegada acordat aquest projecte s'inicia el procés de signatura de convenis i l'estudiant pot incorporar-se a l'empresa en la data acordada. En els casos, molt extraordinaris, en què, finalment, no s'arriba a un acord amb l'empresa en fixar el projecte formatiu, l'estudiant sempre pot incorporar-se a la via ordinària i optar per una de les propostes que hi figuren. La seqüenciació d'aquest procediment pot consultar-se també en el calendari mencionat anteriorment. El del curs vigent a la web i el del curs 2021-22 a l'espai moodle del CAE.

Quan l'alumne té assignada una proposta de pràctiques comença el seguiment de l'assignatura amb el tutor acadèmic i, al seu primer contacte amb l'empresa acorda amb el seu tutor professional el planning o calendari concret de la pràctica (data d'inici, horari i data de finalització) en funció del seu calendari escolar i de les possibilitats de l'empresa per a acollir-lo. Aquesta flexibilitat és necessària en l'assignatura ja que normalment cada estudiant té el seu horari de classes de la resta d'assignatures i en aquest sector les empreses solen tenir limitacions per a rebre als estudiants (per exemple els hotels de costa amb apertures no continues). Les úniques condicions que imposa el centre són que en aquest planning es respectin la resta d'activitats acadèmiques dels estudiants i que l'estada de pràctiques hagi conclòs al finalitzar el període lectiu del curs acadèmic.

Pel que fa a l'avaluació de l'assignatura, els estudiants compten amb la informació sobre els criteris d'avaluació, inclòs abans de matricular-se, ja que està disponible en la informació pública de la web, així com a l'espai moodle de l'assignatura i són explicats a la sessió informativa prèvia que preveu la seqüència del PAT del centre el curs anterior a fer les pràctiques i que posteriorment es torna a explicar en la sessió informativa inicial amb els estudiants matriculats a l'assignatura. L'avaluació es basa en cinc aspectes que comentem a continuació:

- El major pes en la nota final procedeix de l'avaluació del tutor professional. Aquesta avaluació es reflecteix en un informe que realitza el tutor professional i pel que disposa d'un model des de l'inici de la pràctica. En aquest informe es valoren numèricament 12 ítems relacionats amb les competències de l'assignatura i, a més, el tutor pot realitzar una valoració qualitativa de l'estudiant (pot consultar-se el model d'aquest informe a l'espai Moodle de l'assignatura). El tutor professional lliura aquest informe directament al tutor acadèmic una vegada finalitzada la pràctica. Aquesta nota suposa el 55% del valor de la nota final.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	---------------------------------------

- El tutor acadèmic també avalua el desenvolupament de l'estudiant, des d'una vessant més acadèmica, basant-se en les conclusions d'aprenentatge emeses per l'estudiant en les seves tutories i en els seus informes de seguiment. Per això, disposa d'un model d'informe d'avaluació on poder reflectir aquesta valoració i fer un resum de l'avaluació total de l'assignatura (pot consultar-se el model d'aquest informe a l'espai moodle de l'assignatura). Aquesta nota suposa el 20% del valor de la nota final i, tot i que el seu pes és menor que la qualificació del tutor professional, és condició necessària superar l'avaluació del tutor acadèmic per a superar l'assignatura.
- Un 10% de la nota final depèn de l'avaluació que fa el tutor acadèmic de la memòria final presentada per l'estudiant una vegada finalitzada la pràctica.
- Els estudiants, a més, realitzen a final del curs una ronda de presentacions públiques de les seves memòries de pràctiques davant una comissió formada per al menys dos tutors acadèmics. Aquests tutors valoren aquesta presentació, mitjançant una rúbrica d'avaluació (que es pot consultar a l'espai moodle de l'assignatura). Amb la mitjana d'aquestes valoracions es genera la nota de la presentació que suposa un 5% de la nota final de l'alumne. A aquestes presentacions també es convida assistir al tutor professional de l'alumne, però aquest no intervé en la valoració de la presentació.
- Per últim, com ja hem comentat en l'apartat 5 d'aquest informe, en aquesta assignatura també s'inclou el mòdul d'orientació professional dissenyat per la URV. En aquest cas l'avaluació d'aquest mòdul la porta a terme el coordinador en base a l'assistència dels estudiants en el dos tallers realitzats durant el curs i la seva participació i aprofitament a la Fira d'Ocupació Universitària que té lloc a la facultat, normalment al mes de març de cada curs acadèmic. A l'esmentat apartat d'aquest informe s'expliquen els continguts i la seqüència de les activitats compreses en aquest mòdul d'ocupació. Aquesta qualificació suposa el 10% de la nota final de l'estudiant

Quant a la satisfacció (veure [taula 6.4](#)), el que més valoren els estudiants de les assignatures de pràctiques acadèmiques externes és l'oportunitat de tenir un contacte amb el món laboral (mitjana de 9,25 entre les dues assignatures de pràctiques). En mitjana tots els ítems estan molt ben valorats, però a nivell d'assignatura hi ha alguna puntuació baixa. Tenint en compte que el sistema de funcionament de les dues assignatures és igual, que els resultats són desiguals pel mateix ítem ("el volum de treball d'aquesta assignatura és l'adequat") i que només 5 i 3 estudiants han respost l'enquesta, no podem donar aquests valors com a representatius.

Treball fi de grau: assignatura de 6 ECTS de 4t curs, 2n quadrimestre.

La informació pública sobre el TFG que es troba a la web de la facultat inclou la normativa de centre, que desenvolupa la normativa marc de la URV, i els formularis relacionats amb tràmits de facultat (<https://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball>). D'altra banda, en l'espai moodle del TFG hi ha un resum de la presentació que es fa als estudiants sobre el TFG i que recull aspectes específics del TFG del grau. A més a més, el CRAI ofereix també una guia genèrica per a l'elaboració de treballs finals de grau: <https://urv.libguides.com/TFG/TFM>.

Dins la seqüència de sessions informatives del grau del Pla d'Acció Tutorial, a finals de tercer curs, està prevista una sessió informativa que inclou informació sobre les optatives de 4t curs i seguidament es parla del TFG. En aquesta sessió es comenten aspectes generals de l'assignatura (requisits per matricular-la, tipologies de treball i temàtiques que poden escollir, se'ls parla del repositori institucional de la URV per si volen consultar treballs ja presentats, les convocatòries que té l'assignatura i el sistema d'avaluació, i un calendari aproximat del funcionament del TFG). Una vegada iniciat el curs, amb els estudiants ja matriculats a l'assignatura, es fa una reunió més específica, on a part de recordar les qüestions de la sessió prèvia, se'ls indica el calendari concret del curs, el procediment per fer la proposta de tema, com es fa l'assignació i quina és la funció de el/la tutor/a, aspectes formals del treball, aspectes més concrets de la defensa oral del treball, com és l'avaluació i quins ítems es valoren de cada bloc (treball, seguiment i presentació) i qüestions de confidencialitat i autoria del TFG.

Els estudiants fan una proposta de tema a desenvolupar (pot ser qualsevol tema però sempre tractat des de la vessant turística) a través d'una tasca del moodle (tipus "enquesta") indicant si tenen o no un tema concret o alguna preferència de temàtica, quina tipologia de treball volen desenvolupar (d'acord amb les que s'especifiquen a la guia del TFG), l'idioma de redacció, quina menció estan cursant, en cas que en cursin una, i les observacions que creguin oportunes.

Un cop recollides les propostes, la coordinadora del TFG envia el llistat als tutors (sense incloure el nom de l'alumne) per tal que facin una llista de preferències de temes. L'assignació es fa d'acord amb les preferències dels professors designats per cadascun dels departaments implicats en l'assignatura. En el curs 2021-22, donat que encara estava activada l'assignatura del TFG del grau de turisme, l'assignació es va fer de manera conjunta i no en base al pla d'estudis. De tal manera que el nombre de treballs tutoritzats per cada departament és equitativa quan es mira el conjunt de les dues assignatures, però per aquest curs, a nivell de pla d'estudis no es compleix aquesta equitat. Els tutors, a l'indicar les seves preferències sobre les propostes de tema, ja discriminen entre aquells treballs en els quals poden aportar el seu coneixement científic i/o professional i aquells que els queden més lluny quant a temàtica. En aquest sentit, malgrat que s'intenta que el tutor tingui certs coneixements sobre la temàtica del treball, no és un requisit indispensable, ja que la principal tasca del tutor és donar un enfocament i estructura acadèmica al TFG, dinamitzant i facilitant el procés d'aprenentatge de l'estudiant. La majoria tutoritza entre 2 i 3 treballs, el que permet fer un seguiment correcte de cada treball, però n'hi ha algun que en té més. En aquest cas, la seva càrrega docent durant el segon quadrimestre li permet assumir un major nombre de treballs. En aquest cas, aquests tutors són més estrictes en els terminis de presentació de les diferents parts del treball per tal fer el seguiment correcte de tots ells.

El curs 2021-22 es van matricular 35 estudiants al TFG, dels quals 8 van presentar-lo en la convocatòria de juny i 12 en la convocatòria de setembre. Tots els treballs es dipositen al repositori institucional de la URV, però únicament són visibles aquells que obtinguin una nota superior a 8. En aquest cas, n'hi ha 4. En total hi ha hagut 11 tutors (la coordinadora no tutoritza cap treball ja que la seva funció és una altra).

Els treballs es desenvolupen de manera individual i la principal tipologia són de desenvolupament d'algun producte o d'investigació. Les tipologies de treball que menys es fan són les corresponents a informes i plans (tipologies indicades a la guia del TFG del centre). Les temàtiques treballades en els TFG d'aquest curs també són molt variades. Les temàtiques més treballades han estat relacionades amb la promoció turística, el patrimoni turístic i el turisme sectorial, però també s'han realitzat treballs sobre allotjament, economia del turisme, professionals del turisme, serveis turístics, sociologia de l'oci i tecnologies aplicades.

L'avaluació del TFG no només té en compte la memòria escrita sinó que és important el procés d'elaboració del mateix i com l'estudiant transmet el seu coneixement davant del públic. Una part petita de la nota correspon al seguiment que ha fet l'estudiant del pla d'acció tutorial. No només es tenen en compte les fitxes de seguiment individual de l'espai e-tutories sinó també l'assistència a les sessions informatives de la titulació. Pel que fa al seguiment es té en compte la planificació de l'estudiant, el seguiment de les tutories i el seu aprofitament, i també el treball autònom. Per a l'avaluació de la memòria escrita es té en compte l'estructura del treball, la definició dels objectius, la selecció i el tractament de la literatura, la metodologia, el contingut i l'anàlisi desenvolupada, les conclusions, les referències bibliogràfiques i l'aplicabilitat al sector. Aquestes valoracions es fan a través d'un conjunt d'ítems valorats d'1 a 4 i ponderats, de tal manera que amb la valoració de cadascun dels ítems s'obté la nota final del treball. A la presentació oral també es valoren uns ítems d'1 a 4 corresponents als següents aspectes: exposició del treball, respostes a les qüestions plantejades, habilitat de comunicar, temps d'exposició i el material de suport a la presentació.

El professorat considera que l'enfocament, organització i avaluació del TFG és bastant o molt adequada, d'acord amb l'enquesta corresponent. Quant a la satisfacció dels estudiants amb l'assignatura del TFG (veure [taula 6.5](#)),

només han respost 5 estudiants. Les valoracions de tots els ítems estan al voltant del 7, sent l'ítem "el TFG m'ha estat útil per consolidar competències de la titulació" el que té una puntuació mitjana més baixa, amb un 6,8. Poden trobar la relació dels TFG del curs 2021-22 en l'espai del moodle.

Satisfacció amb la formació rebuda

La [taula 6.6.b](#) mostra els resultat de la satisfacció dels estudiants amb el desenvolupament de les assignatures del grau. En general els resultats són força bons i les valoracions estan per sobre del 7. Només en alguns casos hi ha algun dels ítems valorats per sota el 7, generalment en termes de la càrrega de treball que els estudiants creuen que no s'adequa als crèdits de l'assignatura. Només en un cas les puntuacions són baixes en tots els ítems perquè hi va haver un problema puntual en una assignatura que ha repercutit tant en la valoració de l'assignatura com del professorat. Quan es va detectar el problema es va parlar amb el professorat i es va acabar resolent, però les valoracions ja estaven fetes. Cal remarcar que el nombre de respostes de les enquestes no és prou gran com per poder treure respostes conclouents d'altres tipus.

En les preguntes finals de la [taula 3.2](#) podem veure els resultats de les enquestes referents a aspectes relacionats amb aquest estàndard. En general els estudiants estan satisfets tant amb la metodologia docent (7,5), com amb els sistemes d'avaluació (7,95) com amb les pràctiques externes (7,13) i el treball de fi de grau (6,8). De la resta d'ítems els resultats s'han extret del qüestionari final de titulació, que tal com hem comentat en altres ocasions només han respost 2 estudiants del grau. Per aquest motiu les conclusions ens donen una idea parcial d'aquests ítems. La majoria dels ítems estan valorats amb un 6, el que es pot considerar que està bé però no molt. L'ítem més ben valorat és el de "La formació m'ha ajudat a millorar les meves competències per a la gestió de la informació", amb un 6,5 i el més baix és el de "La formació m'ha ajudat a millorar la meua capacitat de treballar en llengües estrangeres", amb un 5,5.

Reflexió final de l'estàndard 6.1 de la titulació

En base a les evidències de les assignatures acreditables i l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants i el professorat s'observa com mentre el professorat troba que el treball i la dedicació dels estudiants podria millorar, els estudiants en algunes assignatures consideren que el treball no coherent i proporcional als crèdits de l'assignatura, opinions corresponents clarament al perfil de qui opina. Tal com s'ha vist en les assignatures acreditables, les tasques a realitzar per part dels estudiants són variades i distribuïdes en el temps per tal de facilitar el seu aprenentatge. En la majoria dels casos totes les activitats són puntuables però en altres, com en el cas de comptabilitat de gestió, el treball els permet autoavaluar-se i saber el seu nivell d'aprenentatge. També valorem positivament que en algunes assignatures tinguin en compte l'assistència i la participació activa doncs també ajuden clarament a l'aprenentatge.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat ([Taules 6.1.a](#) i [6.2.a](#))

Tot i que la metodologia docent més utilitzada és la sessió magistral, no arriba a suposar el 40% de les hores presencials, i no arriba al 30% de les hores totals comptant presencials i treball autònom de l'estudiant. Hi ha un alt grau de treball pràctic, doncs, i aquest treball pràctic es distribueix entre bona part dels tipus existents, evidenciant l'ús per part dels professors del GGATS de diversitat de tècniques docents. Així, en les taules 6.1.a i 6.1.b es pot veure l'important pes donat a les sortides de camp (pràcticament 200 hores), la resolució de problemes pràctics (a través de TIC o no) i lògicament el pes que es dona a les metodologies relacionades amb projectes. Tot i que una part important d'assignatures incorporen exàmens de diferent tipus, cal senyalar que en algunes de les assignatures només s'avalua el resultat de pràctiques i treballs, com és el cas lògic de les

assignatures de Projecte o les optatives. Creiem que en aquest sentit les metodologies docents i els sistemes d'avaluació, amb el pes considerable de les activitats pràctiques, s'ajusten a les necessitats d'un ensenyament que, tot i que necessita d'uns continguts teòrics importants, ha d'orientar-se de forma important cap a aquelles activitats que més puguin trobar-se els graduats en el mercat laboral. D'altra banda, ja s'ha parlat en el punt anterior d'aquells punts que, sense canviar metodologies docents o d'avaluació, caldria insistir en la primera meitat de la carrera per a millorar el rendiment de l'alumnat en la segona part del grau. ([GGATS-21.22-6.2-M1](#)).

En el curs 2019-20 la situació de pandèmia va obligar a modificar les metodologies docents i el sistema d'avaluació d'algunes assignatures, que com es va explicar en l'informe de seguiment, els professors van comunicar degudament als espais moodle de les seves assignatures, canvis que no recullen les guies docents de l'aplicació docnet perquè la planificació per aquesta via es fa abans de la matrícula i queda el sistema tancat. Les que tenien programades sortides de camp van haver de redissenyar alguna altra activitat que l'estudiant pogués fer des de casa seva. Altres van preferir, amb el consens dels estudiants, transformar algun examen parcial en l'elaboració d'algun treball o pràctica on l'estudiant pogués desenvolupar de manera pràctica els coneixements que havia adquirit. Totes les modificacions de les metodologies docents van ser comunicades als estudiants i publicades al moodle de cada assignatura seguint una plantilla uniforme per tal de facilitar la informació.

En aquest punt volem comentar un parell de qüestions que es van plantejar en la verificació del grau respecte a replantejar-se assignatures de 3 i 4 ECTS i també es recomanava programar l'assignatura Projecte 1 al segon semestre (veure [taula Seguiment 7.2.2](#)). En aquest sentit dir que tot i que l'adequat seguiment de l'assignatura Projecte 1 es pot fer, requereix certament un esforç del professor per fer veure a l'estudiant la necessitat del treball constant i col·laboratiu, necessitat que una part del mateix alumnat potser no acaba d'entendre, per aquest motiu, una proposta raonable seria efectivament eliminar Projecte 1 (assignatura obligatòria de 4ECTS 1r curs, 1r semestre) i integrar els continguts teòrics i pràctics en les assignatures de primer "Geomorfologia" i "Espais Europeus", (ambdues també assignatures obligatòries de 4ECTS de 1r curs, 1r quadrimestre) que passarien a tenir 6 ECTS cadascuna.(Veure millora [GGATS-21.22-6.2-M2](#))

Quant a les pràctiques externes, no s'ha detectat cap problema de supervisió i avaluació més enllà de la major o menor dedicació dels tutors professionals i de les diferències de criteri que poden tenir a l'hora d'avaluar els ítems de l'informe que se'ls proporciona. Aquests aspectes són tinguts en compte pel coordinador a l'hora de determinar la nota final en cada cas, sense que això suposi un canvi important en la nota final.

Finalment, pel que fa a l'avaluació del TFG, ja s'ha comentat abans (apartat 6.1) que s'ha produït alguna petita diferència d'opinió entre el professorat avaluador sobre els continguts teòrics, estructura i aspectes formals del TFG, tot i comptar amb uns ítems d'avaluació prou diversos. Per això, durant el curs 2022-23 s'està desenvolupant una rúbrica d'avaluació més detallada per tal d'homogeneïtzar, en la mesura del possible, els criteris d'avaluació. ([GGATS-21.22-6.2-M3](#)).

Satisfacció amb l'experiència educativa global de la titulació

Quant a la satisfacció amb l'experiència educativa global (metodologies, activitats formatives i avaluatives) els resultats de la taula [6.7.a](#) són similars als de les taula 6.6.a comentada abans: valors en general prou bons (al voltant de 7,5 de mitjana en tots els ítems) i algunes assignatures amb uns valors més baixos que coincideixen amb les que s'han esmentat en l'estàndard anterior i de les quals hem valorat els possibles motius. Com s'ha comentat, ja es va parlar amb els professors implicats per tal de reconduir la situació i les enquestes de

satisfacció del 2022-23 mostren millores significatives. Tot i l'escassa resposta en alguns casos, creiem que els resultats globals són força positius.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria ([Taules 6.1.b](#) i [6.2.b](#))

Les metodologies docents al GGTH són molt variades i la majoria d'elles, quan s'usen, també són avaluades. Com a principal metodologia docent hi ha la classe magistral que representa aproximadament un 45% del temps amb presència del professorat (un 36,5% si ho computem sobre les hores totals de l'estudiant). Les altres metodologies més usades són, per aquest ordre, la resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària, la resolució de problemes i exercicis, els treballs i les pràctiques a través de les TIC en aules d'informàtica.

Si analitzem com s'usen aquestes metodologies al llarg dels cursos es veu que a mesura que avança el grau va variant el paper de l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge i els sistemes d'avaluació. En el primer curs, la metodologia docent que té més pes en l'avaluació és la realització de pràctiques, exercicis a l'aula ordinària. S'entén que aquests exercicis tenen el guiatge del professorat per a la seva realització. En el segon curs també hi ha els exercicis a l'aula ordinària, però guanya pes la resolució de problemes i exercicis, que impliquen més treball autònom per part de l'estudiant. Entenem que aquesta metodologia és l'adequada en els primers cursos d'un grau, on la sessió magistral té un pes important en termes d'hores de dedicació per part de l'estudiant. És una clara mostra que per a l'aprenentatge és necessari inicialment un major guiatge per part del professor, a través de les classes magistrals i del treball dels conceptes bàsics.

En el tercer curs hi ha més activitats relacionades amb les pràctiques a través de les TIC i els treballs, mostrant més autonomia per part de l'estudiant ja que en l'elaboració de treballs ha de mostrar els seus coneixements sobre la matèria. Les assignatures obligatòries de 4t basen majoritàriament la seva avaluació en els supòsits pràctics i estudis de casos, i l'elaboració de treballs, mentre que en les assignatures optatives (programades a 3r i 4t curs) els treballs, les presentacions i els supòsits pràctics i estudis de casos guanyen pes en l'avaluació. Quant a les proves d'avaluació predominen les proves mixtes i les proves pràctiques, reflex que l'estudiant més que saber, ha de saber fer (aplicar els coneixements teòrics a problemes pràctics).

Pel que fa al TFG, no només s'avalua el document presentat per l'estudiant sinó el seguiment de l'estudiant en la seva elaboració i la presentació oral que fa davant d'un tribunal. Aquests criteris d'avaluació donen importància al procés d'aprenentatge en l'elaboració del treball, i a com posteriorment l'estudiant és capaç de transmetre el que ha après i analitzat davant d'un tribunal. El fet que la majoria dels membres del tribunal no s'hagin llegit el treball és important per veure l'habilitat de l'estudiant per saber condensar amb un discurs breu i precís el seu treball i saber ressaltar les seves aportacions.

A les pràctiques externes, es recull la valoració que fa el tutor/a professional de les hores que l'estudiant ha estat a l'empresa/institució, però també s'avalua els mecanismes de coordinació de les pràctiques que du a terme l'estudiant amb el tutor/a acadèmic/a, recollit en els informes de seguiment i final i les tutories, la participació en les activitats del servei d'ocupació de la URV i l'elaboració i presentació d'un treball sobre les pràctiques. Aquestes activitats desenvolupades a part de les pràctiques en si, posen de relleu el procés de reflexió de l'estudiant sobre la seva estada de pràctiques i la seva capacitat per transmetre-les a través del treball de l'assignatura i la seva presentació.

Satisfacció amb l'experiència educativa global de la titulació

En general els estudiants estan satisfets amb les assignatures que han cursat (taula [6.7.b](#)). La nota mitjana per assignatura, i la resta d'ítems que es valoren (activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació), estan per sobre del 7,5. El problema d'aquesta informació, com s'ha anat dient, és el baix nombre d'enquestes valorades en algunes assignatures, que no permet treure conclusions fiables. En dues assignatures les

valoracions no arriben al 5. En un dels casos hi va haver un problema puntual/personal amb la professora que va afectar al desenvolupament del curs i els estudiants han penalitzat la valoració general de l'assignatura per aquest motiu. En l'altre cas només hi ha la valoració d'una enquesta i això no permet una valoració més profunda, però el cert és que es tracta d'una assignatura de 4t curs (és la primera vegada que s'impartia), amb professorat de dos departaments diferents, amb la qual cosa es fa fàcil que hi hagués algun problema d'encaix i de ponderació de la càrrega de treball de l'estudiant. En el curs 2022-23 els professors han pogut avaluar l'experiència del curs per corregir aquests desajustos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat ([Taula 6.8.a](#), [6.9.a](#) i [6.10](#))

Les [taules 6.8.a](#), [6.9.a](#) i [6.10](#) donen, en general, dades positives. La gran majoria de les assignatures presenten taxes d'èxit i de rendiment superiors al 70%. Cal dir que, tenint en compte que en totes les assignatures l'avaluació es fa a través de diferents metodologies i que moltes inclouen la presentació d'informes, treballs, pràctiques o ressenyes, és lògic que la taxa d'èxit sigui alta ja que l'alumne que no segueix prou bé l'assignatura acaba no presentant alguna activitat avaluable i això només es reflecteix en la taxa d'èxit. El fet de ser grups relativament reduïts permet que en un nombre significatiu de casos, tant la taxa de rendiment com sobretot la d'èxit siguin de 100% o properes. Els valors més baixos de les taxes d'èxit i rendiment es donen en els primers cursos, i en general afecten algunes de les assignatures de l'àmbit de la Geografia Física i les que requereixen un treball estadístic o tècnic més important. A més, el grup que feia segon curs el 2021-22 segurament és el més fluix dels quatre que s'inclouen l'anàlisi de les dades del curs 2021-22, i això també influeix en els resultats acadèmics, com es pot comprovar en les notes obtingudes en relació a altres grups ([taula 6.8.a](#)).

Respecte els indicadors de resultats acadèmics, creiem que són prou bons. La taxa més preocupant continua sent la taxa d'abandonament a primer curs, que en els primers cursos d'implantació del grau va ser prou alta, tot i que en el 2021-22 havia davallat força. Afegir en aquest punt que en el cas del GGATS parlem de grups de pocs estudiants que abandoni un o dos fa que en termes relatius parlem de xifres considerables.

La Universitat, preocupada per l'elevada taxa d'abandonament de 1r curs, des de l'any acadèmic 2017-18 està treballant en el seguiment dels estudiants en risc d'abandonament i actualment té definit un protocol d'abandonament per detectar els estudiants de nou accés que poden estar dubtant en continuar el seu grau i facilitar-los l'acompanyament en la seva decisió. Com ja s'ha comentat en l'anterior estàndard, en el cas de la Facultat de Turisme i Geografia, aquest protocol queda emmarcat en el Pla d'Acció Tutorial i s'inicia durant el primer quadrimestre, quan es demana al professorat de primer curs, primer quadrimestre que identifiqui quins estudiants no estan seguint correctament l'avaluació continuada o no es connecten al moodle. Una vegada identificats aquests estudiants, es notifica als seus tutors del PAT per tal que contactin amb ells per si tenen algun problema. En la majoria de casos per qüestions personals o professionals no segueixen el curs, però es mostra que no sempre aquesta actitud implica un abandonament del grau. De la mateixa manera que a nivell global de la universitat es comprova que de vegades abandonen el grau estudiants amb tots els crèdits aprovats.

En el cas del GGATS es constata, però, la dificultat que suposa fer que aquest seguiment es tradueixi en el manteniment a la carrera d'alumnes en perill d'abandonament. De vegades es tracta de raons personals alienes als estudis, en d'altres casos, és la possibilitat de cursar els estudis que s'havien triat en primer lloc i que inicialment no s'havien pogut assolir, en d'altres, fins i tot el reconeixement de no tenir nivell suficient per cursar els estudis. En general, a més, l'abandonament es produeix ja molt aviat i difícilment és reversible. De tota manera, atès que en el procés es contacten més estudiants que no pas els que acaben marxant, sens dubte algun sí que respon positivament a la tutoria específica que rep. Les dades del darrer curs són força bones, caldrà veure si es mantenen en els pròxims anys.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria ([Taula 6.8.b](#), [6.9.b](#) i [6.10](#))

En general, la majoria d'assignatures tenen taxes d'èxit superior al 70% i en quasi la meitat la taxa d'èxit és del 100%. Això és una evidència que l'estudiant que fa un seguiment de l'assignatura (realitzant les activitats de l'avaluació continuada o preparant-se per a la segona convocatòria) veu recompensat el seu esforç aprovant. Tot i això, en aquest curs hi ha 3 assignatures amb taxes d'èxit inferiors al 70% i en alguns casos són molt baixes. Totes elles són de primer curs cosa que pot mostrar un desajust entre les exigències del grau els coneixements previs dels estudiants. Cal tenir present, a més, que aquests estudiants la pandèmia els va agafar l'any anterior a entrar a la universitat.

En referència a les taxes de rendiment, hi ha 11 assignatures amb taxes de rendiment inferior al 70%. Això vol dir que hi ha un percentatge d'estudiants que es matricula d'una assignatura però finalment no es presenta. Algunes d'aquestes assignatures es poden considerar formals o molt conceptuals (tècniques qualitatives en les ciències socials, comptabilitat de gestió, polítiques i gestió pública del turisme o alemany I) i això explicaria que hi hagi una desmotivació en seguir l'assignatura si requereix un esforç suplementari per assimilar els seus continguts. Però el que destaca més és que entre aquest llistat d'assignatures n'hi ha 5 que són de primer curs. Aquest és un clar reflex de risc d'abandonament, ja que l'estudiant que durant el curs decideix abandonar el grau ja no es presenta a les activitats avaluatives per aprovar-les. Això no vol dir que els alumnes que finalment aproven les assignatures no puguin acabar abandonant el grau. En remarcar que en el cas de l'assignatura de tècniques quantitatives, que és l'assignatura amb una taxa de rendiment molt més baixa que la resta, les professores van mantenir la nota de l'avaluació continuada a l'acta única de l'assignatura per aquells estudiants que finalment no es van presentar a la segona convocatòria. En altres assignatures, quan els estudiants no es presenten a segona convocatòria se'ls posa un no presentat independentment que durant el curs hagin seguit l'avaluació continuada o no. En aquest sentit, a nivell d'expedient acadèmic no hi ha distinció entre un no presentat i un suspens, ja que l'únic que computa són els aprovats.

La darrera assignatura amb una taxa de rendiment inferior al 70% és el TFG. El cursar en el darrer semestre altres assignatures optatives i realitzar les pràctiques acadèmiques externes facilita que l'estudiant es centri en les activitats setmanals de la resta d'assignatures i descuidi una mica el desenvolupament del TFG. Per això és important que planifiqui correctament amb el/la tutor/a un cronograma per fer el treball i poder-lo presentar amb garanties.

Respecte els indicadors de resultats acadèmics ([taula 6.10](#)), les dades del curs 2021-22 són pitjors que els cursos anteriors, sobretot en el referent a les dades corresponents al primer curs. Un reflex d'aquestes dades és la taxa d'abandonament que es situa al voltant del 25% dels estudiants. Cal treballar per intentar reduir aquesta taxa, però al no haver-hi una causa única és complicat afrontar el problema, i en el cas del primer curs constatem, fent el seguiment de l'abandonament, que hi ha clara correlació amb el fet que el grau no és de les seves preferències d'estudis. El protocol d'abandonament establert per la URV i la Facultat només permet identificar els motius pels quals els estudiants que no segueixen les assignatures decideixen abandonar el grau. En la majoria de casos els motius de no seguir el curs són personals o professionals, però es mostra que no sempre aquesta actitud implica un abandonament del grau. De la mateixa manera que a nivell global de la universitat es comprova que de vegades abandonen el grau estudiants amb tots els crèdits aprovats.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En relació al seguiment dels egressats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: l'**Observatori de l'Ocupació** i l'**Oficina de l'Estudiant**. La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible

elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té un objectiu de, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als alumnes l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial de d'èxit.

Quant als egessats dels graus objecte de la present acreditació, cal comentar que la primera promoció de graduats correspon a l'estudiantat que va acabar precisament el curs que estem analitzant, el 2021-22, i en el moment d'elaboració del present informe no disposem encara de dades (ni de satisfacció amb la titulació, ni d'inserció laboral).

Per aquest motiu, per valorar aquest estàndard, a banda de comentar els enllaços que s'indiquen a continuació també s'ha tingut en compte l'Informe "La Inserció dels Titulats a la URV 2020" (que trobaran en l'espai moodle del CAE). Es tracta d'un informe elaborat periòdicament per l'Observatori de l'Ocupació de la URV. L'últim d'aquests informes s'ha dut a terme partint de les dades del Qüestionari per al seguiment de la inserció laboral dels graduats universitaris realitzat per l'AQU en 5 onades (2008, 2011, 2014, 2017 i 2020) i en ell s'analitzen amb més detall les dades d'inserció laboral dels estudiants de cada ensenyament de grau de la URV amb dades comparatives amb d'altres Universitats de Sistema Universitari Català, d'altres ensenyaments de la URV i d'altres ensenyaments de la mateixa branca de coneixement. Aquestes dades fan referència als egessats dels graus precedents als que es troben en l'actual procés d'acreditació, però, mentre no es disposi de dades respecte a aquests graus, pensem que són perfectament.

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Al no disposar encara de dades del grau en procés d'acreditació, comentarem les dades del grau precedent, el grau en Geografia i Ordenació del Territori. I, com s'ha indicat anteriorment, tindrem en compte tant la informació pública que es troba en el següent enllaç (<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Fitxa?titulacioid=14220>), com l'informe de l'Observatori. Així doncs les dades indiquen que els graduats en la nostra facultat accedien a un treball majoritàriament abans de 3 mesos, període semblant a la URV i a altres graus similars. El tipus de treball relacionat amb el grau es movia al voltant d'un 50% dels casos, però el percentatge pujava sensiblement si hi afegíem els llocs de treball amb necessitat de competències universitàries genèriques, amb uns valors per damunt de la mitjana en relació a altres universitats o en relació a altres ensenyaments del grup. També en general els graduats indicaven que repetirien estudis i universitat. Valors menys bons tenien els ingressos (majoria amb ingressos per sota de 18.000 anuals) i la temporalitat del treball (contracte fix en un 50%), tot i que en aquest últim cas els valors són millors que a d'altres universitats catalanes i també que a d'altres grups similars de la URV. La satisfacció amb respecte als estudis era alta amb respecte a d'altres universitats i estudis del mateix grup. En general, les dades dels egessats de Geografia URV eren similars a les d'altres ensenyaments de Geografia de les universitats catalanes i a d'altres ensenyaments de l'àmbit d'Humanitats. Tanmateix, cal dir que les variacions per anys poden ser importants tenint en compte el nombre reduït d'estudiants i més encara de la mostra obtinguda. Caldrà veure si amb el nou grau les xifres vinculades a l'ocupació es comporten de forma similar o evolucionen de forma diferent.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria

Quant al grau en turisme (grau precedent al que es troba en procés d'acreditació), les dades històriques d'inserció laboral mostren que 72,4% dels enquestats que treballen ho fan en funcions específiques de la titulació, el 92,9% van trigar menys de 3 mesos en obtenir feina, un 64,3% tenen feina fixa i un 7,1% eren autònoms, mentre que un 28,6% tenien feina temporal. El sou mitjà dels treballadors a temps complet és d'uns 1700 euros bruts mensuals (<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Fitxa?titulacioid=14286>).

De l'informe de l'Observatori de l'Ocupació de la URV es desprèn, de manera global i resumida que el nostres egressats estan significativament per damunt, tant en relació amb d'altres universitats com a d'altres ensenyaments de la URV, en aspectes com la seva primera inserció laboral. Per la seva banda, en aspectes com la qualitat de la feina i els ingressos no s'aprecien diferències significatives, i, respecte a la satisfacció amb els estudis no s'aprecien diferències amb d'altres universitats encara que es trobem a nivells inferiors si ens comparem amb d'altres ensenyaments de la URV.

D'altra banda, per tal d'afavorir la ocupabilitat dels seus estudiants, donar visibilitat al GGTH i millorar les dades d'accés al grau, es planteja el disseny d'una menció dual al grau ([GGTH-20.21-6.4-M1](#)). A continuació fem referència a la motivació d'aquesta proposta.

Una de les línies de treball de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és incorporar la formació dual dins del sistema universitari català tal com ho demostra el seu document de "Orientacions per a la verificació i la implantació de formació dual en las titulacions universitàries oficials" (<https://www.aqu.cat/es/Estudios/Distribuidora-de-publicaciones/Orientaciones-para-la-verificacion-y-modificacion-de-menciones-duales-en-las-titulaciones-universitarias>). A partir d'aquesta dinàmica, en els darrers anys les universitats han anat treballant per a la implantació d'aquest model d'aprenentatge. Aquest model possibilita a l'estudiantat la obtenció d'un títol, a través d'un procés d'aprenentatge, que es du a terme de manera compartida al centre de formació i a l'empresa, que els permet desenvolupar competències transversals (treball en equip, responsabilitat, etc.), descobrir el funcionament diari de l'empresa i adquirir coneixements, destreses i habilitats necessàries per a exercir una professió i respondre a les necessitats específiques de les organitzacions. En definitiva, la formació dual es presenta com una altra via de formació per a millorar l'ocupabilitat i el desenvolupament individual, incrementar l'adequació i la continuïtat entre les exigències del món professional i la formació inicial dels estudiants universitaris i aconseguir una major eficiència econòmica i integració social.

Per altra banda, el 28 de setembre de 2021 es va aprovar el *Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad*. Entre els seus objectius, aquesta nova regulació menciona que les modificacions en ella contemplades pretenen enfortir les capacitats d'ocupabilitat que confereix la formació rebuda als diferents títols, a partir de les competències i coneixements adquirits, així com mitjançant un ampli ventall d'opcions acadèmiques, amb la voluntat de facilitar als egessats universitaris una inserció laboral digna i de qualitat. Per això, entre d'altres coses, es promou la innovació docent de manera que aquesta es converteixi en una estratègia fonamental de les universitats.

Donant resposta a aquests plantejaments, en l'article 22 d'aquest reial decret es regula per primera vegada la possibilitat d'incloure una Menció Dual als ensenyaments universitaris indicant que tal menció comporta un projecte formatiu comú que es desenvoluparà complementàriament al centre universitari i en una entitat col·laboradora, que podrà ser una empresa, una organització social o sindical, una institució o una administració, sota la supervisió i el lideratge formatiu del centre universitari, i amb l'objectiu d'assolir una adequada capacitació de l'estudiantat per a millorar la seva formació integral i millorar la seva ocupabilitat.

Dins d'aquest context la URV es va marcar entre els seus eixos estratègics la introducció de l'aprenentatge dual dins de l'àmbit universitari. Per a promoure aquesta iniciativa i homogeneïtzar les propostes d'aquest tipus d'oferta formativa, al curs 2019-20 es va crear una Comissió d'Anàlisi de la Formació Dual Universitària dins la que s'han portat a terme diferents actuacions encaminades a crear mecanismes de recolzament institucional per impulsar, acompanyar i validar la formació dual Universitària i, d'aquesta forma, establir una estructura que possibiliti l'aplicació d'aquesta iniciativa a nivell de diferents centres i ensenyaments. Com a resultat del treball

portat a terme dins aquesta Comissió, la Universitat Rovira i Virgili ha implantat un programa de recolzament als centres que la conformen per a introduir en graus i màsters modalitats formatives de caràcter dual o en alternança.


Partint de la dinàmica generada al conjunt de la URV, la Facultat de Turisme i Geografia es va plantejar aprofundir en aquesta experiència d'innovació docent introduint una menció dual en el grau en Gestió del Turisme i Hoteleria, en la que es pretén oferir un programa que contempla l'alternança de períodes formatius al centre de formació (universitat) amb d'altres realitzats al centre de treball (empresa) perseguint una autèntica transferència real de coneixement teòric-professional i definint conjuntament el currículum, els mètodes d'aprenentatge i els mecanismes de seguiment i avaluació. Els motius o factors que ens van impulsar a plantejar aquesta modalitat d'aprenentatge en el GGTH podrien resumir-se en els següents:

- El perfil altament professionalitzador del grau, que ja comptava entre les seves assignatures obligatòries amb 24 crèdits de pràctiques acadèmiques externes i compta amb nombroses assignatures centrades directament en la gestió d'empreses i entitats turístiques, moltes vegades impartides per professionals del sector.
- L'arrelada i estreta relació amb el sector turístic i la implicació de l'entramat empresarial, l'associacionisme i les institucions públiques que regulen l'activitat turística en les activitats formatives promogudes des del centre.
- Les avantatges que pot suposar per a l'estudiant, que pot millorar el seu aprenentatge global i la seva professionalització, tant des d'un punt de vista acadèmic, millorant les seves competències transversals, com des d'un punt de vista d'inserció laboral.
- Les avantatges per a les empreses i entitats col·laboradores, facilitant la captació de talent amb responsabilitat productiva, participant en la formació i el manteniment de professionals qualificats i enfortint els seus vincles amb la Universitat.
- I també, les avantatges que suposa per a la pròpia Universitat, millorant la professionalització dels estudiants, enfortint els seus vincles amb el món professional i generant un impacte de reputació sobre l'ensenyament i el centre.

La formació dual, a més, serà beneficiosa per a millorar la ja elevada ocupabilitat dels nostres egressats en empreses turístiques, donat que garanteix una sòlida base d'especialistes qualificats. L'objectiu principal d'aquesta menció és que l'estudiant treballi i aprofundeixi algunes de les principals competències específiques i gran part de les competències transversals del grau, no tan sols amb les activitats d'aprenentatge convencionals portades a terme al centre sinó també realitzant activitats formatives en les empreses amb el corresponent acompanyament didàctic i acadèmic del centre i tenint en compte les característiques i condicions establertes al RD 822/2021 per al disseny d'aquesta modalitat d'aprenentatge.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.			
Pel que fa a les assignatures:			
Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.	GGATS B GGTH B		GGATS-21.22-6.1-M1
Pel que fa al TFG/TFM:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	GGATS B GGTH B		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	---------------------------------------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	GGATS B GGTH C		
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	GGATS A GGTH A		
Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.	GGATS A GGTH A		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.			
Pel que fa a les assignatures:			
La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge.	GGATS A GGTH B	SÍ	GGATS-21.22-6.2-M1 GGATS-21.22-6.2-M2
Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.	GGATS A GGTH B	SÍ	
Pel que fa al TFG/TFM:			
Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	GGATS B GGTH B	SÍ	GGATS-21.22-6.2-M3
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	GGATS A GGTH A	SÍ	
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.			
L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents.	GGATS B GGTH B	SÍ	
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.			
La taxa d'ocupació de la població titulada és similar a la del grup de referència	GGATS B GGTH A		GGTH-20.21-6.4-M1
La taxa d'adequació de la població titulada és similar a la del grup de referència	GGATS B GGTH B		
La titulació disposa de mecanismes per conèixer la inserció laboral de la població titulada, però encara no disposa de dades suficients per poder valorar aquest apartat.	GGATS B GGTH B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'exposat anteriorment, considerem que l'estàndard 6.

Titulació	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
GGATS		B		
GGTH		B		

7. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

7.1 Valoració final i bones pràctiques

➤ Valoració final

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

En relació al grau anterior, s'han corregit alguns dels petits desajustos que ja s'esmentaven en la memòria, com ara l'excessiva presència d'assignatures bàsiques en els primers cursos o la formació potser no prou àmplia en alguns continguts. En aquest sentit, creiem que la incorporació de matèries no bàsiques a primer curs facilita que l'alumne se senti més immers en els estudis propis del grau. Igualment, les assignatures obligatòries recullen més continguts específics de Geografia Humana i Geografia Física en relació a l'anterior grau, de forma que pensem que l'alumne adquireix una base una mica més sòlida en aspectes específics de Geografia.

Creiem que la implantació de les assignatures de Projecte, que són un dels elements clau del nou grau, s'ha fet en forma en general més que correcta, tenint en compte els comentaris i les valoracions dels propis alumnes. Sens dubte caldrà anar ajustant-les als coneixements i aptituds dels alumnes i anar trobant aquells objectes d'estudi i treball adequats en cada cas, però l'experiència és, com diem, positiva. Sí que és veritat que Projecte 1, tal com s'apuntava en l'informe de verificació de la memòria, té alguna dificultat de seguiment per part d'una part dels alumnes, amb la qual cosa es pot ressentir l'obligat treball en grup que requereix. Tot i que en aquesta assignatura els resultats obtinguts en aquests primers cursos d'implantació del grau no han estat dolents, considerem que aquesta modificació ([GGATS-21.22-6.2-M2](#)) facilitarà l'adaptació a la dinàmica universitària dels estudiants de nou ingrés en el primer quadrimestre. Això resol l'efecte de la compartimentació de les assignatures -en relació a l'anterior grau- en el primer quadrimestre de primer curs. D'altra banda, l'existència d'assignatures de tres i quatre crèdits, que es comentava en l'informe de verificació com un possible problema, és cert que pot provocar alguna punta de treball important per als alumnes, però creiem que aquest problema es pot resoldre en bona part amb una planificació prèvia de les activitats avaluatives per part del professorat implicat en cada quadrimestre.

L'altra recomanació indicada a l'informe de verificació era la conveniència d'una assignatura específica d'Urbanisme, s'abordarà durant el curs 2022-23 amb el professorat implicat, per tal de determinar si en la situació actual els alumnes surten amb els coneixements mínims necessaris.

En tot cas, una de les qüestions principals a continuar treballant és el nombre d'alumnes de nou ingrés. No s'ha arribat a cobrir el nombre de places existent, tot i que sempre s'ha estat per damunt del 50%. Això implica mantenir un conjunt d'actuacions de difusió i captació considerable, que creiem molt important en allò que fa referència al contacte amb l'educació secundària. Relacionat amb això, la constatació que una part dels alumnes té algunes mancances en qüestions importants per a l'ensenyament, com ara la redacció o l'ús de programes informàtics bàsics, implica la necessitat de cobrir aquestes mancances amb activitats fora del propi grau. És important aquesta qüestió atesa l'orientació força pràctica del nostre grau.

Finalment, creiem que les dimensions reduïdes del centre són un aspecte positiu tant per a la formació de l'alumnat com per al funcionament del dia a dia, de forma que el contacte entre coordinació, professors i alumnes és força estret i -tot i que sovint no surt a les estadístiques- sensiblement més alt que en altres facultats o universitats més grans.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria

El grau en Gestió en Turisme i Hoteleria ha finalitzat la seva implantació al curs 2021-22. És en aquest moment quan realment es pot començar a fer una valoració dels desajustos que hi pugui haver en la seva programació. Cal tenir present que les assignatures de 4t curs han de fer el seu propi reajustament de cara al 2022-23 per

veure què ha funcionat i què no en el desenvolupament de l'assignatura. La resta ja s'ha anat fent en els cursos precedents. Més enllà de la modificació de la memòria del grau per la incorporació de la menció dual (on dedicarem tots els esforços) i la futura adaptació de la mateixa al RD 822/2021, no es preveu cap modificació significativa del grau.

Una de les preocupacions del nou grau és el volum d'estudiants de nou accés. Malgrat haver redissenyat el grau per adaptar-lo a les noves exigències del sector i fer-lo més atractiu des dels primers cursos (incorporant matèries obligatòries de l'àmbit), això no s'ha traduït en un increment d'estudiants de nou accés. D'una banda, la forta competència d'ensenyaments en l'àmbit del turisme, sobretot en centres privats i adscrits que proposen una oferta molt més professional que acadèmica, i potser mancances en la promoció del nostre ensenyament s'ha traduït en aquest menor nombre d'entrades al grau. En aquest punt, la repercussió de la pandèmia en el sector turístic i algunes de les notícies que es publiquen sobre les condicions laborals del sector o els seus impactes negatius, no afavoreixen la imatge del que representa el sector del turisme en tots els àmbits d'un territori. D'altra banda, la promoció de l'ensenyament entre diplomats i tècnics d'empreses i activitats turístiques que treballen en el sector i que necessiten l'obtenció del grau universitari per a les seves tasques professionals tampoc ha donat els seus fruits perquè hi ha altres centres que ofereix un producte específic i amb molta més flexibilitat per obtenir la titulació.

Des del centre continuem buscant només vies per millorar les dades d'ingrés. Una d'elles creiem que pot ser l'oferta d'una menció dual al títol, ja que és una gran oportunitat per als futurs estudiants formar-se a nivell universitari mentre adquireixen els coneixements i milloren l'assoliment de les competències treballant en una empresa o institució amb un contracte laboral. A més, com ja s'ha dit, poder oferir aquesta menció dona visibilitat i prestigi a l'ensenyament i al centre.

L'altre indicador que ens preocupa és l'abandonament de 1r curs que com s'ha comentat moltes vegades ve donat perquè turisme no és la primera preferència. Tot i així seguirem treballant per millorar el nombre d'accés en primera preferència per mitigar l'abandonament.

➤ Bones Pràctiques

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Un dels punts forts del grau és l'estreta relació amb els agents del territori. No només en termes d'oferta de pràctiques curriculars, sinó també en la seva participació en la formació dels estudiants realitzant xerrades, seminaris, o formant part del cos de professorat del grau, aportant una visió més pràctica a la formació del futur professional.

L'experiència de les assignatures de Projecte, pionera en l'àmbit de la Geografia al nostre país, creiem que ha estat en general més que correcta. És dona un plus d'aprenentatge pràctic/aplicat en un context de treball en grup i individual que permet introduir temes diversos i adaptar-se a les novetats en el camp de l'anàlisi i gestió del territori i la sostenibilitat, així com introduir treballs pròpiament professionals o gairebé. En general, és la dimensió de l'activitat pràctica l'element més notable d'aquest grau si el comparem amb altres graus de l'àmbit de la Geografia, i creiem que això és positiu en un context de creixent presència de les competències tractades en el món laboral. Això també es complementa amb les pràctiques externes obligatòries.

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria

Com en el GGATS, un dels punts forts del grau és també l'estreta relació amb els agents del territori. No només en termes d'oferta de pràctiques curriculars sinó també en la seva participació en la formació dels estudiants, realitzant xerrades, seminaris, o formant part del cos de professorat del grau, aportant una visió més pràctica a la formació del futur professional. A més, en el cas del GGTH, el sector s'ha implicat en el disseny i la

programació del pla d'estudis, en l'elaboració de la memòria i també ha participat i mostrat el seu interès en la menció dual del grau.

En aquesta apartat cal destacar el disseny i posada en marxa d'una menció Dual amb continguts i activitats formatives de gran utilitat en la pràctica laboral. L'adquisició de coneixements es portarà a terme simultaniejant l'aprenentatge a l'aula amb l'activitat en empreses del sector. L'equip docent estarà integrat per professionals amb una valuosa experiència en el sector turístic. La menció en formació dual del GGTH es tracta d'un itinerari optatiu que ve avalat per una llarga trajectòria de col·laboració amb entitats i empreses de referència en el sector. La consolidació de convenis educatius de col·laboració amb l'entorn professional des de fa molts anys, amb una mitjana de 100 convenis específics signats per curs acadèmic, situa a la Facultat de Turisme i Geografia en condicions òptimes per programar un itinerari optatiu d'aprenentatge professional per a l'alumnat que ho desitgi, en el que es garanteix l'adquisició de les competències de la titulació.

En total, aquesta menció comprèn 56 crèdits acadèmics i el seu itinerari engloba la realització per part dels estudiants de pràcticament un curs sencer de formació a l'empresa, dels 4 que conformen el grau. Aquesta formació dual es desenvolupa en els segons semestres de tercer i quart curs i, tenint com a referent el que disposa el RD 822/2021 al regular aquest tipus de menció. S'estructura en cinc assignatures que inclouen, diverses estades formatives a l'empresa i la realització del Treball de Fi de Grau.

Per a dur a terme aquestes estades formatives, la facultat dissenya un projecte formatiu amb cadascuna de les empreses participants i per a cada estudiant. A l'hora de dissenyar aquests projectes formatius es té en compte una adequada variabilitat en les activitats i departaments i en els que participarà l'estudiant de tal manera que condueixi a l'assoliment del major nombre possible de les competències, tant específiques com transversals, vinculades a aquestes assignatures. Pel que respecte a l'acompanyament, l'orientació i l'avaluació, l'estudiant compta amb el corresponent tutor professional i amb un tutor acadèmic amb qui es pot recolzar per a realitzar la necessària reflexió acadèmica sobre els coneixements i les competències adquirides.

Per a formalitzar tota aquesta cooperació, s'estableixen i signen els corresponents convenis de col·laboració acadèmica i l'estudiant compta amb un contracte laboral de formació en alternança, tal com regula l'article 11 de l'estatut dels treballadors i l'esmentat Reial Decret.

Cal destacar també que aquest projecte menció dual compta amb el recolzament i la col·laboració de les empreses i associacions empresarials més importants de l'entorn de Tarragona. En concret amb el recolzament explícit de la Federació Empresarial de Hostaleria i Turisme de la província de Tarragona (FEHT) que engloba les següents associacions: Associació Hotelera Costa Daurada i Terres de l'Ebre; Associació de Càmpings de la Costa Daurada i Terres de l'Ebre; Associació d'Apartaments Turístics Costa Daurada i Terres de l'Ebre; Associació d'Agències de Viatge Receptives Costa Daurada i PortAventura World.


Per a la primera edició de la menció dual, el curs 2022-23, s'ha comptat amb la col·laboració sis empreses participants on ja s'han incorporat els primers estudiants que han estat admesos en aquesta menció.

Com indica la taula 5 la modificació substancial de la memòria per incorporar la menció en formació dual, va ser aprovada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya el 29 de juliol de 2022 per la qual cosa entra en funcionament el curs 2022-23.

7.2 Seguiment dels plans de millora anteriors i seguiment recomanacions externes


7.2.1 Seguiment plans de millora anteriors

PLA DE MILLORA FTG CURSOS 2018-19 i 2019-20								SEGUIMENT CURS 2021-22	
ENSENYAMENTS IMPLICATS: GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT I GRAU DE GESTIÓ EN TURISME I HOTELERIA									
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Termini	S'assoleix? ⁴
GGTH-19.20-1.2-M1	Competències transversals	Necessitat de formar l'estudiantat en competències que els permetin afrontar els canvis econòmics i socials, així com els valors associats a la igualtat entre homes i dones	D'acord amb les polítiques d'igualtat entre homes i dones a la Unió Europea i amb el marc normatiu català, el III Pla d'igualtat de la URV promou la incorporació de la perspectiva de gènere a la docència	Activar l'assignatura optativa Gènere, ciència i canvi social per garantir aquests coneixements, complementar els currículums dels estudiants i proporcionar-los una formació més transversal i integral	Mitja	Observatori de la Igualtat URV i FTG	No	A partir del curs 20-21	Com s'ha indicat en el present informe, en el curs 2020-21 es va activar l'assignatura, però en el curs 2021-22 es va canviar per la de sostenibilitat i canvi climàtic amb la idea que s'anessin alternant. Es tornarà a activar com a optativa el 2023-24. D'altra banda, com s'indica en la millora FTG-21.22-1.2-M1 , també es treballarà en els continguts d'altres assignatures
GGATS-19.20-1.3-M1	Captació / Matricula	Desajustos entre l'oferta i demanda de places de nou accés	Revisar el nombre de places de nou accés que oferien els diferents ensenyaments per adequar-la a les demandes efectives	Reduir les places de nou accés del GGATS de 40 a 35	Alta	URV, Comissió de Política Acadèmica i Docència	No	A partir del curs 20-21	Fet. Modificació consolidada.
GGATS-19.20-1.3-M2	Captació / Matricula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés	Reforçar les accions de promoció / captació per incrementar la demanda	Elaboració d'un vídeo promocional, increment de les xerrades i conferències en centres de secundària i també es fa difusió de les activitats d'algunes assignatures en xarxes socials	Alta	FTG i Gabinet Comunicació URV	No	A partir del curs 21-22	Fet. Es va fer el vídeo, es mantenen activitats (conferències, tallers, visites, olimpíades) per a secundària, i s'ha intensificat la difusió en xarxes socials


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

GGTH-19.20-1.3-M1	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés en primera opció	Reforçar les accions de promoció/captació per incrementar la demanda en primera opció i que aquesta realment es faci efectiva		Alta	FTG i Gabinet Comunicació URV	No	A partir del curs 20-21	S'ha realitzat un vídeo sobre les sortides professionals de la titulació i es fan accions de difusió de l'ensenyament a les xarxes socials.
GGTH-19.20-1.3-M2	Captació / Matrícula	Desajustos entre l'oferta i demanda de places de nou accés	Revisar el nombre de places de nou accés que oferien els diferents ensenyaments per adequar-la a les demandes efectives	Reduir les places de nou accés del GGTH de 80 a 75	Alta	URV, Comissió de Política Acadèmica i Docència	No	A partir del curs 20-21	Fet. Modificació consolidada.
GGTH-19.20-1.3-M3	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants matriculats	Potenciar l'accés dels tècnics d'empreses i activitats turístiques i dels diplomats en turisme un cop estigui implantat tot el grau	Preparar taules de reconeixement de TEAT i DT al GGTH	Alta	FTG, Servei de Gestió Acadèmica i Gabinet Comunicació URV	No	A partir del curs 21-22	S'han preparat les taules de reconeixement de TEAT i DT al GGTH i se n'ha fet difusió. Hi ha hagut persones interessades, però en pocs casos s'han transformat en matrícules perquè el resultat no ha estat prou favorable per als interessats i han trobat alternatives més flexibles per obtenir el títol.
GGATS-19.20-1.4-M1	Mecanismes coordinació	Necessitat de disposar d'un diàleg amb els estudiants	Potenciar la figura del delegat de curs	Es proposa formalitzar reunions amb els delegats per tal de potenciar aquesta figura i fer un seguiment del curs i ensenyament	Responsable del GGATS, delegats de cada curs	No	Responsable del GGATS, delegats de cada curs	A partir del curs 20-21	No es fan reunions sistemàtiques, però hi ha contacte freqüent amb els delegats de curs especialment per a informació d'afers d'interès per a l'alumnat. També canalitzen les demandes dels alumnes.
GGTH-19.20-1.4-M1	Mecanismes coordinació	Necessitat de disposar d'un diàleg amb els estudiants	Potenciar la figura del delegat de curs	Fixar un mínim de 2 reunions per curs	Alta	Responsable del GGTH, delegats de cada curs	No	A partir del curs 20-21	S'ha intentat fer reunions amb els delegats però no ha estat possible fer una reunió conjunta amb tots ells. Més aviat són els delegats que de manera individual es posen en contacte amb la coordinadora quan sorgeix algun problema. A nivell d'ensenyament, els delegats s'han usat per transmetre missatges directament als seus companys. És a dir, com a canal per aquells temes que s'han considerat més importants.


GGTH-19.20-1.4-M2	Mecanismes coordinació	L'ús del correu electrònic com a canal de comunicació principal dificulta la recopilació i identificació de les diferents directrius, consells i altra informació rellevant	Valorar altres canals de comunicació que recullin tota la informació rellevant del grau	Estudiar la possibilitat de fer ús d'un espai moodle de grau per informar estudiants i professors	Mitja	FTG, Responsable del GGTH, professors, estudiants	No	A partir del curs 21-22	Espais Moodle de coordinació d'ambdós graus creats com ja s'explica en el subestàndard corresponent.
FTG-18.19-1.5-M1	Organització	Canvis en la normativa URV. La regulació del funcionament del TFG i del TFM s'incorpora a la normativa de docència i això comporta canvis en les normatives de centre	La normativa de centre del TFG i del TFM s'han de convertir en guia TFG i guia TFM		Mitja	Responsables d'Ensenyament, Coordinadors de màster i deganat FTG	No	Curs 20-21	Fet. Seguir enllaç per veure les respectives guies de TFG i TFM .
FTG-19.20-1.5-M1	Organització	Les pràctiques externes encara es regeixen per les normatives i directrius dels graus precedents	Actualitzar les normatives i directrius que regulen les pràctiques externes	Revisió de la normativa de pràctiques externes i dels criteris de reconeixement de l'experiència professional	Mitja	Coordinadors de pràctiques	No	A partir del curs 21-22	Actualització feta en el curs 2022-23.
FTG-18.19-2.1-M1	Captació difusió / Internacionalització	Per facilitar la mobilitat d'estudiants in/out	Ofertir continguts en anglès en el web del centre		Alta	Deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	Una part dels continguts del web de la Facultat ja està en anglès. Pel que fa a la informació del títol, com s'explica en l'estàndard 2 depèn dels serveis centrals de la URV. Aquesta informació està en català i castellà així que cal estudiar noves vies per facilitar la captació d'estudiants in. Veure millora FTG-21.22-5.1-M3
FTG-19.20-3.1-M1	Seguiment	Per facilitar el seguiment de la titulació i de les millores implantades	Establir un registre de les accions que es van fent al llarg del curs	Des del deganat i des de l'ensenyament recollir les accions claus	Alta	Deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	S'ha intentat, però potser no és el mecanisme més adient. Es farà el recull de les dades seguint les actes dels consells de direcció.
GGTH-19.20-3.2-M1	Satisfacció estudiants	Molt poca participació dels estudiants en les diferents enquestes	Augmentar la participació dels estudiants en les	Implicar els delegats en la resposta de les enquestes fent-los	Alta	Deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	S'observa una lleugera millora al 22-23 donades les accions fetes des del centre i de la mateixa URV que ha activat un recordatori per

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

			diferents enquestes que se'ls planteja	veure la importància de la seva opinió					contestar les diferents enquestes al moodle dels estudiants quan accedeixen al moodle, i, també s'ha facilitat l'accés dels estudiants a aquestes enquestes a través del mòbil. Tot i això continua essent un problema transversal i es treballa des de la URV per fer les enquestes més atractives.
FTG-18.19-3.3-M1	Qualitat	Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FTG que es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat al programa AUDIT i el model certificat	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ		Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	Nova millora FTG-21.22.3.3-M2
FTG-18.19-3.3-M2	Qualitat	Alineació Política Qualitat de la FTG amb la Nova Política de Qualitat URV	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius estratègics de la FTG		Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Cursos 20-21 i 21-22	Nova millora FTG-21.22.3.3-M1
GGTH-19.20-4.1-M1	Recursos Humans	Mantenir el compromís de la Universitat manifestat en el procés de verificació (donant resposta al Dr. Marcelo Royo) de millorar el percentatge de docència impartida per catedràtics i professorat permanent	Vetllar per l'equilibri entre professorat acadèmic a temps complet i professorat associat professional	Demandar als departaments que assignen la docència al GGTH que assignin professors permanents a les assignatures de formació bàsica	Alta	Deganat FTG, direcció dels departaments amb docència al GGTH	Sí	A partir del curs 20-21	En motiu de l'elaboració de l'informe de seguiment del grau a lliurar a AQU per tal de donar resposta a aquesta qüestió, tant el centre com el Vicerectorat corresponent van emprendre diferents accions, entre les quals destaca reunions amb els 3 principals departaments amb docència al GGTH. Fruit d'aquestes reunions hi ha el compromís escrit d'assignar professorat permanent si és possible (o a temps complet) a les assignatures que no requereixen un perfil professional de turisme.
FTG-19.20-4.3-M1	Recursos Humans	Tècnic informàtic a temps parcial	Traslladar a Gerència URV la problemàtica	Des del deganat fer-ho palès en les	Mitja	Deganat FTG i gerència	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	Donat que el centre es troba en la mateixa situació, es segueix

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

				diferents reunions on es participa					insistent a la URV. Veure millora FTG-21.22-4.3-M1
FTG-19.20-4.3-M2	Recursos Humans	El personal tècnic de suport és de dues persones per a tots els ensenyaments del centre. Tot i desenvolupar una feina excel·lent resulta insuficient pel volum d'accions i iniciatives que es fan des del centre.	Traslladar a Gerència URV la problemàtica	Des del deganat fer-ho palès en les diferents reunions on es participa	Mitja	Deganat FTG i gerència	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	Donat que el centre es troba en la mateixa situació, es segueix insistent a la URV. Veure millora FTG-21.22-4.3-M1
FTG-19.20-5.1-M1	Tutories	Escassa participació en la tutoria acadèmica dels estudiants de grau	Reactivar la tutoria acadèmica de grau a la FTG	Demandar als tutors que omplin les fitxes de registre de les tutories Organitzar reunions amb els tutors per fomentar la seva implicació en les tutories	Alta	Coordinador PAT FTG, tutors acadèmics	No	Cursos 20-21 i 21-22	S'organitzen reunions amb GPQ i un curs específic per als tutors de la FTG per dotar-los d'eines i continguts i això permet que es vagin van recuperant els registres de les tutories (sobretot en el cas del GGATS, mentre que el GGTH i hi ha una petita baixada el curs objecte d'acreditació, però és una situació circumstantial).
GGATS-19.20-6.2-M1	Organització	Les assignatures relacionades amb l'àmbit de Sistemes d'Informació Geogràfica: alguns continguts i pràctiques mereixien reconsiderar la seva ubicació dins de la seqüència del pla d'estudis	Creació de comissió per fer el seguiment de les assignatures de l'àmbit de Sistemes d'Informació Geogràfica	Reunir-se per avaluar els continguts i metodologies docents utilitzats per plantejar possibles canvis	Mitja	Responsable del grau i professors de la matèria	No	Cursos 20-21 i 21-22	Fet. Modificació consolidada. Hi va haver un seguit de reunions per tal de posar sobre la taula continguts i habilitats a desenvolupar. Es va aclarir el contingut i també es va proposar de canviar de quadrimestre dues assignatures per facilitar l'aprenentatge.
GGATS-19.20-6.2-M2	Pràctiques externes	A la memòria del grau no figurava la competència A5 (Aplicar técnicas y métodos cuantitativos y cualitativos, así como también de trabajo de campo, que permitan la recogida, el tratamiento y el análisis de datos territoriales y ambientales) en l'assignatura Pràctiques Externes	Incorporar a la memòria sede, a la matèria de Pràctiques Externes la competència A5	Subsanar l'error	Mitja	Responsable del grau	No	Curs 20-21	Fet. Modificació consolidada.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

GGATS- 19.20-6.2-M3	Organització	Sobrecost de l'assignatura Treball de camp	Informar els estudiants d'aquesta qüestió	Com es feia en el grau precedent, al primer semestre organitzar una sessió informativa pels estudiants matriculats per explicar l'organització i el cost, i també es farà constar a la guia docent el sobrecost	Mitja	Responsable del grau	No	A partir del curs 20-21	Fet. A la guia docent ja s'indica que hi ha d'haver un sobrecost i s'informa prèviament als estudiants en reunions informatives
------------------------	--------------	---	---	---	-------	----------------------	----	-------------------------	---

1 Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / plans de treball / qualitat / recursos i espais / tutories / altres Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / plans de treball / qualitat / recursos i espais / tutories / altres


2 Indicar la prioritat de la millora: alta, mitja o baixa

3 Propostes que surten fora de l'abast del centre i que s'han de traslladar a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

4 Indicar: Sí/No, i el resultat obtingut. En cas que s'hagi assolit, incloure el resultat. En cas que no, el perquè, i indicar si la millora continua vigent. En aquest cas, indicar el codi d'aquesta millora en el nou pla de millora (en cas que canviï el codi).

7.2.2 Seguiment propostes de millores externes [Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial GGATS](#)

RECOMENDACIÓN	ESTAT*	OBSERVACIONES
Se incide en las asignaturas focalizadas en “análisis territorial”, “sostenibilidad” o en asignaturas de carácter instrumental. Se recomienda no obstante incluir Urbanismo dentro de las disciplinas vinculadas.	Contemplada parcialment	L'urbanisme apareix en diferents assignatures. A l'assignatura de segon curs "Introducció al dret" s'introdueixen alguns conceptes i es donen a conèixer les principals normatives, tot i que de forma poc extensa. A tercer curs s'aprofundeix sobre la normativa urbanística a l'assignatura "Marc de la Planificació territorial i urbanística" a primer quadrimestre, i s'explica el contingut dels principals tipus de plans a l'assignatura "Instruments de planificació territorial i urbanística". En aquestes assignatures hi participen professors del Departament de Geografia, del de Dret Públic i del d'Arquitectura. A més a més, els dos primers anys l'assignatura "Projecte 2" s'ha centrat sobre un cas pràctic relacionat amb l'urbanisme: l'elaboració de dades i indicadors per a una memòria social d'un POUM. Creiem que poden ser continguts suficients. . Tot i amb això, en el curs 2022-23, en què ja s'han implantat tots els cursos, hi haurà una posada en comú amb els professors afectats per tal de valorar canvis en la impartició d'aquests continguts.
Por otro lado, parece complicado para el estudiante compaginar la estructura de asignaturas de 6 créditos, con otras de 4 y de 3. Tal vez sería recomendable una propuesta de asignaturas de 6 créditos para garantizar que el estudiante tenga una mayor facilidad para completar su currículum.	Es contempla, parcialment	S'ha mantingut la distribució de crèdits original, ja que es fa difícil compartimentar els crèdits en assignatures més àmplies sense canviar continguts de curs, amb les dificultats que això suposa en relació al nivell docent adequat de cada assignatura. També és cert que la compartimentació actual pot provocar problemes d'excessiva càrrega d'activitats avaluatives, per exemple, o de compaginació de sessions docents en el calendari lectiu. Vist el desenvolupament de les assignatures quan ja s'ha produït la implantació total del grau, certament hi pot haver períodes de concentració d'activitats avaluatives derivats de la presència de sis o set assignatures alhora. Veiem complicat, però, agregar continguts en assignatures noves. Creiem que serà suficient un reforç de la coordinació entre professors del mateix curs/quadrimestre abans d'iniciar el curs per tal de distribuir de forma adequada les activitats avaluatives. D'altra banda,


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

		a l'inici del grau, 1r curs-1r semestre, a l'eliminar l'assignatura Projecte 1 de 4ECTS (com es comentava en l'informe) i integrar els seus crèdits en altres 2 assignatures de 4ECTS es facilita a l'estudiant de nou accés
También sería recomendable retrasar al segundo semestre del primer curso el inicio de la asignatura "proyecto", con objeto de garantizar la integración del alumno en la vida universitaria. Es cierto que se apunta que en los primeros momentos se organiza esta asignatura de forma muy dirigida por el profesor, pero para estudiantes de primer curso posiblemente sea complicado implantar esta modalidad de actividad en el primer semestre de primer curso.	S'accepta la recomanació i es proposa millora al respecte	No s'ha seguit la recomanació a l'espera de veure com funcionava. Sí que s'han plantejat les assignatures de projecte de primer com a bastant dirigides i al mateix temps amb un component de treball en grup només parcial, ja que aquest pot ser un dels problemes d'adaptació al que es refereix l'informe de verificació. Però com s'ha comentat en l'apartat 6.2 del present informe, tot i que el seguiment adequat de l'assignatura es pot fer, requereix certament un esforç del professor per fer veure la necessitat del treball constant i col·laboratiu de l'alumnat que en una part del mateix alumnat potser no s'acaba d'entendre. Per aquest motiu es proposa eliminar Projecte 1 i integrar els continguts teòrics i pràctics en les assignatures de primer "Geomorfologia" i "Espais Europeus", que passarien a tenir 6 ECTS cadascuna. (Veure millora GGATS-6.2-21.22-M2)
No obstante, sería recomendable establecer propuestas de consolidación de plantilla, ya que existe un considerable número de profesores a tiempo parcial (40%) y/o contratados a tiempo completo.	Traslladar la problemàtica a la URV	Aquesta és una situació general a la URV i tant el model de plantilla aprovat per la URV el 2020, com l'aprovat aquest any 2023, preveu el progressiu increment dels EJC a temps complet. L'objectiu pel conjunt de la URV és assolir una distribució de 80% TC – 20% TP. Això suposarà la creació de noves places de professorat lector als tres principals departaments que assignen força docent al nostre ensenyament. Per altra banda, des del Consell de Direcció de la FTG s'han establert converses amb les direccions d'aquests Departaments per tal de que augmenti el percentatge de crèdits impartits per professorat a temps complet.
Sería recomendable aportar alguna indicación sobre la manera de afrontar los costes y organización vinculados a la asignatura "Trabajo de campo"	Es contempla partir del curs 2020-21	Com s'indica en l'anterior taula (GGATS-19.20-6.2-M3) a la guia docent ja s'indica que cursar aquesta assignatura suposa assumir un sobrecost i també s'informa prèviament als estudiants en una sessió informativa prèvia per als estudiants matriculats per donar detalls sobre els costos i l'organització, i també es farà constar a la guia docent.

ESTAT*: contemplada, contemplada parcialment, no es contempla

7.2.3 Seguiment recomanacions externes Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial GGTH

Recomanació	Codi	Observacions / Accions portades a terme
En la memoria de verificación, la Universidad asume el compromiso de mejorar el porcentaje de docencia impartida por catedráticos y personal permanente. Este aspecto será objeto de especial atención en futuras fases de seguimiento y acreditación del título.	R1	Aspecte revisat en el seguiment avaluat externament per AQU i validat sense requeriments.
S'inclouen com a llengües d'impartició del títol: català/castellà/anglès/ francès/alemany; tret de les assignatures de llengües estrangeres pròpies d'un títol d'aquestes característiques, els idiomes sembla que són català i castellà, ja que de no ser així els títols de les assignatures i els seus continguts haurien de figurar en tots els idiomes d'impartició. En la informació pública del programa ha de quedar clar que els idiomes d'impartició són català i castellà.	R2	Informat a la DGU. En les guies docents de les assignatures a l'apartat de modalitat i llengua d'impartició s'especifica la llengua (català, castellà o anglès). El català/castellà depèn del professor assignat, mentre que l'anglès el defineix el centre a mesura que es va desplegant el grau intentant que en cada quadrimestre hi hagi una assignatura en anglès per tal de fomentar l'ús i el vocabulari específic de turisme en aquesta llengua. En aquest cas es treballa perquè la guia docent d'aquestes assignatures s'ompli en anglès per tal de visualitzar l'idioma d'impartició.
S'hauran de revisar les activitats formatives de les diferents assignatures, ja que no recullen el treball autònom de l'estudiant. Això faria que el percentatge de presencialitat de les activitats formatives actualment introduïdes també es corregís (ja que, probablement, ara s'inclouen les	R3	El format de la SEDE és una taula fixa en la que per cada activitat formativa s'indica el total d'hores i el percentatge de presencialitat on només podem entrar activitat formativa, hores totals i %

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

hores de treball autònom de l'estudiant dins de les restants). A títol d'exemple, la classe presencial serà el 100% presencial (o molt proper a això) i, en canvi, l'estudi associat de l'estudiant serà proper al 0% de presencialitat.		presencialitat. Amb les hores totals no es pot arribar a veure les hores de treball autònom de l'estudiant, però sí implícitament amb el % de presencialitat. A la guia docent de cada assignatura, en l'apartat de planificació, es detalla per a cada metodologia docent, les hores a classe, les hores fora de classe i les hores totals.
S'haurà de revisar la metodologia docent, ja que "teoria" i "pràctica" són massa genèriques i poc concretes.	R4	Tal com es va exposar en l'informe de seguiment, la distinció entre teoria i pràctica segueix el Model de metodologies docents i d'avaluació actual de la URV, que ve de la mà del desplegament del pla director per a la reestructuració de l'oferta docent de grau, màster i doctorat i va ser aprovat per Consell de Govern en sessió ordinària de 16 de juliol de 2015. En aquest model es distingeix entre metodologia docent i activitat formativa, s'alineen les activitats formatives amb els agrupaments especificats al POA de la URV i es dona una orientació sobre quin és el sistema d'avaluació més indicat per a cada activitat formativa. A més, a nivell particular de cada assignatura, en la guia docent hi ha un apartat de metodologia on es descriuen les metodologies usades, i les que s'avaluen estan especificades en l'apartat d'avaluació.
S'haurà de concretar en gran manera el significat dels sistemes d'avaluació; per exemple, en la matèria d'Economia, s'ha de concretar quina part de l'avaluació es fa a partir d'un examen presencial individual.	R5	Aquesta informació es detalla a la guia docent de cada assignatura, en l'apartat d'avaluació, i posteriorment el professorat concreta les activitats i la temporalització de les proves a l'espai moodle de l'assignatura.
Així mateix, en altres assignatures els percentatges proposats no són correctes; serveixi com a exemple la matèria 5 (Geografia), 8 (Fonaments i dimensions del turisme), o 10 (Llengües Estrangeres aplicades al turisme), on només la suma de les ponderacions mínimes ja és el 100%, per la qual cosa no tenen sentit els percentatges màxims establerts.	R6	En la modificació substancial presentada el curs passat (modificació consolidada, Informe favorable AQU en data 29/07/2022) es va aprofitar per corregir aquests errors. (Veure taula 1.0)
S'hauran de dimensionar els continguts als crèdits assignats. Per exemple, en la matèria 4 (Estadística), difícilment es poden impartir tots els continguts proposats amb 6 ECTS.	R7	Es demanarà al professorat que adapti els continguts de la matèria als crèdits que corresponen. En aquest sentit, en el cas de la matèria d'estadística, actualment les sèries temporals s'expliquen com a complement dels números índex per identificar l'estacionalitat d'una sèrie, sense entrar en profunditat en l'estudi de les sèries temporals, precisament per ajustar-se als ECTS que li pertocuen a l'assignatura. Les professores de l'assignatura planifiquen el cronograma de l'assignatura en base a les hores disponibles i al temari. Els diferents temes no es treballen amb la mateixa profunditat i s'adapten a l'aprenentatge dels estudiants per tal que puguin assimilar els conceptes bàsics de la matèria.
S'haurà de concretar el professorat responsable de les pràctiques en empresa i de la direcció dels TFG.	R8	Existeixen les figures de coordinador de les pràctiques i coordinador del TFG que són els encarregats d'omplir les guies docents i vetllar pel bon funcionament de les assignatures. El professorat implicat en la tutorització d'alumnes, tant de les pràctiques externes com dels TFG, són assignats pels Departaments implicats en la seva docència.
La necessitat d'aprofundir en alguns continguts, en ambdós itineraris.	R9	En les taules de continguts de la matèria de la memòria del grau hi ha els continguts genèrics de les assignatures, que després es desagreguen en les guies docents de les assignatures. Per exemple, l'assignatura de Polítiques i gestió pública del turisme a la memòria s'indiquen els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> • Economia pública bàsica

		<ul style="list-style-type: none"> • La administració pública turística en España y Cataluña • Política económica turística en España y Cataluña • Observatorios turísticos y análisis de la información estadística <p>I a la guia docent es desagreguen, seguir enllaç</p>
<p>La necessitat d'intensificar el tractament dels continguts ètics.</p>	<p>R10</p>	<p>Tal i com es va comentar en l'informe de seguiment del GGTH, com succeeix amb el gènere, la URV a l'ètica també li dona una dimensió transversal i és per això que la té present en la seva política de qualitat, aprovada pel Claustre Universitari en data 14 de juliol de 2020 que conté un objectiu relacionat amb ella: "Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària".</p> <p>En el mateix Claustre, a més, es va aprovar també el Codi ètic que incorpora els valors i principis ètics i de bon govern que orienten la convivència de la comunitat universitària i de les relacions amb la societat i el territori. Responent al compromís social de la URV i actualitzant els principis reconeguts a l'Estatut de la URV. Aquest codi ha d'orientar la conducta i les bones pràctiques de la comunitat universitària, i definir la gestió de la qualitat ètica de la Universitat.</p> <p>Paral·lelament, i per reforçar aquesta transversalitat que la URV li dona a l'ètica, la incorpora com un resultat d'aprenentatge d'una de les seves competències transversals, concretament la CT7. En el cas dels graus aquesta competència queda definida en els següents termes: "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional" mentre que el Resultat d'aprenentatge és: "Reconèixer els conceptes ètics i deontològics de l'àrea de coneixement, mostrar capacitat crítica i de diàleg, i fer un ús responsable de les normes que l'afecten com a membre de la comunitat universitària", desenvolupant també una rúbrica per avaluar-la.</p> <p>Pel que fa al nostre ensenyament, a més, i com a resultat de les aportacions que van fer els experts que van participar en la verificació del grau, vam incorporar a la CT7 els següents resultats d'aprenentatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la presa de decisions, té una consciència clara de la responsabilitat social i ambiental de la pròpia professió • Integra les dimensions social, econòmica i ambiental en el treball • Comprèn la sostenibilitat des d'una perspectiva interdisciplinària <p>donada la rellevància que tant la sostenibilitat, com l'ètica ha de tenir en el camp del turisme.</p> <p>D'altra banda afegir que a mesura que s'ha anat implantant el grau hi ha assignatures que ha incorporat aquesta qüestió en els seus continguts, com per exemple: Organització d'empreses turístiques, Tècniques qualitatives en ciències socials, Lideratge i gestió d'equips i Gestió de complexos turístics.</p>

7.2.4 Seguiment del pla de millora institucional

Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Indicador o evidència	2019-20 Seguiment o compliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment o compliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del pla
2018-19	URV-18.19-1.1-M3	Graus i Màsters universitaris	Model docent	Informes d'avaluació de la sol·licitud de modificació 2018-19	La Comissió recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT7: "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional "	Ajustar l'enfocament de la competència CT7, ajustant-la als criteris d'AQU i a la competència de gènere	Mitjana	Validar amb AQU la possibilitat de mantenir la perspectiva de gènere com un resultat d'aprenentatge de la CT7 però implantat com una competència (es definirà en quines assignatures es treballen els àmbits dels diferents resultats d'aprenentatge de la CT7)	GPQ/AQU	Enfocament de la competència CT7 validat amb AQU	-Es mantenen reunions amb AQU per tal de validar l'enfocament de la CT7 a la URV -AQU proposa un petit canvi a la redacció de la CT7 -S'informa dels canvis als Centres	Completada AQU ha validat l'enfocament de la CT7 a la URV	-
2018-19	URV-18.19-2.1-M1	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions i Guies d'avaluació externa d'AQU	Manca completar la informació pública sobre el CV del professorat	Disposar d'informació pública i completa sobre el CV del PDI	Mitjana	Determinar la informació necessària que ha de ser pública complint amb la llei de protecció de dades i fer els canvis pertinents	GPQ/SRI	El curs 2019-20 s'ha afegit un enllaç al CV de recerca del PDI	-S'ha publicat la informació relativa a la formació del PDI per totes les categories. - Es va enviar un correu informatiu a tot el PDI informant d'aquesta actualització	Pel curs 2021-22 es treballa per publicar l'experiència professional del PDI. Es fa una sol·licitud al SRI per crear un "Espai personal" a la intranet on el PDI pugui introduir la seva trajectòria professional. Especialment, pel que fa al PDI contractat.	

Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Indicador o evidència	2019-20 Seguiment o acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment o acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del pla
													També es valora amb el SRI si la informació de la web es pot mostrar en castellà. Es seguirà treballant en aquesta línia durant el curs 2022-23
2018-19	URV-18.19-2.2-M1	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions	Falta completar el Dashboard (perspectiva gènere, nous indicadors, resultats satisfacció) i fer-lo públic en anglès	Disposar d'informació completa, actualitzada i accessible relativa als principals indicadors de la titulació, en diversos idiomes	Mitjana	Definir els requeriments dels nous dashboards a través de reunions conjuntes entre el GPQ i les TSQD	GPQ/TSQD/GR	Requeriments definits	-S'incorpora un indicador de satisfacció dels estudiants amb la titulació (màsters) en concret a les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta quantitativa" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura"	-Durant el curs 2020-21 es realitzarà una sessió entre GPQ/GR per definir els requeriments del nou dashboard i elaborar una primera proposta. - Posteriorment, es validarà la proposta en una sessió entre GPQ/TSQD. -Requeriments definits entre GPQ i GR.	Completada. Dashboards del curs 20-21 publicats a l'octubre del 2021.
								Desenvolupar els Dashboards	SRI/GR	Nous Dashboards publicats i disponibles en anglès	-Es creen els dashboards pels programes de doctorat		


Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Indicador o evidència	2019-20 Seguiment o acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment o acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del pla
2018-19	URV-18.19-3.2-M4	Grau i Màster	Satisfacció dels agents d'interès	Informes d'acreditació i reflexió interna respecte la millora	El contingut d'algunes enquestes no està actualitzat a l'objectiu actual	Definir l'objectiu de les enquestes adreçades als estudiants i actualitzar el contingut si s'escau	Alta	Actualització de les enquestes de màster	GPQ	Enquestes actualitzades	-Per donar resposta a la situació provocada per la COVID, s'han modificat les enquestes (PEG/M, TFG/M, Titulació G, Organització del Màster) afegint preguntes en relació a la situació provocada. -Consell de Govern del 27 de febrer de 2020, s'aprova la modificació de les preguntes de l'enquesta d'avaluació del personal docent i investigador - A les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la	S'ha activat un Equip de Treball d'Enquestes i ja s'han realitzat varies sessions. L'objectiu és: presentar el projecte de Millora de les Enquestes de Màsters en que es preveu la renovació dels qüestionaris. Aquesta renovació, a més d'altres aspectes a decidir per l'equip, té com a requeriment la incorporació de la perspectiva de gènere. Fruit de la reunió es va acordar la dinàmica, les fases de treball i el calendari del projecte. L'equip està coordinat pel Gabinet de Programació i	Enquestes de màster revisades: Assignatura, titulació, PE i TFM. Acció completada. Pendent avaluar resultats de l'acció.

Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Indicador o evidència	2019-20 Seguiment o acompliment de la proposta de millora	2020-21 Seguiment o acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del pla
											pregunta quantitativa"" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura""	Qualitat i format per 4 PDI (2 són membres de la CQI - Dra. Carme Ferré, Dr. Xavier Càmar) i 4 PAS.	
								Simplificació de l'enquesta sobre en relació a l'acció docent del PDI	RRHH/GPQ			Completada	-
								Incorporar una pregunta de valoració global	GPQ			Completada	-
2018-19	URV-18.19-5.1-M1	Graus	Participació del col·lectiu d'estudiants	Contracte Programa 2018-22	Falta de participació dels col·lectiu d'estudiants als diferents òrgans de representació de la URV	Incrementar la participació i representació dels estudiants en la vida acadèmica de la URV	Alta	Creació /visibilització del projecte "delegats de curs" URV a nivell de grau	Vicerektorat d'Estudiants	Figura de delegats de curs normativitzada	Aprovació de la normativa de delegats i delegades de curs de Grau, aprovada al Consell de Govern d'octubre del 2019.	Completada	-


7.3 Taula millores FTG cursos 2020-21 i 2021-22

PLA DE MILLORA FTG										
ENSENYAMENTS IMPLICATS: GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT I GRAU EN GESTIÓ EN TURISME I HOTELERIA									CURSOS ACADÈMICS: 2020-21 I 2021-22	
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL				PLA DE MILLORA						
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Termini	Implica modificació memòria? ⁴	Indicadors seguiment
FTG-21.22-1.2-M1	Gènere	En els dos graus s'ha detectat assignatures treballen temàtiques relacionades amb la perspectiva de gènere però no avaluen la CT7	Revisaran i actualitzaran els continguts de les assignatures per tal d'aprofundir en la visibilitat de la perspectiva de gènere	Quan s'adaptin les memòries dels graus al RD 822/2021 incorporar aquests continguts. Es posa a disposició dels professors les guies sobre la perspectiva de gènere per ambdós àmbits de coneixement	Alta	Coordinadors grau, Responsable Igualtat, PDI	No	A partir del curs 22-23	No	Mínim 2 assignatures per grau que tractin específicament qüestions de gènere
FTG-21.22-1.3-M1	Captació	Nombre reduït d'estudiants de nou accés	Reforçar les accions de promoció / captació per incrementar la demanda, sobretot en primera opció	Fer difusió de les sortides de camp i altres activitats dins les assignatures a les xarxes socials. Crear el premi millor nota accés PAU i fer difusió per donar visibilitat als estudiants de nou accés motivant-los a tenir un bon expedient d'entrada. Demanar comptes a la URV de les accions de	Alta	Equip deganal	Sí	A partir del curs 22-23	No	Augment progressiu del nombre d'estudiants de nou accés en relació al curs anterior

				promoció dels nostres ensenyaments.						
FTG-21.22-1.4-M1	Coordinació	No hi ha un calendari formal de reunions amb els delegats de grau	Definir el calendari formal de reunions amb els delegats de cada grau	Es proposa celebrar reunió amb els delegats de grau a l'inici de cada quadrimestre i una altra al finalitzar el curs	Mitja	Coordinadors de grau i delegats	No	Parcialment a partir del curs 22-23	No	Celebrar 3 reunions amb els delegats de cada grau per cada curs acadèmic
FTG-21.22-3.2-M1	Satisfacció estudiants/Participació	Poca participació dels estudiants en les diferents enquestes	Insistir als estudiants en la importància de la participació en les diferents enquestes	Missatges als estudiants, Implicant els delegats. Que els professors recordin els estudiants que contestin les enquestes. Treballar per simplificar el nombre d'enquestes	Alta	Equip deganal	Sí	A partir del curs 22-23	No	Increment significatiu del % de participació en les diferents enquestes, sobretot les enquestes de titulació
FTG-21.22-3.2-M2	Relació amb l'usuari	Problemes en la gestió de les consultes i queixes al tenir la mateixa entrada web	Millorar la visibilitat de la bústia de queixes i suggeriments a la web de la FTG	Visibilitzar millor en la pàgina d'inici de la nostra web aquest apartat amb una icona. Desdoblar la bústia, separant la bústia de contacte de la bústia de queixes , suggeriments i felicitacions Veure imatge 3.1	Mitja	Equip deganal	No	Curs 2022-23	No	Inexistència de queixes en relació a com contactar amb la FTG per fer consultes, queixes, suggeriments i felicitacions
FTG-21.22-3.3-M1	Qualitat	Alineació Política Qualitat de la FTG amb la Nova Política de Qualitat URV	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la Política de Qualitat de la URV i els objectius estratègics de la FTG		Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet	No	Curs 2022-23	No	Nova Política de Qualitat de la FTG

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

					de Programació i Qualitat de la URV					
FTG-21.22-3.3-M2	Qualitat	Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FTG que es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat al programa AUDIT i el model certificat	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ		Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	Sí	A partir del curs 2022-23	No	Sistema intern de garantia qualitat actualitzat
FTG-21.22-3.3-M3	Qualitat	Per tenir una visió més àmplia del desenvolupament del centre	Incorporar estudiants en la Comissió de Qualitat de la FTG	Aprovar per Junta de Facultat la incorporació dels estudiants en la Comissió de Qualitat de la FTG, concretament els delegats de 3r curs dels graus i els delegats dels màsters que coordina la FTG	Alta	RSIGQ, i deganat FTG	Alta	Curs 2022-23	No	Nova composició Comissió Qualitat FTG
FTG-21.22-4.3-M1	RRHH/PAS	El personal tècnic de suport és de dues persones per a tots els ensenyaments del centre. Tot i desenvolupar una feina excel·lent resulta insuficient pel volum d'accions i iniciatives que es fan des del centre.	Traslladar a Gerència URV la problemàtica	Des del deganat fer-ho palès en les diferents reunions on es participa	Mitja	Deganat FTG i gerència	Sí	Curs 2022-23	No	Augmentar el nombre de personal de suport
FTG-21.22-5.1-M1	Pla d'Acció Tutorial	El PAT de la FTG encara contemplava les seqüències de les sessions informatives i tutories dels graus extingits	Actualitzar el PAT de la FTG	Visualitzar el seguiment dels estudiants de la Menció Dual. Incorporar llenguatge inclusiu. Eliminar seqüències graus extingits.	Alta	Coordinador de PAT de centre, Coordinador Menció Dual, Coordinadora GGTH, TSQD	No	Curs 2022-23	No	Nou document de PAT aprovat per Junta de Facultat

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

FTG-21.22-5.1-M2	Orientació i inserció professional	Poca visibilitat Jornada FTG Feina i Futur	Aprofitar les sinergies i la visibilitat i la comunicació conjunta de Fira d'Ocupació Universitària URV	Integrar la Jornada FTG "Feina i Futur" en la Fira d'Ocupació Universitària URV	Alta	Vicedegà	Sí	Curs 2022-23	No	Acció completada
FTG-21.22-5.1-M3	Mobilitat	Pocs estudiants IN	Dotar de més presència a la llengua anglesa en els nostres ensenyaments de grau	Oferir de fer tutories de seguiment en anglès d'algunes assignatures per fer-les més atractives al estudiants IN. Impartir alguna assignatura més en anglès al GGTH. Publica en anglès les guies docents que s'imparteixen en anglès. Informar a l'ICenter d'aquesta ampliació de l'oferta en anglès.	Mitjana	Coordinadors Mobilitat	Sí	A partir del curs 2022-23	No	Augmentar el nombre estudiants in
FTG-21.22-5.1-M4	Mobilitat	Desconeixement de determinades llengües a l'hora de fer mobilitat out	Fomentar el coneixement d'altres llengües	Demandar al Servei Lingüístic una major oferta de llengües als cursos que ofereix	Mitjana	Coordinadors Mobilitat	Sí	A partir del curs 2022-23	No	Increment de l'oferta
FTG-20.21-5.2-M1	Instal·lacions / Gènere	Desconeixement per part de l'estudiantat de les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI de la URV	Donar a conèixer a tota la comunitat universitària les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV	Instal·lar a la FTG un punt lila que enllaça a través d'un codi QR amb la web de la Unitat d'Igualtat	Alta	Responsable d'Igualtat de la FTG	Sí	Curs 2021-22	No	Acció completada. El de la FTG és un dels 8 punts lila existents a tota la universitat.
FTG-20.21-5.2-M2	Instal·lacions	Nombre creixent d'estudiants que	Millorar la connectivitat elèctrica de les aules docents	Cablejar progressivament les aules	Alta	Equip deganal	Sí	A partir del curs 2020-21	No	Increment progressiu del

		assisteixen a classe amb el seu ordinador portàtil								nombre d'aules cablejades
FTG-21.22-5.2-M1	Instal·lacions	Falta de continuïtat del servei de bar a la FTG	Disposar de servei de bar de manera permanent	Interlocutar amb el rectorat/gerència perquè la comunitat universitària de la FTG pugui disposar de servei de bar	Alta	Equip deganal	Sí	A partir del curs 2022-23	No	Disposar de servei de bar
GGATS-21.22-6.1-M1	Nivell formació estudiants	Escàs nivell d'alguns estudiants en redacció, coneixements d'altres llengües i ús de programes informàtics a nivell d'usuari	Reforçar aquests temes amb cursos, activitats i materials més enllà de la carrera	Parlar amb els diferents serveis de la URV per mirar d'organitzar aquestes activitats i buscar els materials de suport.	Mitjana	Coordinador grau	Sí	A partir del curs 2022-23	No	Realització i participació en les activitats.
GGATS-21.22-6.2-M1	Activitats formatives, avaluatives i continguts	Petits desajustos de continguts entre assignatures/activitats formatives/avaluatives	Coordinar els continguts/avaluació entre algunes assignatures	Organitzar una reunió, com a mínim amb els professors d'urbanisme per ajustar el temari i els aspectes a valorar en cada cas. Informar els professors sobre els continguts de totes les matèries per tal que tinguin clar què es treballa. Revisar la distribució quadrimestral d'algunes assignatures un cop implantat tot el grau.	Mitjana	Coordinador i professorat GGATS	No	Curs 2022-23	No	Acció completada. Reunió feta i continguts /avaluació actualitzats

GGATS21.22-6.2-M2	Activitats formatives, avaluatives i continguts	Dificultat d'integració d'una assignatura de projectes a primer quadrimestre de primer curs	Eliminar l'assignatura de Projecte 1 (assignatura obligatòria de 4ECTS de 1r curs, 1r quadrimestre)	Integrar els continguts teòrics i pràctics de Projecte 1 entre les assignatures "Geomorfologia" i "Espais Europeus", (ambdues també assignatures obligatòries de 4ECTS de 1r curs, 1r quadrimestre) així com els seus crèdits, de manera que les assignatures citades passaran a tenir 6 ECTS cadascuna	Mitja	Coordinador grau	No	Curs 2023-24	Sí	Modificació del pla d'estudis implantada
GGATS-21.22-6.2-M3	TFG	Certs aspectes relatius a com presentar el treball i els seus continguts poden suscitar algunes diferències de criteri entre els professors	Dotar de criteris més objectius l'avaluació del TFG	Elaboració d'una rúbrica d'avaluació del TFG	Alta	Coordinador grau	No	Curs 2022-23	No	Rúbrica per avaluar la memòria del TFG
GGTH-20.21-6.4-M1	Inserció laboral	Millorar la professionalització, la inserció laboral i l'aprenentatge pràctic dels nostres egressats, així com donar la visibilitat a l'ensenyament i al centre	Oferir la Menció en Formació Dual	Modificar la memòria per incorporar la menció	Alta	Vicedegà i Coordinadora grau	No	Curs 2022-23	Sí	Acció completada. Implantació Menció en Formació Dual

¹ Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / qualitat / recursos i espais / tutories / altres


² Indicar la prioritat de la millora: Alta, mitja o baixa.

³ Propostes que surten fora de l'abast del centre i que s'han de trasllat a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

⁴ Es poden donar diferents situacions: NO, Sí sense modificació substancial; Sí amb modificació substancial

7.4 Taula millores institucionals

Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Diagnosi	Proposta/es de millora	Prioritat *	Accions a portar a terme	Responsable /s	Termini	Indicador o evidència	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-20.21-1.1-M1	Model docent	Informes de modificació 20-21	En les memòries no s'especifica amb quins continguts s'assolirà la competència de gènere CT7	Incorporar continguts per incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Alta	Informar a Observatori Observatori mira com ajudar a preparar continguts Observatori forma als Responsables d'igualtat de centre S'incorporen continguts al plans d'estudi	Observatori d'Igualtat / R. Igualtat centres	2021-22	Memòries modificades i avaluades favorablement	S'ha informat a l'Observatori de la proposta de millora. Pendent definir com s'incorporen els continguts.	L'Observatori de la igualtat s'ha començat a posar en contacte amb centres i titulacions per tal de fer la formació al pdi sobre com poder incorporar la perspectiva de gènere a les titulacions. Resta pendent seguir amb tots els centres i totes les titulacions	Durant el curs 22-23 resta pendent seguir amb tots els centres i totes les titulacions.
URV-20.21-3.1-M1	SIGQ i Marc VSMA (procés modificació)	Interna (resultat del procés de modificacions del curs 20-21)	El període de presentació de modificacions i verificació és molt ajustat. L'avaluació arriba en molts moments, passada la matrícula i és difícil implementar els canvis pel curs previst	Recalendaritzar el procés de modificacions per tenir més temps entre les modificacions i les verificacions	Alta	Fer proposta de nou calendari i estandaritzar el procés d'aprovació interna de modificacions. Parlar amb les TSQD i els serveis per consensuar els terminis. Presentar-ho a la Comissió delegada en matèria de Política Acadèmica. Actualitzar la plantilla del procés de modificació	GPQ / Vicerectorat	2021-22	Procés de modificació estandaritzat, calendari implantat i procés del SIGQ de modificacions actualitzat	Proposta de calendari i de procediment establert. Reunió amb serveis i TSQD feta. Proposta presentada a la CPAD de juliol del 2021, per implantar-ho al curs 2021-22	Calendari implantat Pendent revisió de la plantilla de procés de SIGQ, a l'espera de la implantació de la nova Seu electrònica del Ministeri	Durant el curs 22-23 resta pendent actualitzar la plantilla de procés de SIGQ, a l'espera de tenir una nova eina de modificacions del Ministeri que permeti determinar quina serà la informació i el procés de modificacions a partir de l'entrada en vigor del nou RD

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS I GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

URV-20.21-3.1-M2	SIGQ i Marc VSMA (procés d'extinció)	Interna (programació acadèmica)	Manquen criteris d'extinció i suspensió de les titulacions	Establir un procediment i criteris per a l'extinció i suspensió de titulacions	Alta	Fer proposta de calendari i estandaritzar el procés de desprogramació de titulacions. Presentar-ho a la Comissió delegada en matèria de Política Acadèmica i aprovació a CdG. Actualitzar la plantilla del procés d'extinció	GPQ/Vicerectorat	2021-22	Procés i criteris de desprogramació estandaritzat, calendari implantat i procés del SIGQ actualitzat	Proposta de calendari i de procediment establert pel que fa a màsters establerta. Els criteris s'han inclòs a la Normativa Acadèmica de grau i màster per al curs 2021-22 (Article 20) Proposta i criteris presentats a la CPAD d'abril del 2021 per implementar-ho al 2021-22	-	Durant el 2021-22 es preveu actualitzar el procés d'extinció del SIGQ per tal que s'adeqüi a la nova metodologia
URV-21.22-3.1-M1	Marc VSMA	Externa (RD 822/2021)	El nou RD 822/2021 contempla diferents canvis substancials per a les titulacions de grau i màster, que requeriran d'una adaptació en el període establert pel RD, o bé per AQU Catalunya	Establir un calendari d'adaptació de les titulacions de grau i màster al nou RD 822/2021	Alta	Fer una proposta de calendari Acordar-lo amb els centres Centres: Fer en el termini establert la modificació substancial per tal d'adaptar la titulació i la seva memòria al nou Reial Decret vigent	Vicerectorat/ GPQ/Centres	Fins 2030	Titulació amb informe favorable de modificació Canvis actualitzats al RUCT	-	Es comença a treballar amb el calendari, es presenta als centres i a AQU. AQU dona dos anys més de marge, es refà el calendari. Les primeres titulacions es preparen per realitzar la modificació	Les primeres tres titulacions de màster de la URV ja han tramitat l'adaptació, i resten pendents de saber si la modificació és aprovada. Es seguirà amb el procediment segons el calendari.

*Prioritat: alta/mitjana/baixa



8. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES

Evidència	Idioma de publicació	Localització
Elaboració de l'autoinforme		
Acta de constitució del CAI	Català	<i>Espai d'acreditació</i>
Certificat d'aprovació de l'autoinforme	Català	<i>Espai d'acreditació</i>
Cas que hi hagi comentaris a l'autoinforme fruit de l'exposició pública més enllà dels error tipogràfics/ortogràfics	Català	<i>Espai d'acreditació</i>
Processos del SIGQ relacionats: <ul style="list-style-type: none"> ▣ PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions ▣ PR-ACR CENTRE-006 Acreditació de titulacions 	Català	Web FTG apartat Qualitat
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		
Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Espanyol	Web FTG apartat Qualitat
Informe d'avaluació de verificació	Espanyol	<i>Web</i>
Informe d'avaluació de modificacions de la titulació posteriors	Espanyol	<i>Web</i>
Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)	Espanyol	Web FTG apartat Qualitat
Informes de seguiment	Català	Web FTG apartat Qualitat
Documentació referida a la coordinació de l'activitat docent		<i>Espai d'acreditació</i>
Guia docent de la titulació	Català/castellà/a anglès	<i>Web</i>
Espai virtual		<i>Moodle</i>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ▣ P.1.1-01 Garantia de qualitat dels programes formatius ▣ PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions 	Català	Web FTG apartat Qualitat
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		
Web de la institució	Català/castellà/a anglès	https://www.urv.cat/ca/
Web del centre	Català/castellà/a anglès	<i>Web centre</i>
Web titulació	Català/castellà	<i>Web titulació</i>
Informes de seguiment	Català	Web FTG apartat Qualitat
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ▣ P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions Quan aplica, en els diferents processos del SIGQ, s'especifica quina informació es fa pública, com es recull la informació i com es fa rendiment de comptes.	Català	Web FTG apartat Qualitat
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
Política de Qualitat	Català	Web FTG apartat Qualitat
Manual de Qualitat	Català	Web FTG apartat Qualitat
Informes de seguiment (inclou plans de millora de la titulació)	Català	Web FTG apartat Qualitat
Informes d'acreditació (inclou plans de millora de la titulació)	Català	Web FTG apartat Qualitat
Informes de verificació, seguiment i acreditació del títol amb identificació dels punts febles i millores (informes d'avaluació AQU)	Espanyol	<i>Web</i>
Indicadors principals de les titulacions	Català	Web FTG apartat Qualitat
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard:	Català	Web FTG apartat Qualitat




Evidència	Idioma de publicació	Localització
<ul style="list-style-type: none"> ▣ P.1.0-01 Definició de la política i objectius de qualitat ▣ P.1.1-01 Garantia de qualitat dels programes formatius ▣ P.1.1-02 Suspensió d'ensenyaments ▣ PR-ACR FTG-003 Seguiment i millora de titulacions ▣ PR-ACR FTG-006 Acreditació de titulacions ▣ PR-ACR FTG-008 Definició, revisió i millora del SIGQ ▣ P.1.2-07 Gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions <p>Quan aplica, en els diferents processos del SIGQ, s'especifica com es recull la satisfacció dels grups d'interès.</p>		
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
Curriculum del professorat	Català/castellà/a anglès	<i>Web + Espai d'acreditació</i>
Perfil del professorat	Català	<i>Espai d'acreditació</i>
Memòries Pla de formació del PDI	Català	Web ICE
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ▣ PR-SRH-034 Manteniment plantilles i planificació docent ▣ P.1.3-01.a Definició de la política de PDI ▣ P.1.3-02.a Captació i selecció de PDI ▣ P.1.3-03.a Formació del PDI ▣ P.1.3-04.a Avaluació, promoció i reconeixement del PDI 	Català	Web FTG apartat Qualitat
Model d'Avaluació del Col·lectiu Docent i Investigador (acreditat per AQU)	Català	Web AQU
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
Pla d'Acció Tutorial	Català	Pla d'Acció Tutorial
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ▣ P.1.2-01.a/P.1.2-01.b Selecció, admissió i matrícula d'estudiants ▣ P.1.2-02.a/P.1.2-02.b Orientació a l'estudiant ▣ P.1.2-04 Gestió de la mobilitat de l'estudiant ▣ P.1.2-05 Gestió de l'orientació professional ▣ P.1.2-06.a / P.1.2-06.b Gestió de les pràctiques externes ▣ P.1.4-01 Gestió dels recursos materials ▣ P.1.4-02 Gestió dels serveis ▣ P.1.4-05 Gestió dels serveis del centre 	Català	Web FTG apartat Qualitat
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ▣ P.1.2-01.a/P.1.2-01.b Selecció, admissió i matrícula d'estudiants ▣ P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament ▣ P.1.2-02.a/P.1.2-02.b Orientació a l'estudiant ▣ P.1.2-06.a / P.1.2-06.b Gestió de les pràctiques externes ▣ PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions 	Català	Web FTG apartat Qualitat
Indicadors de l'enquesta d'inserció laboral del titulats universitaris d'AQU Catalunya	Català	<i>EUC</i>
Llistat de Treballs de Fi de Grau/Màster del curs a acreditar	Català/castellà	<i>Espai d'acreditació</i>
Assignatures seleccionades i mostra de les execucions dels estudiants	Català/castellà/a anglès	<i>Espai d'acreditació</i>

ANNEX 1. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 1


MODIFICACIONS TITULACIONS

Taula 1.0. Relació modificacions GGATS i GGTH

Pla	Modificacions realitzades			
	Curs	Codi RUCT	Estat	Descripció de les modificacions
GGATS	2021-22	2503709	Consolidada	<p>Esmena d'errors:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Substitució de les referències del RD 1393/2077 per les del RD 822/2021 . Actualització de les referències de les "pràctiques externes" que es reflecteixen com a "pràctiques acadèmiques externes". . En el redactat de l'apartat 5.1 es corregeix el caràcter de les assignatures de Pràctiques Acadèmiques Externes i del Treball de Fi de Grau, en lloc de constar com a obligatòries, passen a tenir el caràcter de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Grau respectivament. . Supressió d'un "de" dels RA de la matèria de Planificació Territorial i Urbanística . Escriure Unió Europea amb U majúscules en la matèria Complementes de Geografia . Substituir "emprededuria" per "emprendimiento" en la matèria Complementes de Geografia, al nom de l'assignatura i a 2 RA . Substituir "emprededuria" per "emprendimiento" en la matèria Complementes de Geografia . Incorporar la competència "A5 Aplicar tècniques i mètodes quantitativs i qualitativs, així com també de treball de camp, que permetin la recollida, el tractament i l'anàlisi de dades territorials i ambientals" a la matèria de Pràctiques Acadèmiques Externes atès que la matèria conté els següents resultats d'aprenentatge que corresponen a la competència A5: <ul style="list-style-type: none"> Aprèn nous mètodes per a l'anàlisi del territori Aplica tècniques i metodologies pròpies de la geografia . Afegir la competència "A3 Dissenyar, realitzar i avaluar propostes i projectes de planificació i gestió territorial a diferents escales que contribueixin a la sostenibilitat ambiental i a la millora de qualitat de vida de la població" a la matèria del Treball Fi de Grau atès que la matèria conté el següent resultat d'aprenentatge que correspon a la competència A3: <ul style="list-style-type: none"> Utilitza i aplica els coneixements teòrics propis de la geografia adquirits prèviament per a la realització d'un treball de recerca . S'actualitza la taula 6.4 Descripció del personal de suport dels serveis centrals de la URV. <p>Modificacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reducció de places de nou accés Actualitzar crèdits mínims i màxims a cursar pels estudiants a temps parcial Actualitzar enllaç normativa permanència Afegir anglès com a idioma d'impartició del grau, en la matèria: Complementes de Medi Ambient, Sostenibilitat i Paisatge i concretament a l'assignatura Paisatge cultural i pràctiques turístiques Adequació redactat competència transversal "CT7 Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà o ciutadana i com a professional" (enlloc de ciutadà/ana) Actualització RD que regula les vies d'accés Afegir enllaç normativa URV accés persones majors de 45 anys

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

			<p>Actualitzar referència data d'aprovació Normativa Acadèmica i de matrícula que regula l'accés per als estudiants als quals se'ls pot reconèixer un mínim de 30 crèdits, com els terminis de presentació de les corresponents sol·licituds</p> <p>Actualització nom Oficina de l'Estudiant (OFES) actualment, Oficina Orientació a l'Estudiant (OOU) nom precedent</p> <p>S'afegeix l'epígraf amb els continguts dels Drets de l'estudiantat i tracte no discriminatori i el de Servei psicològic que la URV ofereix als seus estudiants</p> <p>Afegir assignatures URV optatives transversals</p> <p>Canvi de quadrimestre de l'assignatura obligatòria Tecnologies de la informació geogràfica (4ECTS) de segon a primer quadrimestre, i de l'assignatura obligatòria Teledetecció aplicada a l'anàlisi territorial (4ECTS), del primer al segon quadrimestre.</p> <p>Afegir la competència A5 a la matèria de PE</p> <p>Afegir la competència A3 a la matèria de TFG</p> <p>Actualització de la normativa URV que regula el TFG i de la guia del TFG de la Facultat de Turisme i Geografia</p> <p>Reduir presencialitat de les assignatures optatives a 35%</p> <p>Actualitzar hores activitats formatives TFG i corregir el percentatge presencialitat de les mateixes que fins ara estava basada en termes de càrrega docent (és a dir, presencialitat amb el professor) en lloc de presencialitat de l'estudiant. Corregir també el percentatge de presencialitat de les PE, que fins al moment es basava en termes de càrrega docent del pdi de la universitat.</p> <p>Actualitzar activitats formatives i sistema d'avaluació de les matèries segons s'especifica a les guies docents de les assignatures</p> <p>Revisió i actualització de l'avaluació de les Competències Transversals de les assignatures i matèries corresponents</p> <p>Actualitzar les persones associades a la sol·licitud, concretament el representant legal i el sol·licitant</p>
GGTH	2021-22	2503706	<p>Esmena d'errors:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Se substitueixen les referències del RD 1393/2007 per les del RD 822/2021. S'actualitzen les referències de les "pràctiques externes" que es reflecteixen com a "pràctiques acadèmiques externes". . Es corregeix la presencialitat PE i TFG segons la presencialitat de l'estudiant i no segons la presencialitat del professor (concepte POA URV), criteri utilitzat fins al moment. . S'esmenen els errors de les sumes en els percentatges mínims del Sistema d'avaluació en algunes matèries que superaven la xifra de 100. . S'eliminen els resultats d'aprenentatge duplicats de la matèria PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE PRODUCTES ESPECÍFICS. <p>Modificacions:</p> <p>Reducció de places de nou accés</p> <p>Actualitzar crèdits mínims i màxims a cursar pels estudiants a temps parcial</p> <p>Adequació redactat competència transversal CT7</p> <p>CT7. Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà o ciutadana i com a professional. (enlloc de ciutadà/ana)</p> <p>Actualització requisits accés</p> <p>Actualització RD que regula les vies d'accés</p> <p>Afegir enllaç normativa URV accés persones majors de 45 anys</p> <p>Actualitzar referència data d'aprovació Normativa Acadèmica i de Matrícula que regula l'accés per als estudiants als quals se'ls pot reconèixer un mínim de 30 crèdits, com els terminis de presentació de les corresponents sol·licituds</p> <p>Actualització nom Oficina de l'Estudiant (OFES) actualment, Oficina Orientació a l'Estudiant (OOU) nom precedent</p> <p>Afegir assignatures URV optatives transversals</p> <p>Reduir presencialitat de les assignatures optatives a 35%</p> <p>S'incorpora la menció dual i els canvis corresponents que aquesta motiva en els diferents apartats de la memòria</p>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

			<p>S'adapten els crèdits de les mencions acadèmiques (Menció en Gestió Hotelera i Menció en Gestió de Destinacions Turístiques) al RD 822/2021 incorporant les assignatures de Pràctiques Acadèmiques Externes II i el Treball Fi de Grau</p> <p>Actualització de la normativa URV que regula el TFG i de la guia del TFG de la Facultat de Turisme i Geografia</p> <p>Actualitzar continguts, llengües d'impartició, activitats formatives i sistema d'avaluació de les matèries segons s' especifica en les guies docents de les assignatures</p> <p>Revisió i actualització de l' avaluació de les Competències Transversals de les assignatures i matèries corresponents</p> <p>S' afegeix l' epígraf amb els continguts dels Drets de l' estudiantat i tracte no discriminatori i el de Servei psicològic que la URV ofereix als seus estudiants</p> <p>S' actualitza la taula 6.5 Descripció del personal de suport dels serveis centrals de la URV.</p> <p>Actualització del representant legal de la universitat</p>
--	--	--	--

Data: 05/11/2022

Font: Elaboració pròpia



PERFIL ACCÉS. GRAUS

Taula 1.1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau


Pla	Indicador	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GGATS	Places ofertes	40	40	35	35	35
	Demanda en 1a opció	20	20	25	27	17
	Ràtio dem1a-oferta	0,5	0,5	0,71	0,77	0,49
	Demanda 1a-3a opció	47	55	61	55	45
	Demanda total	76	83	84	85	88
	Ingressos	18	19	22	27	18
	Ràtio nou ingrés / Oferta places	0,45	0,48	0,63	0,77	0,51
	Nombre d'ingressos 1a opció	17	17	20	24	16
	% Ingressos 1a opció	94,44%	89,47%	90,91%	88,89%	88,89%
GGTH	Places ofertes	80	80	75	75	75
	Demanda en 1a opció	62	69	59	53	57
	Ràtio dem1a-oferta	0,78	0,86	0,79	0,71	0,76
	Demanda 1a-3a opció	137	134	126	128	119
	Demanda total	227	225	213	224	232
	Ingressos	81	64	51	50	62
	Ràtio nou ingrés / Oferta places	1,01	0,80	0,68	0,67	0,83
	Nombre d'ingressos 1a opció	51	56	45	41	46
	% Ingressos 1a opció	62,96%	87,50%	88,24%	82,00%	74,19%

Data informe: 17/10/2022 i 18/01/2023

Font: URV en xifres. ACRG01 – Demanda per preferències. ACRG04 - Indicadors de nou ingrés. ACRG21 - Estudiants de nou ingrés en 1a preferència. Excel Demanda per preferències URV

Taula 1.2. Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés

Pla	Tipus modalitat ingrés	Curs	2018-19		2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
			Sexe	Ingressos	Via d'accés tit (%)	Ingressos	Via d'accés tit (%)	Ingressos	Via d'accés tit (%)	Ingressos	Via d'accés tit (%)	Ingressos
GGATS	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	DONA	2	11,11%	-	-	-	-	-	-	-	-
		HOME	-	-	-	-	-	-	1	3,70%	-	-
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	DONA	5	27,78%	3	15,79%	4	18,18%	3	11,11%	4	22,22%
		HOME	6	33,33%	10	52,63%	11	50,00%	13	48,15%	8	44,44%
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	DONA	-	-	1	5,26%	1	4,55%	1	3,70%	-	-
		HOME	2	11,11%	3	15,79%	3	13,64%	1	3,70%	2	11,11%
	Més grans de 25 anys	DONA	-	-	-	-	1	4,55%	-	-	-	-
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	DONA	-	-	-	-	-	-	1	3,70%	-	-
		HOME	-	-	-	-	-	-	1	3,70%	-	-
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	DONA	-	-	-	-	-	-	1	3,70%	2	11,11%
HOME		3	16,67%	1	5,26%	2	9,09%	5	18,52%	2	11,11%	
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	HOME	-	-	1	5,26%	-	-	-	-	-	-	
Total			18	100%	19	100%	22	100%	27	100%	18	100%
GGTH	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	DONA	3	3,70%	5	7,81%	6	11,76%	4	8,00%	4	6,45%
		HOME	1	1,23%	5	7,81%	1	1,96%	2	4,00%	3	4,84%
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	DONA	5	6,17%	5	7,81%	4	7,84%	4	8,00%	5	8,06%
		HOME	3	3,70%	2	3,13%	2	3,92%	4	8,00%	4	6,45%
	Trasllat d'expedient	DONA	12	14,81%	1	1,56%	-	-	-	-	-	-
		HOME	6	7,41%	1	1,56%	-	-	-	-	1	1,61%
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	DONA	32	39,51%	29	45,31%	24	47,06%	24	48,00%	31	50,00%
		HOME	18	22,22%	15	23,44%	12	23,53%	8	16,00%	12	19,35%
	Més grans de 25 anys	DONA	-	-	1	1,56%	-	-	-	-	-	-
		HOME	-	-	-	-	-	-	1	2,00%	-	-
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	DONA	-	-	-	-	1	1,96%	-	-	-	-	
	HOME	1	1,23%	-	-	-	-	1	2,00%	1	1,61%	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

	Diplomats, Llicenciats i assimilats	DONA	-	-	-	-	1	1,96%	2	4,00%	1	1,61%
	Total		81	100%	64	100%	51	100%	50	100%	62	100%

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG08C - Accés dels estudiants segons via d'entrada

Taula 1.3. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via

Pla	Via accés	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GGATS	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,08	6,97	7,29	7,67	8,09
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	-	6,67	-	-	-
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	-	-	-	7,66	-
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	6,62	6,26	6,51	7,35	7,59
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,14	8,37	6,67	7,52	6,79
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6,56	-	-	7,85	-
	Més grans de 25 anys	-	-	6,19	-	-
	Nota d'accés promig	7,10	7,07	6,66	7,61	7,49
Nota d'entrada a la titulació (nota de tall)		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GGTH	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,33	7,60	7,45	7,39	7,35
	Trasllat d'expedient	7,66	-	-	-	-
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	-	-	7,47	6,50	5,00
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	6,66	6,76	6,76	7,37	7,27
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,33	7,11	7,77	6,89	7,16
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,64	-	9,35	6,50	6,97
	Més grans de 25 anys	-	5,31	-	6,63	-
	Nota d'accés promig	7,32	6,70	7,76	6,88	6,75
Nota d'entrada a la titulació (nota de tall)		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG05 - Nota mitjana d'accés (segons via). ACRG08B - Accés dels estudiants segons nota mitjana d'accés. ACRG23 - Notes de tall estudis de grau

Taula 1.4. Percentatge d'estudiants de nou accés segons via i nota d'accés

Pla	Tipus modalitat ingrés	Interval nota accés	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
			Percentatge de nota d'accés	Percentatge de nota d'accés	Percentatge de nota d'accés	Percentatge de nota d'accés	Percentatge de nota d'accés
GGATS	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	[5,6)	-	5,26%	4,55%	3,70%	5,56%
		[6,7)	5,56%	-	9,09%	-	-
		[8,9]	-	10,53%	4,55%	-	5,56%
		+9	5,56%	5,26%	-	3,70%	-
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	[5,6)	11,11%	10,53%	9,09%	3,70%	11,11%
		[6,7)	22,22%	31,58%	13,64%	14,81%	11,11%
		[7,8)	11,11%	15,79%	22,73%	22,22%	5,56%
		[8,9]	16,67%	10,53%	22,73%	11,11%	27,78%
		+9	-	-	-	7,41%	11,11%
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	[5,6)	5,56%	-	4,55%	-	-
		[6,7)	-	5,26%	-	7,41%	11,11%
		[7,8)	11,11%	-	4,55%	11,11%	5,56%
		+9	-	-	-	3,70%	5,56%
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	[5,6)	5,56%	-	-	-	-
		[7,8)	5,56%	-	-	3,70%	-
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	[6,7)	-	-	-	3,70%	-
		[8,9]	-	-	-	3,70%	-
	Més grans de 25 anys	[6,7)	-	-	4,55%	-	-



	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	[6,7]	-	5,26%	-	-	-
	Total		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
GGTH	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	[5,6]	-	3,23%	2,00%	2,00%	1,64%
		[6,7]	9,09%	3,23%	8,00%	2,00%	3,28%
		[7,8]	3,03%	3,23%	-	10,00%	6,56%
		[8,9]	-	1,61%	2,00%	2,00%	3,28%
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	[5,6]	-	-	-	-	1,64%
		[6,7]	-	-	-	4,00%	-
		[7,8]	-	-	2,00%	-	-
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	[5,6]	1,52%	1,61%	-	4,00%	6,56%
		[6,7]	1,52%	6,45%	2,00%	4,00%	-
		[7,8]	1,52%	4,84%	6,00%	2,00%	-
		[8,9]	-	1,61%	2,00%	-	-
		+9	1,52%	1,61%	2,00%	2,00%	4,92%
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	[5,6]	16,67%	11,29%	14,00%	16,00%	18,03%
		[6,7]	16,67%	20,97%	22,00%	10,00%	11,48%
		[7,8]	15,15%	11,29%	14,00%	18,00%	16,39%
		[8,9]	16,67%	16,13%	10,00%	10,00%	16,39%
		+9	10,61%	11,29%	12,00%	10,00%	8,20%
	Més grans de 25 anys	[5,6]	-	1,61%	-	-	-
		[6,7]	-	-	-	2,00%	-
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	[6,7]	-	-	-	2,00%	1,64%
[7,8]		1,52%	-	-	-	-	
+9		-	-	2,00%	-	-	
Trasllat d'expedient	[7,8]	4,55%	-	-	-	-	
	Total		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG08A - Accés dels estudiants segons nota d'accés (per intervals de notes)

Taula 1.5. Percentatge d'alumnes de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats

Pla	Nombre de crèdits matriculats	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GGATS	Matrícules amb crèdits ordinaris >0 i <30	5,56%	0,00%	9,09%	11,11%	0,00%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=30 i <60	22,22%	10,53%	13,64%	3,70%	5,56%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=60 i <90	72,22%	89,47%	77,27%	85,19%	94,44%
GGTH	Matrícules amb crèdits ordinaris >0 i <30	4,94%	1,56%	0,00%	2,00%	0,00%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=30 i <60	27,16%	10,94%	3,92%	6,00%	3,23%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=60 i <90	67,90%	87,50%	96,08%	92,00%	96,77%

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG22 - Estudiants de nou ingrés segons crèdit matriculats ordinaris



Taula 1.6. Alumnes de nou accés segons edat i sexe

Pla	Grup Edat	2018-19		2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
		DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME
GGATS	<=18	5	4	3	8	3	9	2	11	3	8
	19	-	3	-	4	1	3	1	3	1	1
	20	-	1	1	1	-	1	-	1	-	1
	21	-	1	-	-	-	-	-	2	1	1
	22	1	1	-	-	-	2	-	1	-	1
	23	1	-	-	1	-	1	1	1	1	-
	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	25	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	28	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	29	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	[30-34]	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
	>=40	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-
	TOTAL		7	11	4	15	6	16	6	21	6
GGTH	<=18	26	14	20	12	18	9	18	5	26	6
	19	10	5	8	6	5	2	6	4	3	6
	20	7	3	6	1	6	2	3	2	2	3
	21	3	1	2	1	1	-	2	-	5	3
	22	4	2	2	1	1	-	-	4	1	1
	23	1	2	1	-	1	-	-	-	1	-
	24	-	1	1	1	1	1	1	-	1	2
	25	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-
	26	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	28	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	[30-34]	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	[35-39]	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	>=40	1	1	-	-	2	-	1	-	1	-
TOTAL		52	29	41	23	36	15	34	16	41	21

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG22 - Estudiants de nou ingrés segons crèdit matriculats ordinaris

PERFIL ESTUDIANTS

Taula 1.7. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complert / Temps Parcial)

Pla	Tipus estudiant	2018-19		2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
		D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
GGATS	Temps complert	7	10	7	22	11	36	15	46	19	52
	Temps parcial	-	1	-	2	2	-	2	4	2	2
	Total	7	11	7	24	13	36	17	50	21	54
	Mitjana crèdits matriculats	54,44	58,58	59,06	59,58	56,96					
GGTH	Temps complert	52	29	82	42	110	48	126	62	138	69
	Temps parcial	-	-	1	-	1	-	3	-	1	-
	Total	52	29	83	42	111	48	129	62	139	69
	Mitjana crèdits matriculats	52,62	58,06	60,32	59,06	55,61					

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats.

**Taula 1.8. Percentatge d'alumnes matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats**

Pla	Nombre de crèdits matriculats	2018-19		2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
		D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
GGATS	Matrícules amb crèdits ordinaris >0 i <30	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	4,08%	0,00%	1,49%	2,99%	2,67%	4,00%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=30 i <60	5,56%	16,67%	6,45%	12,90%	4,08%	12,24%	2,99%	8,96%	5,33%	8,00%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=60 i <90	27,78%	44,44%	16,13%	64,52%	18,37%	61,22%	20,90%	61,19%	20,00%	60,00%
	% per sexe	38,89%	61,11%	22,58%	77,42%	26,53%	73,47%	25,37%	74,63%	28,00%	72,00%
GGTH	Matrícules amb crèdits ordinaris >0 i <30	3,70%	1,23%	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	1,05%	0,00%	7,21%	1,92%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=30 i <60	17,28%	9,88%	11,20%	8,00%	8,81%	2,52%	15,71%	4,71%	11,54%	7,21%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=60 i <90	43,21%	24,69%	54,40%	25,60%	60,38%	27,67%	50,79%	27,75%	48,08%	24,04%
	% per sexe	64,20%	35,80%	66,40%	33,60%	69,81%	30,19%	67,54%	32,46%	66,83%	33,17%

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG22 - Estudiants de nou ingrés segons crèdit matriculats ordinaris

Taula 1.9. Alumnes matriculats segons edat i sexe

Pla	Grup Edat	2018-19		2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
		DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME
GGATS	<=18	5	4	3	8	3	9	2	11	3	8
	19	-	3	2	8	4	9	4	7	3	11
	20	-	1	1	2	2	9	3	9	4	7
	21	-	1	-	1	1	1	2	10	4	10
	22	1	1	-	1	-	3	1	2	1	7
	23	1	-	1	2	-	2	1	4	2	2
	24	-	-	-	-	1	2	-	1	1	3
	25	-	-	-	-	-	-	2	2	-	1
	26	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	28	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	29	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
	[30-34]	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
	>=40	-	1	-	2	1	1	1	2	1	2
TOTAL	7	11	7	24	13	36	17	50	21	54	
GGTH	<=18	26	14	20	12	18	9	18	5	26	6
	19	10	5	27	14	21	11	19	12	14	9
	20	7	3	15	4	31	12	23	13	20	13
	21	3	1	7	4	16	4	30	12	27	16
	22	4	2	5	2	8	4	12	8	22	9
	23	1	2	5	2	6	2	8	4	10	6
	24	-	1	2	2	5	3	6	2	6	5
	25	-	-	-	2	3	1	6	3	4	2
	26	-	-	1	-	-	1	4	1	5	1
	27	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1
	28	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	[30-34]	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	[35-39]	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
>=40	1	1	1	-	3	-	2	-	3	-	
TOTAL	52	29	83	42	111	48	129	62	139	69	

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG22 - Estudiants de nou ingrés segons crèdit matriculats ordinaris



Taula 1.10. Percentatge d'estudiants estrangers

Pla	2018-19		2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
	Estudiants matriculats titulació	Estudiants estrangers (%)	Estudiants matriculats titulació	Estudiants estrangers (%)	Estudiants matriculats titulació	Estudiants estrangers (%)	Estudiants matriculats titulació	Estudiants estrangers (%)	Estudiants matriculats titulació	Estudiants estrangers (%)
GGATS	18	5,56%	31	12,90%	49	8,16%	67	5,97%	75	8,00%
GGTH	81	12,35%	125	10,40%	159	12,58%	191	15,71%	208	15,87%

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats.

Taula 1.11. Nombre d'estudiants segons comarca, província i Comunitat Autònoma de procedència

Pla	Província familiar	Comarca familiar	2018-19		2019-20		2020-21		2021-22		2022-23			
			DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME		
GGATS	Asturias	Sense Definir	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Total	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Barcelona	Alt Penedès	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
		Bages	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Barcelonès	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	1	
		Garraf	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	
		Total	1	-	-	-	-	3	-	3	-	-	3	
	Girona	Cerdanya	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	
		Total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	
	Huesca	Sense Definir	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Lleida	Noguera	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	
		Urgell	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
		Total	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	1	
	Tarragona	Alt Camp	-	2	-	1	-	3	-	3	1	3		
		Baix Camp	1	6	1	11	3	16	4	20	6	22		
		Baix Ebre	-	1	1	2	1	2	1	2	3	2		
		Baix Penedès	1	-	1	1	1	2	2	3	1	3		
		Conca de Barberà	-	-	-	1	-	1	-	2	-	2		
		Montsià	1	-	1	1	1	1	2	1	2	-		
		Priorat	-	-	-	1	-	-	1	1	1	1		
		Tarragonès	2	-	3	3	6	5	5	12	5	15		
		Terra Alta	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	1	
	Total	5	9	7	22	12	31	15	45	19	49			
	Sense Definir	Sense Definir	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1		
		Total	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1		
	Extranjeros / Foreign students	Sense Definir	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-		
		Total	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-		
	Total			7	11	7	24	13	36	17	50	21	54	
	GGTH	Barcelona	Alt Penedès	5	-	5	1	4	1	4	1	3	1	
			Anoia	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	
			Bages	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
			Baix Llobregat	2	1	2	1	4	2	3	3	3	4	
Barcelonès			-	-	-	-	1	1	2	2	1	2		
Garraf			-	-	1	1	2	4	3	5	4	4		
Maresme			-	-	1	-	1	-	1	-	1	-		
Osona			-	-	1	-	1	-	2	-	2	-		
Vallès Occidental			-	-	2	-	2	-	3	-	3	-		
Vallès Oriental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			



	Total	7	1	12	3	16	8	19	11	19	12
Burgos	Sense Definir	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
	Total	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
Girona	Gironès	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-
	Total	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-
Huesca	Sense Definir	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	Total	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Illes Balears	Sense Definir	-	-	-	1	-	1	-	1	1	1
	Total	-	-	-	1	-	1	-	1	1	1
Lleida	Segrià	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-
	Urgell	-	-	1	-	1	-	1	1	1	1
	Total	-	1	1	-	2	-	3	1	1	1
Navarra	Sense Definir	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	Total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Tarragona	Alt Camp	2	-	4	2	3	2	5	2	4	3
	Baix Camp	15	8	20	7	28	8	35	12	43	21
	Baix Ebre	3	1	6	3	6	3	6	3	7	3
	Baix Penedès	1	2	2	5	7	4	4	6	5	5
	Conca de Barberà	-	-	1	-	1	1	1	-	1	-
	Montsià	2	-	2	1	3	3	2	4	2	3
	Priorat	1	-	1	1	1	-	1	-	-	-
	Ribera d'Ebre	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-
	Tarragonès	20	15	31	18	40	16	48	19	48	16
	Terra Alta	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-
	Total	44	27	68	38	90	38	103	47	111	51
Zaragoza	Sense Definir	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1
	Total	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1
Sense Definir	Sense Definir	1	-	1	-	2	-	1	-	2	-
	Total	1	-	1	-	2	-	1	-	2	-
Extranjeros / Foreign students	Sense Definir	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
	Total	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
Total		52	29	83	42	111	48	129	62	139	69

Data informe: 24/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats.

ANNEX 2. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 2

Imatge 2.1. Imatge accés a les pàgines pròpies de les titulacions des del web de la FTG



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI CAMPUS D'EXCEL·LENCIA INTERNACIONAL CATALUNYA SU1

FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA | Español | English

LA FACULTAT | ESTUDIS | INFORMACIÓ ACADÈMICA | RECERCA I INNOVACIÓ | PARTNERS | SECUNDÀRIA | OCUPACIÓ

GRAUS	MÀSTERS	DOCTORATS	FORMACIÓ CONTINUADA
<ul style="list-style-type: none"> • Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria • Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat 	<ul style="list-style-type: none"> • Màster en Gestió de Destinacions Turístiques • Màster Erasmus Mundus on Wine Tourism Innovation (WINTOUR) • Màster en Planificació, Governança i Lideratge Territorial • Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya 	<ul style="list-style-type: none"> • Doctorat en Turisme i Oci • Doctorat en Clutat, Territori i Planificació 	<ul style="list-style-type: none"> • Curs d'especialització en Revenue Management i Màrqueting Digital • Curs Estratègies de Màrqueting Digital aplicades a empreses del sector turístic

Imatge 2.2. Imatge accés a més informació acadèmica del web de la FTG



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI CAMPUS D'EXCEL·LENCIA INTERNACIONAL CATALUNYA SU1

FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA | Español | English

LA FACULTAT | ESTUDIS | INFORMACIÓ ACADÈMICA | RECERCA I INNOVACIÓ | PARTNERS | SECUNDÀRIA | OCUPACIÓ

<ul style="list-style-type: none"> • Horaris • Aularis • Reconeixement d'experiència professional 	<ul style="list-style-type: none"> • Guia docent • Treball de fi d'estudis • Tràmits administratius • Ocupació URV 	<ul style="list-style-type: none"> • Professors • Pràctiques externes • Tutories 	<ul style="list-style-type: none"> • Exàmens • Matricula • Mobilitat
--	--	---	---

Imatge 2.3. Imatge apartat qualitat web FTG



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI CAMPUS D'EXCEL·LENCIA INTERNACIONAL CATALUNYA SU1

FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA | Español | English

LA FACULTAT | ESTUDIS | INFORMACIÓ ACADÈMICA | RECERCA I INNOVACIÓ | PARTNERS | SECUNDÀRIA | OCUPACIÓ

PORTADA > LA FACULTAT > QUALITAT


Garantia de la Qualitat

QUÈ T'OFERIM?

- EL NOSTRE EQUIP
- ▶ QUALITAT
- NORMATIVES
- EXPERIÈNCIES
- VÍDEOS

La iniciativa de la URV per a establir un nou mapa de titulacions oficials de grau adaptat a la nova estructura de títols derivada del procés d'adeptació a l'EEES i a les necessitats de les comarques meridionals de Catalunya, ha culminat, a la Facultat de Turisme i Geografia, amb la verificació i autorització de les següents titulacions:

Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria

Memòria 
 Avaluació 
 RUCT 
 Coneix la Qualitat 

Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Memòria 
 Avaluació 
 RUCT 
 Coneix la Qualitat 

Màster en Gestió de Destinacions Turístiques

Memòria 
 Avaluació 
 RUCT 
 Coneix la Qualitat

El marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior estableix que les noves titulacions disposen d'un sistema de seguiment de la qualitat que vetll per la implantació correcta i pel bon funcionament dels ensenyaments.

La Facultat de Turisme i Geografia s'ha dotat d'una política de qualitat pròpia en sintonia amb la política de qualitat de la Universitat.

POLÍTICA DE QUALITAT


La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. En aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat el Manual de Qualitat del Centre, i els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia de Qualitat.

MANUAL I PROCESSOS DE QUALITAT



Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Accés al grau Nombre de places ofertes Notes de tall Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Informació general d'accés Calendari de preinscripció Perfil recomanat Objectius Competències Sortides professionals Trasllat d'expedient Beques i ajuts	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudegeografia/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudeturisme/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus Reconeixement de crèdits Orientació universitària Sessions d'acollida	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/
PLA D'ESTUDIS	Descripció del títol Pla d'estudis Mencions	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudegeografia/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/plans/ciencies-socials-juridiques/geo-analisi-territorial-i-sostenibilitat-2018-grau/ https://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudeturisme/ https://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/plans/ciencies-socials-juridiques/gestio-turisme-hoteleria-grau/
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Laboratoris (si escau) Biblioteca Pla d'Acció Tutorial	http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#guia https://guiadocent.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=21&ensenyament=2123&any_academic=2022_23 https://guiadocent.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=21&ensenyament=2122&any_academic=2022_23 http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/pla-d-accio-tutorial/
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-2123.php https://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-2122.php
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius Normativa Pràctiques Externes Pràctiques Obligatòries Institucions on es poden realitzar les Pràctiques	http://www.urv.cat/media/upload/arxius/normatives/propia/activitat_universitaria/docencia_estudi/Norm_pract_externes.pdf http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#reconeixement https://www.ftg.urv.cat/ca/col-laboradors/col-laboradors-practiques-externes-grau-de-geografia/ https://www.ftg.urv.cat/ca/col-laboradors/col-laboradors-practiques-externes-grau-de-turisme/
PROGRAMES DE MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques Objectius	http://www.urv.cat/ca/universitat/normatives/normativa-mobilitat/ http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

DIMENSÍO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Normativa mobilitat Institucions amb convenis signats	https://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/convenis/
TREBALL FI DE GRAU	Marc General Guia TFG FTG	https://www.ftg.urv.cat/media/upload/domain_1782/arxius/normatives/7.1.%20Guia%20de%20centre%20de%20Treball%20de%20Fi%20de%20Grau%20de%20la%20FTG.pdf http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball
GARANTIA DE LA QUALITAT	Política de Qualitat de la Facultat Manual de Qualitat de la Facultat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació Taxes i indicadors sobre demanda i desenvolupament de la titulació Autoinforme d'acreditació Enllaç a EUC Informes Enllaç a EUC Estudis (Coneix la Qualitat) Enllaç a la pàgina dels títols al RUCT	http://www.ftg.urv.cat/ca/ftg/qualitat/

Font: Elaboració pròpia

ANNEX 3. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 3

Taula 3.1.a. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès GGATS

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Percentatge de participació				Estàndards d'acreditació relacionats
					18-19	19-20	20-21	21-22	
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	20%%	0%	13,6%	16,7%	E1, E2, E5, E6
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	21,43%	0,0%	17,6%	E1, E2, E5, E6
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU QUAN ACABEN	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	n.a.	33,3%	E1, E2, E5, E6
ENQUESTA ESTUDIANTS – CURS EXCEPCIONAL 20-21	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) ●Experiència COVID 	Virtual	Quadrimestral	Q1 20-21	n.a.	n.a.	36,7%	n.a.	E1, E2, E5, E6
				Q2 20-21	n.a.	n.a.	0,0%	n.a.	
"PROFESSORAT" ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Actuació docent del professorat 	Virtual	Quadrimestral	Últim curs finalitzat	48,50%	41,32%	30,4%	35,2%	E4
ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Quadrimestral	Últim curs finalitzat	48,50%	41,32%	30,4%	35,2%	E1, E2, E5, E6
PE-ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Execucions clau 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	n.a.	22,2%	E6
TFG-ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Execucions clau 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	n.a.	44,4%	E6
Enquesta de satisfacció de professorat acreditació	●Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).	Virtual	Cada 6 anys	Últim curs acreditació					E1, E5, E6
	●Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació.								
	●Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació.								
	●Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.).								
	●Coordinació docent i la comunicació interna.								
	●Metodologies docents i les estratègies d'avaluació.								
	●Recursos docents disponibles.								
	●Treball i la dedicació dels estudiants.								
●Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants.									
Enquesta de satisfacció dels titulats recents de grau (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> ●Formació rebuda ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	E1, E2, E4, E5, E6

Enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> ● Formació rebuda ● Ocupació i la satisfacció de l'ocupació. 	Virtual	Estudi del 2020 Titulats 2014-15 i 2015-16		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	E6
--	---	---------	--	--	------	------	------	------	----

Llegenda:

(1) Cal identificar l'enquesta o els altres procediments emprats, com per exemple grups de discussió, informes de comissions, etc.

(2) Inclou: PAT, serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats.

(3) Participació del PDI en l'enquesta sobre satisfacció en motiu de l'acreditació curs 2022-23 66,67% (32 de 48 docents)

n.a. No aplica

Data informe: 07/11/2022

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació)

Taula 3.1.b. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès GGTH

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Percentatge de participació				Estàndards d'acreditació relacionats
					18-19	19-20	20-21	21-22	
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	● Experiència educativa	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	6,78%	11,11%	11,1%	16,7%	E1, E2, E5, E6
	● Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)								
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	● Experiència educativa	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	20%	5,71%	7,8%	9,3%	E1, E2, E5, E6
	● Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)								
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU QUAN ACABEN	● Experiència educativa	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	n.a.	4,8%	E1, E2, E5, E6
	● Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)								
ENQUESTA ESTUDIANTS – CURS EXCEPCIONAL 20-21	<ul style="list-style-type: none"> ● Experiència educativa ● Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) ● Experiència COVID 	Virtual	Quadrimestral	Q1 20-21	n.a.	n.a.	23,8%	n.a.	E1, E2, E5, E6
				Q2 20-21	n.a.	n.a.	1,9%	n.a.	
"PROFESSORAT" ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	● Actuació docent del professorat	Virtual	Quadrimestral	Últim curs finalitzat	47,86%	22,15%	30,8%	23,5%	E4
ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	● Experiència educativa	Virtual	Quadrimestral	Últim curs finalitzat	47,86%	22,15%	30,8%	23,5%	E1, E2, E5, E6
	● Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)								
PE-ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	● Execucions clau	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	13,6%	8,4%	E6
TFG-ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	● Execucions clau	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	n.a.	14,3%	E6
Enquesta de satisfacció de professorat	<ul style="list-style-type: none"> ● Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. 	Virtual	Cada 6 anys	Curs acreditació	n.a (3)				E1, E5, E6

	<ul style="list-style-type: none"> ● Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. ● Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). ● Coordinació docent i la comunicació interna. ● Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. ● Recursos docents disponibles. ● Treball i la dedicació dels estudiants. ● Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 								
Enquesta de satisfacció dels titulats recents de grau (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> ● Formació rebuda ● Experiència educativa ● Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Annual		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	E1, E2, E4, E5, E6
Enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> ● Formació rebuda ● Ocupació i la satisfacció de l'ocupació. 	Virtual	Estudi del 2020 Titulats 2014-15 i 2015-16		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	E6

Llegenda:

(1) Cal identificar l'enquesta o els altres procediments emprats, com per exemple grups de discussió, informes de comissions, etc.

(2) Inclou: PAT, serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats.

(3) Participació del PDI en l'enquesta sobre satisfacció en motiu de l'acreditació curs 2022-23 53,95% (41 de 76 docents)

n.a. No aplica

Data informe: 07/11/2022

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació)

Imatge 3.1. Imatge web FTG bústies contacte i queixes

Facultat de Turisme i Geografia

Carrer de Joanot Martorell, 15
43480 Vila-seca

ftg@urv.cat

Telèfon: 977297900

Secretaria de Gestió Acadèmica
secftg@urv.cat
Telèfon: 977297914 / 977297906


Oficina de Suport al Deganat
osdftg@urv.cat
Telèfon: 977297904

- Localització
- Com arribar-hi

Dreceres

- CRAI
- Correu electrònic
- Intranet
- Campus virtual
- Normatives
- Llengües URV

Contacta amb nosaltres




- Bústia de consultes
- Bústia de queixes, suggeriments i felicitacions

Taula 3.2. Principals indicadors de satisfacció de la titulació – Graus

Estàndard relacionat	Indicador	Satisfacció titulats recents AQU	On es pot trobar l'indicador?	Enquestes URV. On es pot trobar l'indicador?	Valor GGATS	Valor GGTH
E1	Coordinació docent	Hi ha hagut bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	Pestanya ensenyament i aprenentatge	Qüestionari Titulació Final*: Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut de les assignatures de la titulació per evitar solapaments (Escala 0-10)	4	5
E1	Volum de treball	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	Pestanya ensenyament i aprenentatge	Qüestionari Assignatura: El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura. (Escala 0-10)	7,35	7,94
E1	Pla d'estudis	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	Pestanya ensenyament i aprenentatge	Qüestionari Titulació Final*: El pla d'estudis de la titulació ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (Escala 0-10)	7	5,5
E2	Informació pública	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	Pestanya suport a l'estudiant	Qüestionari Titulació Final*: Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació? 1. Sí 2. No	Sí 50%	Sí 100%
E3	Queixes i suggeriments	He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	Pestanya suport a l'estudiant	Qüestionari Titulació Final**: He rebut resposta de les meves queixes i suggeriments (en cas d'haver-ne fet)(Escala 0-10)		
E4	Professorat	Estic satisfet/a amb el professorat	Pestanya ensenyament i aprenentatge	Qüestionari Professorat: Considero que globalment és un/a bon/a professor/a? (Escala 0-10)	7,89	7,89
E5	Tutorització	La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	Pestanya ensenyament i aprenentatge	Qüestionari Titulació Final*: Si has fet tutories valora: La tutoria m'ha estat útil (Escala (0-10)	9	5
E5	Instal·lacions	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	Pestanya suport a l'estudiant	Qüestionari Assignatura: Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura (Escala 0-10)	6,61	8
					6,67	7,92
E5	Recursos bibliogràfics	Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	Pestanya suport a l'estudiant	Qüestionari Assignatura: La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient (Escala 0-10)	7,73	7,70
E5	Suport a l'estudiant	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	Pestanya suport a l'estudiant	Qüestionari Titulació Final*: Quan has hagut de fer un tràmit administratiu, t'ha estat fàcil saber-ne el procediment? 1. Sí 2. No	Sí 50%	Sí 100%

Estàndard relacionat	Indicador	Satisfacció titulats recents AQU	On es pot trobar l'indicador?	Enquestes URV. On es pot trobar l'indicador?	Valor GGATS	Valor GGTH
E6	Sistemes d'avaluació	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	Pestanya ensenyament i aprenentatge	Curs 21-22 i posteriors: Qüestionari Assignatura: L'avaluació ha sigut coherent amb la metodologia docent emprada (Escala 0-10)	7,47	7,95
E6	Metodologia docent	La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	Pestanya ensenyament i aprenentatge	Curs 21-22 i posteriors: Qüestionari Assignatura: La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (Escala 0-10)	7,42	7,5
E6	Pràctiques externes	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	Pestanya resultats	Qüestionari PE: Les PE m'han permès aplicar coneixements i habilitats adquirits durant la titulació (Escala 0-10)	10	7,13
E5	Mobilitat estudiant	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	Pestanya resultats	Qüestionari Titulació Final**: Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (Escala 0-10)		
E6		La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	Pestanya resultats	Qüestionari Titulació Final*: La formació m'ha ajudat a millorar les meves capacitats de comunicació en públic	5	6
				La formació m'ha ajudat a millorar la capacitat de comunicació escrita (Escala 0-10)	6,5	6
E6	Resultats aprenentatge	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)	Pestanya resultats	Qüestionari Titulació Final*: La formació m'ha ajudat a millorar la meua capacitat de treballar de forma autònoma	7	6
				La formació m'ha ajudat a desenvolupar la meua capacitat de prendre decisions	7	6
				La formació m'ha ajudat a desenvolupar la meua capacitat de resoldre problemes	7	6
				La formació m'ha ajudat a desenvolupar la meua capacitat de treball en equip	6	6
				La formació m'ha ajudat a millorar les meves competències per a la gestió de la informació	7,5	6,5
				La formació m'ha ajudat a millorar la meua capacitat de treballar en llengües estrangeres	5	5,5
				La formació m'ha ajudat a millorar les meves competències per l'ús de les Tecnologies de la Informació i Comunicació	7,5	6
				La formació m'ha ajudat a reflexionar vers aspectes rellevants de responsabilitat social i ètic	7,5	6
		5,5	6			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Estàndard relacionat	Indicador	Satisfacció titulats recents AQU	On es pot trobar l'indicador?	Enquestes URV. On es pot trobar l'indicador?	Valor GGATS	Valor GGTH
				La formació m'ha ajudat a millorar l'habilitat per definir el perfil acadèmic i professional futurLa formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per l'activitat professional (Escala 0-10)	5,5	6
E6	TFG	El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	Pestanya Resultats	Qüestionari TFG: El Treball de Fi de Grau m'ha estat útil per consolidar competències de la titulació. (Escala 0-10)	6,7	6,8

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta (titulació), ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació), ENQD2-Dades globals per titulació

*En termes absoluts, els estudiants que han contestat el Qüestionari Titulació Final són 2 del GGATS i 2 del GGTH

**No es reporten dades perquè interpretem que no deu haver aplicat aquesta pregunta a cap dels participants.



ANNEX 4. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 4

PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ

Taules perfil professorat GGATS i GGTH del curs acadèmic a avaluar està a disposició del CAE a través del moodle

Taula 4.1. Perfil general del professorat de la titulació

Pla	Curs	Núm. PDI	Núm. dones	% dones	Núm. Dr	% PDI Dr	Núm. PDI acreditat	% PDI acreditat	Hores impartides	Hores impartides PDI doctor	% Hores impartides PDI doctor	Mitjana edat
GGATS	2018-19	19	4	21,05%	12	63,16%	10	52,63%	514,75	404	78,48%	41,99
	2019-20	28	9	32,14%	17	60,71%	13	46,43%	902,9	677	74,98%	40,58
	2020-21	39	11	28,21%	21	53,85%	16	41,03%	1564,2	1049	67,06%	44,52
	2021-22	48	16	33,33%	23	47,92%	17	35,42%	2057,4	1368,3	66,51%	44,67
GGTH	2018-19	21	6	28,57%	10	47,62%	7	33,33%	1190	480,3	40,36%	42,45
	2019-20	39	18	46,15%	22	56,41%	16	41,03%	2117,5	1049,5	49,56%	41,55
	2020-21	61	30	49,18%	30	49,18%	24	39,34%	2996,58	1289,15	43,02%	45,93
	2021-22	76	32	42,11%	42	55,26%	35	46,05%	3572,91	1517,2	42,46%	48,41

Data informe: 26/10/2022

Font: URV en xifres. URV en xifres. ACRG15: Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe.

Taula 4.2. Perfil del professorat per categoria

Pla	Curs	Categoria	Total PDI	%PDI		Total hores impartides	% Hores impartides		
				Doctor	No Doctor		Doctor	No Doctor	
GGATS	2018-19	Catedràtic d'Universitat	1	100,00%	0,00%	4,5	100,00%	0,00%	
		Investigador Predoctoral en formació	2	100,00%	0,00%	11	100,00%	0,00%	
		Professor associat	7	0,00%	100,00%	110,75	0,00%	100,00%	
		Professorat Lector	1	100,00%	0,00%	36,9	100,00%	0,00%	
		Professorat Agregat	4	100,00%	0,00%	248,4	100,00%	0,00%	
		Titular d'Universitat	4	100,00%	0,00%	103,2	100,00%	0,00%	
			Total	19	63,16%	36,84%	514,75	78,48%	21,52%
	2019-20	Investigador Postdoctoral	1	100,00%	0,00%	30	100,00%	0,00%	
		Investigador Predoctoral en formació	4	50,00%	50,00%	54,6	73,99%	26,01%	
		Professor associat	11	18,18%	81,82%	273,8	22,68%	77,32%	
		Professorat Lector	2	100,00%	0,00%	103,8	100,00%	0,00%	
		Professorat Agregat	5	100,00%	0,00%	198	100,00%	0,00%	
		Titular d'Universitat	5	100,00%	0,00%	242,7	100,00%	0,00%	
			Total	28	60,71%	39,29%	902,9	74,98%	25,02%
	2020-21	Catedràtic d'Universitat	1	100,00%	0,00%	40	100,00%	0,00%	
		Investigador Postdoctoral	1	100,00%	0,00%	30	100,00%	0,00%	
		Investigador Predoctoral en formació	5	0,00%	100,00%	71,8	0,00%	100,00%	
		Professor associat	18	27,78%	72,22%	645,2	31,28%	68,72%	
		Professorat Lector	2	100,00%	0,00%	116	100,00%	0,00%	
		Professorat Agregat	6	100,00%	0,00%	306,6	100,00%	0,00%	
		Titular d'Universitat	6	100,00%	0,00%	354,6	100,00%	0,00%	
			Total	39	53,85%	46,15%	1564,2	67,06%	32,94%
	2021-22	Catedràtic d'Universitat	1	100,00%	0,00%	40	100,00%	0,00%	
		Investigador Postdoctoral	2	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	



GGTH	2018-19	Investigador Predoctoral en formació	8	0,00%	100,00%	87,56	0,00%	100,00%
		Professor associat	21	19,05%	80,95%	838,34	28,25%	71,75%
		Professorat Lector	1	100,00%	0,00%	165,8	100,00%	0,00%
		Professorat Agregat	6	100,00%	0,00%	413,2	100,00%	0,00%
		Títular d'Universitat	9	100,00%	0,00%	425,5	100,00%	0,00%
		Total	48	47,92%	52,08%	2057,4	66,51%	33,49%
	2019-20	Catedràtic d'Universitat	1	100,00%	0,00%	25,2	100,00%	0,00%
		Investigador Predoctoral en formació	3	33,33%	66,67%	87,2	34,86%	65,14%
		Professor associat	11	0,00%	100,00%	709,7	0,00%	100,00%
		Professorat Lector	1	100,00%	0,00%	171,9	100,00%	0,00%
		Professorat Agregat	2	100,00%	0,00%	69	100,00%	0,00%
		Títular d'Universitat	3	100,00%	0,00%	127	100,00%	0,00%
	Total	21	47,62%	52,38%	1190	40,36%	59,64%	
	2020-21	Investigador Postdoctoral	2	100,00%	0,00%	100	100,00%	0,00%
		Investigador Predoctoral en formació	5	60,00%	40,00%	137,8	18,80%	81,20%
		Professor associat	19	21,05%	78,95%	1265,1	11,69%	88,31%
		Professorat Lector	3	100,00%	0,00%	123,8	100,00%	0,00%
		Professorat Agregat	4	100,00%	0,00%	147,6	100,00%	0,00%
		Títular d'Universitat	6	100,00%	0,00%	343,2	100,00%	0,00%
	Total	39	56,41%	43,59%	2117,5	49,56%	50,44%	
	2021-22	Investigador Postdoctoral	1	100,00%	0,00%	120	100,00%	0,00%
Investigador Predoctoral en formació		6	0,00%	100,00%	117,8	0,00%	100,00%	
Professor associat		33	27,27%	72,73%	1884,13	17,12%	82,88%	
Professorat Lector		3	100,00%	0,00%	114	100,00%	0,00%	
Professorat Agregat		5	100,00%	0,00%	150,8	100,00%	0,00%	
Professorat Catedràtic		1	100,00%	0,00%	60	100,00%	0,00%	
Títular d'Escola Universitària		2	50,00%	50,00%	79,72	64,75%	35,25%	
Títular d'Universitat		10	100,00%	0,00%	470,13	100,00%	0,00%	
Total	61	49,18%	50,82%	2996,58	43,02%	56,98%		
2021-22	Catedràtic d'Universitat	2	100,00%	0,00%	1,5	100,00%	0,00%	
	Investigador Postdoctoral	2	100,00%	0,00%	60,6	100,00%	0,00%	
	Investigador Predoctoral en formació	7	0,00%	100,00%	140,84	0,00%	100,00%	
	Professor associat	35	22,86%	77,14%	2188,87	12,52%	87,48%	
	Professorat Lector	3	100,00%	0,00%	50,5	100,00%	0,00%	
	Professorat Agregat	7	100,00%	0,00%	220,5	100,00%	0,00%	
	Professorat Catedràtic	4	100,00%	0,00%	119,4	100,00%	0,00%	
	Títular d'Escola Universitària	2	100,00%	0,00%	96,7	100,00%	0,00%	
	Títular d'Universitat	14	100,00%	0,00%	694	100,00%	0,00%	
	Total	76	55,26%	44,74%	3572,91	42,46%	57,54%	

Data informe: 26/10/2022

Font: URV en xifres. URV en xifres. ACRG15: Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe.

Taula 4.3. Professorat per categoria i segons doctorat i hores de docència impartida

Pla	Curs	Dr	Permanent 1		Permanent 2		Associats		Lectors		Altres		Total	
			Núm. PDI	Hores impartides	Núm. PDI	Hores impartides	Núm. PDI	Hores impartides	Núm. PDI	Hores impartides	Núm. PDI	Hores impartides	Núm. PDI	Hores impartides
GGATS	2018-19	S	9	356,10	-	-	-	-	1	36,90	2	11,00	11	404,00
		N	-	-	-	-	7	110,75	-	-	-	-	7	110,75
		Total	9	356,1	-	-	7	110,75	1	36,9	2	11	19	514,75
	2019-20	S	10	440,70	-	-	2	61,1	2	103,80	3	70,4	17	677
		N	-	-	-	-	9	211,7	-	-	2	14,2	11	225,9
		Total	10	440,7	-	-	11	273,8	2	103,8	5	84,6	28	902,9
	2020-21	S	13	701,2	-	-	5	201,8	2	116	1	3	21	1049
		N	-	-	-	-	13	443,4	-	-	5	71,8	18	515,2
		Total	13	701,2	-	-	18	645,2	2	116	6	74,8	39	1564,2
	2021-22	S	16	878,7	-	-	4	236,8	1	165,8	2	87	23	1368,3
		N	-	-	-	-	17	601,54	-	-	8	87,56	25	689,1
		Total	16	878,7	-	-	21	838,34	1	165,8	10	174,56	48	2057,4
GGTH	2018-19	S	6	221,20	-	-	1	40	1	171,90	2	47,2	10	480,3
		N	-	-	-	-	10	669,7	-	-	1	40	11	709,7
		Total	6	221,20	-	-	11	709,7	1	171,90	3	87,20	21	1190
	2019-20	S	10	490,80	-	-	4	237,9	3	123,8	5	197	22	1049,5
N	-	-	-	-	15	1027,2	-	-	2	40,8	17	1068		



	Total	10	490,80	-	-	19	1265,1	3	123,80	7	237,80	39	2177,5
2020-21	S	16	980,93	1	51,62	9	322,6	3	114	1	120	30	1289,15
	N	-	-	1	28,1	24	1561,53	-	-	6	117,8	31	1707,43
	Total	16	980,93	2	79,72	23	1884,13	3	114	7	237,8	61	2996,58
2021-22	S	27	1035,4	2	96,7	8	274	3	50,5	2	60,6	42	1517,2
	N	-	-	-	-	27	1914,87	-	-	7	140,84	34	2055,71
	Total	27	1035,4	2	96,7	35	2188,87	-	-	9	201,44	76	3572,91

Data informe: 26/10/2022

Font: URV en xifres. ACRG16: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de grau.

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Pla	Curs	Tram recerca						Tram docència						Hores impartides
		Sense tram		Amb tram no viu		Amb tram viu		Sense tram		Amb tram no viu		Amb tram viu		
		Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	
GGATS	2018-19	220,75	42,88%	15,3	2,97%	278,7	54,14%	158,65	30,82%	0	0,00%	356,1	69,18%	514,75
	2019-20	434,4	48,11%	27,6	3,06%	440,9	48,83%	455,4	50,44%	0	0,00%	447,5	49,56%	902,9
	2020-21	827	52,87%	51,8	3,31%	685,4	43,82%	853,8	54,58%	0	0,00%	710,4	45,42%	1564,2
	2021-22	1098,9	53,41%	104,1	5,06%	854,4	41,53%	1178,7	57,29%	0	0,00%	878,7	42,71%	2057,4
GGTH	2018-19	822,1	69,08%	70,2	5,90%	297,7	25,02%	968,8	81,41%	0	0,00%	221,2	18,59%	1190
	2019-20	1602,9	75,70%	131,8	6,22%	382,8	18,08%	1563,5	73,84%	0	0,00%	554	26,16%	2117,5
	2020-21	2500,48	83,44%	157,9	5,27%	338,2	11,29%	2165,13	72,25%	28,1	0,94%	803,355	26,81%	2996,58
	2021-22	2922,01	81,78%	200,7	5,62%	450,2	12,60%	2430,81	68,03%	3,9	0,11%	1138,2	31,86%	3572,91

Data informe: Data informe: 02/11/2022

Font: URV en xifres. ACRG17: Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau

Taula 4.5.a. Assignatures del pla d'estudis/docents GGATS curs 2021-22

Curs	Assignatura	Tipus	ECTS	Alum matr	Professor	Departament	Categoria PDI	Doctor	Hores	Grups
OP	FONS, PROGRAMES I PROJECTES EUROPEUS	OP	3	9	Gutiérrez Palomero, Aaron	Geografia	AGR	S	26	3
	Total								26	3
	IMPACTES DEL CANVI CLIMÀTIC	OP	3	9	Sigró Rodríguez, Francisco Javier	Geografia	AGR	S	26	2
	Total								26	2
	MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT EN LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL	OP	3	8	Giné Benaiges, Laureà Jordi	Geografia	ASS	N	26	2
	Total								26	2
	TRANSPORTS, MOBILITAT I XARXES	OP	3	9	Delclòs Alió, Xavier	Geografia	IPOST	S	26	3
	Total								26	3
	TREBALL DE CAMP II	OP	3	10	Zaragozí Zaragoza, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	26	2
	Total								26	2
GÈNERE, CIÈNCIA I CANVI SOCIAL		OP	3	2	Merino Sancho, Víctor Manuel	Dret Públic	AGR	S	0,8	1
					Pastor Gosálbez, María Inmaculada	Història i Història de l'Art	TU	S	0,4	2
					Sánchez Aragón, Anna Maria	Història i Història de l'Art	IPRE	N	0,4	1
	Total								1,6	4
1	ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	6	24	Medina Chavarría, María Esperanza	Geografia	IPRE	N	6,6	1
					Pastor Alcaraz, Ana	Geografia	IPRE	N	6,6	1
					Pujol Perdices, Marina	Geografia	ASS	N	33	3
					Viana Lora, Alba	Geografia	IPRE	N	6,6	1



	Total							52,8	6
PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	6	26	Flores Fillol, Ricardo	Economia	TU	S	21	2
				Mogas Amorós, Joan	Economia	TU	S	21	2
	Total							42	4
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	TR	6	26	Azuara Garces, David	Geografia	ASS	N	29,7	3
				Cabistany Esqué, Ruben	Geografia	ASS	N	9,9	1
				Zaragozí Zaragoza, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	19,8	2
	Total							59,4	6
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	TR	6	25	Azuara Garces, David	Geografia	ASS	N	6,2	2
				Mogas Amorós, Joan	Economia	TU	S	18,6	4
				Saladié Borraz, Òscar	Geografia	AGR	S	12,4	2
	Total							37,2	8
TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	6	29	Casas Criado, Raquel	Economia	ASS	N	20,4	2
				Moreno Ordoñez, Maria del Carmen	Economia	ASS	N	40,8	4
	Total							61,2	6
TERRITORI I CULTURA	TR	6	25	Avila Callau, Aitor	Geografia	IPRE	N	10,2	3
				Muro Morales, José Ignacio	Geografia	TU	S	27,2	2
				Salvat Salvat, Jaume	Geografia	ASS	N	10,2	3
	Total							47,6	8
ESPais EUROPEUS	OB	4	27	Gutiérrez Palomero, Aaron	Geografia	AGR	S	40	2
	Total							40	2
GEMORFOLOGIA: PROCESSOS I DINÀMIQUES DEL RELLEU	OB	4	32	Sigró Rodríguez, Francisco Javier	Geografia	AGR	S	40	2
	Total							40	2
PROJECTE 1	OB	4	28	Blay Boqué, Jordi	Geografia	TU	S	30	2
				Sigró Rodríguez, Francisco Javier	Geografia	AGR	S	10	1
	Total							40	3
DEMOGRAFIA: TÈCNiques PER LA L'ANÀLISI DE LA POBLACIÓ	OB	4	28	Alberich González, Joan	Geografia	AGR	S	40	2
	Total							40	2
GEOGRAFIA URBANA: CIUTAT, PAISATGE I DINÀMIQUES METROPOLITANES	OB	4	28	Muro Morales, José Ignacio	Geografia	TU	S	40	2
	Total							40	2
PROJECTE 2	OB	4	28	Alberich González, Joan	Geografia	AGR	S	40	2
	Total							40	2
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	TR	6	15	Balart Casas, Adrià	Geografia	ASS	N	5,94	3
				Bustamante Picón, Edgar	Geografia	IPRE	N	2,16	1
				Cabistany Esqué, Ruben	Geografia	ASS	N	2,7	1
				Iniesta Girona, Joan Jaume	Geografia	ASS	N	2,7	1
				Muro Morales, José Ignacio	Geografia	TU	S	10,8	1
	Total							24,3	7
ESPais I RECURSOS TURÍSTICS	TR	6	15	Iniesta Girona, Joan Jaume	Geografia	ASS	N	26	4
	Total							26	4
INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	6	17	Gil Solana, Maria Aranzazu	Dret Públic	ASS	N	14	3
				Simon Moreno, Hector	Dret Privat, Processal i Financer	AGR	S	14	3
	Total							28	6
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	TR	6	16	Fernández Ferré, Anna	Gestió d'Empreses	ASS	N	14	3
				Puente Pérez, Ginés	Gestió d'Empreses	ASS	S	16,8	3
	Total							30,8	6
CLIMATOLOGIA: FACTORS I DINÀMIQUES CLIMÀTIQUES	OB	4	20	Aguilar Anfrons, Enrique Modesto	Geografia	TU	S	40	2



	Total							40	2
PROJECTE 3	OB	4	14	Aguilar Anfrons, Enrique Modesto	Geografia	TU	S	30	2
				Boqué Ciurana, Anna	Geografia	IPRE	N	10	1
				Total					
TELEDETECCIÓ APLICADA A L'ANÀLISI TERRITORIAL	OB	4	20	Pujol Perdices, Marina	Geografia	ASS	N	20	1
				Zaragozí Zaragozí, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	20	1
				Total					
BIOGEOGRAFIA I BIODIVERSITAT	OB	4	19	Gimeno Ballester, Pau	Geografia	ASS	N	40	2
Total								40	2
ESPAIS RURALS I SOSTENIBILITAT	OB	4	14	Cabistany Esqué, Ruben	Geografia	ASS	N	30	2
				Salvat Salvat, Jaume	Geografia	ASS	N	10	1
				Total					
GEOPOLÍTICA	OB	4	16	Muro Morales, José Ignacio	Geografia	TU	S	40	2
Total								40	2
PROJECTE 4	OB	8	15	Font Barnet, Alba	Geografia	IPRE	N	30	2
				Rovira Soto, Maria Trinitat	Geografia	ASS	S	10	1
				Saladié Gil, Sergi	Geografia	ASS	S	40	2
				Total					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ GEOGRÀFICA	OB	4	18	Zaragozí Zaragozí, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	40	2
Total								40	2
TREBALL DE CAMP I	OB	4	15	Saladié Borraz, Òscar	Geografia	AGR	S	30	1
				Zaragozí Zaragozí, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	40	2
				Total					
ANÀLISI ESPACIAL I GEODISSENY	OB	4	14	Perez Albert, Maria Yolanda	Geografia	TU	S	40	2
Total								40	2
MARC DE LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	OB	4	13	Fuentes Gasó, Josep Ramon	Dret Públic	TU	S	10	1
				Pallarés Serrano, Ana	Dret Públic	TU	S	10	1
				Pujol Perdices, Marina	Geografia	ASS	N	20	2
Total								40	4
MÈTODES I TÈCNiques QUANTITATIVES EN GEOGRAFIA	OB	4	16	Sigró Rodríguez, Francisco Javier	Geografia	AGR	S	40	2
Total								40	2
PROJECTE 5	OB	6	14	Boqué Ciurana, Anna	Geografia	IPRE	N	15	1
				Olano Pozo, Jon Xavier	Geografia	IPOST	S	35	2
				Saladié Borraz, Òscar	Geografia	AGR	S	10	1
Total								60	4
SISTEMES I RECURSOS HÍDRICS	OB	4	14	Gimeno Ballester, Pau	Geografia	ASS	N	10	1
				Sigró Rodríguez, Francisco Javier	Geografia	AGR	S	30	1
Total								40	2
TERRITORI, ACTIVITATS ECONÒMIQUES I DESENVOLUPAMENT LOCAL	OB	4	13	Padrell Benet, Jordi	Geografia	ASS	N	40	2
Total								40	2
VARIABILITAT I CANVI CLIMÀTIC	OB	4	13	Brunet India, Manuela Catalina	Geografia	CU	S	40	2
Total								40	2
ANÀLISI DE RISCOS I IMPACTES TERRITORIALS	OB	4	14	Frances Tudel, Juan Carlos	Geografia	ASS	N	40	2
Total								40	2
ANÀLISI I INTERPRETACIÓ DEL PAISATGE	OB	4	15	Perez Albert, Maria Yolanda	Geografia	TU	S	40	2
Total								40	2
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL	OB	4	13	Caceres Silva, Jordi	Geografia	ASS	N	40	3

3



		Total							40	3
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	OB	4	16	Casadevall Camps, Robert	Geografia	ASS	N	20	2	
				Zaguirre Fernández, Juan Manuel	Escola Tècnica Superior d'Arquitectura	ASS	S	20	1	
		Total						40	3	
PRODUCCIÓ I DISSENY CARTOGRÀFIC. EINES WEB	OB	4	17	Soriano Procas, Carlos	Enginyeria Informàtica i Matemàtiques	ASS	N	30	2	
				Zaragozí Zaragoza, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	10	1	
		Total						40	3	
PROJECTE 6	OB	6	15	Azuara Garces, David	Geografia	ASS	N	30	1	
				Gutiérrez Palomero, Aaron	Geografia	AGR	S	30	2	
		Total						60	3	
ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I	OB	6	10	Rovira Soto, Maria Trinitat	Geografia	ASS	S	30	3	
				Saladie Gil, Sergi	Geografia	ASS	S	30	3	
		Total						60	6	
AVALUACIÓ AMBIENTAL	OB	3	10	Giné Benaiges, Laureà Jordi	Geografia	ASS	N	30	2	
		Total						30	2	
INSTRUMENTS DE GESTIÓ D'ESPAYS PROTEGITS I DEL PAISATGE	OB	3	7	Saladie Gil, Sergi	Geografia	ASS	S	30	3	
		Total						30	3	
REPTES I TEMES CLAU EN GEOGRAFIA	OB	3	10	Delclòs Alió, Xavier	Geografia	IPOST	S	20	1	
				Zaragozí Zaragoza, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	10	1	
		Total						30	2	
ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL II	OB	6	10	Rovira Soto, Maria Trinitat	Geografia	ASS	S	30	3	
				Saladie Gil, Sergi	Geografia	ASS	S	30	3	
		Total						60	6	
TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	12	9	Alberich González, Joan	Geografia	AGR	S	6	1	
				Blay Boqué, Jordi	Geografia	TU	S	12	1	
				Delclòs Alió, Xavier	Geografia	IPOST	S	6	1	
				Gutiérrez Palomero, Aaron	Geografia	AGR	S	6	1	
				Muro Morales, José Ignacio	Geografia	TU	S	6	1	
				Perez Albert, Maria Yolanda	Geografia	TU	S	6	1	
				Saladié Borraz, Òscar	Geografia	AGR	S	6	1	
Sigró Rodríguez, Francisco Javier	Geografia	AGR	S	6	1					
		Total						54	8	
PRÀCTIQUES EXTERNES	PE	12	9	Blay Boqué, Jordi	Geografia	TU	S	22,5	1	
		Total						22,5	1	

Data informe: 02/11/2022

Font: URV en xifres. ACRG18: Assignatures dels plans d'estudis de grau.

TR: Troncal

TFG: Treball fi de grau

CU: Catedràtic

LEC: Professorat Lector

IPOST: Investigador postdoctoral

OB: Obligatòria

PE: Pràctiques acadèmiques

d'Universitat

ASS: Professor Associat

IPRE: Investigador predoctoral en

OP: Optativa

externes

TU: Titular d'Universitat

formació

AGR: Professorat agregat

Taula 4.5.b. Assignatures del pla d'estudis/docents GGTH curs 2021-22

Curs	Assignatura	Tipus	ECTS	Alum matr	Professor	Departament	Categoria PDI	Doctor	Hores	Grups
OP	ESTUDIS EN EL MARC D'ACORDS DE MOBILITAT I	OP	3	15	Domingo Vernis, Maria Misericordia	Economia	TU	S	14	1
		Total							14	1
	DISSENY I CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS	OP	6	41	Bové Sans, Miquel Angel	Economia	TU	S	26,50	2
					López Monné, Rafael	Geografia	ASS	N	26,50	1



	Total							53	3
GESTIÓ DE PROJECTES DE PLANIFICACIÓ TURÍSTICA	OP	6	18	Bové Sans, Miquel Angel	Economia	TU	S	16,5	2
				Duro Moreno, Juan Antonio	Economia	PCAT	S	10	1
				Rovira Soto, Maria Trinitat	Geografia	ASS	S	26,5	2
	Total							53	5
INTERPRETACIÓ I GESTIÓ DEL PATRIMONI	OP	4	24	Nel-lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	AGR	S	35	2
	Total							35	2
PAISATGE CULTURAL I PRÀCTIQUES TURÍSTIQUES	OP	4	21	Altamirano , Maria Eugenia	Geografia	IPRE	N	35	3
	Total							35	3
PLANIFICACIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS TURÍSTIQUES	OP	4	28	Calabuig Tomàs, Jordi	Geografia	ASS	N	35	2
	Total							35	2
POLÍTIQUES I GESTIÓ PÚBLICA DEL TURISME	OP	4	28	Muiños Villaverde, María Jesús	Economia	TEU	S	35	2
	Total							35	2
PROMOCIÓ I INFORMACIÓ DE LA DESTINACIÓ TURÍSTICA	OP	6	28	Queralt Basterra, Joaquim	Geografia	ASS	N	53	3
	Total							53	3
COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DE L'HOSTE	OP	4	28	Rabassa Figueras, Maria Noemí	Gestió d'Empreses	TU	S	35	3
	Total							35	3
CONTROL PRESSUPOSTARI I GESTIÓ FINANCERA	OP	4	33	Andreu Corbaton, Jordi	Gestió d'Empreses	AGR	S	35	2
	Total							35	2
ESTRATÈGIES DE COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ. GESTIÓ D'INGRESSOS	OP	6	15	Bujalance López, Lourdes	Gestió d'Empreses	ASS	N	53	2
	Total							53	2
ALIMENTS I BEGUDES	OP	4	19	Sanabra Segarra, Meritxell	Gestió d'Empreses	ASS	N	35	2
	Total							35	2
GESTIÓ DE COMPLEXOS TURÍSTICS	OP	6	34	Fernandez Veciana, Maria Concepcion	Gestió d'Empreses	ASS	N	51,41	3
	Total							51,41	3
OPERACIONS I PROCESSOS EN RESTAURACIÓ	OP	4	36	Sanabra Segarra, Meritxell	Gestió d'Empreses	ASS	N	52,5	2
	Total							52,5	2
PLANIFICACIÓ I PROJECTES EN HOTELERIA	OP	6	19	Antón Jimenez, Joan Lluís	Gestió d'Empreses	ASS	N	53	3
	Total							53	3
SOSTENIBILITAT I CANVI CLIMÀTIC	OP	4	20	Aguilar Anfrons, Enrique Modesto	Geografia	TU	S	0,9	1
				Borràs Pentinat, Susana	Dret Públic	AGR	S	0,3	1
				Campanera Reig, Mireia	Antropologia, Filosofia i Treball Social	IPOST	S	0,6	1
				Capilla Luque, Javier	Ciències Mèdiques Bàsiques	TU	S	0,6	1
				Cocciolo , Endrius Eliseo	Dret Públic	AGR	S	0,3	1
				Domènech Montaña, Antoni	Geografia	ASS	S	0,6	1
				Jaria Manzano, Jordi	Dret Públic	ASS	S	0,6	2
				Masons Bosch, Jaime	Química Física i Inorgànica	CU	S	0,6	1
				Mogas Amorós, Joan	Economia	TU	S	0,3	1
				Nasarre Aznar, Sergio	Dret Privat, Processal i Financer	PCAT	S	0,3	1
				Ponce Alifonso, Francisco Javier	Economia	TEU	S	0,3	1
Prades Tena, Jordi	Estudis de Comunicació	LEC	S	0,3	1				



				Ruiz Morillas, Núria	Química Física i Inorgànica	TU	S	0,3	1	
				Saladié Borraz, Òscar	Geografia	AGR	S	1,2	2	
				Schuhmacher Ansuategui, Marta	Enginyeria Química	CU	S	0,9	2	
				Setó Pamies, Maria Dolores	Gestió d'Empreses	TU	S	0,3	1	
				Total				8,4	19	
1	ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	6	48	Medina Chavarria, Maria Esperanza	Geografia	IPRE	N	13,4	1
					Pastor Alcaraz, Ana	Geografia	IPRE	N	13,4	1
					Pujol Perdices, Marina	Geografia	ASS	N	67	3
					Viana Lora, Alba	Geografia	IPRE	N	13,4	1
					Total				107,2	6
	ORGANITZACIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES	TR	6	47	Díez Avilés, Álvaro	Gestió d'Empreses	ASS	N	60	2
					Total				60	2
	PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	6	48	Flores Fillol, Ricardo	Economia	TU	S	39	2
					Mogas Amorós, Joan	Economia	TU	S	39	2
					Total				78	4
	COMPTABILITAT FINANCERA	TR	6	57	Pellicé Salvat, Maria Dolors	Gestió d'Empreses	ASS	N	90	3
					Total				90	3
	MÀRQUETING TURÍSTIC	TR	6	44	Espasa Roca, Marc	Gestió d'Empreses	ASS	N	40	1
					Gabalrà Fernández, Iban	Gestió d'Empreses	ASS	N	60	3
					Total				100	4
	TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	6	56	Casas Criado, Raquel	Economia	ASS	N	39,6	2
					Moreno Ordoñez, Maria del Carmen	Economia	ASS	N	79,2	4
					Total				118,8	6
	TERRITORI I CULTURA	TR	6	48	Avila Callau, Aitor	Geografia	IPRE	N	19,8	3
					Muro Morales, José Ignacio	Geografia	TU	S	52,8	2
Salvat Salvat, Jaume					Geografia	ASS	N	19,8	3	
				Total				92,4	8	
CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	OB	6	49	Miravet Arnau, Daniel	Economia	ASS	S	60	3	
				Ramirez Hernandez, Noemi	Economia	IPRE	N	30	2	
				Sanz Ibañez, Cinta	Bioquímica i Biotecnologia	ASS	S	30	1	
				Total				120	6	
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	OB	6	52	Azuara Garces, David	Geografia	ASS	N	60,3	3	
				Cabistany Esqué, Ruben	Geografia	ASS	N	20,1	1	
				Zaragozí Zaragoza, Benito Manuel	Geografia	LEC	S	40,2	2	
				Total				120,6	6	
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	OB	6	55	Azuara Garces, David	Geografia	ASS	N	13,8	2	
				Mogas Amorós, Joan	Economia	TU	S	41,4	4	
				Saladié Borraz, Òscar	Geografia	AGR	S	27,6	2	
				Total				82,8	8	
2	ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	6	42	Iniesta Girona, Joan Jaume	Geografia	ASS	N	74	4
					Total				74	4
	INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	6	32	Gil Solana, Maria Aranzazu	Dret Públic	ASS	N	26	3
					Simon Moreno, Hector	Dret Privat, Processal i Financer	AGR	S	26	3
					Total				52	6
	MERCATS TURÍSTICS	TR	6	39	Duro Moreno, Juan Antonio	Economia	PCAT	S	30	2
					Méndez Ortega, Carles	Economia	ASS	S	60	3
					Ramirez Hernandez, Noemi	Economia	IPRE	N	10	1
					Total				100	6
	COMPTABILITAT DE GESTIÓ	OB	6	58	Ginieis Iribarren, Matías Carlos	Gestió d'Empreses	LEC	S	10	2



				Sánchez Rebull, María Victoria	Gestió d'Empreses	TU	S	50	2	
	Total							60	4	
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	OB	6	41	Balart Casas, Adrià	Geografia	ASS	N	16,06	3	
				Bustamante Picón, Edgar	Geografia	IPRE	N	5,84	1	
				Cabistany Esqué, Ruben	Geografia	ASS	N	7,3	1	
				Iniesta Girona, Joan Jaume	Geografia	ASS	N	7,3	1	
				Muro Morales, José Ignacio	Geografia	TU	S	29,2	1	
	Total							65,7	7	
ALEMANY I	OB	6	14	Garcia Lopez, Ines	Estudis Anglesos i Alemanys	IPOST	S	60	2	
	Total							60	2	
MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	OB	6	40	Gené Albesa, Jaume	Gestió d'Empreses	TU	S	60	4	
				Rabassa Figueras, Maria Noemí	Gestió d'Empreses	TU	S	40	2	
	Total							100	6	
FRANCÈS I	OB	6	30	Taus Del Àguila, Sonia	Filologies Romàniques	ASS	N	120	4	
	Total							120	4	
OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	OB	6	36	Bujalance López, Lourdes	Gestió d'Empreses	ASS	N	100	4	
	Total							100	4	
PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	OB	6	43	Calabuig Tomàs, Jordi	Geografia	ASS	N	60	2	
	Total							60	2	
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	OB	6	41	Fernández Ferré, Anna	Gestió d'Empreses	ASS	N	36	3	
				Puente Pérez, Ginés	Gestió d'Empreses	ASS	S	43,2	3	
	Total							79,2	6	
3	ALEMANY II	OB	6	19	Riutort Riutort, Macià	Estudis Anglesos i Alemanys	TU	S	60	2
		Total						60	2	
	FRANCÈS II	OB	6	24	Lequenne , Marie Anne	Filologies Romàniques	ASS	N	120	4
		Total							120	4
	GESTIÓ DE LA QUALITAT TURÍSTICA	OB	6	52	Ortega Sarle, Vicente	Gestió d'Empreses	ASS	N	60	2
		Total							60	2
	INTERMEDIACIÓ TURÍSTICA I OTAS	OB	6	49	Gracia Santos, Julia	Gestió d'Empreses	ASS	N	120	4
		Total							120	4
	LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS	OB	4	49	García Álvarez, María Ercilia	Gestió d'Empreses	PCAT	S	60	5
		Total							60	5
	NOVES TENDÈNCIES EN TURISME	OB	4	42	Nel-lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	AGR	S	60	3
		Total							60	3
	TÈCNiques D'ANÀLISI DE DADES TURÍSTIQUES	OB	4	46	Domingo Vernis, Maria Misericordia	Economia	TU	S	60	3
		Total							60	3
	GASTRONOMIA	OB	4	52	Sanabra Segarra, Meritxell	Gestió d'Empreses	ASS	N	50	3
		Total							50	3
PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES I	PE	12	50	Angla Jiménez, Jesús José	Gestió d'Empreses	TU	S	61,3	1	
				Azuara Garces, David	Geografia	ASS	N	13,1	1	
				Domingo Vernis, Maria Misericordia	Economia	TU	S	30	1	
				Pujol Perdices, Marina	Geografia	ASS	N	9,3	1	
				Russo , Antonio	Geografia	PCAT	S	11,3	1	
	Total							125	5	
4	CONSTRUCCIÓ DE MARCA I REPUTACIÓ EN LÍNIA	OB	6	45	Segú Sendra, Maurici	Economia	ASS	N	78,4	3
		Total						78,4	3	
	GESTIÓ ESTRATÈGICA D'ESDEVENIMENTS	OB	4	42	Prats Guinart, Marta	Gestió d'Empreses	ASS	N	60	5
		Total							60	5
TREBALL DE FI DE GRAU	TGF	6	35	Andreu Corbaton, Jordi	Gestió d'Empreses	AGR	S	19,5	1	



				Angla Jiménez, Jesús José	Gestió d'Empreses	TU	S	7,8	1
				Bujalance López, Lourdes	Gestió d'Empreses	ASS	N	3,9	1
				Domingo Vernis, Maria Misericordia	Economia	TU	S	3,5	1
				Muiños Villaverde, María Jesús	Economia	TEU	S	35,1	1
				Nel-lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	AGR	S	11,7	1
				Perez Laborda, Alejandro	Economia	AGR	S	3,9	1
				Pujol Perdices, Marina	Geografia	ASS	N	7,8	1
				Queralt Basterra, Joaquim	Geografia	ASS	N	11,7	1
				Russo , Antonio	Geografia	PCAT	S	7,8	1
				Salvat Salvat, Jaume	Geografia	ASS	N	11,7	1
				Sorolla Vidal, Ignacio	Gestió d'Empreses	ASS	S	15,6	1
				Total				140	12
PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES II	PE	12	41	Angla Jiménez, Jesús José	Gestió d'Empreses	TU	S	25,6	1
				Muiños Villaverde, María Jesús	Economia	TEU	S	26,3	1
				Pujol Perdices, Marina	Geografia	ASS	N	5,6	1
				Rovira Soto, Maria Trinitat	Geografia	ASS	S	9,4	1
				Salvat Salvat, Jaume	Geografia	ASS	N	7,5	1
				Sorolla Vidal, Ignacio	Gestió d'Empreses	ASS	S	28,1	1
				Total				102,5	6

Data informe: 02/11/2022

Font: URV en xifres. ACRG18: Assignatures dels plans d'estudis de grau.

TR: Troncal TFG: Treball fi de grau CU: Catedràtic d'Universitat AGR: Professorat agregat IPOST: Investigador postdoctoral
 OB: Obligatòria PE: Pràctiques acadèmiques externes TU: Titular d'Universitat LEC: Professorat Lector IPRE: Investigador predoctoral en formació
 OP: Optativa TEU: Titular d'Escola Universitària ASS: Professor Associat

Taula 4.6. Relació estudiants per PDI

Titulació	Curs	Nombre PDI ETC	Estudiants ETC	Ràtio Estudiants ETC – PDI ETC
GGATS	2018-19	2,14	16,33	7,62
	2019-20	3,76	30,27	8,05
	2020-21	6,52	48,23	7,40
	2021-22	8,57	66,53	7,76
GGTH	2018-19	4,96	68,40	13,79
	2019-20	8,82	120,00	13,60
	2020-21	12,49	158,83	12,72
	2021-22	14,89	188,00	12,63

Data informe: 02/11/2022

Font: URV en xifres. ACRG20: Relació estudiants ETC per PDI ECT en estudis de grau


ECT: Estudiant a temps complet

Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el professorat dels graus FTG. Curs 2021-22

Pla	Enq pot tit	Enq val tit	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
GGATS	816	239	67	52	48	41	7,65	2,56	8,03	2,27	Explica els continguts amb claredat?	7,69	2,59	7,8	2,34
											Compleix amb el que estableix la guia docent de l'assignatura?	7,99	2,51	8,34	2,07
											Considero que globalment és un/a bon/a professor/a?	7,89	2,57	7,9	2,33
GGTH	1829	355	192	86	74	57	8	2,13	8,03	2,27	Explica els continguts amb claredat?	7,72	2,20	7,80	2,34
											Compleix amb el que estableix la guia	8,35	2,00	8,34	2,07



Bones pràctiques en la supervisió doctoral	2	2
Coavaluació amb l'eina "Tallers" de Moodle	1	1
Codirecció i doctorands internacionals en el context de la supervisió doctoral	1	1
Com fer activitats i recursos més accessibles amb Moodle	7	3
Com integrar els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) a la docència	1	1
Com plantejar una recerca en docència de qualitat	1	1
Com t'ajuda Mendeley en la revisió sistemàtica de la bibliografia	4	4
Coneix el nostre codi ètic URV	2	2
Creació de continguts personalitzats i flexibles al Moodle. Els usos de la lliçó	1	1
Dades de recerca. Principis FAIR. Elaboració del pla de gestió de dades	1	1
Departmental Seminar Series on Recent Developments in Economics	5	1
Disseny d'un pòster acadèmic	2	2
Docència amb perspectiva de gènere	1	1
Doctoral Thesis by compendium of publications	4	2
Edició de vídeo amb Shotcut i altres eines	5	1
Edició Web-Houdini	1	1
El servei de Campus virtual a la URV	1	1
El vídeo com a recurs docent a la URV	1	1
Estratègies per optimitzar els costos de publicar en accés obert	3	2
Experiències de realització d'exàmens orals presencials o mitjançant videoconferència	3	3
Experimenta amb les activitats interactives H5P al Moodle	2	2
Fonts d'informació de la Unió Europea	4	2
Gestió de la mobilitat amb el programa MoveOn (assignacions)	2	2
Gestió de la mobilitat amb el programa MoveOn (Nivell inicial)	2	2
Gestor de referències bibliogràfiques: Mendeley	1	1
Identificadors i perfils dels investigadors: ORCID, Scopus Author ID, Publons (WoS) i Google Scholar	1	1
Introducció a activitats interactives a Moodle (H5P)	2	1
Introducció al programa -R	4	2
Jornada de debat sobre l'estat de les titulacions de grau a la FCJ: Grau en Dret	6	6
Jornada de debat sobre l'estat de les titulacions de Grau de la FCJ: Grau en Relacions Laborals	2	2
Jornada de debat sobre l'estat de les titulacions de Grau de la FCJ: Grau en Treball Social	1	1
L'acció tutorial per a grups en el context de la COVID-19	2	2
Llibre de qualificacions a l'aula virtual	1	1
Making effective presentations in English	1	1
Metodologies Docents bones i dolentes?	1	1
Moodle 101. Introducció al Campus Virtual de la URV	9	4
Motivació de l'alumnat universitari dins l'aula	4	2
Organització personal i gestió del temps	1	1
Pensament creatiu a l'aula	2	1
Plataforma audiovisual de JoVE	2	2
Preguntes numèriques, calculades i cloze als qüestionaris de Moodle	4	2
Presentacions digitals efectives con Power Point	2	2
Prevenió i detecció del plagí en la docència a la URV	3	3
Privadesa de dades en la docència i l'avaluació a distància	1	1
ProQuest One Business: nou recurs electrònic al CRAI	2	1
Publicar en accés obert	2	2
Publicar en accés obert: polítiques, ajuts, eines i visibilitat al Repositori Institucional	2	2
Qué es investigar en Derecho	4	4
Realització d'exàmens presencials amb els qüestionaris de Moodle	3	3
Recursos d'informació en línia en l'àmbit de la llengua i la literatura	2	2
Recursos d'informació en línia en l'àmbit de la Comunicació, Periodisme i	1	1
Recursos d'informació en línia en l'àmbit de les Ciències Jurídiques	2	2
Recursos per a l'acció tutorial als graus de la Facultat de Turisme i Geografia	16	13
Rúbriques d'avaluació: consells i implementació a l'aula virtual	3	1
SAGE Research Methods Core Database	3	3

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

SEGUIMENT DE L'ESTUDIANT A L'AULA VIRTUAL	1	1
Tot a punt a l'aula virtual? Comencem el nou curs	4	2
Ús de la tauleta digitalitzadora per a la docència online i híbrida	5	3
Writing scientific articles in English	3	2
	170	126

Data: 06/02/2023

Font: Informe SÍNIA Formació PROFID del PDI

*Nombre d'assistents del professorat del grau GGATS i GGTH

Taula 4.11. Projectes d'innovació docent del professorat del grau

Curs	Codi	Nom projecte	Inici	Fi	Coordinador	Participants*
2019-20	07GI0910	Grup d'Innovació Docent de la Facultat de Ciències Jurídiques	gener 20	1/11/2021	Héctor Simón Moreno	Héctor Simón Moreno
2019-20	07GI1918	Incorporació de la perspectiva LGBTIQ+ en la formació inicial de mestres, educadors/es socials i pedagogs/ues	gener 20	1/5/2021	Oriol Rios González	Teresa Morlà Folch

Data: 01/03/2021

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ICE


*Participants professors del grau

Taula 4.12. Accions de mobilitat del PDI departament geografia vinculats als graus de la FTG anys 2021 i 2022

PDI	Inici	Fi	Motiu	Destí
M.YOLANDA PÉREZ ALBERT	12/3/2021	12/3/2021	Treball de camp al Delta de l'Ebre. Projecte CHORA	Delta de l'Ebre
AITOR AVILA CALLAU	2/9/2021	2/12/2021	Estada d'investigació (cancel·lada l'any passat a causa de la COVID-19) per contrastar metodologies utilitzades al projecte CHORA i a la tesi doctoral amb el Center for Environmental and Sustainability Research (CENSE) de la Universidade NOVA de Lisboa	Lisboa (Portugal)
ALBA FONT BARNET	29/9/2021	2/2/2022	Estada de recerca a la Universidad Nacional de Costa Rica	Heredia (Costa Rica)
MANOLA BRUNET INDIA	26/10/2021	29/10/2021	Assistència a la reunió dels projectes MeteoMetic anys, "waiting for MMC" i el projecte "Climate Reference Station" del qual soc "adviser"	SNM, Zgornje Jerzersko (Slovènia)
MANOLA BRUNET INDIA	6/12/2021	10/12/2021	Assistència i presidència de la reunió grup de gestió de la Comissió de Serveis de la WMO	Geneva (Suïssa)
M.YOLANDA PÉREZ ALBERT	14/12/2021	17/12/2021	Congreso de la Asociación Española de Geografía	Santa Cruz de Tenerife (Espanya)
AITOR AVILA CALLAU	14/12/2021	17/12/2021	Congreso de la Asociación Española de Geografía	Santa Cruz de Tenerife (Espanya)
JOAN ALBERICH GONZÁLEZ	14/12/2021	17/12/2021	Assistència al Congrés de l'Asociación de Geógrafos Españoles	Santa Cruz de Tenerife (Espanya)
ALBA VIANA LORA	1/2/2022	30/4/2022	Ampliar coneixements i compartir experiències sobre la investigació en l'àmbit del turisme i l'impacte social	Research Center for Tourism Sustainability and Well-being, University of Algarve (Portugal),
MARTA NEL·LO ANDREU	17/2/2022	18/2/2022	Conferència de Decanos de Turismo	Universidad de Málaga
ANTONIO RUSSO	23/3/2022	25/3/2022	Participació com ponent convidat en la jornada "Venezia: quale turismo post pandemia?" Organitzat per Tutta la Città Insieme	Venecia (Itàlia)
JOAN ALBERICH GONZÁLEZ	31/3/2022	2/4/2022	Visita institucional de la Junta de Govern de la Societat Catalana de Geografia	Alacant
EDGAR BUSTAMANTE PICON	25/4/2022	24/6/2022	Esta d'investigació a una de les ciutats d'estudi de la meua tesi doctoral durant un període de 2 mesos. El cas d'estudi és l'anàlisi i l'avaluació de l'accés de la població a les zones verdes urbanes en ciutats petroquímiques	Universidad Politécnica de Cartagena (Murcia)



XAVIER DELCLÒS ALIÓ	1/4/2022	31/5/2022	Col·laborar en diversos projectes en curs sobre nous modes de mobilitat, mobilitat activa i vitalitat urbana, dels que participa com a membre de l'equip de treball.	Dpt. Geografia, Univ. Autònoma de Barcelona
MANOLA BRUNET INDIA	4/4/2022	9/4/2022	Assistència i presidència de la reunió del Comitè Permanent de Seveis Climàtics de la WMO	Geneva (Suïssa)
ANNA BOQUÉ CIURANA	3/4/2022	12/4/2022	Participació com a formadora del projecte ENANDES (Mejora de la capacidad de adaptaci3n de las comunidades andinas a trav3s de los Servicios Climáticos), a l'IDEAM – Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales	Bogotà (Colòmbia)
ENRIC AGUILAR ANFRONS	21/4/2022	23/4/2022	Workshop co-creació SSCC, ETS	Roma (Itàlia)
ÒSCAR SALADIÉ BORRAZ	21/4/2022	22/4/2022	Participaci3n en un workshop organitzat per ETS que tindrà lloc a Roma (Itàlia)	Roma (Itàlia)
ANNA BOQUÉ CIURANA	21/4/2022	22/4/2022	Realitzaci3n Workshop Co- creaci3n Serveis Climàtics pel Risk Managment d'infraestructures	Roma (Itàlia)
JON XAVIER OLANO POZO	21/4/2022	22/4/2022	Realitzaci3n del Workshop Co- creaci3n de Serveis Climàtics amb la empres ETS.	Roma (Itàlia)
ANTONIO RUSSO	19/4/2022	23/4/2022	Reuni3n equip SMARTDEST (días19-20) i 12 hores de ensenyament en el màster World Heritage and Cultural Projects for Development	Torí (Itàlia)
MANOLA BRUNET INDIA	2/5/2022	6/5/2022	Assistència i presidència de la reuni3n del Comitè Permanent de Seveis Climàtics de la WMO	Geneva (Suïssa)
ENRIC AGUILAR ANFRONS	5/6/2022	10/6/2022	Impartir formaci3n programa ENANDES	Senamhi Lima(Perú)
ANTONIO RUSSO	5/6/2022	7/6/2022	Sessi3n de treball conjunt projecte SMARTDEST	Universida de Viena (UNIVE) (Austria)
MANOLA BRUNET INDIA	21/6/2022	29/6/2022	Assistència als 50 anys de creaci3n de la Climatic Research Unit ial taller anomenat 7th UK National Climate Dynamics Workshop 2022	Norwich (Regne Unit)
ANNA BOQUÉ CIURANA	5/6/2022	12/6/2022	Instructora capacitaci3n dins del projecte ENANDES	Lima (Perú)
JON XAVIER OLANO POZO	5/6/2022	12/6/2022	Realitzaci3n del curs de capacitaci3n INCLICS	Lima (Perú)
ENRIC AGUILAR ANFRONS	2/7/2022	10/7/2022	Wokshop ENANDES	Santiago de Chile (Chile)
ÒSCAR SALADIÉ BORRAZ	3/7/2022	6/7/2022	Assistència Coloquio Ibérico Geografia	Universidad de Salamanca
MARÍA ESPERANZA MEDINA CHAVARRIA	3/7/2022	7/7/2022	Participaci3n en Coloquio Ibérico de Geografia, organizado por la AGE	Universidad de Salamanca
MARÍA ESPERANZA MEDINA CHAVARRIA	30/8/2022	26/11/2022	Mobilitat per doctorat	MID Sweden University (Suècia)
MARTA NEL·LO ANDREU	5/9/2022	31/7/2023	Estades de recerca, UNA (Costa Rica) Cintur Algarve (Portugal) Autònoma Chetumal Quintana Roo (Mèxic)	Estades de recerca, UNA (Costa Rica) Cintur Algarve (Portugal) Autònoma Chetumal Quintana Roo (Mèxic)
MARÍA ESPERANZA MEDINA CHAVARRIA	19/9/2022	23/9/2022	Participaci3n en Congreso "11TH International conference on monitoring and managment of visitors in recreational and protected areas"	VIDZEME UNIVERSITY of APPLIED SCIENCES (Letònia)
ALBA FONT BARNET	8/9/2022	21/9/2022	Estada per execuci3n projecte cooperaci3n internacional URV Solidària	Universidad Nacional. Heredia (Costa Rica)
ALBA FONT BARNET	1/10/2022	31/12/2022	Estada de Recerca al Research Centre for Tourism en el marc de la tesi doctoral	CinTurs University of Algarve, Faro (Portugal)
EDGAR BUSTAMANTE PICON	28/9/2022	1/10/2022	Participaci3n VI congreso Internacional ISUF-H International Seminar on Urban Form-Hispanic	Universida Politècnica de Madrid (Espanya)
M. YOLANDA PÉREZ ALBERT	28/9/2022	1/10/2022	Participaci3n VI congreso Internacional ISUF-H International Seminar on Urban Form-Hispanic	Universida Politècnica de Madrid (Espanya)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

JOSÉ IGNACIO MURO MORALES	28/9/2022	1/10/2022	Participació VI congreso Internacional ISUF-H International Seminar on Urban Form-Hispanic	Universida Politècnica de Madrid (Espanya)
JAVIER SIGRÓ RODRIGUEZ	18/10/2022	21/10/2022	Participació en el XII Congreso de la Asociación Española de Climatología	Universida de Santiago de Compostela (Espanya)
JAVIER SIGRÓ RODRIGUEZ	25/10/2022	28/10/2022	Participació obligatoria als projectes de la convocatòria 2017 per presentació de resultats	Ronda (Espanya)
AITOR AVILA CALLAU	23/11/2022	23/12/2022	Investigar en el marc dels resultats de la tesis i avançar en el coneixement sobre "metodologies per a l'avaluació de l'aptitud de senders segons el perfils d'usuaris".	Campus de, Blvr Louis Pasteur Málaga (Espanya)
ENRIC AGUILAR ANFRONS	4/12/2022	8/12/2022	Consell calitorial IJOC	Oxford (Regne Unit)
ALBA FONT BARNET	10/1/2023	12/2/2023	Estada d'investigació predoctoral en la qual també s'executarà el projecte de cooperació internacional URV Solidària "Turismo, bienestar y espacios azules : técnicas de creatividad para el diseño de experiencia turísticas. Transferencia y formación en Bacalar, Quintana Roo, México, del qual sóc membre com a investigadora principal.	Universiad Autonoma Quintana Roo Chetumal (México)

Data: 19/01/2023

Font: Departament Geografia URV

Taula 4.13. Accions de mobilitat del PDI en els programes ERASMUS Aurora

Pla	PDI	Departament	Programa		Inici	Fi	País de destí	Institució de destí
GGATS	Fuentes Gasó, Josep Ramon	Departament de Dret Públic	Erasmus - STA	Outgoing	04/07/22	07/07/22	Italy	Universitat del Salento
GGTH	Campanera Reig, Mireia	Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social	Aurora - STA/STT	Outgoing	12/09/22	15/09/22	Czech Republic	Univerzita Palackého v Olomouci
	Ruiz Morillas, Núria	Departament de Química Física i Inorgànica	Erasmus - STT	Outgoing	06/06/22	10/06/22	Ireland	Atlantic Language School Galway

Data: 19/01/2023

Font: ICenter URV

Taula 4.14.a Satisfacció PDI GGATS (32 de 48, 66,67% de participació)

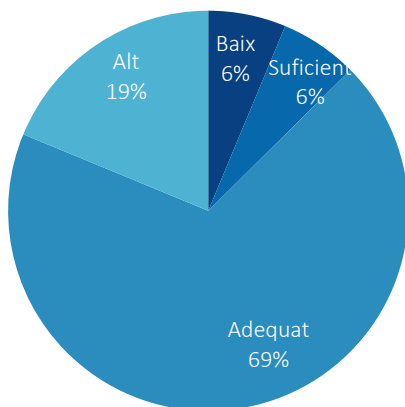
<i>Valoreu la vostra satisfacció amb els següents aspectes relatius a la titulació:</i>	Gens		Poc		Bastant		Molt		Ns/Nc	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El perfil de competències de la titulació	0	0%	1	3.1%	11	34.4%	19	59.4%	1	3.1%
L'estructura del pla d'estudis (matèries/assignatures i el seu pes)	0	0%	2	6.3%	8	25.0%	21	65.6%	1	3.1%
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	0	0%	1	3.1%	12	37.5%	19	59.4%	0	%
L'adequació del perfil dels estudiants matriculats respecte al perfil d'ingrés establert	0	0%	2	6.3%	17	53.1%	11	34.4%	2	6.3%
La coordinació docent de la titulació	0	0%	2	6.3%	3	9.4%	24	75.0%	3	9.4%
El perfil dels estudiants de mobilitat entrant i sortint	0	0%	2	6.3%	14	43.8%	2	6.3%	14	43.8%
La disponibilitat i adequació de les infraestructures (aules, laboratoris, etc.)	0	0%	1	3.1%	9	28.1%	21	65.6%	1	3.1%
La disponibilitat i adequació dels recursos docents disponibles (fons bibliogràfic, campus virtual, etc.)	0	0%	0	%	4	12.5%	27	84.4%	1	3.1%
Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les assignatures que impartiu	0	0%	2	6.3%	18	56.3%	12	37.5%	0	%
El treball i la dedicació dels estudiants	2	6.3%	9	28.1%	16	50.0%	5	15.6%	0	%
Les metodologies docents que heu utilitzat	0	0%	0	%	9	28.1%	23	71.9%	0	%
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	0	0%	0	%	10	31.3%	22	68.8%	0	%
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	0	0%	0	%	5	15.6%	15	46.9%	12	37.5%
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació del TFG/TFM	0	0%	0	%	7	21.9%	15	46.9%	10	31.3%

<i>Valoreu la vostra satisfacció amb els següents aspectes generals:</i>	Gens		Poc		Bastant		Molt		Ns/Nc	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El suport institucional (serveis i unitats centrals de suport a l'aprenentatge) per al desenvolupament de l'activitat docent (mobilitat, orientació professional, CRAI, etc.)	0	%	1	3.1%	11	34.4%	18	56.3%	2	6.3%
La utilitat de les activitats de formació docent per al desenvolupament i la millora de la titulació	1	3.1%	3	9.4%	16	50.0%	8	25.0%	4	12.5%
La utilitat i disponibilitat de dades per a l'anàlisi de les titulacions	2	6.3%	0	%	14	43.8%	9	28.1%	7	21.9%

La disponibilitat i adequació de la informació pública de la titulació	2	6.3%	1	3.1%	10	31.3%	14	43.8%	5	15.6%
--	---	------	---	------	----	-------	----	-------	---	-------

<i>Valoreu la vostra satisfacció en relació al SIGQ i als processos de seguiment i acreditació:</i>	Gens		Poc		Bastant		Molt		Ns/Nc	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El grau de coneixement dels processos dels SIGQ	1	3.1%	3	9.4%	14	43.8%	7	21.9%	7	21.9%
La utilitat del procés de seguiment de la titulació per a la seva millora	1	3.1%	2	6.3%	14	43.8%	10	31.3%	5	15.6%
La utilitat del procés d'acreditació de la titulació per a la seva millora	1	3.1%	3	9.4%	12	37.5%	12	37.5%	4	12.5%
La utilitat del SIGQ per a la millora del funcionament del centre i les seves titulacions	1	3.1%	3	9.4%	12	37.5%	9	28.1%	7	21.9%
La vostra participació per a la millora del funcionament del centre i les seves titulacions	1	3.1%	3	9.4%	12	37.5%	11	34.4%	5	15.6%

Valoreu de forma global el nivell formatiu dels estudiants titulats:



Valor	Percentatge	Suma
Baix	6.3%	2
Suficient	6.3%	2
Adequat	68.8%	22
Alt	18.8%	6
Totals		32

Taula 4.14.b Satisfacció PDI GGTH (41 de 76, 53,95% e participació)

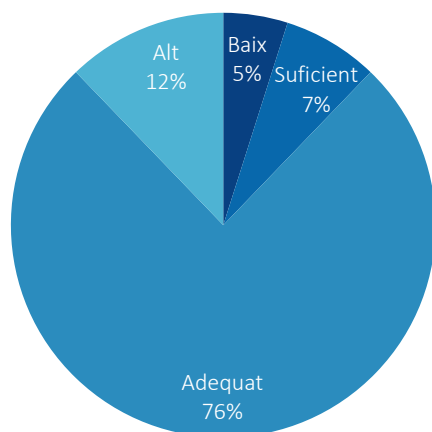
<i>Valoreu la vostra satisfacció amb els següents aspectes relatius a la titulació:</i>	Gens		Poc		Bastant		Molt		Ns/Nc	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El perfil de competències de la titulació	0	%	0	%	15	36.6%	24	58.5%	2	4.9%
L'estructura del pla d'estudis (matèries/assignatures i el seu pes)	0	%	1	2.4%	18	43.9%	20	48.8%	2	4.9%
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	0	%	2	4.9%	13	31.7%	25	61.0%	1	2.4%
L'adequació del perfil dels estudiants matriculats respecte al perfil d'ingrés establert	1	2.4%	3	7.3%	19	46.3%	15	36.6%	3	7.3%
La coordinació docent de la titulació	0	%	0	%	6	14.6%	34	82.9%	1	2.4%
El perfil dels estudiants de mobilitat entrant i sortint	0	%	2	4.9%	15	36.6%	11	26.8%	13	31.7%
La disponibilitat i adequació de les infraestructures (aules, laboratoris, etc.)	0	%	2	4.9%	13	31.7%	24	58.5%	2	4.9%
La disponibilitat i adequació dels recursos docents disponibles (fons bibliogràfic, campus virtual, etc.)	0	%	1	2.4%	9	22.0%	29	70.7%	2	4.9%
Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les assignatures que impartiu	0	%	1	2.4%	23	56.1%	17	41.5%	0	%
El treball i la dedicació dels estudiants	0	%	11	26.8%	23	56.1%	7	17.1%	0	%
Les metodologies docents que heu utilitzat	0	%	0	%	14	34.1%	26	63.4%	1	2.4%
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	0	%	0	%	12	29.3%	28	68.3%	1	2.4%
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	0	%	1	2.4%	10	24.4%	13	31.7%	17	41.5%
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació del TFG/TFM	0	%	0	%	10	24.4%	18	43.9%	13	31.7%

<i>Valoreu la vostra satisfacció amb els següents aspectes generals:</i>	Gens		Poc		Bastant		Molt		Ns/Nc	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El suport institucional (serveis i unitats centrals de suport a l'aprenentatge) per al desenvolupament de l'activitat docent (mobilitat, orientació professional, CRAI, etc.)	0	%	1	2.4%	11	26.8%	27	65.9%	2	4.9%
La utilitat de les activitats de formació docent per al desenvolupament i la millora de la titulació	0	%	2	4.9%	17	41.5%	15	36.6%	7	17.1%
La utilitat i disponibilitat de dades per a l'anàlisi de les titulacions	1	2.4%	1	2.4%	15	36.6%	13	31.7%	11	26.8%

La disponibilitat i adequació de la informació pública de la titulació	0	%	1	2.4%	14	34.1%	22	53.7%	4	9.8%
--	---	---	---	------	----	-------	----	-------	---	------

<i>Valoreu la vostra satisfacció en relació al SIGQ i als processos de seguiment i acreditació:</i>	Gens		Poc		Bastant		Molt		Ns/Nc	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El grau de coneixement dels processos dels SIGQ	2	4.9%	8	19.5%	13	31.7%	9	22.0%	9	22.0%
La utilitat del procés de seguiment de la titulació per a la seva millora	2	4.9%	0	%	15	36.6%	16	39.0%	8	19.5%
La utilitat del procés d'acreditació de la titulació per a la seva millora	2	4.9%	0	%	13	31.7%	17	41.5%	9	22.0%
La utilitat del SIGQ per a la millora del funcionament del centre i les seves titulacions	2	4.9%	0	%	15	36.6%	15	36.6%	9	22.0%
La vostra participació per a la millora del funcionament del centre i les seves titulacions	2	4.9%	8	19.5%	13	31.7%	9	22.0%	9	22.0%

Valoreu el nivell formatiu dels estudiants titulats:



Valor	Percentatge	Suma
Baix	4.9%	2
Suficient	7.3%	3
Adequat	75.6%	31
Alt	12.2%	5
Totals		41

Observacions i comentaris :

ID de la resposta	Resposta
3	Pocs diners i molta burocràcia per les sortides
11	cap
40	Potser valdria la pena incloure en l'equació de tot plegat el sou dels associats i la precarietat laboral de la Universitat. Ho de veritat creiem que no afecta per a res al desenvolupament dels estudis?
46	És un centre que busca la millors constant i posa s l'estudiant en el centre de la seva organització. Tot està molt coordinat i organitzat

Font: Enquesta PDI acreditació FTG Gabinet de Programació i Qualitat URV

Taula 4.15. Cursos PAS URV per àmbit

Àmbit cursos PAS	Suma de Núm. cursos
Aplicacions corporatives	28
Competències professionals/personals/col·lectives	37
Comunicació i llenguatge	46
Documentació, arxiu i gestió cultural	4
Econòmic financer	9
Espai experimental (recerca)	13
Gestió de personal i desenvolupament organitzacional	10
Informàtica i TIC	23
Jurídic administratiu	21
Manteniment instal·lacions i gestió d'edificis	1
Qualitat i excel·lència	7
Total general	199

Data: 06/02/2023

Font: RRHH

Taula 4.16. Satisfacció cursos formació PAS URV

	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
Núm. PAS	683	643	649	687
Núm. participants	423	451	446	393
% participants respecte al total del PAS	61,93%	70,14%	68,72%	57,21%
Núm. cursos realitzats	132	118	140	198
Valoració de la satisfacció	8,41	8,34	9,13	8,88

Data: 27/01/2023

Font: RRHH

Taula 4.17. Formació PAS FTG cursos URV

Nom curs	Hores curs
ALIMENTACIÓ SALUDABLE I SOSTENIBLE	1
ANGLÈS VIRTUAL NIVELL ELEMENTARY A2 (PART B)	60
ANGLÈS VIRTUAL NIVELL PRE-ADVANCED B2+ (PART A)	60
ANGLÈS VIRTUAL NIVELL PRE-ADVANCED B2+ (PART B)	60
ANGLÈS VIRTUAL NIVELL PROFICIENCY C2 (PART B)	60
AUMENTA TU VITALIDAD	3,01
CÓMO COMBATIR EL BURNOUT	3,28
COMUNICACIÓ DE QUALITAT A LA URV. GRAMÀTICA I ORTOTIPOGRAFIA	10
CONTRACTACIÓ BASADA D'ACORDS MARC	3
DADES DE RECERCA. PRINCIPIS FAIR I ELABORACIÓ D'UN PLA DE GESTIÓ DE DADES	1,5
DESCUBRE QUIÉN ERES	3,2
ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE: UNA AGENDA PER LA HUMANITAT I PER AL PLANETA	1



GESTIÓ DE TASQUES I COMPETÈNCIA DIGITAL	30
INTRODUCCIÓ AL CAMPUS VIRTUAL DE LA URV	5
LA FELICIDAD ESTÁ EN TUS MANOS	3,33
MANTÉN TU CEREBRO EN FORMA	3,1
PNL	3,25
PRESENTACIÓ DE CONTINGUTS - NIVELL 3 (C8)	18
PUBLICAR EN ACCÉS OBERT	4
RESPIRA HONDO: CÓMO LIDIAR CON LAS EMOCIONES	3,29
SENTIRSE BIEN	3,09
TOT A PUNT PER L'AULA VIRTUAL? COMENCEM EL NOU CURS!	1
TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ NUMÈRICA - NIVELL 2 (C6)	25
TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ NUMÈRICA - NIVELL 3 (C6)	25
Total hores	390,05

Data: 27/01/2023

Font: Elaboració pròpia a partir de dades RRHH

ANNEX 5. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 5

ORIENTACIÓ ACADÈMICA

Taula 5.1. Nombre d'estudiants per tutor/a

Pla	Curs	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació	Ràtio d'estudiants per tutor
GGATS	2018-19	18	1	18,00
	2019-20	31	2	15,50
	2020-21	49	3	16,33
	2021-22	67	4	16,75
	2022-23	75	5	15,00
GGTH	2018-19	81	2	40,50
	2019-20	125	4	31,25
	2020-21	159	6	26,50
	2021-22	191	8	23,88
	2022-23	208	9	23,11

Data informe: 03/11/2022

Font: Elaboració pròpia a partir del nombre de tutors assignats als estudiants cada curs i URV en xifres. ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats.

Taula 5.2. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

Pla	Curs	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
			Nº	%
GGATS	2018-19	18	0	0,00%
	2019-20	31	4	12,90%
	2020-21	49	21	42,86%
	2021-22	67	52	77,61%
GGTH	2018-19	81	41	50,62%
	2019-20	125	69	55,20%
	2020-21	159	92	57,86%
	2021-22	191	78	40,84%

Data informe: 03/11/2022

Font: e-tutories – Moodle Seguiment dels estudiants. Informe de grup

Taula 5.3. Tutories realitzades i tipologia

Pla	Curs	Nº tutors/es	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories				Temes										
				Individual	Grup	Presencial	Virtual	Introducció a la tutoria	Planificació	Competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques Externes	Treball F. de Grau	Orientació professional	idioma	Altres	
GGATS	2018-19	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2019-20	2	16	16	-	4	12	-	1	-	-	-	-	-	-	-	15	
	2020-21	3	17	14	3	10	7	9	4	9	14	-	-	-	-	-	8	14
	2021-22	4	14	7	7	12	2	1	4	1	6	-	-	1	1	-	-	10
GGTH	2018-19	2	6	2	4	3	3	2	3	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	2019-20	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2020-21	6	62	51	11	1	61	19	16	7	4	4	7	4	3	5	34	
	2021-22	8	48	36	12	6	42	4	17	-	3	5	6	1	-	1	19	

Data informe: 03/11/2022

Font: e-tutories – Moodle Seguiment dels estudiants. Informe de grup

Taula 5.4. Ús de l'espai d'e-tutories

Pla	Curs	Tutors/es			Estudiants		
		Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
GGATS	2018-19	1	1	24	18	0	0
	2019-20	2	2	44	31	10	22
	2020-21	3	3	137	49	28	113



Pla	Curs	Tutors/es			Estudiants		
		Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
	2021-22	4	4	83	18	25	79
GGTH	2018-19	2	2	164	81	61	388
	2019-20	4	4	190	125	70	417
	2020-21	6	5	337	159	111	620
	2021-22	8	7	310	191	96	620

Data informe: 03/11/2022

Font: e-tutories – Moodle Accessos de tutors i estudiants. Informe de grupal

Taula 5.5. Sessions informatives de grau

Pla	Data	Tema	Adreçada	Durada	Participants
GGATS	19/9/2019	Jornada Acollida	Estudiants nou accés	4h	8
	5/11/2020	Mobilitat	Estudiants 2n i 3r curs interessats en fer alguna mobilitat	1H	2
	22/9/2021	Jornada Acollida	Estudiants nou accés	4h	14
	30/9/2021	Jornada Acollida*	Estudiants nou accés	2h	3
	12/5/2022	Taller Ocupació URV: sortides professionals i tècniques d'inserció laboral	Estudiants 4t curs	2h	2
	19/5/2022			2h	2
	26/5/2022	Pràctiques Externes i TFG	Estudiants 3r curs	2h	12
	15/9/2022	Jornada Acollida	Estudiants nou accés	4h	13
	30/9/2022	Jornada Acollida*	Estudiants nou accés	2h	1
	19/10/2022	Mobilitat	Estudiants 2n i 3r curs interessats en fer alguna mobilitat	1H	3
25/10/2022	Pràctiques Externes i TFG	Estudiants 4t curs	2h	10	
GGTH	2/5/2019	Automatrícula, idioma obligatori i informació cursos posteriors	Estudiants 1r	1h	8
	19/9/2019	Jornada Acollida	Estudiants nou accés	4h	29
	10/10/2019	Mobilitat	Estudiants 2n i 3r curs interessats en fer alguna mobilitat	1h	1
	5/11/2019	Mobilitat		1h	12
	1/6/2021	Pràctiques Externes	Estudiants 2n i 3r curs	1h	13
	2/6/2021	Optatives i mencions 3r curs	Estudiants 2n	1h	10
	3/6/2021	Optatives i TFG	Estudiants 3r curs	1h	6
	22/9/2021	Jornada Acollida	Estudiants nou accés	4h	22
	12/11/2021	Mobilitat	Estudiants 2n i 3r curs interessats en fer alguna mobilitat		
	14/6/2022	Automatrícula, idioma obligatori i informació cursos posteriors	Estudiants 1r	1h	3
	15/6/2022	Pràctiques Externes	Estudiants 2n i 3r curs	1h	5
	16/6/2022	Optatives i mencions 3r curs	Estudiants 2n	1h	11
	15/9/2022	Jornada Acollida	Estudiants nou accés	4h	33
	13/10/2022	Jornada Acollida*	Estudiants nou accés	2h	7
17/10/2022	Menció dual	Estudiants 3r curs	2h	8	

*Format reduït per estudiants que es matriculen més tard

Font: Elaboració pròpia

ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Taula 5.6. Nombre d'assistents als taller d'orientació professional del servei Ocupació URV

Tallers grupals			Tallers grupals on participen estudiants de la FTG		
Curs	URV	FTG	Taller	Assistents/Grau/Assignatura	Satisfacció sobre 4
2018-19*	1.308	140	Com aprofitar les pràctiques externes?	41	3,30
			Millorar el CV i preparació per l'entrevista	32	3,31
			Prepara't pel Fòrum d'Ocupació Universitària	67	2,92
2019-20*	1.485	49	Com afrontar el procés de recerca d'ocupació	14	3,28
			Com afrontar una entrevista per competències	35	3,52
2020-21**	2.097	65	Com afrontar el procés de recerca d'ocupació	43 GGTH/Pràctiques Externes I	3,30
			Com afrontar una entrevista per competències	22 GGTH/Pràctiques Externes II	3,53
2021-22	1.082	56	Com afrontar el procés de recerca d'ocupació	8 GGATS/ Pràctiques Externes	2,14
			Com afrontar el procés de recerca d'ocupació	48 GGTH/Pràctiques Externes I	3,33
	867	31	Com afrontar una entrevista per competències	6 GGATS/Pràctiques Externes	3,83
			Com afrontar una entrevista per competències	25 GGTH/Pràctiques Externes II	3,13

*Assistents estudiants dels graus en extinció. Els graus que s'acrediten estaven en procés d'implantació

**Aquest curs no hi ha estudiants del GGATS que participin en aquests tallers perquè es fan en el marc de les assignatures de Pràctiques Externes i en aquest grau és una assignatura de 4t curs, mentre que al GGTH hi ha l'assignatura de Pràctiques Externes 1 a 3r i Pràctiques Externes II a 4t

Dates informes: 22/01/2020 i 08/02/2021

Font: Oficina de l'estudiant

MOBILITAT DELS ESTUDIANTS

Taula 5.7. Número d'estudiants de mobilitat OUT

Titulació	Tipus de programa	País	Universitat / Empresa	Estudiants		
				2020-21	2021-22	2022-23
GGATS	Erasmus+	Suècia	Göteborgs Universitet			
	SICUE	Espanya	Euskal Herriko Unibertsitatea			1
GGTH	Erasmus + estudis	Àustria	IMC University of Applied Sciences Krems	1	2	1
	Erasmus + estudis	Bèlgica	Haute Ecole Charlemagne	1	1	
	Erasmus + estudis	Croàcia	University of Rijeka	1		1
	Erasmus + estudis	Holanda	Breda University of Applied Sciences		1	1
	Erasmus + estudis	Itàlia	Università del Sannio - Benevento	1	1	1
	Erasmus + estudis	Itàlia	Università di Bologna - Alma Mater Studiorum		1	
	Erasmus + estudis	Itàlia	Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM			2
	Erasmus + estudis	Polònia	UNIVERSITY OF ECONOMY IN BYDGOSZCZ			1
	Erasmus + estudis	Portugal	Instituto Politécnico de Portalegre		1	2
	Erasmus + estudis	Portugal	Instituto Politécnico de Viana do Castelo		2	2
	Erasmus + estudis	Suècia	Umeå University		1	1
	Erasmus + estudis	Turquia	Isparta University of Applied Sciences		1	
	Erasmus + pràctiques	Itàlia	Empresa/Ostello Bello Roma SRL (Milano)			1
	SICUE	Espanya	Universidad de Málaga		2	
SICUE	Espanya	Universidad de La Laguna		1		
SICUE	Espanya	Universidad de Las Palmas De Gran Canaria		1	1	
SICUE	Espanya	Universidad de Sevilla		1		

Font: Elaboració pròpia

Taula 5.8. Número d'estudiants de mobilitat IN

Pla	Àrea d'estudis	Tipus de programa	País	Universitat / Empresa	Estudiants	
					2021-22	2022-23
GGATS	ISCED 0532	ISEP	Xile	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	1	
	ISCED 0532	Erasmus +	Alemanya	Universität Leipzig	1	
GGTH	ISCED 1015	Erasmus + estudis	Turquia	Isparta University of Applied Sciences	1	
	ISCED 1015	Erasmus + estudis	Alemanya	Zittau/Görlitz University of Applied Sciences		1
	ISCED 1015	SICUE	Espanya	UNIVERSIDADE DA CORUÑA		1
	ISCED 1015	Erasmus Int - Studies	Geòrgia	Tbilisi Ivane Javakishvili State University		2
	ISCED 1015	MOU	Japó	Hiroshima University		1

Font: Elaboració pròpia

Taula 5.9.a. Convenis mobilitat grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

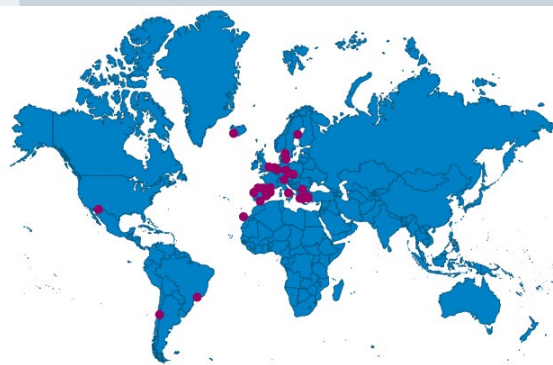
Tipus conveni mobilitat - Institució
Aurora - Studies - Handelshojskolen i København - Generic Programmes - Bachelor – Master
Aurora - Studies - Háskóli Islands - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Università degli Studi di Napoli Federico II - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Universität Duisburg-Essen - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Universität Innsbruck - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - University of Aberdeen - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD
Aurora - Studies - Univerzita Palackého v Olomouci - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Vrije Universiteit Amsterdam - Generic Programmes - Bachelor – Master
Erasmus - Studies - CZECH UNIVERSITY OF LIFE SCIENCES PRAGUE - Earth science - Bachelor, Master
Erasmus - Studies - Ege Üniversitesi - Earth science - Bachelor
Erasmus - Studies - HAROKOPIO UNIVERSITY - Earth Sciences - Bachelor
Erasmus - Studies - Institut National Universitaire Champollion - Earth science - Bachelor
Erasmus - Studies - PANEPISTIMIO EGEU/UNIVERSITY OF THE AEGEAN - Earth science - Bachelor Master Phd
Erasmus - Studies - SOFIA UNIVERSITY ST. KLIMENT OHRIDSKI - Environmental science - Bachelor
Erasmus - Studies - Umeå University - Earth sciences (Geography) - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSIDADE DO PORTO - Earth science – Bachelor
Erasmus - Studies - Universität Leipzig - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSITE D'ARTOIS - Earth science - Bachelor
Erasmus - Studies - University of Gothenburg - Earth science - Bachelor Master
Erasmus - Studies - Univerzita Palackého v Olomouci - Earth Sciences – Bachelor
Erasmus - Studies - Vrije Universiteit Amsterdam - Generic Programmes - Bachelor - Master
MOU - Students - UNIVERSIDAD DE CHILE - Geography - Master
MOU - Students - UNIVERSID MOU - Students - UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA - Earth sciences - BachelorAD DE CHILE - Geography – Bachelor
MOU - Students - Universidade Paulista (UNIP) - Earth Sciences - Bachelor
MOU - Studies - University of Arizona - Generic programmes and qualifications
SICUE - UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat -
SICUE - UNIVERSIDAD DE MÁLAGA - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat -
SICUE - UNIVERSIDAD DE OVIEDO - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat
SICUE - UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat -
SICUE - UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat -
SICUE - UNIVERSITAT DE BARCELONA - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat -
SICUE - UNIVERSITAT DE LLEIDA - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat -
SICUE - UNIVERSITAT DE VALÈNCIA - Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat -

Data informe: 25/10/2022

Font: Elaboració pròpia a partir [web lcenter](#)

Imatge 5.1.a. Països amb convenis mobilitat grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Enseñament: Grado en Geografia, Análisis Territorial y Sos





Alemanya-Universität Duisburg-Essen	Alemanya-Universität Leipzig	Àustria-Leopold-Franzens-Universität Innsbruck
Brasil-Universidade Paulista (UNIP)	Bulgària-Sofíski Universitet 'Sveti Kliment Ohridski'	Xile-Universidad de Chile
Espanya-Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Espanya-Universidad de Màlaga	Dinamarca-Handelshøjskolen i København
Espanya-Universitat de Barcelona	Espanya-Universidad de Zaragoza	Espanya-Universidad de Oviedo
Estados Unidos-University of Arizona	Espanya-Universitat de Lleida	Espanya-Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
Grècia-Panepistimio Patron	França-Institut National Universitaire Champollion	Espanya-Universitat de València
Mèxic-UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	Islandia-Háskóli Íslands University	Grècia-Harokopio Panepistimio
República Checa-Česká Zemědělská Univerzita v Praze	Països Baixos-Vrije Universiteit Amsterdam	Grècia-Panepistimio Egeou
Turquia-Fone Üniversitesi	República Checa-Univerzita Palackého v Olomouci	Itàlia-Università degli Studi di Napoli Federico II
		Portugal-Universidade do Porto
		Reino Unido-University of East Anglia
		Suècia-Umeå universitet
		Suècia-University of Gothenburg

Data imatge: 25/10/2022

Font: Elaboració pròpia a partir [web lcenter](#)**Taula 5.9.b. Convenis mobilitat graus àmbit turisme**

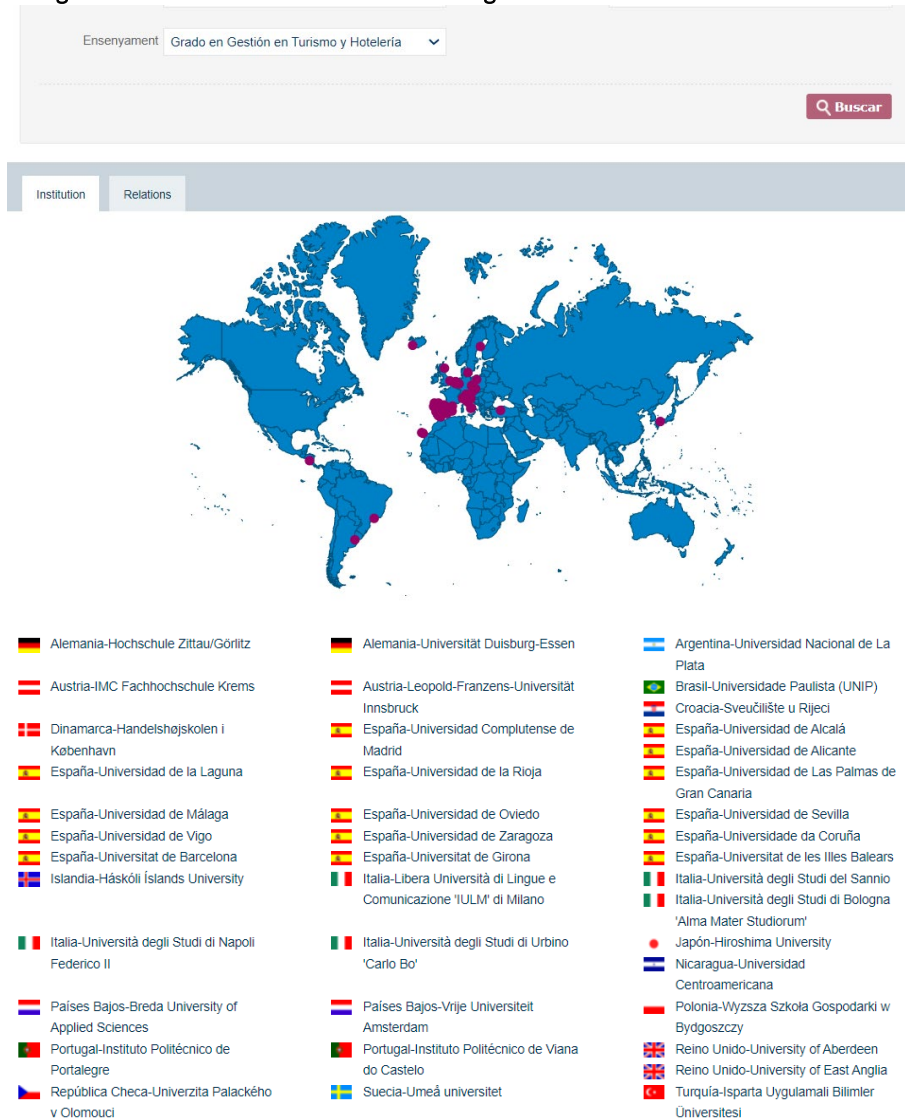
Tipus conveni mobilitat - Institució
Aurora - Studies - Handelshøjskolen i København - Generic Programmes - Bachelor – Master
Aurora - Studies - Háskóli Íslands - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Università degli Studi di Napoli Federico II - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Universität Duisburg-Essen - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Universität Innsbruck - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - University of Aberdeen - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD
Aurora - Studies - Univerzita Palackého v Olomouci - Generic Programmes - Bachelor - Master – PhD
Aurora - Studies - Vrije Universiteit Amsterdam - Generic Programmes - Bachelor – Master
Erasmus - Studies - Breda University of Applied Sciences - Travel, tourism and leisure - Bachelor
Erasmus - Studies - IMC University of Applied Sciences Krems (IMC FACHHOCHSCHULE KREMS GMBH) - Management and administration - Bachelor
Erasmus - Studies - Instituto Politécnico de Portalegre - Management and administration - Bachelor
Erasmus - Studies - Instituto Politécnico de Viana do Castelo - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - Isparta University of Applied Sciences - Travel, tourism and leisure - Bachelor
Erasmus - Studies - Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - Umeå University - Travel, tourism and leisure - Bachelor
Erasmus - Studies - Università del Sannio - Benevento - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - Università di Bologna - Alma Mater Studiorum - Management and administration – Bachelor
Erasmus - Studies - Università degli studi di Urbino 'Carlo Bo' - Tourism - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSITY OF ECONOMY IN BYDGOSZCZ (WYŻSZA SZKOŁA GOSPODARKI W BYDGOSZCZY) - Travel, tourism and leisure - Bachelor Master
Erasmus - Studies - University of Rijeka - Hotel, restaurant and catering – Bachelor
Erasmus - Studies - Vrije Universiteit Amsterdam - Generic Programmes - Bachelor - Master
Erasmus - Studies - Zittau/Görlitz University of Applied Sciences - Management and administration - Bachelor, Master
MOU - Students - Universidad Centroamericana - Bachelor/Master/PhD
MOU - Students - Universidad del Azuay - Tourism – Bachelor
MOU - Students - UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA - Travel, tourism and leisure - Bachelor
MOU - Students - Universidade Paulista (UNIP) - Tourism – Bachelor
MOU - Studies - Hiroshima University - Generic programmes - Bachelor - Master - PhD
SICUE - UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE ALCALÁ - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE ALICANTE - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE LA RIOJA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE MÁLAGA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE OVIEDO - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE SEVILLA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDADE DA CORUÑA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDADE DE VIGO - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSITAT DE BARCELONA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSITAT DE GIRONA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS - Grau de Turisme

Data informe: 25/10/2022

Font: Elaboració pròpia a partir [web lcenter](#)



Imatge 5.1.b. Països amb convenis mobilitat graus àmbit turisme

**DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DE RECURSOS MATERIALS**

Taula 5.10. Dades ús Campus Virtual

Titulació	Curs	Nombre espais			Professors			Estudiants		
		Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%
GGATS	2018-19	15	15	100,00%	20	14	72,40%	122	95	78,22%
	2019-20	27	27	100,00%	28	15	53,57%	31	28	90,32%
	2020-21	41	41	100,00%	39	22	56,41%	51	42	82,35%
	2021-22	54	53	98,15%	46	23	50,00%	68	58	85,29%
GGTH	2018-19	13	13	100,00%	22	15	66,55%	115	89	77,75%
	2019-20	24	24	100,00%	38	18	47,37%	124	105	84,68%
	2020-21	54	40	74,07%	55	26	47,27%	160	134	83,75%
	2021-22	59	51	86,44%	63	30	47,62%	192	147	76,56%

Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

Estudiants/es: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació

Professors/es: usuaris diferents amb el rol professor en el conjunt d'espais de la titulació

Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es

Estudiants/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol estudiant

Professors/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol professors

Font: Servei de Recursos Educatius

**Taula 5.11. Serveis, equipament informàtic, software i dades digitals del Laboratori de Cartografia**

Serveis	Equipament informàtic
<ul style="list-style-type: none"> • Cartografia digital temàtica i de síntesi • Disseny i implementació de SIG • Anàlisi d'informació geogràfica • Anàlisi digital d'imatges satèl·lit • Anàlisi de fotografia aèria i ortofotomapes • Models Digitals del Terreny • Diagnosi i gestió mediambiental • Aplicacions SIG i turisme • Edició i impressió de cartografia 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Workstation • 5 Ordinadors PC (torres i portàtils) • 1 Tauleta de digitalització DIN-A1 Accugrid • Plòter Epson Stylus Pro 7000, DIN-A1 • 12 GPS BT-335 Bluetooth Data Logger • 3 GPS I-BLUE 747 Bluetooth Data Logger • 6 GPSmap 62 Garmin • 3 Drons ANAFI Parrot • Estereoscopi de taula Sokkisha MS27-3x • Curvímetre i planímetre digital Scale Master • Anemòmetre digital 985 Swidwatch • Lupa metàl·lica plegable 8x15 • Prismàtics 8x21 • Sonòmetre digital Tes 35-130 • Càmera digital Sony Cybershot DSC-S85
El software:	Les dades digitals:
<ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 10.X NT Lab Kit © ESRI, Inc • Autocad Map 3D. 2005 © Autodesk, Inc • Miramón v.7 © Xavier Pons • QGIS 3.18.2 'Zürich' • Atlas.ti • Altre programari lliure de cartografia i SIG 	<ul style="list-style-type: none"> • Imatges de Satèl·lit Landsat de la província de Tarragona • Bases topogràfiques de la província de Tarragona i Catalunya. Escala 1:5.000, 1:50.000, 1:250.000 • Ortofotomapes de la província de Tarragona i Catalunya 1:5.000, 1:25.000. Anys 1986-2000 • Models d'elevacions del terreny de Catalunya • Altres dades digitals

Font: Elaboració pròpia

Taula 5.12. Aules Facultat Turisme i Geografia

Edifici	Planta	Unitats	Ús	Superfície aproximada (m ²)	Capacitat (nº pers.)
A	1a	1	Aula gran	127	84
		3	Aules informàtica	50	33
		1	Aula SIG ¹	50	33
B	1a	1	Laboratori Geografia Física	35	36
		4	Aules mitjanes	50	35
		3	Seminari	24	21
		1	Aules petites	36	30
	2a	1	Servei de Reprografia	22,20	
		4	Aules grans	75	53
		3	Aules petites	40	29
	Soterrani (CRAI)		1	Aula de formació	45

Font: Elaboració pròpia

Taula 5.13. Instal·lacions CRAI de la Facultat de Turisme i Geografia Campus Vila-seca

Situació	CRAI	Superfície aproximada (m ²)	Capacitat (nº pers.)
Planta 1	Espai de treball i lectura	106.03	48
	Aula formació	46.58	24
	Cartoteca	37.54	8
	Aula treball en grup	9.91	6
	Aula treball en grup	9.91	6
	Aula treball en grup	9.96	6
	Zona consulta	63.75	23
	Reprografia	5.81	1
Planta 0	Espai lectura	133.2	80
	Zona informàtica i consulta	94.75	18
	Espai atenció a l'usuari	25.49	4
	Espai exposicions	74.52	8
	Espai recepció control	20.13	2
	Sala de projectes alumnes de turisme	29.21	20

Font: Elaboració pròpia

¹ Aula SIG és l'aula de sistemes d'informació geogràfica




Taula 5.14. Dades generals CRAI

Dades a: 31/12/2021	CRAI campus Vila-seca		Suma/Mitjana	
	Estudiants curs 2018-19	PDI curs 2021-22	Estudiants curs 2018-19	PDI curs 2021-22
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI (3)				
Satisfacció general dels usuaris amb el CRAI (2018-19 / 2021-22)	8,75	9,62 ± 0,80	8,06	9,16 ± 1,02
Satisfacció general dels usuaris amb el personal del CRAI (2018-19 / 2021-22)	8,95	9,62 ± 1,17	8,27	9,48 ± 0,78
Satisfacció general dels usuaris amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (2018-19 / 2021-22)	8,24	9,58 ± 0,75	7,57	8,94 ± 1,18
Satisfacció general dels usuaris amb els recursos documentals del CRAI (2018-19 / 2021-22)	8,67	9,27 ± 0,95	8,07	8,94 ± 1,97
Satisfacció general dels usuaris amb els serveis del CRAI (2018-19 / 2021-22)	8,61	9,37 ± 0,96	8,00	8,80 ± 1,97
Satisfacció de l'usuari amb els cursos de competències informacionals del CRAI adreçades als estudiants (2018-19 / 2021-22)	8,65	9,43 ± 0,94	7,83	8,90 ± 1,17
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (2018-19 / 2021-22)	nd	9,38 ± 0,89	na	9,03 ± 1,53
Valoració de la utilitat de les activitats tutoritzades per millorar el nivell d'anglès (2018-19 / 2021-22)	8,91	9,15 ± 1,91	8,12	9,19 ± 1,49
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (2018-19 / 2021-22)	8,65	9,22 ± 1,68	8,09	9,24 ± 1,22
Satisfacció general dels usuaris amb el suport en temes de recerca (2018-19 / 2021-22)	na	9,48 ± 0,67	na	9,40 ± 0,93
Ús del CRAI				
Presencial				
Dies d'obertura per any	219		232	
Hores d'obertura CRAI per any	2.397		2.625	
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (4)	13.489		303.643	
Nombre total d'accessos diaris al CRAI de campus	62		1.285	
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (5)	33		23	
Virtual				
Nombre de consultes virtuals al CRAI (6)			2.113	
Nombre de visualitzacions de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			252.352	
Nombre total de registres al Repositori Institucional			19.734	
Percentatge de registres en Accés Obert al Repositori Institucional			15.336	
Fons documental				
Nombre total d'exemplars en el catàleg bibliogràfic	26.750		727.186	
Nombre de monografies en paper (exemplars)	20.133		684.110	
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del CRAI			295.777	
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	18		303	
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del CRAI			51.462	
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del CRAI			235	
Dades d'ús de la biblioteca digital				
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament			628.412	
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament			195.197	
Cerques o sessions a les bases de dades de pagament			1.217.509	
Serveis				
Préstec (7)				
Nombre de préstecs de documents per any	3.229		58.477	
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (8)			1.144	
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			4.437	
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			1.550	
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any i espai de treball en grup	333		6.576	
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (5)	1,02		0,50	
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any (9)	33		3.890	
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (5)	0,10		0,21	
Nombre de préstecs d'altres equipaments	177		2.321	
Accions de suport a la formació				
	Accions presencials	Accions virtuals	Accions presencials	Accions virtuals
Nombre d'estudiants de grau que han assistit al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC)			1.468	1.499



Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau i any (15)			0,19	0,11
Nombre d'estudiants de màster que han assistit als cursos de recursos específics CT2/CT3 per any	0	52	7	255
Nombre d'assistents per any als grups de conversa en anglès			63	751
Nombre de sessions per any als grups de conversa en anglès			27	227
Nombre d'assistents per any a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria			0	69
Nombre de sessions per any a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria			0	3
Nombre d'assistents per any a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	58	0	2.188	11
Nombre de sessions per any a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	3	0	45	2
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			372	
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any				7
Difusió i promoció del CRAI				
Nombre d'assistents per any a les Jornades de portes obertes virtuals				89
Nombre de sessions per any a les Jornades de portes obertes virtuals				4
Nombre d'assistents per any a les visites guiades presencials				89
Nombre de sessions per any a les visites guiades presencials				10
Nombre d'assistents a la promoció presencial del CRAI lligada a l'Acord URV-Diputació				316
Nombre de notícies al web del CRAI				136
Nombre d'exposicions als CRAI de campus				19
Nombre d'activitats al CRAI (conferències, centres d'interès...)				33
Espais i equipaments CRAI				
Espais				
Superfície útil CRAI (m ²) (10)		795		12.043
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (5)		1,92		0,98
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus		12,91		9,77
Seients de tipologia diversa				
Nombre total de seients		200		3.606
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (5)		0,61		0,32
Equipaments				
Nombre d'ordinadors a disposició dels usuaris		42		603
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec		27		202
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (5)		0,08		0,03
Nombre d'espais de treball en grup		3		41
Nombre de seients en espais de treball en grup		18		222
Xarxes socials				
Seguidors a totes les xarxes socials del CRAI (11)				2.848
Visualitzacions a totes les xarxes socials del CRAI (12)				331.555
Usuaris				
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2020-21		287		11.771
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2021-22		298		12.110
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2020-21 (13)		39		3.121
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2021-22 (13)		46		3.302
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2021)		72		2.382
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2021) (14)		15		718
nd = no disponible; na = no aplicable.				
(3) S'inclouen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta adreçada als estudiants i, en segon lloc, les dades corresponents a l'enquesta del PDI. L'enquesta dels estudiants s'ha dut a terme el curs 2018-19 i la del PDI el curs 2021-22. L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és 1-10; per a l'enquesta corresponent al curs 2021-22 també s'inclouen les dades de la desviació estàndard. La participació corresponent a l'enquesta del PDI durant el curs acadèmic ha estat del 13,6%; el rang de la participació, en relació als diversos CRAI de campus, va ser del 4,1% al 29,2%. Les dades de satisfacció d'usuaris corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut no es troben desagregades de les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Cal tenir en compte a l'analitzar els resultats globals de satisfacció d'usuaris que alguns CRAI de campus han tingut una baixa participació, la qual cosa pot repercutir en la representativitat de la mostra de l'enquesta.				
(4) El nombre d'accessos del CRAI campus Catalunya s'ha hagut de donar en funció de la reserva de seient a través de les dades de cita prèvia per problemes tècnics durant els primers quatre mesos de l'any.				
(5) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.				
(6): S'inclouen les consultes de suport a la recerca i a l'aprenentatge i la docència.				

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

(7) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.
(8) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.
(9) Dades no representatives per obsolescència dels ordinadors en alguns CRAI de campus.
(10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals a l'apartat Altres.
(11) S'inclouen dades globals de Facebook, Instagram, Twitter, Youtube.
(12) Les visualitzacions inclouen visites al perfil, impressions i interaccions
(13) A altres s'inclouen 1.296 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV durant el curs acadèmic 2020-21 i 1.355 estudiants per al curs acadèmic 2021-22.
(14) A Altres s'inclouen 346 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat i a Serveis Centrals.
(15) Dades que s'han obtingut mitjançant la mitjana de la dada corresponent al curs acadèmic 2020-21 i al curs 2021-22.
Elaborat per:
Cap de Secció d'Organització i Millora / Cap de Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Cap de Secció de Gestió de Serveis als Usuaris / Coordinador / Responsable del CRAI de campus

Data informe: 31/12/2021

Font: CRAI

Taula 5.15. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge curs 2021-22

Àmbit	Indicador	GGATS	GGTH
Tutories acadèmiques*	Si n'has fet: Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	100%	100%
	1. Sí		
	2. No	0%	0%
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació	9	5
	Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria	9	5
Instal·lacions	Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor	9	5
	La tutoria m'ha estat útil	9	5
	Estic satisfet/a amb l'ús de l'Entorn Virtual de Formació (Moodle) per part del professorat de l'assignatura	7,69	7,92
	La disponibilitat de la bibliografia recomanada a l'assignatura és suficient	7,73	7,7
	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura	6,61	8
Serveis de suport*	Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura	6,67	7,92
	Quan has hagut de fer un tràmit administratiu, t'ha estat fàcil saber-ne el procediment?	50%	100%
	1. Sí		
	2. No	50%	0%

Data informe: 07/11/2022 i 19/12/2022

Font: URV en xifres. ENQ_S12 – Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta (titulació), ENQ_S14 – Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació)

Tutories acadèmiques i Serveis de suport: Enquesta de titulació final, Instal·lacions: Enquesta assignatura

*En termes absoluts, els estudiants que han contestat el Qüestionari Titulació Final són 2 del GGATS i 2 del GGTH



ANNEX 6. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 6

METODOLOGIES, ACTIVITATS FORMATIVES I AVALUACIÓ

Taula 6.1.a. Metodologies vs. Avaluació GGATS curs 2021-22

Metodologies	nºmet. Avaluació		Temps amb presència del professor		Temps de treball autònom de l'estudiant		Hores totals (A+C) D
	A	C	A	A%	C	C%	
M1 Activitats Introductòries	52	0	66	62,9%	39	37,1%	105
M2 Sessió Magistral	48	0	855	47%	966	53%	1821
M4 Seminaris	2	1	18	45%	22	55%	40
M5 Debats	5	4	13	36,1%	23	63,9%	36
M6 Presentacions / exposicions	22	22	95	30,5%	216	69,5%	311
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	8	8	102	37,8%	168	62,2%	270
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	11	7	159	43,8%	204	56,2%	363
M9 Pràctiques a laboratoris	2	2	14	40%	21	60%	35
M11 Pràctiques de camp/sortides	21	15	199	57,8%	145	42,2%	344
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	5	4	40	34,5%	76	65,5%	116
M16 Treballs	19	19	60	14,6%	350	85,4%	410
M17 Fòrums de debat	1	1	4	33,3%	8	66,7%	12
M18 Estudis previs	3	3	24	18,2%	108	81,8%	132
M19 Resolució de problemes, exercicis	10	9	96	37,9%	157	62,1%	253
M20 Pràctiques a través de TIC	4	2	51	53,1%	45	46,9%	96
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	2	2	22	36,1%	39	63,9%	61
M22 PBL (Problem Based Learning) / (ABP) Aprenentatge basat en problemes	6	6	65	32,5%	135	67,5%	200
M26 Supervisió	1	0	7	100%	0	0%	7
M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	0	3	75%	1	25%	4
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	1	1	4	80%	1	20%	5
M34 Estada de pràctiques	1	1	0	0%	275	100%	275
M36 Presentació i defensa dels treballs de pràctiques externes	1	1	2	40%	3	60%	5
M38 Selecció/assignació del treball de fi de grau	1	0	1	50%	1	50%	2
M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau/màster	1	1	10	40%	15	60%	25
M40 Elaboració del treball de fi de grau/màster	1	1	0	0%	260	100%	260
M41 Presentació i defensa del treball de fi de grau/màster	1	1	1	10%	9	90%	10
M46 Memòria	1	1	2	20%	8	80%	10
M47 Atenció personalitzada	50	2	105	66,5%	53	33,5%	158
M50 Pràctiques de camp	5	4	35	47,9%	38	52,1%	73
M54 Projectes	6	6	72	28%	185	72%	257
M55 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada	1	0	1	6,7%	14	93,3%	15
M58 Webminari	1	0	4	33,3%	8	66,7%	12
M60 Treballs col·laboratius.	1	1	4	11,8%	30	88,2%	34
Subtotal	295	125	2134	37,1%	3623	62,9%	5757



Proves	nºprov	Avaluació	Temps amb presència del professor A	A%	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
P1 Proves de desenvolupament	3	3	5	15,6%	27	84,4%	32
P2 Proves objectives de preguntes curtes	5	5	10	29,4%	24	70,6%	34
P3 Proves objectives de tipus test	8	8	16	25,4%	47	74,6%	63
P4 Proves mixtes	26	26	68	30,1%	158	69,9%	226
P5 Proves pràctiques	7	7	20	24,7%	61	75,3%	81
P6 Proves orals	1	1	2	25%	6	75%	8
Subtotal	50	50	121	27,3%	323	72,7%	444
Total	345	175	2255	36,4%	3946	63,6%	6201

Data informe: 25/10/2022

Font: URV Docnet

Taula 6.1.b. Metodologies vs. Avaluació GGTH curs 2021-22

Metodologies	nºmet.	Avaluació	Temps amb presència del professor A	A%	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C)
M1 Activitats Introductòries	49	2	76	70,70%	31,5	29,30%	107,5
M2 Sessió Magistral	44	0	993	42,84%	1324,75	57,16%	2317,75
M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	2	2	8	66,67%	4	33,33%	12
M4 Seminaris	1	1	10	58,82%	7	41,18%	17
M5 Debats	1	1	6	42,86%	8	57,14%	14
M6 Presentacions / exposicions	16	15	40	24,39%	124	75,61%	164
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	15	11	229	42,64%	308	57,36%	537
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	11	9	142	37,27%	239	62,73%	381
M11 Pràctiques de camp/sortides	9	3	98	46,23%	114	53,77%	212
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	10	3	122	41,64%	171	58,36%	293
M16 Treballs	16	16	50	12,50%	350	87,50%	400
M17 Fòrums de debat	4	2	27	49,09%	28	50,91%	55
M18 Estudis previs	2	0	3	10,71%	25	89,29%	28
M19 Resolució de problemes, exercicis	14	9	167,5	37,56%	278,5	62,44%	446
M20 Pràctiques a través de TIC	5	3	36	34,29%	69	65,71%	105
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	8	8	106	33,97%	206	66,03%	312
M26 Supervisió	1	1	6	50,00%	6	50,00%	12
M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	0	0	0,00%	4	100,00%	4
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	2	2	8	50,00%	8	50,00%	16
M34 Estada de pràctiques	2	2	0	0,00%	540	100,00%	540
M38 Selecció/assignació del treball de fi de grau	1	0	1	50,00%	1	50,00%	2
M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau/màster	1	1	25	100,00%	0	0,00%	25



M40 Elaboració del treball de fi de grau/màster	1	1	0	0,00%	116	100,00%	116
M41 Presentació i defensa del treball de fi de grau/màster	1	1	1	16,67%	5	83,33%	6
M46 Memòria	2	2	0	0,00%	20	100,00%	20
M47 Atenció personalitzada	46	1	101	67,45%	48,75	32,55%	149,75
M60 Treballs col·laboratius.	5	5	24	48,00%	26	52,00%	50
Subtotal	270	101	2279,5	35,94%	4062,5	64,06%	6342

Proves	nºprov	Avaluació	Temps amb presència del professor A	A%	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
P1 Proves de desenvolupament	6	6	14	36.8%	24	63.2%	38
P2 Proves objectives de preguntes curtes	3	3	4	28.6%	10	71.4%	14
P3 Proves objectives de tipus test	8	8	15	26.8%	41	73.2%	56
P4 Proves mixtes	28	28	87	22.1%	306	77.9%	393
P5 Proves pràctiques	8	8	21	21.2%	78	78.8%	99
P6 Proves orals	1	1	2	25%	6	75%	8
Subtotal	54	54	143	23.5%	465	76.5%	608
Total	324	155	2422,5	36.3%	4527,5	63.7%	6950

Data informe: 25/10/2022


Font: URV Docnet

Taula 6.2.a. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació* per a cada assignatura, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom GGATS curs 2021-22

Assignatura	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M11	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M26	M29	M31	M34	M36	M38	M39	M40	M41	M46	M47	M50	M54	M55	M58	M60	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
21234001/ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL		2	54	0	0	6	28	0	0	30	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	60	90	150
21234002/PRINCIPIS D'ECONOMIA		1	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	60	90	150
21234003/TÈCNIQUES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA		4	52	0	0	0	10	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	60	90	150		
21234004/MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT		4	24	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	60	90	150	
21234005/TÈCNIQUES QUANTITATIVES		2	65	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0	58	92	150	
21234006/TERRITORI I CULTURA		1	48	0	0	10	0	0	0	16	0	31	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	60	90	150	
21234007/DESIGUALTAT I COOPERACIÓ		4	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	60	90	150	
21234008/ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS		1	51	0	0	10	0	0	0	0	0	22	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	60	90	150	
21234009/INTRODUCCIÓ AL DRET		2	100	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	58	92	150	
21234010/TÈCNIQUES QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS		1	40	0	0	0	46	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22	24	0	60	90	150	
21234101/ESPAIS EUROPEUS		1	51	0	0	0	18	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	40	60	100	
21234102/GEOMORFOLOGIA: PROCESSOS I DINÀMIQUES DEL RELLEU		6	71	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	2	0	0	40	60	100	
21234103/PROJECTE 1		1	10	0	4	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	30	0	0	0	0	0	0	0	0	40	60	100	
21234104/DEMOGRAFIA: TÈCNIQUES PER LA L'ANÀLISI DE LA POBLACIÓ		6	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	60	100		

21234123/ANÀLISI DE RISCOS I IMPACTES TERRITORIALS	1	34	0	0	0	0	0	0	12	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	39	61	100													
21234124/ANÀLISI I INTERPRETACIÓ DEL PAISATGE	1	35	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	38	62	100													
21234125/INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL	2	29	0	0	15	0	0	0	10	18	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	40	60	100									
21234126/INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	1	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	60	100									
21234127/PRODUCCIÓ I DISSENY CARTOGRÀFIC. EINES WEB	2	24	0	0	0	0	60	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	40	60	100									
21234128/PROJECTE 6	2	24	0	0	5	0	0	14	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150								
21234129/ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I	2	15	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	73	150							
21234130/AVALUACIÓ AMBIENTAL	1	34	0	0	8	0	0	0	16	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	45	75						
21234131/INSTRUMENTS DE GESTIÓ D'ESPAYS PROTEGITS I DEL PAISATGE	2	18	0	0	0	0	0	0	7	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	44	75					
21234132/REPTES I TEMES CLAU EN GEOGRAFIA	2	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	45	75				
21234133/ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL II	2	15	0	0	36	16	25	0	7	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	83	150			
21234208/FONS, PROGRAMES I PROJECTES EUROPEUS	2	34	0	0	4	0	0	0	0	0	21	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	49	75		
21234210/IMPACTES DEL CANVI CLIMÀTIC	2	12	0	0	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	50	75			
21234212/MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT EN LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL	1	34	0	0	7	0	0	0	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	49	75		
21234213/PAISATGE CULTURAL I PRÀCTIQUES TURÍSTIQUES	2	25	17	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	65	100

21224008/ESP AIS I RECURSOS TURÍSTICS	1	51	0	0	0	10	0	0	0	0	22	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	0	60	90	150	
21224009/INTRODUCCIÓ AL DRET	2	100	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	4	0	0	0	58	92	150
21224010/MERCATS TURÍSTICS	2	71	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	8	0	0	60	90	150
21224101/CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	3	50	0	0	0	14	29	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	22	0	0	0	24	0	0	60	90	150	
21224102/TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	4	52	0	0	0	0	0	10	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	12	12	0	60	90	150	
21224103/MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	4	24	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	36	0	0	60	90	150	
21224104/COMPTABILITAT DE GESTIÓ	3,5	126,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,75	0	0	0	1	0	2	0	52,5	97,5	150
21224105/DESGUALTAT I COOPERACIÓ	4	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	38	0	0	60	90	150
21224106/ALEMANY I	1	45	0	0	0	11	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	36	0	0	60	90	150	
21224107/MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	2	60	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	22	0	12	0	60	90	150
21224108/FRANCÈS I	3	0	0	0	0	0	77	0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	22	4	0	60	90	150	
21224109/OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	2	86	0	0	0	0	25	0	4	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	60	90	150	
21224110/PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	2	68	0	0	0	0	15	0	0	0	41	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	2	0	0	0	60	90	150	
21224111/TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	1	40	0	0	0	0	46	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	22	24	0	60	90	150	
21224112/ALEMANY II	2	45	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	36	0	0	55	95	150	
21224113/FRANCÈS II	1	40	0	0	0	6	40	0	0	0	15	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	16	0	0	60	90	150	
21224114/GESTIÓ DE LA QUALITAT TURÍSTICA	2	60	0	0	0	0	31	0	0	11	0	6	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	4	0	0	0	4	0	60	90	150	
21224115/INTERMEDIACIÓ TURÍSTICA I OTAS	2	41	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	19	0	0	60	90	150	
21224116/LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS	1	50	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	0	40	60	100	
21224117/NOVES TENDÈNCIES EN TURISME	4	28	0	0	0	6	0	0	0	12	23	9	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	40	60	100	
21224118/TÈCNiques D'ANÀLISI DE DADES TURÍSTIQUES	1	44	0	0	0	0	12	24	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	40	60	100		
21224119/GASTRONOMIA	2	48	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	0	0	40	60	100	
21224120/CONSTRUCCIÓ DE MARCA I REPUTACIÓ EN LÍNIA	4	43	0	0	0	0	0	0	0	36	10	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Taula 6.3.a. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes GGATS curs 2021-22

Centre	Núm. estudiants	Tipologia
Associació mediambiental Hort de la Sínia	1	Associacions ambientals
Direcció General de Protecció Civil	1	Organismes públics/Protecció civil i bombers
Cambrà de Comerç de Tarragona	1	Organismes públics/Economia, territori i mobilitat
Camp d'Aprenentatge de la Ciutat de Tarragona	1	Organismes públics/Economia, territori i mobilitat
Limonium, Societat d'Actuacions Ambientals	1	Consultoria ambiental/territorial
Autoritat Territorial de la Mobilitat de Tarragona	1	Organismes públics/Economia, territori i mobilitat
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	Organismes públics/Protecció civil i bombers
MN, Consultors en Ciències de la Conservació, SL	1	Consultoria ambiental/territorial
Tràmit Ambiental, SCP	1	Consultoria ambiental/territorial

Font: Elaboració pròpia

Taula 6.3.b.1. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes I GGTH curs 2021-22

Centre	Núm. estudiants	Tipologia
Hotel Lauria	1	Hoteleria
Hotel NH Ciutat de Reus	1	Hoteleria
Aquamare Altafulla Beach, S.L.	2	Hoteleria
Atenea Aventura S.L.	2	Hoteleria
Setier SLU (Casa Navàs)	2	Casa museu
Lloguer i Gestió d'Apartaments Litoral	1	Lloguer turístic
Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme Tarragona	1	Associació professional
Tamarit SA (Camping Tamarit Beach Resort)	1	Camping-resort
Patronat de Turisme de Salou	1	Organisme públic – promoció i informació turístic
English Summer S.A.	1	Idiomes i viatges acadèmics
Insagra UNO S.L (Grup Palas)	2	Hoteleria
Hotel Dorado Playa S. L.	1	Hoteleria
Blaugest S.L. (Hotel Núria)	1	Hoteleria
DVacaciones	4	Agència de viatges
Hotel Gran Claustre, SL	2	Hoteleria
Edifici Olimar II, S.L.	1	Hoteleria (central cadena hotelera)
CYE Salou S.A.	1	Lloguer turístic
AG Planning Events SLU	1	Organització d'esdeveniments
Hotel Termes Montbrío, SL	1	Hoteleria
Velero Azul S.A.	1	Agència de viatges
Patronat de Turisme de Cambrils	1	Organisme públic – promoció i informació turístic
Promicsa S.A. (Diari de Tarragona)	1	Premnsa -periodisme
Hotel Astari	1	Hoteleria
Alannia Els prats Village S.L.	1	Camping-resort
Fuerteventura 10, S.A. (Hotel H10 Cambrils Playa)	1	Hoteleria
Agrocamping, S.L. (Camping Las Palmeras)	1	Camping-resort
Sun&Sea Investments S.L. (Universal Holiday Centre)	1	Lloguer turístic
Tiberiyola S.L. (Hotel Yola)	1	Hoteleria
Port Aventura Entertainment S.A.U.	3	Parc Temàtic i Hoteleria
Travel Far Away	1	Agència de viatges
Patronat Municipal de Turisme de Vila-seca	1	Organisme públic – promoció i informació turístic
Agència de promoció Ciutat De Reus (Gaudí Centre)	4	Organisme públic – promoció ; informació turística i museu
Port Cambrils Inversions S. L.(Hotel Sol Port Cambrils)	2	Hoteleria
Cambrils Park Resort, S.L.U.	1	Camping-resort
Axel Hotels SL	1	Hoteleria
FUNDACIÓ EURECAT (PCTO)	1	Consultoria i investigació turística

Font: Elaboració pròpia

Taula 6.3.b.2. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes II GGTH curs 2021-22

Centre	Núm. estudiants	Tipologia
Hotel Lauria	2	Hoteleria
Hotel NH Ciutat de Reus	1	Hoteleria
Aquamare Altafulla Beach, S.L.	1	Hoteleria
Mayaltafulla SL	2	Hoteleria
Insagra UNo S.L (Grup Palas)	2	Hoteleria- esdeveniments
Tamarit SA (Camping Tamarit Beach Resort)	2	Camping - resort
Ajuntament d'Altafulla	1	Organisme públic – promoció i informació turística
Hotel Dorado Playa S. L.	2	Hoteleria
DVacaciones	1	Agència de viatges
Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	1	Organisme públic – promoció i informació turística
Hotel Gran Claustre, SL	1	Hoteleria
Hotel Termes Montbrió, SL	2	Hoteleria
Patronat de Turisme de Cambrils	1	Organisme públic – promoció i informació turística
Promicsa S.A. (Diari de Tarragona)	2	Premsa-periodisme
Mercer Vilafranca SLU	1	Hoteleria
Abedul 2010 SL	1	Organització d'esdeveniments
Agrocamping, S.L. (Camping Las Palmeras)	1	Camping-resort
Port Aventura Entertainment S.A.U.	3	Parc Temàtic i Hoteleria
AC Hotel Tarragona by marriot	1	Hoteleria
Patronat Municipal de Turisme de Vila-seca	1	Organisme públic – promoció i informació turística
Finca La Boella, SL	1	Hoteleria i organització d'esdeveniments
Camping La Siesta S.L.	1	Camping-resort
Port Cambrils Inversions S. L.(Hotel Sol Port Cambrils)	2	Hoteleria
Ajuntament de Montblanc (Oficina de Turisme de Montblanc)	1	Organisme públic – promoció i informació turística
Cambrils Park Resort, S.L.U.	1	Camping-resort
Agrícola i Secció de Crèdit de Cabacés SCCL	1	oleoturisme
Redessa, Reus Desenvolupament Econòmic S.A (divisió FIRAREUS)	1	Organització d'esdeveniments
Explotaciones Rosotel SLU (Hotel MIM Sitges)	1	Hoteleria
Hotel Villa Retiro	1	Hoteleria
Amsteleria	1	Restauració
Casinet	1	Restauració
Salauris 2008 (Camping Sangulí)	1	Camping-resort
Hotel Miramar (4RHotels)	1	Hoteleria

Font: Elaboració pròpia

Taula 6.4. Resultats enquesta PE assignatura grau

Preguntes	GGATS 2021-22 PE	GGTH 2021-22 PE I	GGTH 2021-22 PE II	GGTH 2021-22 Mitjana
El que es fa a l'assignatura m'ajuda a aprendre.	10	7,6	8,33	7,88
El procés d'assignació de les Pràctiques Externes és adequat.	10	9,0	8,67	8,88
Al començar les Pràctiques Externes tinc la informació adient per saber què faré.	1	6,8	7,33	7
Al començar les Pràctiques Externes tinc la informació adient per saber com m'avaluaran.	3	7,6	8,67	8
El volum de treball d'aquesta assignatura és l'adequat.	8	4,8	8,33	6,13
El seguiment de les Pràctiques Externes per part del tutor professional és adequat.	10	8	9	8,38
El seguiment de les Pràctiques Externes per part del tutor acadèmic és adequat.	8	8,6	9	8,75
La manera com m'avaluen les Pràctiques Externes és adequada.	8	7,4	7,67	7,5
Les PE m'han ofert l'oportunitat de tenir un contacte amb el món laboral.	10	9,4	9	9,25
Les PE m'han permès aplicar els coneixements i habilitats adquirits durant la titulació.	10	6	9	7,13
Les Pràctiques Externes faciliten la inserció laboral.	4	8,4	8,67	8,5
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8	8,4	9	8,63
Valora del 0 al 10 la teva estada al lloc on has fet les Pràctiques Externes.	10	8,2	9	8,5

Data informe: 07/11/2022

Font: URV en xifres\Enquestes qualitat docent\Resultats Enquestes: Enquesta PE grau

Llistat dels TFG del curs acadèmic a avaluar es posarà a disposició del CAE a través del moodle

Taula 6.5. Resultats enquesta TFG assignatura grau

Preguntes	GGATS 2021-22	GGTH 2021-22
El que es fa a l'assignatura m'ajuda a aprendre.	7,33	7,40
El procés d'assignació del Treball de Fi de Grau és adequat.	6	7,60
La informació sobre l'assignatura és clara i entenedora (objectius, planificació i criteris d'avaluació).	5,67	7
El volum de treball d'aquesta assignatura és l'adequat.	6,33	7,80
El seguiment per part del tutor ha estat útil per fer el Treball de Fi de Grau.	7,33	7,60
La manera com m'avaluen el Treball de Fi de Grau és adequada.	5,67	7,80
El Treball de Fi de Grau m'ofereix oportunitats de participar en activitats de recerca i/o professionals.	3,3	7
El TFG m'ha permès valorar el meu grau d'assoliment de les competències de la titulació.	6,7	7
El Treball de Fi de Grau m'ha estat útil per consolidar competències de la titulació.	6,7	6,8
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	4,7	7,6

Data informe: 07/11/2022

Font: URV en xifres\ Enquestes qualitat docent\ Resultats Enquestes: Enquesta TFG

Taula 6.6.a. Satisfacció dels estudiants del GGATS amb el desenvolupament de les assignatures curs 2021-22

Assignatura	Professorat (atenció personalitzada)	Càrrega de treball	Coordinació docent	Enquestes valorades	Satisfacció global professorat
	<i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	<i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	<i>El professorat que l'ha impartit s'ha coordinat de manera adequada?</i>		
ANÀLISI DE RISCOS I IMPACTES TERRITORIALS	9,29	9,43	9,17	7	9,57
ANÀLISI ESPACIAL I GEODISSENY	8,57	7,57	9	6	8,83
ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I	5,5	5	6	2	7,5
ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL II	6,33	4	7	3	6,17
ANÀLISI I INTERPRETACIÓ DEL PAISATGE	8,29	7,57	7,67	7	7,86
AVALUACIÓ AMBIENTAL	3,5	0	-	2	3,5
BIOGEOGRAFIA I BIODIVERSITAT	8,67	8,83	9,18	12	9,25
CLIMATOLOGIA: FACTORS I DINÀMIQUES CLIMÀTIQUES	7,57	7,43	7,57	7	7,29
DEMOGRAFIA: TÈCNiques PER LA L'ANÀLISI DE LA POBLACIÓ	8,33	7,8	7,78	13	8,31
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	6,33	7,33	8,33	3	7,33
ESPais EUROPEUS	8,25	6,75	9,33	3	8,67
ESPais I RECURSOS TURÍSTICS	8	8,5	8,5	2	8,5
ESPais I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	8	7,67	9,33	3	9,75
ESPais RURALS I SOSTENIBILITAT	8,5	9	8,5	3	8,33
FONS, PROGRAMES I PROJECTES EUROPEUS	8	5	-	1	9
GEOGRAFIA URBANA: CIUTAT, PAISATGE I DINÀMIQUES METROPOLITANES	4,7	4,11	3,57	0	-



Assignatura	Professorat (atenció personalitzada)	Càrrega de treball	Coordinació docent	Enquestes valorades	Satisfacció global professorat
	<i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	<i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	<i>El professorat que l'ha impartit s'ha coordinat de manera adequada?</i>		
GEOMORFOLOGIA: PROCESSOS I DINÀMIQUES DEL RELLEU	8,33	8	8,33	10	4,6
GEOPOLÍTICA	7,4	8,2	7,67	2	10
GÈNERE, CIÈNCIA I CANVI SOCIAL	-	-	-	5	7,8
IMPACTES DEL CANVI CLIMÀTIC	8	7	9	2	6,5
INSTRUMENTS DE GESTIÓ D'ESPAIS PROTEGITS I DEL PAISATGE	-	-	-	0	-
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL	8,2	7,8	7,8	5	8,8
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	6,67	6,67	6,67	6	6,83
INTRODUCCIÓ AL DRET	7,5	7,5	7,5	2	8,5
MARC DE LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	9,57	9,43	9,14	7	8,46
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	6,75	6,75	7,13	7	7,43
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT EN LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL	0	0	-	1	0
MÈTODES I TÈCNiques QUANTITATIVES EN GEOGRAFIA	8,43	8	8,71	7	8,71
PRINCIPIIS D'ECONOMIA	8,33	7,67	8,33	6	8
PRODUCCIÓ I DISSENY CARTOGRÀFIC. EINES WEB	8,5	7,75	8	8	7,23
PROJECTE 1	7	7	7	2	9,33
PROJECTE 2	7,43	7,71	6,8	7	7,43
PROJECTE 3	8	8	8	2	7
PROJECTE 4	8,8	8,4	8,4	5	8,93
PROJECTE 5	8,67	8,5	9,17	6	8,44
PROJECTE 6	8,43	7,71	8,43	7	8,64
REPTES I TEMES CLAU EN GEOGRAFIA	-	-	-	0	-
SISTEMES I RECURSOS HÍDRICS	8,43	8,71	8,57	7	7,75
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ GEOGRÀFICA	8	7,67	7,67	2	9,67
TELEDETECCIÓ APLICADA A L'ANÀLISI TERRITORIAL	8,25	8,38	8,38	6	7,89
TERRITORI I CULTURA	5,29	5,29	5	9	6,44
TERRITORI, ACTIVITATS ECONÒMIQUES I DESENVOLUPAMENT LOCAL	4,29	3,57	4	3	7,33
TRANSPORTS, MOBILITAT I XARXES	10	9,4	10	8	8,44
TREBALL DE CAMP I	8,71	7,86	9,33	6	6,29



Assignatura	Professorat (atenció personalitzada)	Càrrega de treball	Coordinació docent	Enquestes valorades	Satisfacció global professorat
	<i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	<i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	<i>El professorat que l'ha impartit s'ha coordinat de manera adequada?</i>		
TREBALL DE CAMP II	9	7	10	7	4,43
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	7,33	7,33	7,33	5	9,8
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	7,43	7,14	7,57	7	9,07
TÈCNiques QUANTITATIVES	6,91	5,4	5	2	8,5
VARIABILITAT I CANVI CLIMÀTIC	9	8,57	8,83	6	9,17
Global titulació	7,74	7,35	7,78	239	7,89

Data informe: 02/11/2022 i 12/01/2023

Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres\Enquestes qualitat docent\Resultats Enquestes: Enquesta assignatura grau/màster i URV en xifres\Enquestes PDI \ ENQD3 Dades globals per assignatura

Taula 6.6.b. Satisfacció dels estudiants del GGTH amb el desenvolupament de les assignatures curs 2021-22

Assignatura	Professorat (atenció personalitzada)	Càrrega de treball	Coordinació docent	Enquestes valorades	Satisfacció global professorat
	<i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	<i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	<i>El professorat que l'ha impartit s'ha coordinat de manera adequada?</i>		
ALEMANY I	9,60	9,60	9,67	5	9,6
ALEMANY II	8,5	10	8	2	7
ALIMENTS I BEGUDES	9,43	9,57	9,4	7	9,86
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	8,13	7,75	8,2	14	7,89
COMPTABILITAT FINANCERA	7,11	7,2	8	10	6,8
COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DE L'HOSTE	8	7,88	8,6	8	7,63
CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	8,29	8,43	8,14	7	8,43
CONSTRUCCIÓ DE MARCA I REPUTACIÓ EN LÍNIA	9	9,5	9,2	6	9,17
CONTROL PRESSUPOSTARI I GESTIÓ FINANCERA	7,33	6,67	5,83	8	7,5
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	7,8	7,7	8,11	11	7,33
DISSENY I CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS	7,25	7,88	7,5	7	8,36
ESPais I RECURSOS TURÍSTICS	8,22	8,3	7,86	12	8,42
ESPais I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	8,14	8	8,43	6	8,3
ESTRATÈGIES DE COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ, GESTIÓ D'INGRESSOS	9,25	9,13	9,75	8	9,5
FRANCÈS I	9,15	8,92	9,13	11	8,64
FRANCÈS II	8,43	7,29	8	7	8,14
GASTRONOMIA	8,55	8	8,7	9	7,67



Assignatura	Professorat (atenció personalitzada)	Càrrega de treball	Coordinació docent	Enquestes valorades	Satisfacció global professorat
	<i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	<i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	<i>El professorat que l'ha impartit s'ha coordinat de manera adequada?</i>		
GESTIÓ DE COMPLEXOS TURÍSTICS	8,57	8,14	8,5	6	8,5
GESTIÓ DE LA QUALITAT TURÍSTICA	8,75	8,75	8,4	8	9
GESTIÓ DE PROJECTES DE PLANIFICACIÓ TURÍSTICA	8	1	8	1	8
GESTIÓ ESTRATÈGICA D'ESDEVENIMENTS	7,6	8,2	8,33	5	8
INTERMEDIACIÓ TURÍSTICA I OTAS	4,8	5	3,38	10	4,2
INTERPRETACIÓ I GESTIÓ DEL PATRIMONI	8,67	8,33	9	3	8,33
INTRODUCCIÓ AL DRET	8,63	8	7,22	10	7,2
LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS	8,38	8,38	8,14	8	7,88
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	8	7,63	8	14	7,15
MERCATS TURÍSTICS	8,14	8	8,21	7	8,92
MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	7,29	7,88	7,71	8	7,11
MÀRQUETING TURÍSTIC	8,71	8,86	8,57	15	7,55
NOVES TENDÈNCIES EN TURISME	8,17	8,17	6	6	8,33
OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	8,94	9,06	8,91	14	9,07
OPERACIONS I PROCESSOS EN RESTAURACIÓ	9,3	8,3	9,38	9	8,67
ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES TURÍSTIQUES	8,29	8,71	8,75	7	9,43
PAISATGE CULTURAL I PRÀCTIQUES TURÍSTIQUES	7	9	9	1	7
PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	8,07	8,07	7,89	12	8,42
PLANIFICACIÓ I PROJECTES EN HOTELERIA	9,33	9,67	9,33	3	10
PLANIFICACIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS TURÍSTIQUES	7,73	8,18	7,89	8	7,88
POLÍTiques I GESTIÓ PÚBLICA DEL TURISME	6,13	5	7	7	6,71



Assignatura	Professorat (atenció personalitzada)	Càrrega de treball	Coordinació docent	Enquestes valorades	Satisfacció global professorat
	<i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	<i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	<i>El professorat que l'ha impartit s'ha coordinat de manera adequada?</i>		
PRINCIPIS D'ECONOMIA	7,71	8,43	8	6	8,83
PROMOCIÓ I INFORMACIÓ DE LA DESTINACIÓ TURÍSTICA	8,6	7,8	6,75	5	8,2
SOSTENIBILITAT I CANVI CLIMÀTIC	7	7	7	1	9
TERRITORI I CULTURA	6,57	7,29	7,71	7	7,71
TÈCNiques D'ANÀLISI DE DADES TURÍSTIQUES	8	8,29	8,5	7	7,85
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	7,86	7,5	7,67	13	7,4
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	7,31	6,63	7,83	9	7,56
TÈCNiques QUANTITATIVES	7,56	7	7,29	7	7,38
Global titulació	8,04	7,94	7,99	355	7,89

Data informe: 02/11/2022 i 12/01/2023

Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres \ Enquestes qualitat docent \ Resultats Enquestes: Enquesta assignatura grau/màster i URV en xifres \ Enquestes PDI \ ENQD3 Dades globals per assignatura

Taula 6.7.a. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures GGATS. Curs 2021-22

Assignatura	Enquestes valorades	Activitats formatives	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Satisfacció global assignatura
		<i>Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada</i>	
ANÀLISI DE RISCOS I IMPACTES TERRITORIALS	7	9,14	9,14	8,71	9,29
ANÀLISI ESPACIAL I GEODISSENY	7	8,57	8	8,57	8,29
ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I	2	3,5	3	6	4
ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL II	3	5	4,67	6,33	6,67
ANÀLISI I INTERPRETACIÓ DEL PAISATGE	7	7	8	7,29	6,86
AVALUACIÓ AMBIENTAL	2	4	1	2,5	2,5
BIOGEOGRAFIA I BIODIVERSITAT	13	8,92	8,77	8,85	8,77
CLIMATOLOGIA: FACTORS I DINÀMIQUES CLIMÀTIQUES	7	8,5	7,14	7	7,14
DEMOGRAFIA: TÈCNiques PER LA L'ANÀLISI DE LA POBLACIÓ	15	7,73	7,93	7,71	8,27



Assignatura	Enquestes valorades	Activitats formatives	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Satisfacció global assignatura
		<i>Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada</i>	
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	3	7	7,33	7,33	8,33
ESP AIS EUROPEUS	5	7,6	6,67	8,5	8
ESP AIS I RECURSOS TURÍSTICS	2	8	8	7	8,5
ESP AIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	3	7,67	9	8	8
ESP AIS RURALS I SOSTENIBILITAT	4	7,75	8	8,25	8,75
FONS, PROGRAMES I PROJECTES EUROPEUS	1	8	8	7	7
GEOGRAFIA URBANA: CIUTAT, PAISATGE I DINÀMIQUES METROPOLITANES	10	4,4	4,1	4,38	4,5
GEOMORFOLOGIA: PROCESSOS I DINÀMIQUES DEL RELLEU	3	7,33	7,33	7,67	7
GEOPOLÍTICA	5	7	6,2	7,6	7,6
GÈNERE, CIÈNCIA I CANVI SOCIAL	0	-	-	-	-
IMPACTES DEL CANVI CLIMÀTIC	2	7	6	7,5	8,5
INSTRUMENTS DE GESTIÓ D'ESP AIS PROTEGITS I DEL PAISATGE	0	-	-	-	-
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL	5	8,4	8,6	7,4	8,6
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	6	6,17	5,83	6,67	6,33
INTRODUCCIÓ AL DRET	2	7,5	7	7,5	8
MARC DE LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	7	7,71	8	8,83	8,14
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	8	6,14	6,5	6,43	6,38
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT EN LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL	1	0	2	0	0
MÈTODES I TÈCNiques QUANTITATIVES EN GEOGRAFIA	7	8,86	8,71	8,43	8
PRINCIPIS D'ECONOMIA	6	8,33	8,33	7,83	7,67
PRODUCCIÓ I DISSENY CARTOGRÀFIC. EINES WEB	8	8,25	7,5	7,63	7,88
PROJECTE 1	3	6,5	7	7	6
PROJECTE 2	7	7,14	7,29	7,29	7,43
PROJECTE 3	2	8	8	8	8



Assignatura	Enquestes valorades	Activitats formatives	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Satisfacció global assignatura
		<i>Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada</i>	
PROJECTE 4	5	8,2	8,6	8,2	8,2
PROJECTE 5	6	8,83	9,17	8,5	8,5
PROJECTE 6	7	8,29	9,29	7,71	7,5
REPTES I TEMES CLAU EN GEOGRAFIA	0	-	-	-	-
SISTEMES I RECURSOS HÍDRICS	7	9	8,71	8,71	8,57
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ GEOGRÀFICA	3	7,67	7	7,67	7,33
TELEDETECCIÓ APLICADA A L'ANÀLISI TERRITORIAL	8	8,63	8,38	8,38	8,25
TERRITORI I CULTURA	7	5,14	4,29	4,83	4,57
TERRITORI, ACTIVITATS ECONÒMIQUES I DESENVOLUPAMENT LOCAL	7	4,57	4,29	4,33	4,29
TRANSPORTS, MOBILITAT I XARXES	5	9,6	9,4	9,8	9,8
TREBALL DE CAMP I	7	8,71	9	8,71	7,86
TREBALL DE CAMP II	2	8,5	8,5	8,5	8,5
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	3	7,33	7,33	7	7
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	7	7,29	7,14	7	6,43
TÈCNiques QUANTITATIVES	11	6,09	6,55	6	6,09
VARIABILITAT I CANVI CLIMÀTIC	7	8,29	8,57	8,5	8,43
Global titulació	255	7,48	7,42	7,47	7,39

Data informe: 02/11/2022

Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres\Enquestes qualitat docent\Resultats Enquestes: Enquesta assignatura grau/màster

Taula 6.7.b. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures GGTH. Curs 2021-22

Assignatura	Enquestes valorades	Activitats formatives	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Satisfacció global assignatura
		<i>Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>La metodologia docent utilitzada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada</i>	
ALEMANY I	5	9,4	9,6	9,4	9,8
ALEMANY II	2	6,5	5	4,5	7
ALIMENTS I BEGUDES	7	8,86	9,71	9,43	9,29
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	16	7,75	7,38	7,87	7,56
COMPTABILITAT FINANCERA	11	6,1	6	7	6,1
COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DE L'HOSTE	8	6,63	6,88	8,75	7,38
CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	7	7,57	7,29	8,14	7,57
CONSTRUCCIÓ DE MARCA I REPUTACIÓ EN LÍNIA	6	9,33	9	8,83	9,5
CONTROL PRESSUPOSTARI I GESTIÓ FINANCERA	9	6,22	5,67	6,89	6,78



Assignatura	Enquestes valorades	Activitats formatives	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Satisfacció global assignatura
		<i>Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>La metodologia docent utilitzada pel professor ha afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada</i>	
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	10	7,1	6,7	7,9	7,1
DISSENY I CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS	8	7,25	7,38	7,38	7,38
ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS	10	8,4	8,2	8,7	8,2
ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	7	8	8,29	8,29	8
ESTRATÈGIES DE COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ. GESTIÓ D'INGRESSOS	8	9	8,88	9,38	9,25
FRANCÈS I	13	9,08	9,25	8,85	9
FRANCÈS II	7	7,71	7,43	7,71	7,86
GASTRONOMIA	11	7,64	7,55	7,91	8,27
GESTIÓ DE COMPLEXOS TURÍSTICS	7	8,29	7,29	8,57	7,83
GESTIÓ DE LA QUALITAT TURÍSTICA	8	8,5	8	8,29	8,38
GESTIÓ DE PROJECTES DE PLANIFICACIÓ TURÍSTICA	1	2	4	5	4
GESTIÓ ESTRATÈGICA D'ESDEVENIMENTS	5	8	8	8,4	8,2
INTERMEDIACIÓ TURÍSTICA I OTAS	10	4,8	4,3	5,2	4,5
INTERPRETACIÓ I GESTIÓ DEL PATRIMONI	3	8,67	8,67	9	9,33
INTRODUCCIÓ AL DRET	9	6	6	7,67	6,78
LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS	8	7,63	7,63	8,25	7,14
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	8	7,13	6,88	7,63	7,75
MERCATS TURÍSTICS	14	8,07	7,79	7,43	7,36
MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	17	7,53	7,47	7,59	7,24
MÀRQUETING TURÍSTIC	7	8,86	8,57	8,14	8,71
NOVES TENDÈNCIES EN TURISME	6	8,17	8,67	8,67	7,5
OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	17	9,18	8,88	8,75	8,76
OPERACIONS I PROCESSOS EN RESTAURACIÓ	10	9,2	9,2	9	8,9
ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES TURÍSTIQUES	7	8,43	8,57	8,86	8,71
PAISATGE CULTURAL I PRÀCTIQUES TURÍSTIQUES	1	8	8	8	9
PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	15	7,47	7,47	8,4	7,87
PLANIFICACIÓ I PROJECTES EN HOTELERIA	3	9,33	10	9,67	10
PLANIFICACIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS TURÍSTIQUES	11	7	7,36	7,64	7,55
POLÍTIQUES I GESTIÓ PÚBLICA DEL TURISME	8	5	4,63	6,5	5,5
PRINCIPIS D'ECONOMIA	7	8,86	8,29	8,29	7,29



Assignatura	Enquestes valorades	Activitats formatives	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Satisfacció global assignatura
		<i>Les activitats d'aprenentatge de l'assignatura (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) han afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>La metodologia docent utilitzada pel professor ha afavorit el meu aprenentatge</i>	<i>L'avaluació ha estat coherent amb la metodologia docent utilitzada</i>	
PROMOCIÓ I INFORMACIÓ DE LA DESTINACIÓ TURÍSTICA	5	7,8	7,8	8,2	8
SOSTENIBILITAT I CANVI CLIMÀTIC	1	7	7	7	7
TERRITORI I CULTURA	7	7,43	6,71	7,71	8
TÈCNiques D'ANÀLISI DE DADES TURÍSTIQUES	7	7,86	7,83	8,29	7
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	7	7,57	7,71	8	7,57
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	16	6,38	6	6,69	6,56
TÈCNiques QUANTITATIVES	9	6,67	6,78	7	7
Global titulació	380	7,64	7,5	7,95	7,68

Data informe: 02/11/2022

Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres\Enquestes qualitat docent\Resultats Enquestes: Enquesta assignatura grau/màster.

INDICADORS ACADÈMICS

Taula 6.8.a. Rendiment acadèmic per assignatura i convocatòria GGATS curs 2021-22

Pla	Curs	Assignatura	Tipus	Durada	Est.	Convocatòria	MATRÍC, HONOR			EXCEL·LENT			NOTABLE			APROVAT			SUSPENS			NO PRESENTAT			
							DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA
GGATS	1	PROJECTE 1	OB	Acta única 1Q	28	GENER				1		3,6%	4	10	50,0%	2	5	25,0%		3	10,7%		3	10,7%	
		GEOMORFOLOGIA: PROCESSOS I DINÀMIQUES DEL RELLEU	OB	Acta única 1Q	32	GENER					1	3,1%		1	3,1%	3	12	46,9%	6	8	43,8%		1	3,1%	
		ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	Acta única 1Q	24	GENER								1	8	37,5%	4	8	50,0%		2	8,3%		1	4,2%
		PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	Acta única 1Q	26	GENER								2	3	19,2%	3	11	53,8%	1	4	19,2%		2	7,7%
		TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	TR	Acta única 1Q	26	GENER								4	5	34,6%	2	10	46,2%		4	15,4%		1	3,8%
		ESPAIS EUROPEUS	OB	Acta única 1Q	27	GENER								3	12	55,6%	2	8	37,0%	1		3,7%		1	3,7%
		DEMOGRAFIA: TÈCNiques PER LA L'ANÀLISI DE LA POBLACIÓ	OB	Acta única 2Q	28	JUNY				1	2	10,7%	2	9	39,3%	3	7	35,7%	1		3,6%		3	10,7%	
		PROJECTE 2	OB	Acta única 2Q	28	JUNY				4	5	32,1%	3	12	53,6%									4	14,3%
		MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	TR	Acta única 2Q	24	JUNY					1	4,2%	1	3	16,7%	3	10	54,2%	1	2	12,5%		3	12,5%	
		TERRITORI I CULTURA	TR	Acta única 2Q	25	JUNY								3	11	56,0%	2	5	28,0%		1	4,0%		3	12,0%
		GEOGRAFIA URBANA: CIUTAT, PAISATGE I DINÀMIQUES METROPOLITANES	OB	Acta única 2Q	28	JUNY								2	5	25,0%	4	10	50,0%		3	10,7%		4	14,3%
	TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	Acta única 2Q	29	JUNY								2	6,9%	4	11	51,7%	2	8	34,5%		2	6,9%		
	2	PROJECTE 3	OB	Acta única 1Q	14	GENER		1	7,1%		2	14,3%	2	3	35,7%	2	1	21,4%		2	14,3%		1	7,1%	
		ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	Acta única 1Q	15	GENER					1	6,7%	3	4	46,7%	1	6	46,7%							
		INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	Acta única 1Q	17	GENER								1	5,9%	5	9	82,4%		1	5,9%		1	5,9%	
		TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ GEOGRÀFICA	OB	Acta única 1Q	18	GENER								5	27,8%	4	3	38,9%		4	22,2%		2	11,1%	
		CLIMATOLOGIA: FACTORS I DINÀMIQUES CLIMÀTIQUES	OB	Acta única 1Q	20	GENER								1	5,0%	4	5	45,0%		7	35,0%	1	2	15,0%	
		DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	TR	Acta única 1Q	15	GENER										2	7	60,0%	2	3	33,3%		1	6,7%	
		TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	TR	Acta única 2Q	16	JUNY		1	6,3%		1	6,3%				3	5	50,0%	1	4	31,3%		1	6,3%	
		ESPAIS RURALS I SOSTENIBILITAT	OB	Acta única 2Q	14	JUNY								1	3	28,6%	3	6	64,3%					1	7,1%
		PROJECTE 4	OB	Acta única 2Q	15	JUNY								1	4	33,3%	3	5	53,3%					2	13,3%
		GEOPOLÍTICA	OB	Acta única 2Q	16	JUNY								3	18,8%	4	7	68,8%						2	12,5%
		BIOGEOGRAFIA I BIODIVERSITAT	OB	Acta única 2Q	18	JUNY								2	11,1%	4	8	66,7%	1	2	16,7%		1	5,6%	
	TELEDETECCIÓ APLICADA A L'ANÀLISI TERRITORIAL	OB	Acta única 2Q	20	JUNY								1	5,0%	4	7	55,0%	2	4	30,0%		2	10,0%		
	3	TERRITORI, ACTIVITATS ECONÒMIQUES I DESENVOLUPAMENT LOCAL	OB	Acta única 1Q	13	GENER		1	7,7%		1	7,7%		4	30,8%	2	3	38,5%					1	1	15,4%
		ANÀLISI ESPACIAL I GEODISSENY	OB	Acta única 1Q	14	GENER		1	7,1%		1	7,1%		2	14,3%	2	4	42,9%					1	3	28,6%
		PROJECTE 5	OB	Acta única 1Q	14	GENER		1	7,1%		3	21,4%	2	3	35,7%				1	3	28,6%		1	7,1%	

	VARIABILITAT I CANVI CLIMÀTIC	OB	Acta única 1Q	13	GENER					2	15,4%		3	23,1%	3	3	46,2%		1	7,7%		1	7,7%		
	SISTEMES I RECURSOS HÍDRICS	OB	Acta única 1Q	14	GENER								1	1	14,3%	1	8	64,3%	1	1	14,3%		1	7,1%	
	MARC DE LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	OB	Acta única 1Q	13	GENER									4	30,8%	2	5	53,8%	1	1	15,4%				
	MÈTODES I TÈCNIQUES QUANTITATIVES EN GEOGRAFIA	OB	Acta única 1Q	16	GENER									4	25,0%	1	2	18,8%	1	3	25,0%	1	4	31,3%	
	ANÀLISI DE RISCOS I IMPACTES TERRITORIALS	OB	Acta única 2Q	13	JUNY					2	15,4%		4	30,8%	2	3	38,5%					1	1	15,4%	
	ANÀLISI I INTERPRETACIÓ DEL PAISATGE	OB	Acta única 2Q	15	JUNY					2	13,3%				2	7	60,0%		2	13,3%		1	1	13,3%	
	PRODUCCIÓ I DISSENY CARTOGRÀFIC, EINES WEB	OB	Acta única 2Q	16	JUNY					1	6,3%	1	4	31,3%	2	4	37,5%		2	12,5%		1	1	12,5%	
	PROJECTE 6	OB	Acta única 2Q	14	JUNY									2	9	78,6%		1	7,1%				1	1	14,3%
	INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	OB	Acta única 2Q	16	JUNY									1	3	25,0%	2	7	56,3%		1	6,3%	1	1	12,5%
	INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL	OB	Acta única 2Q	13	JUNY										2	15,4%	2	7	69,2%				1	1	15,4%
	TREBALL DE CAMP I	OB	Acta única AN	14	JUNY									2	3	35,7%		7	50,0%				1	1	14,3%
4	ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I	OB	Acta única 1Q	10	GENER					1	10,0%	1	3	40,0%	2	2	40,0%						1	10,0%	
	INSTRUMENTS DE GESTIÓ D'ESPais PROTEGITS I DEL PAISATGE	OB	Acta única 1Q	7	GENER								1	2	42,9%	1	2	42,9%					1	14,3%	
	AVALUACIÓ AMBIENTAL	OB	Acta única 1Q	10	GENER								1	4	50,0%	2	2	40,0%		1	10,0%				
	REPTES I TEMES CLAU EN GEOGRAFIA	OB	Acta única 1Q	10	GENER									3	5	80,0%		1	10,0%				1	10,0%	
	ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL II	OB	Acta única 2Q	10	JUNY									2	4	60,0%	1	2	30,0%					1	10,0%
	PRÀCTIQUES EXTERNES	PE	Convocatòries J i S 2Q	9	JUNY		1	11,1%	1	3	44,4%	2	2	44,4%											
	TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	Convocatòries J i S 2Q	9	SETEMBRE JUNY		1	11,1%		2	22,2%	1	2	33,3%									2	1	33,3%
Sense Definir	IMPACTES DEL CANVI CLIMÀTIC	OP	Acta única 1Q	9	GENER		1	11,1%					3	4	77,8%		1	11,1%							
	MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT EN LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL	OP	Acta única 1Q	8	GENER					1	12,5%	2	3	62,5%		2	25,0%								
	FONS, PROGRAMES I PROJECTES EUROPEUS	OP	Acta única 1Q	9	GENER								2	5	77,8%	1	1	22,2%							
	TRANSPORTS, MOBILITAT I XARXES	OP	Acta única 1Q	9	GENER								3	6	100,0%										
	GÈNERE, CIÈNCIA I CANVI SOCIAL	OP	Acta única 2Q	2	JUNY					1	1	100,0%													
	TREBALL DE CAMP II	OP	Acta única AN	10	JUNY						2	20,0%	3	3	60,0%		2	20,0%							

Data informe: 4/11/2022

Font: URV en xifres, ACRM10, Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)


TR: Troncal OB: Obligatòria OP: Optativa PE: Pràctiques Acadèmiques Externes

TFG: Treball fi de grau

1Q Primer Quadrimestre

2Q Segon Quadrimestre

AN: Anual

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	TAULES i INDICADORS AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Taula 6.8.b. Rendiment acadèmic per assignatura i convocatòria GGTH curs 2021-22

Pla	Curs	Assignatura	Tipus	Durada	Est.	Convocatòria	MATRÍC, HONOR			EXCEL·LENT			NOTABLE			APROVAT			SUSPENS			NO PRESENTAT			
							DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	DONA	HOME	%TOTAL	
GGTH	1	ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES TURÍSTIQUES	TR	Acta única 1Q	47	GENER				1	2,1%	11	6	36,2%	17	6	48,9%		1	2,1%	4	1	10,6%		
		CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	OB	Acta única 1Q	48	GENER				1	2,1%	6	1	14,6%	19	12	64,6%	6	1	14,6%	2		4,2%		
		ESPÀIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	Acta única 1Q	48	GENER						6	1	14,6%	17	9	54,2%	5	5	20,8%	5		10,4%		
		PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	Acta única 1Q	48	GENER						3	1	8,3%	15	7	45,8%	11	7	37,5%	3	1	8,3%		
		TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	OB	Acta única 1Q	52	GENER						8	2	19,2%	20	11	59,6%	5	3	15,4%	2	1	5,8%		
		COMPTABILITAT FINANCERA	TR	Acta única 2Q	57	JUNY	1		1,8%			3	5	14,0%	15	8	40,4%	11	1	21,1%	8	5	22,8%		
		MÀRQUETING TURÍSTIC	TR	Acta única 2Q	44	JUNY				3	1	9,1%	7	4	25,0%	10	6	36,4%	2		4,5%	7	4	25,0%	
		TERRITORI I CULTURA	TR	Acta única 2Q	48	JUNY						9	1	20,8%	10	4	29,2%	6	3	18,8%	8	7	31,3%		
		MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	OB	Acta única 2Q	55	JUNY						2	1	5,5%	18	4	40,0%	8	6	25,5%	9	7	29,1%		
	TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	Acta única 2Q	56	JUNY						3	1	7,1%	9	4	23,2%	19	7	46,4%	8	5	23,2%			
	2	ESPÀIS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	Acta única 1Q	43	GENER	2		4,7%	1		2,3%	15	8	53,5%	4	4	18,6%		1	2,3%	6	2	18,6%	
		COMPTABILITAT DE GESTIÓ	OB	Acta única 1Q	58	GENER	1	1	3,4%	1		1,7%	11	2	22,4%	17	5	37,9%	6	10	27,6%	2	2	6,9%	
		MERCATS TURÍSTICS	TR	Acta única 1Q	38	GENER				1		2,6%	6	3	23,7%	11	6	44,7%	4	4	21,1%	2	1	7,9%	
		INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	Acta única 1Q	32	GENER							5		15,6%	13	12	78,1%					2		6,3%
		DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	OB	Acta única 1Q	41	GENER							11	2	31,7%	10	10	48,8%	3	1	9,8%	2	2	9,8%	
		ALEMANY I	OB	Acta única 2Q	14	JUNY	1		7,1%	1		7,1%	4	1	35,7%	2		14,3%					2	3	35,7%
		FRANCÈS I	OB	Acta única 2Q	30	JUNY				4		13,3%	1	2	10,0%	8	8	53,3%	1		3,3%	1	5	20,0%	
		OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	OB	Acta única 2Q	36	JUNY				2	1	8,3%	13	3	44,4%	5	6	30,6%		2	5,6%	2	2	11,1%	
		MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	OB	Acta única 2Q	41	JUNY				3	2	12,2%	23	7	73,2%		2	4,9%					1	3	9,8%
	3	TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	OB	Acta única 2Q	42	JUNY						9	3	28,6%	12	5	40,5%	2	5	16,7%	4	2	14,3%		
		PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	OB	Acta única 2Q	43	JUNY						5	1	14,0%	15	12	62,8%	4	1	11,6%	3	2	11,6%		
		ALEMANY II	OB	Acta única 1Q	18	GENER	1		5,6%	1	1	11,1%	7	3	55,6%	2	1	16,7%					2		11,1%
		INTERMEDIACIÓ TURÍSTICA I OTAS	OB	Acta única 1Q	51	GENER	1		2,0%	6	3	17,6%	20	8	54,9%	4	6	19,6%					2	1	5,9%
		GESTIÓ DE LA QUALITAT TURÍSTICA	OB	Acta única 1Q	54	GENER	2		3,7%		1	1,9%	15	9	44,4%	15	7	40,7%	2	1	5,6%	1	1	3,7%	
		FRANCÈS II	OB	Acta única 1Q	25	GENER		1	4,0%	1		4,0%	7	3	40,0%	5	4	36,0%	3		12,0%		1	4,0%	
		NOVES TENDÈNCIES EN TURISME	OB	Acta única 1Q	46	GENER				1		2,2%	23	11	73,9%	3	4	15,2%					3	1	8,7%
		LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS	OB	Acta única 1Q	52	GENER					1	2,0%	22	11	64,7%	6	4	19,6%		2	3,9%	3	2	9,8%	
		TÈCNiques D'ANÀLISI DE DADES TURÍSTIQUES	OB	Acta única 1Q	49	GENER JUNY							4	1	10,2%	21	11	65,3%	3	3	12,2%	3	3	12,2%	
	4	GASTRONOMIA	OB	Acta única 2Q	52	JUNY				3	1	7,7%	12	4	30,8%	12	10	42,3%	1	1	3,8%	5	3	15,4%	
		PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES I	PE	Convocatòries J i S 2Q	50	JUNY				13	5	36,0%	17	10	54,0%	1		2,0%					3	1	8,0%
50					SETEMBRE								1		25,0%								2	1	75,0%
GESTIÓ ESTRATÈGICA D'ESDEVENIMENTS	OB	Acta única 1Q	48	GENER				1		2,2%	10	7	37,0%	19	8	58,7%					1		2,2%		
CONSTRUCCIÓ DE MARCA I REPUTACIÓ EN LÍNIA	OB	Acta única 1Q	50	GENER				4		8,2%	26	13	79,6%	3	2	10,2%					1		2,0%		

	PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES II	PE	Convocatòries J i S 2Q	43	JUNY	1	2,3%	9	8	39,5%	13	4	39,5%	1	1	4,7%			6	14,0%			
					SETEMBRE						1		20,0%	1		20,0%			3	60,0%			
	TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	Convocatòries J i S 2Q	35	JUNY			1		2,9%	3		8,6%	2	2	11,4%			17	10	77,1%		
					SETEMBRE						5	5	37,0%	1	1	7,4%			11	4	55,6%		
Sense Definir	PAISATGE CULTURAL I PRÀCTIQUES TURÍSTIQUES	OP	Acta única 1Q	26	GENER	1	4,0%	1		4,0%	10	8	72,0%	2	1	12,0%			2		8,0%		
	PROMOCIÓ I INFORMACIÓ DE LA DESTINACIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 1Q	32	GENER	1	3,2%	1		3,2%	10	10	64,5%	8	1	29,0%							
	ESTRATÈGIES DE COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ, GESTIÓ D'INGRESSOS	OP	Acta única 1Q	15	GENER		1	6,7%	1	1	13,3%	7	1	53,3%	3	1	26,7%						
	PLANIFICACIÓ I PROJECTES EN HOTELERIA	OP	Acta única 1Q	23	GENER		1	4,5%	6	3	40,9%	5	4	40,9%	2		9,1%			1		4,5%	
	COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DE L'HOSTE	OP	Acta única 1Q	32	GENER				1		3,2%	9	5	45,2%	11	5	51,6%						
	INTERPRETACIÓ I GESTIÓ DEL PATRIMONI	OP	Acta única 1Q	34	GENER				3	4	23,3%	10	5	50,0%	3	1	13,3%			4		13,3%	
					JUNY							2		100,0%									
	ALIMENTS I BEGUDES	OP	Acta única 1Q	19	GENER							8	3	57,9%	6	2	42,1%						
	GESTIÓ DE PROJECTES DE PLANIFICACIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 1Q	21	GENER							6	3	42,9%	5	2	33,3%	2	1	14,3%	2		9,5%
					JUNY										2	1	100,0%						
	ESTUDIS EN EL MARC D'ACORDS DE MOBILITAT III	OP	Acta única 2Q	12	JUNY	1		10,0%	2	1	30,0%	2		20,0%	4		40,0%						
	ESTUDIS EN EL MARC D'ACORDS DE MOBILITAT II	OP	Acta única 2Q	15	JUNY	1		7,7%	2		15,4%	6		46,2%	3	1	30,8%						
	SOSTENIBILITAT I CANVI CLIMÀTIC	OP	Acta única 2Q	21	JUNY	1		4,8%				8	3	52,4%	6	2	38,1%		1	4,8%			
	POLÍTIIQUES I GESTIÓ PÚBLICA DEL TURISME	OP	Acta única 2Q	32	JUNY	1		3,1%		1	3,1%	8		25,0%	6	4	31,3%	1	2	9,4%	6	3	28,1%
	GESTIÓ DE COMPLEXOS TURÍSTICS	OP	Acta única 2Q	34	JUNY	1		2,9%		3	8,8%	10	6	47,1%	10	3	38,2%			1		2,9%	
	CONTROL PRESSUPOSTARI I GESTIÓ FINANCERA	OP	Acta única 2Q	36	JUNY	1		2,8%	1	1	5,6%	9	10	52,8%	9	3	33,3%	1		2,8%	1		2,8%
	GESTIÓ D'INFORMACIÓ TURÍSTICA EN ENTORNS DIGITALS*	OP	Acta única 2Q	2	JUNY				1		50,0%	1		50,0%									
	ESTUDIS EN EL MARC D'ACORDS DE MOBILITAT I	OP	Acta única 2Q	15	JUNY				1		7,7%	5		38,5%	5	1	46,2%				1		7,7%
	PLANIFICACIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS TURÍSTIQUES	OP	Acta única 2Q	31	JUNY				1		3,2%	8	3	35,5%	8	4	38,7%	2	2	12,9%	3		9,7%
	OPERACIONS I PROCESSOS EN RESTAURACIÓ	OP	Acta única 2Q	36	JUNY				3		8,3%	12	5	47,2%	5	9	38,9%	1		2,8%	1		2,8%
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL*	OP	Acta única 2Q	2	JUNY							2		100,0%										
RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA*					GENER						1		100,0%										
					JUNY						2		100,0%										
INNOVACIÓ I EMPRENEDORIA*	OP	Acta única 2Q	5	JUNY							2		40,0%	2		40,0%	1		20,0%				
HABILITATS COMUNICATIVES EN ANGLÈS*	OP	Acta única 2Q	6	JUNY							3		60,0%	1		20,0%	1		20,0%				
DISSENY I CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS					GENER			1		100,0%													
					JUNY			1	1	4,9%	9	3	29,3%	16	7	56,1%				4		9,8%	

*Assignatures activades per a mobilitat

Data informe: 4/11/2022

Font: URV en xifres, ACRM10, Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

TR: Troncal OB: Obligatòria OP: Optativa PE: Pràctiques Acadèmiques Externes

TFG: Treball fi de grau

1Q Primer Quadrimestre

2Q Segon Quadrimestre

AN: Anual



Taula 6.9.a. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) GGATS curs 2021-22

Pla	Assignatura	Tipus	Durada	Curs assignatura	Taxa d'èxit			Taxa de rendiment		
					DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL
GGATS	PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	Acta única 1Q	1	83,3%	77,8%	79,2%	83,3%	70,0%	73,1%
	TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	TR	Acta única 1Q	1	100,0%	78,9%	84,0%	100,0%	75,0%	80,8%
	ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	Acta única 1Q	1	100,0%	88,9%	91,3%	100,0%	84,2%	87,5%
	DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	TR	Acta única 1Q	2	50,0%	70,0%	64,3%	50,0%	63,6%	60,0%
	INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	Acta única 1Q	2	100,0%	90,9%	93,8%	100,0%	83,3%	88,2%
	ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	Acta única 1Q	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	Acta única 2Q	1	66,7%	61,9%	63,0%	66,7%	56,5%	58,6%
	MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	TR	Acta única 2Q	1	80,0%	87,5%	85,7%	80,0%	73,7%	75,0%
	TERRITORI I CULTURA	TR	Acta única 2Q	1	100,0%	94,1%	95,5%	100,0%	80,0%	84,0%
	TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	TR	Acta única 2Q	2	75,0%	63,6%	66,7%	75,0%	58,3%	62,5%
	PRÀCTIQUES EXTERNES	PE	Convocatòries J i S 2Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	Convocatòries J i S 2Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	33,3%	83,3%	66,7%
	FONS, PROGRAMES I PROJECTES EUROPEUS	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT EN LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	IMPACTES DEL CANVI CLIMÀTIC	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	TRANSPORTS, MOBILITAT I XARXES	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	GÈNERE, CIÈNCIA I CANVI SOCIAL	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	TREBALL DE CAMP II	OP	Acta única AN	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	GEOMORFOLOGIA: PROCESSOS I DINÀMIQUES DEL RELLEU	OB	Acta única 1Q	1	33,3%	63,6%	54,8%	33,3%	60,9%	53,1%
	PROJECTE 1	OB	Acta única 1Q	1	100,0%	83,3%	88,0%	100,0%	71,4%	78,6%
	ESPAIS EUROPEUS	OB	Acta única 1Q	1	83,3%	100,0%	96,2%	83,3%	95,2%	92,6%
	CLIMATOLOGIA: FACTORS I DINÀMIQUES CLIMÀTIQUES	OB	Acta única 1Q	2	100,0%	46,2%	58,8%	80,0%	40,0%	50,0%
	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ GEOGRÀFICA	OB	Acta única 1Q	2	100,0%	66,7%	75,0%	100,0%	57,1%	66,7%
	PROJECTE 3	OB	Acta única 1Q	2	100,0%	77,8%	84,6%	100,0%	70,0%	78,6%
	MÈTODES I TÈCNiques QUANTITATIVES EN GEOGRAFIA	OB	Acta única 1Q	3	50,0%	66,7%	63,6%	33,3%	46,2%	43,8%
	PROJECTE 5	OB	Acta única 1Q	3	66,7%	70,0%	69,2%	66,7%	63,6%	64,3%
	SISTEMES I RECURSOS HÍDRICS	OB	Acta única 1Q	3	66,7%	90,0%	84,6%	66,7%	81,8%	78,6%
	MARC DE LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	OB	Acta única 1Q	3	66,7%	90,0%	84,6%	66,7%	90,0%	84,6%
	VARIABILITAT I CANVI CLIMÀTIC	OB	Acta única 1Q	3	100,0%	88,9%	91,7%	100,0%	80,0%	84,6%
	ANÀLISI ESPACIAL I GEODISSENY	OB	Acta única 1Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	72,7%	71,4%
	TERRITORI, ACTIVITATS ECONÒMIQUES I DESENVOLUPAMENT LOCAL	OB	Acta única 1Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	90,0%	84,6%
	AVALUACIÓ AMBIENTAL	OB	Acta única 1Q	4	100,0%	85,7%	90,0%	100,0%	85,7%	90,0%
	INSTRUMENTS DE GESTIÓ D'ESPAIS PROTEGITS I DEL PAISATGE	OB	Acta única 1Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	85,7%
	ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I	OB	Acta única 1Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	85,7%	90,0%
	REPTES I TEMES CLAU EN GEOGRAFIA	OB	Acta única 1Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	85,7%	90,0%
	GEOGRAFIA URBANA: CIUTAT, PAISATGE I DINÀMIQUES METROPOLITANES	OB	Acta única 2Q	1	100,0%	83,3%	87,5%	100,0%	68,2%	75,0%
	DEMOGRAFIA: TÈCNiques PER LA L'ANÀLISI DE LA POBLACIÓ	OB	Acta única 2Q	1	85,7%	100,0%	96,0%	85,7%	85,7%	85,7%
	PROJECTE 2	OB	Acta única 2Q	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	81,0%	85,7%
	TELEDETECCIÓ APLICADA A L'ANÀLISI TERRITORIAL	OB	Acta única 2Q	2	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	57,1%	60,0%
	BIOGEOGRAFIA I BIODIVERSITAT	OB	Acta única 2Q	2	80,0%	83,3%	82,4%	80,0%	76,9%	77,8%



PROJECTE 4	OB	Acta única 2Q	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	81,8%	86,7%
GEOPOLÍTICA	OB	Acta única 2Q	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	87,5%
ESPAYS RURALS I SOSTENIBILITAT	OB	Acta única 2Q	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	92,9%
ANÀLISI I INTERPRETACIÓ DEL PAISATGE	OB	Acta única 2Q	3	100,0%	81,8%	84,6%	66,7%	75,0%	73,3%
PRODUCCIÓ I DISSENY CARTOGRÀFIC, EINES WEB	OB	Acta única 2Q	3	100,0%	81,8%	85,7%	75,0%	75,0%	75,0%
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA	OB	Acta única 2Q	3	100,0%	90,9%	92,9%	75,0%	83,3%	81,3%
ANÀLISI DE RISCOS I IMPACTES TERRITORIALS	OB	Acta única 2Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	90,0%	84,6%
PROJECTE 6	OB	Acta única 2Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	90,9%	84,6%
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL	OB	Acta única 2Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	90,0%	85,7%
ANÀLISI I DISSENY DE PROPOSTES PER A LA PLANIFICACIÓ TERRITORIAL II	OB	Acta única 2Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	85,7%	90,0%
TREBALL DE CAMP I	OB	Acta única AN	3	100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	90,9%	85,7%

Data informe: 4/11/2022

Font: URV en xifres, ACRG10 Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

TR: OB: OP: PE: Pràctiques TFG: Treball fi de 1Q Primer 2Q Segon AN: Anual
 Troncal Obligatòria Optativa Acadèmiques Externes grau Quadrimestre Quadrimestre

Taula 6.9.b. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) GGTH curs 2021-22

Pla	Assignatura	Tipus	Durada	Curs assignatura	Taxa d'èxit			Taxa de rendiment		
					DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL
GGTH	PRINCIPIIS D'ECONOMIA	TR	Acta única 1Q	1	62,1%	53,3%	59,1%	56,3%	50,0%	54,2%
	ESPAYS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	Acta única 1Q	1	82,1%	66,7%	76,7%	69,7%	66,7%	68,8%
	ORGANITZACIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES	TR	Acta única 1Q	1	100,0%	92,9%	97,6%	87,5%	86,7%	87,2%
	MERCATS TURÍSTICS	TR	Acta única 1Q	2	81,8%	69,2%	77,1%	75,0%	64,3%	71,1%
	ESPAYS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	Acta única 1Q	2	100,0%	92,3%	97,1%	78,6%	80,0%	79,1%
	INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	Acta única 1Q	2	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	93,8%
	TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	Acta única 2Q	1	38,7%	41,7%	39,5%	30,8%	29,4%	30,4%
	TERRITORI I CULTURA	TR	Acta única 2Q	1	76,0%	62,5%	72,7%	57,6%	33,3%	50,0%
	COMPTABILITAT FINANCERA	TR	Acta única 2Q	1	63,3%	92,9%	72,7%	50,0%	68,4%	56,1%
	MÀRQUETING TURÍSTIC	TR	Acta única 2Q	1	90,9%	100,0%	93,9%	69,0%	73,3%	70,5%
	PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES I	PE	Convocatòries J i S 2Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	94,1%	93,8%	94,0%
	PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES II	PE	Convocatòries J i S 2Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	86,2%	100,0%	90,7%
	TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	Convocatòries J i S 2Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	52,2%	66,7%	57,1%
	INTERPRETACIÓ I GESTIÓ DEL PATRIMONI	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	82,4%
	PAISATGE CULTURAL I PRÀCTIQUES TURÍSTIQUES	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	82,4%	100,0%	88,5%
	GESTIÓ DE PROJECTES DE PLANIFICACIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	86,7%	100,0%	90,5%
	PLANIFICACIÓ I PROJECTES EN HOTELERIA	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	86,7%	100,0%	91,3%
	PROMOCIÓ I INFORMACIÓ DE LA DESTINACIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	95,2%	100,0%	96,9%
	COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DE L'HOSTE	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	95,5%	100,0%	96,9%
	ESTRATÈGIES DE COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ, GESTIÓ D'INGRESSOS	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ALIMENTS I BEGUDES	OP	Acta única 1Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
POLÍTiques I GESTIÓ PÚBLICA DEL TURISME	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	93,8%	71,4%	80,0%	68,2%	50,0%	66,7%	
PLANIFICACIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS TURÍSTIQUES	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	89,5%	77,8%	80,0%	77,3%	77,8%	80,0%	
HABILITATS COMUNICATIVES EN ANGLÈS*	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	80,0%		85,7%	66,7%		77,4%	
INNOVACIÓ I EMPRENEDORIA*	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	80,0%		87,0%	80,0%		62,5%	



SOSTENIBILITAT I CANVI CLIMÀTIC	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%	83,3%	95,2%	100,0%	83,3%	95,2%
OPERACIONS I PROCESSOS EN RESTAURACIÓ	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	95,2%	100,0%	97,1%	90,9%	100,0%	94,4%
CONTROL PRESSUPOSTARI I GESTIÓ FINANCERA	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	95,2%	100,0%	97,1%	90,9%	100,0%	94,4%
ESTUDIS EN EL MARC D'ACORDS DE MOBILITAT I	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	78,6%	100,0%	80,0%
ESTUDIS EN EL MARC D'ACORDS DE MOBILITAT III	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	81,8%	100,0%	83,3%
ESTUDIS EN EL MARC D'ACORDS DE MOBILITAT II	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	86,7%
GESTIÓ DE COMPLEXOS TURÍSTICS	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	95,5%	100,0%	97,1%
INSTRUMENTS PER A LA PLANIFICACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL*	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%		100,0%	100,0%		100,0%
GESTIÓ D'INFORMACIÓ TURÍSTICA EN ENTORNS DIGITALS*	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%		100,0%	100,0%		100,0%
RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA*	OP	Acta única 2Q	Sense Definir	100,0%		100,0%	100,0%		100,0%
DISSENY I CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS	OP	Convocatòria única 2Q	Sense Definir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	73,3%	90,5%
CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	OB	Acta única 1Q	1	80,6%	93,3%	83,7%	75,8%	93,3%	78,8%
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	OB	Acta única 1Q	1	84,8%	81,3%	84,8%	80,0%	76,5%	81,3%
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	OB	Acta única 1Q	2	83,3%	44,4%	70,4%	78,9%	40,0%	65,5%
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	OB	Acta única 1Q	2	87,5%	92,3%	89,2%	80,8%	80,0%	80,5%
TÈCNiques D'ANÀLISI DE DADES TURÍSTIQUES	OB	Acta única 1Q	3	92,9%	80,0%	87,5%	83,9%	66,7%	84,0%
FRANCÈS II	OB	Acta única 1Q	3	81,3%	100,0%	88,4%	81,3%	88,9%	77,6%
LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS	OB	Acta única 1Q	3	100,0%	88,9%	94,2%	87,5%	80,0%	90,7%
GESTIÓ DE LA QUALITAT TURÍSTICA	OB	Acta única 1Q	3	94,1%	94,4%	95,7%	91,4%	89,5%	84,6%
ALEMANY II	OB	Acta única 1Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	84,6%	100,0%	88,9%
NOVES TENDÈNCIES EN TURISME	OB	Acta única 1Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	93,8%	91,3%
INTERMEDIACIÓ TURÍSTICA I OTAS	OB	Acta única 1Q	3	100,0%	100,0%	100,0%	93,9%	94,4%	94,1%
GESTIÓ ESTRATÈGICA D'ESDEVENIMENTS	OB	Acta única 1Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	90,9%	100,0%	93,8%
CONSTRUCCIÓ DE MARCA I REPUTACIÓ EN LÍNIA	OB	Acta única 1Q	4	100,0%	100,0%	100,0%	94,3%	100,0%	96,0%
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	OB	Acta única 2Q	1	71,4%	45,5%	64,1%	54,1%	27,8%	45,5%
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	OB	Acta única 2Q	2	91,3%	61,5%	80,6%	77,8%	53,3%	69,0%
OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	OB	Acta única 2Q	2	100,0%	83,3%	86,8%	90,9%	71,4%	76,7%
PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	OB	Acta única 2Q	2	83,3%	92,9%	93,8%	74,1%	81,3%	83,3%
FRANCÈS I	OB	Acta única 2Q	2	92,9%	100,0%	95,8%	86,7%	66,7%	76,7%
ALEMANY I	OB	Acta única 2Q	2	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	25,0%	64,3%
MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	OB	Acta única 2Q	2	100,0%	100,0%	100,0%	96,3%	78,6%	90,2%
GASTRONOMIA	OB	Acta única 2Q	3	96,4%	93,8%	95,5%	81,8%	78,9%	80,8%

*Assignatures activades per a mobilitat

Data informe: 4/11/2022

Font: URV en xifres, ACRG10 Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

TR: OB: OP: PE: Pràctiques TFG: Treball fi de 1Q Primer 2Q Segon AN: Anual
 Troncal Obligatòria Optativa Acadèmiques Externes grau Quadrimestre Quadrimestre

Taula 6.10. Indicadors de resultats acadèmics

Pla	Indicador	2018-19			2019-20			2020-21			2021-22			
		DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	
GGATS	Crèdits presentats ordinaris	222	510	732	230	684	914	260	666	926	300	1035	1335	
	Crèdits aprovats ordinaris	206	462	668	218	590	808	248	602	850	252	863	1115	
	Crèdits matriculats ordinaris	348	608	956	234	876	1110	260	938	1198	300	1153	1453	
	Taxa de rendiment 1 curs	59,20%	75,99%	69,87%	93,16%	67,35%	72,79%	95,38%	64,18%	70,95%	84,00%	74,85%	76,74%	
	Taxa d'èxit 1r curs	92,79%	90,59%	91,26%	94,78%	86,26%	88,40%	95,38%	90,39%	91,79%	84,00%	83,38%	83,52%	
	Taxa de presentats 1r curs	63,79%	83,88%	76,57%	98,29%	78,08%	82,34%	100,00%	71,00%	77,30%	100,00%	89,77%	91,88%	
	Est, nous (1r curs)	6	11	17	4	15	19	5	16	21	5	20	25	
	Abandonament (1r curs)	4	2	6	-	4	4	-	7	7	-	2	2	
	Taxa d'Abandonament 1r curs	66,67%	18,18%	35,29%		26,67%	21,05%		43,75%	33,33%		10,00%	8,00%	
	Taxa de rendiment acadèmic	61,83%	75,99%	70,61%	94,95%	75,63%	79,85%	85,92%	73,90%	76,85%	82,48%	76,96%	78,33%	
	Taxa d'èxit	93,50%	90,59%	91,53%	96,91%	91,02%	92,47%	93,56%	92,65%	92,90%	88,73%	86,15%	86,81%	
	Taxa d'abandonament RD	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**
	Titulats	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	5	6
	Taxa de graduació RD	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**
	Taxa d'eficiència RD	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100,00%	97,64%	98,03%
Durada mitjana dels estudis	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	4	4	
GGTH	Crèdits presentats ordinaris	1884	1032	2916	2058	1158	3216	1782	750	2532	1626	708	2334	
	Crèdits aprovats ordinaris	1614	936	2550	1926	1026	2952	1692	678	2370	1212	534	1746	
	Crèdits matriculats ordinaris	2310	1356	3666	2208	1236	3444	2010	900	2910	1884	840	2724	
	Taxa de rendiment 1 curs	69,87%	69,03%	69,56%	87,23%	83,01%	85,71%	84,18%	75,33%	81,44%	64,33%	63,57%	64,10%	
	Taxa d'èxit 1r curs	85,67%	90,70%	87,45%	93,59%	88,60%	91,79%	94,95%	90,40%	93,60%	74,54%	75,42%	74,81%	
	Taxa de presentats 1r curs	81,56%	76,11%	79,54%	93,21%	93,69%	93,38%	88,66%	83,33%	87,01%	86,31%	84,29%	85,68%	
	Est, nous (1r curs)	43	25	68	39	21	60	34	15	49	32	14	46	
	Abandonament (1r curs)	10	8	18	7	4	11	7	3	10	9	3	12	
	Taxa d'Abandonament 1r curs	23,26%	32,00%	26,47%	17,95%	19,05%	18,33%	20,59%	20,00%	20,41%	28,13%	21,43%	26,09%	
	Taxa de rendiment acadèmic	72,89%	69,80%	71,78%	85,23%	80,55%	83,67%	86,33%	85,61%	86,11%	79,76%	77,34%	78,95%	
	Taxa d'èxit	86,96%	91,44%	88,47%	90,92%	90,99%	90,94%	94,76%	93,74%	94,45%	90,54%	87,99%	89,69%	
	Titulats	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	11	8	19
	Taxa d'abandonament RD	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**
	Taxa de graduació RD	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**
	Taxa d'eficiència RD	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	96,60%	98,66%	97,46%
Durada mitjana dels estudis	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	4	4	

Data informe: 4/11/2022

Font: URV en xifres ACRG07 Resultats acadèmics, ACRG09 Resultats acadèmics 1r curs, ACRG11 Titulats de grau, ACRG13 Taxa abandonament de grau, ACRG14 Taxa de graduació de grau

Taxa abandonament: Relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior

Taxa de graduació: Proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més tard, en relació amb la seva cohort d'entrada,

Taxa d'eficiència: Indica el grau d'èxit dels estudiants en acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al PE. És el resultat de dividir els crèdits previstos en el pla d'estudis (menys convalidats o reconeguts) entre els crèdits ordinaris matriculats,

*No procedeix el seu càlcul encara per estar en procés d'implantació

**Les dades d'aquestes taxes no es poden calcular fins a la finalització del curs 2022-23 (t+1)



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

TAULES I INDICADORS

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ GGATS i GGTH

**FACULTAT DE
TURISME I
GEOGRAFIA**