




UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

**FACULTAT TURISME I GEOGRAFIA**

**AUTOINFORME PER A  
L'ACREDITACIÓ**

**MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS  
TURÍSTIQUES**


**CURS 2018-19**

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I</b> <b>GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Aquest autoinforme està estructurat de la següent manera: En el Capítol 1, es presenten les dades identificadores de la Facultat de Turisme i Geografia (FTG en endavant) i el programa objecte d'acreditació; en els Capítols 2 i 3, respectivament, s'introdueix el centre i es descriuen les fases d'elaboració de l'autoinforme; en el Capítol 4, es reflexiona sobre el grau de compliment dels estàndards de qualitat; en el capítol 5 es presenten els plans de millora contínua; i, finalment al capítol 6, es llisten les evidències que s'han recollit per donar suport al procés d'acreditació.


Aquest autoinforme ha estat aprovat per Junta de Centre en data 26 d'octubre de 2020

Signatura:

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p style="text-align: center;"><b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b>  <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b>  <b>CURS 2018-19</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b></p>
---	---	---

## Contingut

<b>0. ACRÒNIMS</b> .....	<b>5</b>
<b>1. DADES IDENTIFICADORES</b> .....	<b>6</b>
PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ OBJECTE D'ACREDITACIÓ .....	6
<b>2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE</b> .....	<b>7</b>
<b>3. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME</b> .....	<b>9</b>
<b>4. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ</b> .....	<b>11</b>
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	11
1.1. <i>EL PERFIL DE COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ ÉS CONSISTENT AMB ELS REQUISITS DE LA DISCIPLINA I AMB EL NIVELL FORMATIU CORRESPONENT DEL MECES.</i> .....	11
1.2. <i>EL PLA D'ESTUDIS I L'ESTRUCTURA DEL CURRÍCULUM SÓN COHERENTS AMB EL PERFIL DE COMPETÈNCIES I AMB ELS OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ.</i> .....	11
1.3. <i>ELS ESTUDIANTS ADMESOS TENEN EL PERFIL D'INGRÉS ADEQUAT PER A LA TITULACIÓ I EL SEU NOMBRE ÉS COHERENT AMB EL NOMBRE DE PLACES OFERTES.</i> .....	13
1.4. <i>LA TITULACIÓ DISPOSA DE MECANISMES DE COORDINACIÓ DOCENT ADEQUATS.</i> .....	16
1.5. <i>L'APLICACIÓ DE LES DIFERENTS NORMATIVES ES REALITZA DE MANERA ADEQUADA I TÉ UN IMPACTE POSITIU SOBRE ELS RESULTATS DE LA TITULACIÓ.</i> .....	20
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA .....	21
2.1. <i>LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ VERAÇ, COMPLETA, ACTUALITZADA I ACCESSIBLE SOBRE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ I, EL SEU DESENVOLUPAMENT OPERATIU.</i> .....	21
2.2. <i>LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ SOBRE ELS RESULTATS ACADÈMICS I DE SATISFACCIÓ.</i> .....	21
2.3. <i>LA INSTITUCIÓ PUBLICA EL SGIQ EN EL QUÈ S'EMMARCA LA TITULACIÓ I ELS RESULTATS DEL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LA TITULACIÓ.</i> .....	21
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ .....	23
3.1. <i>EL SGIQ IMPLEMENTAT TÉ PROCESSOS QUE GARANTEIXEN EL DISSENY, L'APROVACIÓ, EL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS.</i> .....	23
3.2. <i>EL SGIQ IMPLEMENTAT GARANTEIX LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I DELS RESULTATS RELLEVANTS PER A LA GESTIÓ EFICIENT DE LES TITULACIONS, EN ESPECIAL ELS RESULTATS ACADÈMICS I LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS.</i> .....	25
3.3. <i>EL SGIQ IMPLEMENTAT ES REVISA PERIÒDICAMENT I GENERA UN PLA DE MILLORA QUE S'UTILITZA PER A LA SEVA MILLORA CONTÍNUA.</i> ..	25
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	28
4.1. <i>EL PROFESSORAT REUNEIX ELS REQUISITS DEL NIVELL DE QUALIFICACIÓ ACADÈMICA EXIGITS PER LES TITULACIONS DEL CENTRE I TÉ SUFICIENT I VALORADA EXPERIÈNCIA DOCENT, INVESTIGADORA I, SI ESCAU, PROFESSIONAL.</i> .....	28
4.2. <i>EL PROFESSORAT DEL CENTRE ÉS SUFICIENT I DISPOSA DE LA DEDICACIÓ ADEQUADA PER DESENVOLUPAR LES SEVES FUNCIONS I ATENDRE ELS ESTUDIANTS.</i> .....	30
4.3. <i>LA INSTITUCIÓ OFEREIX SUPORT I OPORTUNITATS PER A MILLORAR LA QUALITAT DE L'ACTIVITAT DOCENT I INVESTIGADORA DEL PROFESSORAT</i> .....	31
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	35
5.1. <i>ELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA SUPORTEN ADEQUADAMENT EL PROCÉS D'APRENENTATGE I ELS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL FACILITEN LA INCORPORACIÓ AL MERCAT LABORAL.</i> .....	35
➤ <i>Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT)</i> .....	35
➤ <i>Orientació i inserció professional</i> .....	35
➤ <i>Mobilitat estudiants</i> .....	37
➤ <i>Drets dels estudiants i tractament no discriminatori</i> .....	37
➤ <i>Representació de l'estudiantat a la comunitat universitària</i> .....	38
➤ <i>Servei d'orientació psicològica</i> .....	38
5.2. <i>ELS RECURSOS MATERIALS DISPONIBLES SÓN ADEQUATS AL NOMBRE D'ESTUDIANTS I A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ.</i> .....	38
➤ <i>Ús de recursos docents virtuals</i> .....	38
➤ <i>Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials</i> .....	39


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	---	------------------------------------

➤ Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) .....	40
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS .....	42
➤ Evidències del desenvolupament de l'ensenyament (6.1) .....	42
➤ Elecció de les assignatures per a l'acreditació .....	42
6.1. ELS RESULTATS DE L'APRENENTATGE ASSOLITS ES CORRESPONEN AMB ELS OBJECTIUS FORMATIUS PRETESOS I AMB EL NIVELL DEL MECES DE LA TITULACIÓ. ....	43
6.2. LES ACTIVITATS FORMATIVES, LA METODOLOGIA DOCENT I EL SISTEMA D'AVUACIÓ SÓN ADEQUATS I PERTINENTS PER GARANTIR L'ASSOLIMENT DELS RESULTATS DE L'APRENENTATGE PREVISTOS. ....	43
➤ Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups (6.2) .....	43
➤ Pràctiques externes .....	44
➤ Treball fi de màster .....	47
➤ Resultats de l'aprenentatge assolits .....	50
6.3. ELS VALORS DELS INDICADORS ACADÈMICS SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ. ....	51
6.4. ELS VALORS DELS INDICADORS D'INSERCIÓ LABORAL SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ .....	51
<b>5. VALORACIÓ FINAL, PROPOSTES DE MILLORA I BONES PRÀCTIQUES .....</b>	<b>53</b>
➤ Valoració final .....	53
➤ Bones Pràctiques .....	53
➤ Seguiment recomanacions externes .....	54
➤ Seguiment pla de millora anterior .....	55
➤ Propostes millora .....	58
➤ Pla de millora institucional de la URV .....	62
<b>6. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES .....</b>	<b>66</b>
<b>ANNEX 1. TAULES I IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1 .....</b>	<b>69</b>
COMPETÈNCIES TITULACIÓ .....	69
NOU ACCÉS .....	69
TOTS ELS ESTUDIANTS .....	71
MATRÍCULA .....	71
<b>ANNEX 2. TAULES I IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2 .....</b>	<b>74</b>
<b>ANNEX 3. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3 .....</b>	<b>76</b>
<b>ANNEX 4. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4 .....</b>	<b>80</b>
PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ .....	80
SUPORT AL PROFESSORAT .....	84
<b>ANNEX 5. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5 .....</b>	<b>86</b>
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL .....	86
MOBILITAT DELS ESTUDIANTS .....	88
DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS .....	88
<b>ANNEX 6. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6 .....</b>	<b>94</b>
<b>ANNEX 7. CRITERIS D'AVUACIÓ DE LES PRACTIQUES EXTERNES I DELS TREBALLS FI DE MÀSTER .....</b>	<b>104</b>



## 0. Acrònims

- AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- BOE (acrònim en castellà) Boletín Oficial del Estado
- CAE Comitè d'Avaluació Externa
- CAI Comitè d'Avaluació Interna
- CAMU Comissió Acadèmica de Màsters Universitaris
- CM Coordinador/a de màster
- CPAT Coordinador del Pla d'Acció Tutorial
- CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
- CU (acrònim en castellà) Consejo de Universidades del Ministerio d'Universitats
- EPA Enquesta de Població Activa (Instituto Nacional de Estadística)
- FTG Facultat de Turisme i Geografia
- GPQ Gabinet de Programació i Qualitat de la URV
- ICE Institut de Ciències de l'Educació
- ICREA Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats
- I-CENTRE Centre Internacional de la URV
- IDESCAT Institut d'Estadística de Catalunya
- IST Informe de seguiment del Títol
- JC Junta de Centre
- MEC (acrònim en castellà) Ministerio de Educación y Cultura
- MECES (acrònim en castellà) Marco Español de Cualificación para la Educación Superior
- MSIGQ Manual del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- MMTD (acrònim en anglès) Master Management in Tourism Destinations
- OLC Oficina Logística de Campus
- OFES Oficina de l'Estudiant de la URV
- PAS Personal d'Administració i Serveis
- PAT Pla d'Acció Tutorial
- PDI Personal Docent i Investigador
- PE Pràctiques Externes
- RSIGQ Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- RUCT (acrònim en castellà) Registro de Universidades, Centros y Títulos
- SEDE (acrònim en castellà) Aplicació del Ministerio per les verificacions i modificacions de títols oficials
- SGA Servei de Gestió Acadèmica de la URV
- SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- SREd Servei de Recursos Educatius de la URV
- TFG Treball de Fi de Grau
- TFM Treball de Fi de Màster
- TSQD Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent
- URV Universitat Rovira Virgili
- VSMA Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

# 1. Dades identificadores

<b>Universitat</b>	<a href="http://www.urv.cat">UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</a>
<b>Nom del Centre</b>	<a href="#">FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</a>
<b>Dades de contacte</b>	C/ Joanot Martorell 15 43480 Vila-seca Tèl.: 977297900 A/E: <a href="mailto:ftg@urv.cat">ftg@urv.cat</a>

Responsables de l'elaboració: Comitè d'Avaluació Intern (CAI)*		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Marta Nel-lo Andreu	Degana	RSIGQ
Jesús Angla Jiménez	Vicedegà	Coordinador Pràctiques Externes àmbit Turisme
Antonio Paolo Russo	Coordinador del Màster en Gestió de les Destinacions Turístiques	Coordinador del màster fins agost 2020 Coordinador del Treball Fi de Màster
José Manuel Giménez Gómez	Coordinador del Màster en Gestió de les Destinacions Turístiques	Coordinador del màster des de setembre 2020
Alba Font Barnet	Egressada del Màster en Gestió de les Destinacions Turístiques (curs 2018-19)	
Núria Molné Vallvè	Tècnica de suport a la qualitat docent de la FTG	

\*L'autoinforme s'ha elaborat en el marc del comitè d'avaluació interna (CAI), tal com es descriu en el capítol 3 d'aquest document

## Presentació de la titulació objecte d'acreditació

El màster universitari en Gestió de Destinacions Turístiques (MMTD, en endavant, corresponent a les sigles del títol en anglès *Master Management in Tourism Destinations*,) es va implantar el curs 2017-18. Consta de 60 ECTS a cursar per l'estudiant, està adscrit a la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb modalitat semipresencial (donat que té unes assignatures que són virtuals i d'altres que són presencials), i ofereix dues especialitats, sense l'obligació de cursar-ne cap necessàriament per obtenir el títol: L'especialitat en Gestió i Governança de les Destinacions i l'especialitat en Màrqueting i *Branding* de les Destinacions. A més, el màster és de perfil mixt, és a dir, de caràcter professional, però també orientat a la recerca, per això es proporcionen els coneixements fonamentals i aplicats que permetran als estudiants treballar en les empreses del sector; però també és un espai privilegiat per poder conèixer i seleccionar els alumnes que després poden continuar amb els estudis de doctorat.

Per més informació consultar pàgina [web de l'ensenyament](#) i [l'enllaç a EUC estudis](#). També podeu visualitzar els vídeos creats per fer promoció del títol:

- [https://www.youtube.com/watch?v=Yhx2l\\_9W5lg](https://www.youtube.com/watch?v=Yhx2l_9W5lg)
- <https://www.youtube.com/watch?v=xZmxR3qo3r8>

### Estat de la situació de la titulació en relació amb els processos del Marc VSMA

Verificació				
Codi RUCT	Aprovació Consell de Govern URV	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	Resolució Consejo de Universidades
4316192	26/10/2017	21/06/2017	Sí	11/07/2017
Seguiment				
Cursos que inclou l'informe	Informe avaluat externament	Responsable del títol en el moment de l'elaboració		
2017-18	No	Antonio Paolo Russo		
2018-19	Sí, present informe d'acreditació	Antonio Paolo Russo		
<b>Modificació</b> (no aplica, ja que encara no s'ha presentat cap modificació)				
<b>Acreditació</b> (no aplica, ja que aquesta és la primera acreditació de la titulació)				

## 2. Presentació del centre

La Facultat de Turisme i Geografia de la URV (FTG en endavant) va néixer com a Escola Universitària de Turisme i Oci amb la Diplomatura de Turisme el curs 2002-03. Des del curs 2009-10, amb la incorporació d'ensenyaments de l'àmbit de la geografia i l'ordenació del territori i també amb el trasllat del Departament de Geografia al nostre centre, en el curs 2013-14, la FTG té la vocació de ser una institució de referència en la creació i transmissió de coneixement en l'àmbit del turisme i la gestió d'hoteleria, com en l'àmbit de la geografia, anàlisi territorial i sostenibilitat; disciplines de gran rellevància en el context territorial on es trobem. La seva missió és impulsar un espai formatiu innovador amb una proposta docent d'utilitat per als ocupadors dels seus estudiants i amb l'objectiu de mantenir sempre el compromís amb el desenvolupament humà i professional dels seus alumnes. L'enfocament integral, la creativitat, l'orientació local i global, la qualitat i el compromís amb l'equitat i la sostenibilitat, la cooperació i la competitivitat són elements claus en la seva estratègia de desenvolupament per l'entorn i pel conjunt de la societat.

Es troba ubicada al Campus Educatiu i Esportiu de Vila-seca, on es concentren les estructures de formació, recerca i innovació turística del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) en l'àmbit del turisme. Hi trobem, a més de la Facultat, el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci (PCTTiO) un centre pioner que genera innovació i coneixement de valor per al turisme i l'oci amb una vocació tant territorial com internacional, dedicat a la transferència de coneixement en aquest sector amb qui manté una estreta col·laboració i que des de febrer de 2019 s'ha integrat a Eurecat. El PCTTiO, impulsat per la URV, l'Ajuntament de Vila-seca i la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la Província de Tarragona, fomenta la recerca i la innovació a les seves instal·lacions del campus. Així compleix amb la seva missió d'esdevenir un pol de *knowledge-economy* de turisme amb projecció internacional, crear un entorn ideal per a la inversió turística en R+D+i i generar coneixement per al desenvolupament del sector turístic.

[Localització](#) i dades de contacte: Carrer Joanot Martorell, 15 (43480 Vila-seca)

Tel. 977297900

A/e: [ftg@urv.cat](mailto:ftg@urv.cat)

Web: <http://www.ftg.urv.cat/>


A continuació mostrem algunes dades representatives del centre i de la seva evolució:

**Taula 1. Titulacions impartides al centre curs 2019-20**

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs Implantació	Rble. ensenyament/ Coordinador màster
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	2503709	240	2018-19	Jordi Blay Boqué
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	2503706	240	2018-19	Maria Misericòrdia Domingo Vernis
Grau en Geografia i Ordenació del Territori ( <i>En Extinció</i> )	2500444	240	2009-10	Jordi Blay Boqué
Grau en Turisme ( <i>En Extinció</i> )	2500456	240	2009-10	Maria Misericòrdia Domingo Vernis
Màster Universitari Erasmus Mundus en Innovació en Enoturisme (WINTOUR)*	4315808	120	2016-17	Gemma Beltran Casellas
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	4316192	60	2017-18	Antonio Paolo Russo
Màster Universitari en Gestió d'Àrees de Muntanya	4316628	60	2018-19	Jordi Blay Boqué
Màster Universitari en Planificació, Governança i Lideratge Territorial	4316857	60	2019-20	Aaron Gutiérrez Palomero
Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Territori: Planificació, Governança i Lideratge Territorial ( <i>En Extinció</i> )	4315505	60	2015-16	Aaron Gutiérrez Palomero

Font: Elaboració pròpia

\*Impartit a la Facultat d'Enologia de la URV i al nostre centre

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

**Taula 2. Evolució dels estudiants matriculats**

Titulació	Estudiants matriculats			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
<b>GRAUS</b>				
2120-GRAU DE TURISME (2009)	306	304	187	123
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	66	47	31	27
2122-GRAU DE GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	-	81	125
2123-GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	-	18	31
<b>MÀSTERS</b>				
2161-TÈCNiques D'ANÀLISI I INNOVACIÓ TURÍSTICA (2010)	7	1	-	-
2164-ANÀLISI I GESTIÓ DEL TERRITORI: PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE (2015)	15	15	15	1
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	-	11	17	12
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	12
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>378</b>	<b>349</b>	<b>331</b>

Data informes: 16/07/2020

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

**Taula 3. Evolució del nombre de titulats**

Titulació	Titulats			
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>GRAUS</b>				
2120-GRAU DE TURISME (2009)	60	42	53	53
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	14	14	15	4
<b>MÀSTERS</b>				
2161-TÈCNiques D'ANÀLISI I INNOVACIÓ TURÍSTICA (2010)	6	6	1	-
2162-PLANIFICACIÓ TERRITORIAL: INFORMACIÓ, EINES I MÈTODES (2011)	3	-	-	-
2164-ANÀLISI I GESTIÓ DEL TERRITORI: PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE (2015)	7	6	9	11
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	-	-	2	16
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>68</b>	<b>80</b>	<b>84</b>

Data informes: 16/07/2020

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster


**Taula 4. Evolució del nombre de professorat amb docència al centre**

Titulació	Professors			
	2016	2017	2018	2019
<b>GRAUS</b>				
2120-GRAU DE TURISME (2009)	87	74	63	45
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	58	44	33	21
2122-GRAU DE GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	-	21	39
2123-GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	-	19	28
<b>MÀSTERS</b>				
2161-TÈCNiques D'ANÀLISI I INNOVACIÓ TURÍSTICA (2010)	8	-	-	-
2164-ANÀLISI I GESTIÓ DEL TERRITORI: PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE (2015)	15	14	19	2
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	-	19	19	20
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	17
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>151</b>	<b>174</b>	<b>172</b>

Data informes: 22/07/2020

Font: URV en Xifres. ACRG15 - Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe. ACRM13 - Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

### 3. Procés d'elaboració de l'informe

Per a l'elaboració d'aquest autoinforme d'acreditació s'ha pres com a referència el *procés PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions*, que detalla els requisits de l'informe i el *procés PR-FTG-006 Procés d'acreditació de les titulacions*, pel que fa a les activitats d'elaboració i aprovació de l'informe. En la seva d'elaboració podem diferenciar les següents fases:

#### 0. Recollida d'informació

La majoria de dades i indicadors necessaris per a l'elaboració del present autoinforme es troben a disposició del centre a través del sistema d'informació "URV en xifres" vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net.

La informació sobre guies docents, metodologies i sistemes d'avaluació s'obtenen de l'aplicació per a l'elaboració de les guies docents (DOCnet). Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en la [taula 3.1](#) del present informe. També s'ha tingut en compte la memòria de verificació vigent i el darrer informe de seguiment de la titulació que inclou el pla de millora.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de diverses unitats centrals de la URV: el Servei de Recursos Educatius (SREd), l'Internacional Centre (ICENTER), el Servei de Recursos Humans, l'Oficina de l'Estudiant (OFES), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), entre d'altres. Aquesta informació, ha estat centralitzada pel Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ).

L'autoinforme comprèn el període temporal que va des del moment de la verificació fins al moment d'elaboració de l'autoinforme, amb dades consolidades del curs 2018-19 i les dades disponibles del curs 2019-20.

#### 1. Elaboració de l'informe

La responsabilitat en l'elaboració del present informe ha estat assumida pel Comitè d'Avaluació Intern (CAI) tal i com es detalla en la taula inicial "[Responsables de l'elaboració](#)". Al campus virtual creat per recollir les diferents evidències de l'acreditació i altra informació relacionada amb el procés es presenta l'acta de constitució del CAI així com les actes de les diferents reunions mantingudes per articular l'elaboració de l'informe i el recull de les diferents evidències.


Pel que fa a la participació dels estudiants, aquest col·lectiu ha tingut representació en el CAI, en la Junta de Centre, i també durant el període d'exposició pública de l'autoinforme.

Pels apartats concrets relacionats amb el títol a acreditar, el coordinador del màster "*sortint*" ha tingut un paper destacat en la seva redacció. A més, s'ha comptat també amb el suport tècnic del Gabinet de Programació i Qualitat.

Pel que fa a les evidències, com s'ha dit anteriorment, es recullen en un espai per a l'acreditació en el campus virtual perquè tant el Comitè d'Avaluació Interna com el Comitè d'Avaluació Externa disposin d'aquesta informació de manera digital, compartida i asíncrona.

D'altra banda, pel que fa a les taules que justifiquen les valoracions, s'han elaborat un seguit d'annexos que recullen el gruix de les taules i d'alguna imatge per fer més visual i entenedor el contingut d'alguna de les taules (bàsicament de l'estàndard 1 i 2).

En aquest punt es voldria agrair la col·laboració de la professora (associada) que coordinava les pràctiques externes al curs 2018-19, ja desvinculada del màster, Núria Gras, facilitant-nos totes les dades disponibles i també per la seva bona predisposició.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

## 2. Exposició pública

Un cop elaborat l'autoinforme, en versió inicial, s'ha procedit a inicis d'octubre, concretament del 8 al 18, a la seva exposició pública per donar a conèixer el seu contingut als diferents col·lectius que formen part del centre. Els mecanismes que s'han articulats per fer aquesta exposició han estat:

- Document disponible a l'apartat de Garantia de Qualitat de la web del Centre.
- Notícia destacada al tauler d'anuncis del web del centre i correu electrònic als membres de la FTG (PDI, PAS, estudiants).
- Correu electrònic a professionals i empreses i institucions col·laboradores amb les pràctiques externes.
- Correu electrònic a antics alumnes.
- Enviar també l'informe als col·laboradors/experts que han participat en la docència de les assignatures del màster.
- Difusió a les xarxes socials (facebook i twitter)

El resultat d'aquesta difusió ha suposat la detecció i correcció d'errors tipogràfics, s'han posat en cursiva els estrangerismes així com una millora i ampliació d'algun redactat, i s'han afegit també referències a la Comissió Acadèmica de Màsters Universitaris a l'estàndard 1, a la xarxa RedIntur a l'estàndard 6 i al 3 el redactat que explica la posada en marxa d'una adreça de correu electrònic genèrica (qualitat.ftgrv.cat) en el període d'exposició pública de l'informe


## 3. Aprovació de l'informe

L'autoinforme va ser aprovat per Junta de Facultat el 26 d'octubre de 2020, com s'ha indicat anteriorment.

## 4. Valoració qualitativa de l'autoinforme

Respecte a l'autoinforme d'acreditació pensem que dona resposta exhaustiva al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació. Es fa una anàlisi sistemàtica i objectiva de cadascun d'ells a partir de les diferents dades recollides en les corresponents taules i imatges que també permeten l'anàlisi del desenvolupament de la titulació. A més, aporta evidències pertinents i accessibles que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament adequat de l'ensenyament. Per tot això considerem que el procés ha estat exitós.

D'altra banda també el valorem molt favorablement perquè ha estat una eina que ha ajudat a fer el traspàs de la coordinació de la titulació. Els dos coordinadors, l'entrant i el sortint, han participat en la seva elaboració i l'autoinforme ha vehiculat l'intercanvi de la informació dels diferents aspectes de l'ensenyament donat que els estàndards de qualitat acaben cobrint totes les qüestions referents al desenvolupament de la titulació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

## 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Com ja s'ha dit, a continuació es realitza una argumentació sistemàtica i objectiva basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació. Per a cada estàndard es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards i es reflexiona sobre l'efectivitat de les mesures preses per la titulació i la facultat, d'acord amb el nostre compromís amb la millora contínua.

En el present autoinforme es combinen dos nivells d'anàlisi: el de l'ensenyament específic a acreditar i el del centre. D'acord amb la "Guia per a l'acreditació de graus i màsters universitaris", publicada per AQU Catalunya, s'analitzen els estàndards 2 (informació pública), 3 (SIGQ) i 5 (sistemes de suport a l'aprenentatge) a nivell de centre, mentre que els estàndards 1 (qualitat del programa formatiu), 4 (professorat) i 6 (qualitat dels resultats d'aprenentatge) s'analitzen a nivell de titulació.

Les propostes de millora s'identifiquen segons sigui el responsable (Universitat, centre o titulació), el curs en què es proposen, al subestàndard al que fan referència, amb el codi de la millora corresponent, i es recullen al pla de millora de la titulació o l'institucional. (Per exemple: URV-18.19-1.1-M1 o FTG-18.19-3.3-M2 o MMTD-18.19-6.2-M3)

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

*1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.*

*1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.*


La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

#### [Vídeo de la planificació docent a la URV](#)

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació es concreta amb la **memòria oficial del títol**. Seguint l'enllaç anem a la [memòria vigent](#) que és la memòria vigent verificada. Aquesta memòria per a la sol·licitud de verificació es va sotmetre a avaluació per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya). Com a resultat d'aquesta, es va emetre un informe favorable d'avaluació de la sol·licitud de verificació, amb data 21/06/2017. En aquest informe, la Comissió d'AQU va recomanar una revisió dels aspectes detallats més endavant en la taula [Seguiment recomanacions externes](#). La titulació va ser verificada finalment pel Consejo de Universidades amb data 11/07/2017.

En un segon nivell, es concreta d'una banda a través del [mapa de competències](#), que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències. I de l'altra banda, hi ha les [guies docents](#) de les assignatures, publicades abans de la matrícula, on es detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Amb la guia docent i el mapa de competències, el responsable de la titulació distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la memòria verificada. Cosa que serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures i avaluació per competències.

Pel que fa al model de competències, a la URV s'estructura de la següent manera: a) competències transversals de la URV, i, b) competències específiques de la titulació. En concret, el nostre ensenyament treballa/avalua les competències específiques i transversals indicades en la [taula 1.0](#).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--


Les competències específiques es van formular a partir del perfil de formació avançada en gestió de destinacions que es van identificar com estratègiques per professionals i investigadors en el món del turisme de cara als reptes corrents i futurs proposats per els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Per la seva banda, les competències transversals fan referència especialment a habilitats comuns als diferents àmbits professionals i d'investigació. Pel que fa al nostre ensenyament proposem com a millora en l'àmbit de les competències transversals, adaptar l'avaluació de les competències transversals a les directrius del nou equip de govern de la URV ([MMTD-18.19-1.1-M1](#)). I quant a la seva formulació, fruit de recomanacions plantejades per AQU en diferents processos de verificació i acreditació de les titulacions, es van simplificar i actualitzar el llistat de competències de transversals de la URV de Graus i Màsters. Aquest llistat es va aprovar pel Consell de Govern de la URV amb data 16/07/2015, i va ser modificada amb data 18/10/2016 per la Comissió de Política Acadèmica i és el que vam incorporar al perfil competencial del nostre ensenyament en l'elaboració de la memòria de verificació. Però durant el procés de modificació de diverses titulacions del curs 2018-19, les diferents Comissions d'AQU ens van fer arribar una recomanació referent a la competència transversal CT7 "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional" i a la incorporació de la "competència de gènere", que està recollida tant al Marc General per a la Incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària, com a les guies metodològiques publicades per AQU. En aquest sentit, el resultat d'aprenentatge RA1 de la competència transversal CT7 "Incorporar la perspectiva de gènere i altres tipus de desigualtats en la seva activitat com a estudiant i/o professional" ja tractava les desigualtats per raó de gènere. Al més, al març del 2020, membres del Gabinet de Programació i Qualitat i de l'Observatori de la Igualtat es van reunir amb AQU per definir si l'estratègia adoptada inicialment era correcta. Finalment, es va decidir que el resultat d'aprenentatge RA1 de la CT7 modifiqués lleument el seu redactat a "Incorporar la perspectiva de gènere i altres tipus de desigualtats en la seva activitat com a estudiant URV", i que, tot i que es mantenia com un resultat d'aprenentatge d'una competència transversal, es treballaria com si fos una competència en sí mateixa ([URV-18.19 -1.1-M3<sup>1</sup>](#)). Precisament, quant al tema de la perspectiva de gènere, dir que al curs que estem analitzant hi va haver un treball fi de màster que va tractar la temàtica, concretament "les diferències de gènere i desigualtats en la gestió dels esdeveniments esportius" com a reflex de les inquietuds que té la societat d'avui en dia.

Quant a les **guies docents** del Màster en Gestió de Destinacions dir que són una eina útil en l'organització de les activitats dels estudiants i en l'elecció d'assignatures optatives, ja que informen sobre la programació les activitats formatives, els procediments d'avaluació i els continguts que són objecte d'aquesta avaluació. Per als professors, la redacció de la guia docent per el curs que comença és un moment important per reordenar i millorar el programa, afinar les metodologies docent i els procediments d'avaluació, i revisar i posar al dia els materials d'estudi a la llum del curs precedent i de les valoracions rebudes pels estudiants de cursos anteriors. La limitació d'aquesta eina són els terminis donat que es tanca la seva elaboració just abans que comenci la matrícula del nou curs cosa que és especialment complicada per als professors del 2n semestre i encara més per als professors que s'incorporen nous. En el cas del curs que s'avalua amb aquest informe, per exemple, va ser el cas de l'assignatura de Tècniques Qualitatives, 'heretada' per una professora nova a qui es va assignar la docència quan la matrícula ja estava oberta i per tant l'aplicació per fer la guia docent tancada. En casos com aquest, d'una banda als professors de nova incorporació se'ls recomana des de la coordinació del màster de no allunyar-se massa del programa que consta a la guia, i, d'una altra banda, cada professor informar a l'espai Moodle de l'assignatura de totes aquelles concrecions de la programació reflectida a la guia.

Tanmateix, a banda de la guia docent, als estudiants en procés d'inscripció i abans que facin la matrícula se'ls envia un document, preparat pel coordinador del màster, que dona informacions detallades sobre períodes lectius, característiques, continguts i organització de les diferents assignatures, i perfils dels docents, i que s'actualitza totes les vegades que faci falta quan hagi un canvi substancial de programació general o de les

<sup>1</sup> Les anteriors millores URV (URV-18.19-1.1-M1 i M2) no apliquen al nostre ensenyament

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

assignatures individuals. Per més informació consultar el document GUIA DE L'ESTUDIANT en l'espai creat al campus virtual per recollir les evidències i altra informació rellevant per a l'acreditació.

En el tercer nivell, trobem el **pla de treball**. El pla de treball és una concreció de les activitats amb pes a la nota que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura. L'objectiu és buscar la planificació òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal al llarg del curs. En els graus es desenvolupa en l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. Mentre que en el cas del nostre Màster MTD per planificar amb més detall l'indicat en la guia docent, es demana als professors detallar-ho en un document a disposició dels alumnes en l'espai Moodle de l'assignatura. En definitiva, el pla de treball permet al responsable de la titulació:

- ✓ Conèixer les activitats d'avaluació que proposen les diferents assignatures.
- ✓ Detectar càrregues de treball en moments concrets del calendari acadèmic.
- ✓ Analitzar si amb les diferents activitats es van cobrint els resultats d'aprenentatge de la titulació.

Aquests nivells de concreció progressiva (memòria, mapa de competències, guia docent i pla de treball) contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada per la persona responsable de la titulació i la participació del professorat que hi imparteix docència.

**1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

➤ **Perfil d'ingrés (Taules 1.1-1.3)**


El curs 2017-18 va ser el primer any d'implantació del nou Màster universitari oficial en Gestió de les Destinacions Turístiques (MMTD). Cal dir que com que l'avaluació positiva de la verificació de la memòria per part d'AQU va arribar tard, la preinscripció també va arrancar tard, i sobretot, es va començar tard (juny 2017) a fer la promoció, tant la institucional de la URV, com els esforços promocionals per part de la FTG i de l'equip de coordinació del MMTD. Això pot explicar per què en el curs d'implantació el nombre d'estudiants preinscrits, i després matriculats, va ser bastant més baix que el nombre de places ofertes; patró que malauradament per d'altres motius, com explicarem més endavant, s'ha anat repetint en els cursos posteriors. El curs 2018-19 va tenir lloc la segona edició del Màster universitari oficial en Gestió de les Destinacions Turístiques (MMTD). Contràriament al que va passar amb la primera edició, la preinscripció i la promoció del màster van començar regularment al març de 2018. No obstant, això no es va evitar que hi hagués un nombre d'estudiants matriculats de nou accés (10, un menys que al curs anterior) bastant més baix que el nombre de places ofertes (25), amb una Ràtio Admissions-Oferta de 0,64 (més alta que l'any anterior, que era 0,52), tot i el nombre substancialment més alt respecte al curs anterior de preinscrits (32) i d'admesos (16).

En el curs 2019-20, la tercera edició del MMTD va tenir 27 preinscrits, 19 admesos (amb una nova millora de la Ràtio Admissions-Oferta, cap a 0,76) i 11 estudiants de nou accés, repetint les tendències registrades en els primers dos cursos. (Veure taula 1.1 i la imatge 1.1)

Així doncs, una primera valoració a fer és que el nombre d'estudiants de nou accés en les primeres tres edicions d'aquest màster es situa bastant per sota de les places ofertes, determinant una situació d'ineficiència que se sol sortejar, almenys parcialment, a través de la desactivació d'assignatures optatives, això sí, sempre reconduint els estudiants segons els seus interessos i necessitats.

El nombre d'estudiants preinscrits sol ser satisfactori; a la [imatge 1.1](#) s'observa per al curs 2017-18 un nombre més baix degut al fet comentat anteriorment del retard en rebre l'avaluació positiva de la memòria. L'edició 2018-19 va anar bé amb 32 preinscrits i la de 2019-20 va ser una mica més fluixa.

No obstant, es nota primer de tot una baixada substancial en les xifres quan es mira al nombre d'admesos. De fet molts dels estudiants que es preinscriuen no tenen títols d'accés adequats o vàlids. Va ser una de les exigències fonamentals en la programació d'aquest màster d'imposar un llindar d'entrada adequat al nivell esperat, tant pel que fa als perfils d'accés, com pel nivell de coneixement dels idiomes de l'ensenyament. Es

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

restringeix l'accés als titulats en turisme i en disciplines afins de les ciències socials: s'accepten títols de grau en geografia, economia, gestió d'empresa, comunicació, sociologia, antropologia, planificació, i estudis cultural sempre que se puguin demostrar competències adquirides en el camp del turisme i l'oci o els serveis a través de l'informe de notes, o adquirits a través d'experiència professional o cursos de postgrau). Pel que fa als idiomes, s'exigeix un certificat B2 d'anglès (o haver cursat en anglès la titulació d'accés), ja que l'anglès és l'idioma vehicular del curs, i un certificat B1 d'espanyol (o titulació d'accés en espanyol o català) només als que volen matricular les assignatures de l'especialització en castellà. Ambdues condicions es poden substituir amb experiència professional certificada (amb cartes de referència d'ocupadors) en aquest idioma.

Al respecte comentar que al primer any un bon nombre de preinscrits que no complien aquestes condicions i es van excloure. Potser per no haver donat suficient visibilitat als requisits d'accés a les webs institucionals i per hàbit. Aquest problema es va solucionar en part amb una informació més eficaç (tant a les webs com al material informatiu i comunicacions que s'envien als sol·licitants que es posen en contacte) als cursos següents, que va permetre augmentar el nombre de preinscrits que s'arriben a admetre.

Un altre motiu d'exclusió és no haver seguit amb l'enviament de la documentació requerida per fer l'admissió. Aquest també és un dels motius principals que fa que baixi ulteriorment el nombre d'admesos que, enviada la documentació legalitzada i certificada, són admesos a matrícula i s'inscriuen. No obstant un nombre més o menys constant d'estudiants canvien de plans durant el recorregut cap a la matrícula (perquè per exemple els admeten en altres màsters o no els concedeixen la beca de màster), un bon nombre d'altres renunciés es deuen a les dificultats usuals (i pel que sembla, creixents) en obtenir visats, que fan que diversos estudiants admesos "*llencin la tovallola*" tot i la seva intenció declarada de matricular-se.


El procediment d'admissió a matrícula que permet que es pugui fer la legalització i certificació dels documents més tard, una vegada començat el curs, segurament facilita les coses, però igualment alguns estudiants potencials renunciïn quan veuen que el procés burocràtic es fa massa complicat, cosa que és prou difícil de resoldre ([MMTD-18.19-1.3-M1](#)). Tenint en compte que el procés d'admissió no és tan complicat pels estudiants de països de la UE o d'altres països on els procediments de legalització de títols i emissió de visats són organitzats de manera més eficient a nivell estatal (ex. EEUU o Xina) convé apuntar cap aquests mercats al moment de fer la promoció del màster, cosa que es va fer especialment a l'última edició ([MMTD-18.19-1.3-M2](#)). Tot i això, afegir que registrem cada any un nombre alt d'estudiants de països que fan dubtar si finalment arribaran a matricular-se (Pakistan, Índia, Iran, Marroc) i en proporció, massa pocs d'origens més 'prometedors'.

Pel que fa els estudiants espanyols o catalans, només han arribat a matricular catalans (tant procedents de titulacions de la URV com d'altres universitats), mentre que els pocs estudiants de la resta de l'estat que van fer la preinscripcions no s'han arribat a matricular en cap de les primeres 3 edicions del MMTD. Constatem una certa dificultat en atraure estudiants de fora de l'àrea natural de captació de la URV, de fet, els 4 matriculats procedents de titulacions espanyoles són antics estudiants de titulacions de grau de la Facultat de Turisme i Geografia de la URV. (Veure taula 1.2)

Malgrat aquests nombres fluxos, es considera que l'oferta de 25 places és adequada; primer de tot, tenint en compte que a banda dels matriculats al màster acollim alguns estudiants en mobilitat ((5 al curs 17-18, 6 en el curs 18-19 i 3 en el 19-20); segon, perquè creiem que pujarà el nombre de preinscrits i matriculats en el futur quan la reputació del MMTD se consolidi.

Com a valoració final, aquest Màster té espai i possibilitats per créixer i ser més eficient. Els problemes fonamentals com ja s'han comentat abans tenen a veure amb la captació d'estudiants espanyols i catalans, i per això s'haurà de reforçar les accions dirigides a la promoció en àmbit local i espanyol, i amb l'acompanyament dels estudiants estrangers, i especialment els no-europeus, en la fase d'admissió a matrícula. ([MMTD-18.19-1.3-M3](#)).

Les beques de màster (amb abonament total de la matrícula i reemborsament de despeses de mobilitat) cofinançades per la URV i pels departaments vinculats a aquest màster són segurament una eina de captació molt bona, que es de 3 per al curs 2020-21. Moltes altres possibilitats de fer el màster més atractiu encara no s'han desplegat plenament i això es deu en part a la manca de recursos (per la promoció, per oferta d'activitats

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

fora de classe, per fer més treball de xarxa internacional) que pateix la Facultat de Turisme i Geografia de la URV i que segueixen reduint-se.

➤ **Perfil estudiants (Taules 1.3-1.7)**

El perfil d'accés dels estudiants va estar en la línia de les expectatives, amb una majoria d'estudiants amb titulacions estrangeres no homologades en turisme o disciplines afines de les ciències socials (gestió d'empresa, comunicació i geografia principalment). Els estudiants espanyols i de la UE que accedeixen al MMTD tenen en gran majoria estudis de grau en turisme, i això ha estat constant durant les 3 edicions.

Al curs 2017-18 com s'ha dit abans que es va començar al juny la promoció, període en què la majoria dels estudiants internacionals ja estan en procés de matricular-se, hi va haver una gran majoria de matriculats catalans i antics estudiants de la URV, una bona part dels quals es van matricular a temps parcial. Només es van matricular 2 estudiants estrangers (nacionals de Romania i Colòmbia), i un tercer (d'Etiòpia) qui va abandonar durant el primer semestre, i abans d'abonar el gruix de la matrícula, per haver-li denegat el visat. A l'edició 2018-19 del MMTD es van matricular 6 estudiants estrangers (d'Índia, Armènia, Turquia, Iran, Finlàndia i Grècia), 1 estranger resident a Espanya (venezolà), i 3 espanyols. Dels 10 matriculats, tots temps complet, encara que un d'ells es va donar de baixa a la meitat del curs per malaltia. Això significa que els que acaben els estudis en el curs 18-19 són només 9, als quals se n'afegeixen 5 que havien matriculat a temps parcial en el curs 17-18 i 1 que no havia completat el TFM al curs precedent, per tant, un total de 17.

En canvi a la edició de 2019-20 hi va haver un repartiment més equilibrat per regions d'origen, amb només 2 catalans, més 3 xinesos (segment que es nota en creixement), 2 estatunidencs (1 de Puerto Rico), 2 turcs i 1 indi. Tot i això el nombre d'estudiants espanyols i catalans s'avalua com força flux i això ens porta a reforçar la promoció nacional i local de màster en els propers cursos. En aquesta edició no hi va haver matriculats a temps parcial, encara que alguns d'ells repetiran per no haver aprovat algunes de les assignatures o haver-les abandonades degut als problemes del confinament per COVID-19 o van haver de tornar al seu país a mitjans de curs.


Pel que fa el sexe, hi ha una majoria de dones (perfil propi dels estudis de turisme) amb una repartició 7:3 o 7:4 constant durant les 3 edicions, més aviat de dones estrangeres. El perfil que es repeteix també en els preinscrits.

Pel que fa els grups d'edat, la mitjana se situa al voltants dels 30 anys sense massa variacions entre les 3 edicions, amb un cua de joves que s'allarga durant les 3 edicions. Les dones solen ser de més edat que els homes.

➤ **Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes**

A banda de les accions de captació i promoció dels ensenyaments de la URV que les gestiona el Gabinet de Comunicació i Màrqueting, desenvolupant campanyes en línia i fora de línia, de divulgació i promoció de l'oferta formativa de la Universitat, fa segmentació dels públics d'interès i el seguiment de les necessitats dels estudiants potencials. El centre també fa accions pròpies bàsicament centrada en campanyes en diferents xarxes socials orientades a mercats de captació concrets i finançades amb el pressupost de promoció del propi ensenyament, i també es fa difusió del màster en els jornades de portes obertes.

La promoció de l'ensenyament que es fa en xarxes socials, bàsicament Facebook i Twitter, i també a Instagram, tot i que amb menys freqüència, i consisteix en durant l'any de manera continuada fer-se ressò de les notícies protagonitzades per o relacionades amb professors o alumnes del màster aprofitant per relacionar-ho amb les característiques de l'ensenyament, redireccionant cap a la seva fitxa web, on les persones interessades troben tota la informació de l'ensenyament, a més dels vídeos promocionals indicats a l'inici del present informe. Com a reforç a aquesta promoció orgànica també es realitzen campanyes de pagament durant les èpoques que la preinscripció està oberta. Aquestes campanyes són dutes a terme tant des de l'Oficina de Màrqueting de la URV com des de l'Oficina de Suport a Deganat de la Facultat amb càrrec al pressupost del centre. Les campanyes han estat dirigides a potencials alumnes amb interessos relacionats amb la temàtica del màster, situats en els àmbits geogràfics següents i adaptant l'idioma dels anuncis CAT, CAST i ENG: Espanya, Catalunya,

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Sudàmerica (Argentina, Colòmbia, Equador, Costa Rica i Mèxic) i Europa (Rússia, Ucraïna, Dinamarca, Suècia Finlàndia i Turquia)

Un cop els estudiants ja estan matriculats tenen accés a l'espai Moodle de coordinació on se'ls va informant del funcionament de l'ensenyament i de les activitats relacionades; a més, cada any el màster organitza una sessió d'acollida el dia abans del començament de les classes, en format a distància (videoconferència), on s'explica en detall el funcionament del curs i s'aprofita per resoldre tota mena de qüestions pràctiques. En aquesta sessió, a part del coordinador, hi assisteixen alguns professors i així tenen la possibilitat d'establir un primer contacte amb els estudiants. S'ha de tenir en compte que al ser el 1r semestre a distància, la majoria dels estudiants no estan 'físicament' a Tarragona, encara que alguns sí (per ser locals o per haver vingut a Espanya ja durant el primer semestre per gaudir de l'entorn acadèmic ofert per la URV). En aquest cas, se'ls convida a participar en persona a l'acte i se'ls convida a participar cada vegada que hi ha activitats de la Facultat (seminaris, jornades, actes) que els pot interessar.

Abans de l'inici del curs i de la seva sessió d'acollida, dir que el coordinador està en contacte gairebé constant amb els estudiants matriculats i també amb els que estan en procés de matricular-se, per donar-los-hi tota la informació que necessiten per incorporar-se, amb tutories individuals per correu electrònic prèviament a la seva arribada, contestant a consultes de caràcter acadèmic o més aviat pràctic (ex. direccions, allotjament, organització del treball, etc.), s'envien també materials informatius (per exemple un tutorial del funcionament de les eines d'ensenyament a distància (Adobe Connect). I fins i tot, es fa un acompanyament presencialment, en el moment en què arriben al centre, acompanyant-los a conèixer la facultat i les seves instal·lacions.

A més, al començament del segon semestre, quan tots els estudiants comencen l'activitat presencial, es fa una reunió 'física' de coneixement entre ells i amb el centre i els seus serveis i als internacionals se'ls convida a visitar l'International Centre de la URV per obtenir més informacions sobre Tarragona, els serveis de la URV, les residències, i els tràmits per obtenir NIE, assegurança mèdica, etc. A banda, la URV organitza un acte d'acollida pels estudiants estrangers al començament de cada semestre al qual els invitem a participar.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Pel que fa als mecanismes de coordinació els podem classificar en diferents nivells.

- Nivell URV
- Nivell centre i ensenyament


**Coordinació URV – Facultat:** Pel que fa la coordinació entre la FTG i els òrgans de govern de la URV, aquesta es realitza principalment a través de la participació de la degana de la Facultat. Aquesta participació permet la transferència dels acords de la URV al nostre centre i també la definició de les línies estratègiques de la Facultat de Turisme i Geografia. En aquest punt deixar constància que abans el coordinador del màster se'l convocava a la Comissió Acadèmica de Màsters Universitaris de la URV, però aquest mecanisme ja no està operatiu i ara tota la informació i acords de la URV quant als màsters oficial es vehicula a través de la degana, de la Comissió d'Estudiants, entre d'altres...

**Claustre Universitari:** El Claustre Universitari és el màxim òrgan de representació de la comunitat universitària. Entre les funcions del Claustre hi ha modificar l'Estatut de la Universitat, elegir els representants dels diversos sectors de la comunitat universitària en el Consell de Govern, escollir el síndic de greuges i rebre'n un informe anual, manifestar l'opinió sobre aspectes de funcionament de la Universitat i rebre l'informe anual del rector. Es reuneix de forma bianual. La seva composició està definida al seu Estatut:

<https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/govern/claustre/>

**Consell de Govern:** És l'òrgan de govern de la Universitat. Té com a competències aprovar la planificació estratègica de la Universitat; redactar els informes preceptius sobre la creació, modificació i supressió de facultats i escoles; plantejar de suprimir o implantar ensenyaments conduents a obtenir títols universitaris oficials; aprovar la implantació de programes de doctorat i de títols propis de la Universitat, tant de grau com



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

de postgrau, i proposar al Consell Social el pressupost anual de la Universitat. Es reuneix de forma quadrimestral. La seva composició està definida al seu Estatut: <https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/govern/consell-govern/>

**Comissió de Política Acadèmica i Docència:** li competeix aprovar el nombre d'estudiants d'entrada als ensenyaments; aprovar modificacions en els convenis amb centres adscrits, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar modificacions en els plans d'estudis, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar l'ordenació acadèmica dels títols propis de postgrau; aprovar el POA i, convocar i resoldre el cofinançament d'equipament docent. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per: dos membres del Consell Executiu; deu PDI; un membre del PAS, dos estudiants, un membre del Consell Social.

**Comissió d'Estudiants i Comunitat Universitària:** li competeix aprovar l'oferta del currículum nuclear; aprovar i reconèixer l'oferta de crèdits lliures; la coordinació, debat i millora continuada del sistema de pràctiques externes dels estudiants de la URV; aprovar el programa de la Universitat d'Estiu; establir les competències per tal d'assegurar la qualitat en la docència; convocar i resoldre les convocatòries d'ajuts als estudiants. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per: dos membres del Consell Executiu; 10 PDI; un membre del PAS i 3 estudiants.

### Coordinació a nivell de centre i ensenyament

A nivell de centre comentar que el **Consell de Direcció** es reuneix setmanalment i fa seguiment del bon funcionament del centre i de la docència que s'hi imparteix en el sentit que s'hi tracten, entre d'altres, les qüestions referent al desenvolupament dels diferents ensenyaments ja que hi són convocats, tant els Responsables d'Ensenyament, com els Coordinadors de Màster de la FTG. Cal tenir present, a més, que la nostra Facultat es tracta d'un centre petit on el contacte és directe, fàcil i fluït.


D'altra banda, també es compta amb la Junta de Facultat que es l'òrgan col·legiat amb que es governa la FTG i que integra representants de tots els col·lectius de la comunitat universitària del nostre centre (professors permanents, a temps parcial, personal d'administració i serveis, estudiants i també els directors dels departaments que son responsables d'una docència equivalent almenys a un terç de la càrrega total d'algun dels ensenyaments adscrits a la Facultat de Turisme i Geografia).

A nivell d'ensenyament, com elements transversals i comuns a tota la URV, es compta amb els mecanismes ja mencionats anteriorment: la **memòria de l'ensenyament, la guia docent i el pla de treball**. Amb la guia docent i el mapa de competències el responsable de la titulació distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la memòria verificada cosa que serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny d'aquestes assignatures tant en l'activitat docent, com en els continguts, com en l'avaluació de les competències corresponents donat que el Responsable de la titulació hi té accés a totes i revisa, junt amb la Tècnica de Qualitat del centre, l'elaboració i les modificacions de les guies abans de la seva publicació. Per aprofundir-hi encara més en aquest coneixement de la planificació i coordinació docent, com ja s'ha indicat anteriorment, el pla de treball concreta més les activitats amb pes a la nota previstes en les guies docents, perquè entre d'altra informació, detalla la data de lliurament, els resultats d'aprenentatge i els continguts que avalua, com s'avalua i amb quins criteris. A més, i en el cas del nostre màster i com explicarem més endavant, el Moodle i en concret l'espai de coordinació de l'ensenyament és un element clau en la comunicació i coordinació.

De l'altra, a nivell de gestió del MMTD es compta amb:

Un **Coordinador del Màster**, amb les següents funcions:

- Programació didàctica.
- Preparació i gestió del calendari acadèmic (solució canvis, programació en el cas d'emergències, etc.).
- Preparació i difusió d'esdeveniments (sessions d'acollida i inauguració del curs, sortides, jornades, trobades).
- Seguiment i monitoratge del treball dels professors, de les avaluacions dels estudiants i de les enquestes professorat.
- Enllaç per la resolució de problemes informàtics i qüestions relatives a la docència on-line.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

- Preparació dels formats, monitoratge de l'activitat i adequació dels espais Moodle de les assignatures.
- Persona que fa propostes i fa d'enllaç per preparar activitats formatives del professorat (ex. cursos PROFID).
- Captació i enllaç per contractar nou professorat.
- Controlar i fer propostes d'adequació del contingut de les assignatures, vetllar per un correcte desplegament de les competències específiques i transversals i per l'assoliment dels resultats d'aprenentatge que consten a la memòria i que han de ser reflectits i recollits en les activitat d'avaluació.
- Gestió reserves d'aules, espais i programari que es fan servir a classe.
- Preparació de les campanyes de captació i promoció del màster, preparació de materials informatius.
- Seguiment i acompanyament de les admissions i matrícula dels nous estudiants, coordinant-se amb la Secretaria Acadèmica de la FTG i l'Oficina de l'Estudiant de la URV (OFES).
- Seguiment i avaluació dels becaris (de màster i BIDI), i avaluació i baremació de les sol·licituds de beques
- Seguiment anual de l'ensenyament i en el seu cas, canvis en la memòria amb el tècnic de qualitat del centre.
- Participació en reunions de coordinadors de màster de la URV.
- Membre representant del Màster MTD en el Consell de Direcció de la Facultat de Turisme i Geografia, participació a les sessions i treball de coordinació amb el deganat de la FTG.
- Membre representant del Màster MTD en la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat de Turisme i Oci.
- Activitat internacional, proposant convenis de mobilitat o fent el seguiment i tramitant els que arribin, desenvolupant activitats conjuntes i acords entre programes de postgrau.
- Preparar certificats per activitats complementàries que compten en l'avaluació dels TFM (participació i presentacions en jornades i esdeveniments professionals, formació específica en cursos complementaris)
- Promoure acords d'aprenentatge i servei (APS) amb entitats del territori en relació amb assignatures específiques (en particular TFM i pràctiques).

Per les qüestions més estratègiques relatives a la programació acadèmica de mig-llarg termini, a les relacions amb els departaments, i a problemes per resoldre, el Coordinador compta amb una **Comissió Acadèmica del Màster MTD (CAM)** que inclou els representants dels 3 departaments principals de la URV involucrats, i la Degana de la FTG. La CAM es reuneix totes les vegades que faci falta i al menys 2 cops a l'any, abans del començament de cada semestre.

Un **Coordinador de Pràctiques Externes** (assignatura *Work Placement*), amb les següents funcions:

- Fer un seguiment del portfolio d'empreses i entitats que acullen estudiants del MMTD en pràctiques, buscar-ne de noves, i promocionar el màster MTD amb entitats potencialment interessades.
- Preparació i posada al dia de l'espai Moodle de *Work Placement*, de la guia estudiant i del calendari d'activitats.
- Acompanyament als estudiants de cara a expressar preferències d'entitats per fer el *Work Placement*, *matching* demanda-oferta.
- Primer contacte amb entitats, enviament CV estudiant candidat i recollida informació per redactar convenis marc i específic, negociar els projectes que els estudiants escollits fan en aquestes entitats o als quals s'incorporen.
- Seguiment de les entitats que convoquen places de pràctiques extracurriculars remunerades i comunicació d'aquestes oportunitats als estudiants, seguiment i preparació de candidatures i documentació per la contractació.
- Preparar convenis de pràctiques internacionals amb entitats estrangeres incloses en el portfolio o preparar-ne de nous a petició dels estudiants, amb entitats als països d'origen.
- Instruccions, preparació formularis i recollida dels informes de seguiment dels estudiants en pràctiques.
- Coordinació amb tutors de TFM derivats de les pràctiques.
- Recull de les avaluacions dels tutors professionals.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

- Preparació de la graella d'avaluació final, redacció i tancament de les actes d'avaluació.

Un **coordinador de TFM**, amb les següents funcions:


- Preparació i posada al dia de l'espai Moodle de TFM, de la guia estudiant i del calendari d'activitats.
- Acompanyament als estudiants en la tria del tema i del tutor de TFM.
- Assignació de professorat com tutors de TFM.
- Preparació de les activitats de formació dels estudiants per al TFM.
- Preparació i tramitació dels documents administratius per dipositar i presentar TFM o sol·licitar endarreriments.
- Preparació i seguiment dels dipòsits i enviament a avaluació dels TFM als membres de la comissió d'avaluació
- Preparació i calendarització de les sessions de presentació oral dels TFM, organitzar i convocar les comissions d'avaluació
- Preparar sala i eines informàtiques per les presentacions orals dels TFM.
- Recollida dels documents d'avaluació del tutor i dels membres de la comissió, càlcul de les notes finals i redacció i tancament d'acta d'avaluació.
- Preparació i promoció de l'enviament dels TFM per premis (ex. Redintur)

Val la pena mencionar que després de les primeres dues edicions del màster, per al curs 2019-20 es va decidir reforçar el perfil del Coordinador de Pràctiques després d'haver constatat una escassa eficàcia del precedent coordinador a l'hora de tenir contactes amb entitats d'acollida ([MMTD-18.19-1.4-M1](#)). Es va proposar ser-ho al responsable de les pràctiques externes de grau del centre, per aprofitar sinèrgies, la seva gran experiència i facilitat de contacte amb les entitats del territori així com contactes amb entitats internacionals.

A més a més, en el cas del nostre ensenyament, com ja s'ha dit també, es compta amb **un espai Moodle** com eina de coordinació, planificació i gestió de la didàctica (tant a distància, com presencial). Es tracta d'un espai Moodle transversal en el qual, a banda del coordinador, hi participen tots els professors i tots els estudiants, cosa que permet que tothom estigui informat del que des de coordinació es va comentant en el noticeboard (canal de notícies on precisament el coordinador manté molt actiu amb totes aquelles novetats que són d'interès per als estudiants), en el fòrum de dubtes i debat (de caire interactiu), i a la sala de videoconferència, actuant així com a canal de comunicació d'informació general. A més a més inclou un espai d'informació exclusiu per als docents, i diferent informació i tràmits d'interès general del màster. Es pot accedir a aquests espai Moodle de coordinació des de l'espai Moodle de suport a la recollida d'evidències (l'espai 2021 ACREDITACIÓ - FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA).

I per últim, un altre element a destacar i que ha ajudat i facilitat la coordinació ha estat la bona feina de preparació duta a terme amb el suport del **Servei de Recursos Educatius de la URV (SREd)**, tant en la definició del model docent virtual de la URV adaptat al nostre ensenyament, com en el disseny i impartició del curs sobre docència virtual en el nostre màster als professors implicats en la docència online per tal de donar-los eines i recursos, i crear una uniformitat en la docència virtual del MMTD per fer més fàcil l'aprenentatge als estudiants. També ha ajudat en aquesta coordinació general de l'ensenyament el seu seguiment del funcionament de la docència virtual al llarg dels cursos (veure [taula 4.11](#)). En aquest sentit dir que al curs que estem analitzant l'SREd va posar en marxa una enquesta per avaluar la satisfacció dels estudiants exclusivament amb les assignatures virtuals, elaborant posteriorment un informe mostrant la comparativa entre les assignatures i recollint les principals debilitats i fortaleces que s'han pogut observar a partir de l'anàlisi i que serveixen per establir millores per al següent curs i identificar bones pràctiques. (Veure [taula 6.3.2](#))

Afegir per tancar aquest punt que tots els professors del màster que han respost l'enquesta (16 de 16) valoren amb una satisfacció molt alta-alta la coordinació del MMTD. (Veure [taula 3.4](#))

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Les normatives i reglaments específics de la Facultat de Turisme i Geografia estan disponibles al web del centre. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

D'altra banda, en aquest punt comentar que els Treballs Fi de Màster es regulaven per la normativa URV i la pròpia normativa TFM del centre, però actualment la normativa del TFM de la URV s'ha incorporat a la Normativa de docència URV (article 16) i estableix que els centre defineixin les guies de centre i directrius generals de les assignatures de Treball de Fi de Grau (TFG) i de Treball de Fi de Màster (TFM) enlloc de tenir normatives pròpies. ([FTG-18.19-1.5-M1](#)).

**Valoració de l'assoliment de l'estàndard 1:**

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>			
<b>1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.</b>			
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	B	Sí	<a href="#">MMTD-18-19-1.1-M1</a> <a href="#">URV-18.19-1.1-M3</a>
<b>1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.</b>			
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	A	Sí	
<b>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.</b>			
La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació	B	Sí	
El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes.	C	Sí	<a href="#">MMTD-18.19-1.3-M1</a> , <a href="#">M2</a> i <a href="#">M3</a>
<b>1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.</b>			
Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.	A	Sí	<a href="#">MMTD-18.19-1.4-M1</a>
<b>1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.</b>			
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	B		<a href="#">FTG-18.19-1.5-M1</a>


(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 1**

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MMTD		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

## ***Estàndard 2: Pertinència de la informació pública***

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

***2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i, el seu desenvolupament operatiu.***

***2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.***

***2.3. La institució publica el SGIQ en el què s’emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l’acreditació de la titulació.***

Al curs 2016-17 la Universitat Rovira i Virgili va presentar la nova web institucional amb motiu de la commemoració del 25è aniversari de la universitat, modificant l’estructura i els continguts, oferint un format més atractiu, amb sistema *responsive* per poder ser consultada des de qualsevol dispositiu i amb molta més informació ajustant-se així als canvis tecnològics i també a les necessitats del públic que hi busca informació. A partir d’aquí, els diferents centres, departaments i organismes de la URV han anat canviant els seus webs per adaptar-se al nou disseny, integrar i reestructurar continguts per oferir una imatge unitària i més moderna. I és en aquesta situació en la que es troba el web de la Facultat de Turisme i Geografia, tenim un nou web amb la informació més atractiva, entenedora i de més fàcil accés, al mateix temps que s’ha anat completant la informació dels nous ensenyaments del centre i s’ha aprofitat per revisar i adequar els continguts de l’apartat de garantia de qualitat del web del centre per complir amb els requeriments de AQU Catalunya. De cara als propers cursos es treballarà per tenir altres continguts en anglès, de moment, només hi figura l’oferta formativa i les notícies que fan des del Gabinet de Comunicació de la URV. (FTG-18.19-2.1-M1)


Quant a la informació pública de les titulacions a nivell de la URV s’articula a través de la següent estructura de pàgines web: web de l’oferta formativa de la URV ([Estudis de graus](#)) i ([Estudis de màsters](#)), per les quals s’accedeix a la informació general de les titulacions així com a la informació acadèmica d’interès tant per a nous estudiants com per alumnes ja matriculats. Aquestes pàgines es gestionen directament des dels serveis centrals de la universitat. Per a cada titulació, seleccionant el títol en concret, es pot accedir a la següent informació: presentació (introducció sobre la titulació, durada de la titulació en ECTS, modalitat, idioma d’impartició, segell/s de qualitat d’AQU enllaçats amb el web EUC Estudis), pla d’estudis i informació acadèmica (assignatures, mencions/especialitats, etc), sortides professionals, enllaç al llistat de professorat de la titulació, enllaç a la guia docent actualitzada de la titulació i, el quadre d’indicadors principals de la titulació (dashboard). Al respecte dir que valoren positivament la informació web sobre el màster (veure [taula 3.2](#))

D’altra banda, a la pàgina web de cada centre, a més de recollir informació general del centre i de les activitats que li són pròpies; també es publica informació de les seves titulacions. En el nostre cas, des del web de la FTG es pot accedir a aquesta informació que ofereix la URV (des de la pestanya estudis, veure [imatge 2.1](#) i seguint [l’enllaç](#)). Paral·lelament, aquesta informació més general es completa amb dades més concretes com guies docents, calendari acadèmic, horaris.. des de la pestanya “[Informació acadèmica](#)” del web del centre.

A més la Facultat disposa d’altres mitjans de difusió d’informació:

- Facebook <https://www.facebook.com/ftgURV>,
- Twitter <https://twitter.com/ftgURV>,
- Instagram <https://www.instagram.com/ftgurv/>
- You tube <https://www.youtube.com/channel/UCIPwXzw5IkYQE1YBHUTpvDA>

A través de la pàgina web institucional de la titulació es pot accedir als [resultats dels principals indicadors](#) de la titulació. Aquest quadre d’indicadors ofereix la informació necessària per entendre el desenvolupament de la titulació i els seus principals resultats. Addicionalment, a l’apartat de qualitat del web del Centre es publiquen els *dashboards* en format històric, per tal de mostrar l’evolució dels indicadors de la titulació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

A més a més, els resultats acadèmics i de satisfacció també estan a disposició de qualsevol persona interessada a través dels informes de seguiment i d'acreditació publicats a la web del centre.

A nivell institucional i amb la voluntat d'oferir la màxima transparència a tots els col·lectius, hi ha en marxa una sèrie de propostes de millores que tenen per objectiu revisar i actualitzar la informació pública sobre les titulacions. Concretament s'està treballant amb la intenció de:

- completar la informació disponible sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions ([URV-18.19-2.1-M1](#));
- publicar en diferents idiomes els *dashboards* de les titulacions ([URV-18.19-2.2-M1](#))

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés *P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions* del SIGQ del centre. I tant la URV com la FTG disposen de mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

D'altra banda, la Facultat de Turisme i Geografia ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un [apartat específic](#) dins la web del centre. En aquest s'hi pot trobar:

- El Pla d'Acció Tutorial del centre
- La Política de Qualitat del Centre
- El Manual de Qualitat del Centre que inclou tant la definició i abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions, com els processos que en formen part
- Informació sobre la qualitat de les titulacions (veure [imatge 2.2](#))
- Així com els informes d'acreditació/seguiment i els indicadors de seguiment dels ensenyament

D'aquesta manera, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

#### Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
<b>Estàndard 2. Pertinença de la informació pública</b>			
<b>2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.</b>			
S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.	B		<a href="#">URV-18.19-2.1-M1</a> <a href="#">FTG-18.19-2.1-M1</a>
La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.	B		
<b>2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.</b>			
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	B		<a href="#">URV-18.19-2.2-M1</a>
<b>2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.</b>			
La institució publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.	B		


(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 2**

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MMTD		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

### ***Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació***

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels seus ensenyaments. Dins d’aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat la seva [Política de Qualitat](#) i el [Manual de Qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#), on es defineixen i documenten els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) del centre que es troba a disposició de tots els grups d’interès a través de l’apartat de qualitat de la pàgina web del centre i també s’hi defineixen els òrgans i càrrecs relacionats en l’àmbit de la qualitat, dels quals destaca la figura de Responsable del SIGQ (en endavant RSIGQ), que s’encarrega que s’estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ del centre i informa l’equip deganal sobre l’acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

Més enllà dels diferents òrgans i càrrecs amb atribucions en l’àmbit de la qualitat docent dels que el Centre disposa, la universitat compta amb el Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ) de la URV. Des del GPQ es garanteix la qualitat dels processos en el Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) de les titulacions. Pel que fa al SIGQ, ofereix suport als centres en la seva implantació, seguiment i avaluació. El suport es realitza bàsicament a través de la figura del/de la Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) assignat a cada centre. El/la TSQD fa d’intermediari/ària entre el GPQ i el centre. El contacte entre el GPQ i el/la TSQD és constant i bidireccional, i la comunicació es canalitza, principalment, a través de la bústia [marc.vзма@urv.cat](mailto:marc.vзма@urv.cat). Així mateix, es disposa d’una carpeta de treball compartida entre el GPQ i els centres on es posen a la seva disposició plantilles de documents, informes, segells, certificats, etc. D’aquesta manera es garanteix l’accés a la informació més actualitzada en tot moment. De forma complementària, durant el curs acadèmic, es realitzen diverses sessions de formació monotemàtiques.

D’altra banda, des de la FTG s’ha establert una adreça electrònica genèrica ([qualitat.ftg@urv.cat](mailto:qualitat.ftg@urv.cat)) per centralitzar tots els correus d’entrada i sortida que tinguin a veure amb la qualitat de les titulacions del centre. Ha començat a estar operativa durant el període d’exposició pública del present informe i com dèiem, servirà per a tots els processos de qualitat.


#### ***3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.***

El SIGQ de la FTG té definits processos per al disseny, l’aprovació, el seguiment, la modificació i l’acreditació de les titulacions. La principal evidència de la idoneïtat d’aquests processos ha estat l’obtenció dels informes favorables d’avaluació externa dels títols que hi ha actualment implantats:

**Taula 5. Dates informes d’avaluació externa de les titulacions vigents impartides a la FTG**

Dates Informes d’avaluació externa de les titulacions			
Denominació	Verificació	Última Modificació	Acreditació
<b>GRAUS FTG</b>			
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	22/12/2017	-	-
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	16/05/2018	-	-
Grau en Geografia i Ordenació del Territori ( <i>En Extinció</i> )	09/03/2009	29/07/2015	26/04/2016
Grau en Turisme ( <i>En Extinció</i> )	09/03/2009	23/07/2015	26/04/2016
<b>MÀSTERS FTG (coordinats per la URV)</b>			
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	21/06/2017	-	-

Font: Elaboració pròpia

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

➤ **Disseny i aprovació de les titulacions**

Tant la Universitat com el centre disposen de mecanismes per a mantenir i renovar la seva oferta formativa, tot desenvolupant metodologies per al disseny, l'aprovació interna, el seguiment, l'avaluació i la millora periòdica de la qualitat dels ensenyaments. En el procés *1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius* del SIGQ de la FTG es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la Facultat de Turisme i Geografia per tal de garantir la qualitat dels seus programes formatius, així com el seu funcionament. Els mecanismes posats en marxa permeten el disseny i aprovació dels programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta de la universitat, i en concret, la de la FTG. El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació a verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern a nivell de facultat i d'universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària. La principal evidència de la idoneïtat d'aquest procés ha estat l'obtenció dels informes favorables de verificació dels graus i màsters que hi ha actualment implantats a la Facultat (veure taula 5).

En el cas del màster objecte d'aquest procés d'acreditació, els detalls sobre la planificació de la titulació i el procés de verificació s'han exposat a l'estàndard 1.1 i 1.2.

➤ **Seguiment i millora contínua de les titulacions**

El procés *PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions* del SIGQ del centre descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius. A més, el procés *P.1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius* del SIGQ de la FTG inclou un subprocés per la "Modificació de titulacions" que descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la Memòria verificada i en el procés *P.1.1-02 Suspensió de titulacions* es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

L'experiència dels darrers anys, demostra l'eficàcia del SIGQ com a eina per millorar la qualitat de les titulacions a través de: i) l'anàlisi dels indicadors clau de cada ensenyament i ii) identificar, planificar i dur a terme accions de millora d'aquests indicadors. El procés de seguiment de les titulacions ajuda als responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes a partir de l'anàlisi dels indicadors més rellevants, alhora que ofereix als principals agents implicats (professorat, estudiants) una visió complerta del funcionament de l'ensenyament. L'informe de seguiment, basat en la revisió d'aquests indicadors, és l'element central per fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i del centre. El resultat final és el pla de millora de centre que facilita la millora contínua de les titulacions, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria.

➤ **Acreditació de les titulacions**


El procés *PR-FTG-006 Acreditació de titulacions* descriu el procés d'acreditació de les titulacions. Cal destacar els resultats obtinguts en les visites d'acreditació ja realitzades:

**Taula 6. Resultats obtinguts en les visites d'acreditació realitzades**

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de Geografia i Ordenació del Territori (En Extinció)	B	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat
Grau de Turisme (En Extinció)	B	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Màster universitari en Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística (Extingit)	B	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat

Llegenda: A - S'assoleix en progrés vers l'excel·lència; B - S'assoleix i C - S'assoleix amb condicions



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

**3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

➤ **Sistema d'informació**

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa en alguns casos, i el manteniment i millora en d'altres, de diferents instruments i procediments per a recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i els resultats per a la gestió i millora de les titulacions.

La URV disposa d'un sistema d'informació institucional, Sínia-net, que permet la recollida de la informació i dels resultats de les titulacions. Sínia-net és un aplicació web que agrupa tota la informació dels processos i resultats de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. Sínia-net no només centralitza tota la informació, sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades. Aquesta aplicació, que es posa a l'abast de la comunitat universitària a través de la intranet de la URV, compta amb un bloc d'informes i consultes específiques per al seguiment de la qualitat i acreditació de les titulacions de la URV.

➤ **Instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès**

D'altra banda, a l'annex 3, ([taula 3.1](#)) del present informe es recullen els instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès, satisfacció que s'analitza a l'estàndard corresponent, depenent de l'aspecte valorat. Es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, i per això es planteja cada curs com a millora. ([MMTD-18.19-3.2-M1](#))

A nivell institucional, el coneixement de la satisfacció dels diferents grups d'interès es considera clau per impulsar la millora contínua. Per aquest motiu es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, i per això ens plantegem actualitzar i simplificar les preguntes de les enquestes institucionals adreçades als estudiants ([URV-18.19-3.2-M4<sup>2</sup>](#)).

I també, com a instrument de recollida de la satisfacció, es té en compte la informació recollida en el *P.1.2-07.a Procés de gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions dels estudiants de grau i màster*. Tota aquesta informació s'analitza en el marc dels informes de seguiment d'acord amb procés *PR-FTG-003 Seguiment i Millora de les Titulacions*.


**3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua**

La revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés *PR-FTG-008 Definició, revisió i millora del SIGQ*. L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre. Aquestes revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions. Tots els agents d'interès de la facultat estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ; és per això que tots poden realitzar propostes de millora.

El seguiment del SIGQ queda recollit en l'informe de seguiment que conté un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ i de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora.

Pel que fa al grau de revisió del SIGQ, actualment, es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat en el programa AUDIT, del qual es va obtenir la valoració positiva del disseny [Certificat núm. 0021/2009] i el que es desenvoluparà a partir de la revisió total del SGIQ de la URV, com a resultat de la prova pilot de la certificació del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa. La nostra Facultat ha iniciat la revisió del

<sup>2</sup> Les anteriors millores URV (URV-18.19-3.2-M1, M2 i M3) no apliquen al nostre ensenyament

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

seu propi SIGQ a partir de la revisió del model global, adaptant a les especificats del centre. Aquesta revisió s'està portant a terme seguint la planificació elaborada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV i acordada pel centre, tenint en compte l'estat d'actualització del SIGQ en cada centre i el calendari d'acreditació de titulacions. Així, fins al moment, es van incorporar els processos d'acreditació de titulacions, i definició, revisió i millora del SIGQ. I es va substituir el procés d'*Anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu* pel procés de *Seguiment i millora de titulacions*, adaptat a les nous requeriments d'aquestes activitats a la URV. Durant els propers cursos acadèmics es continuarà la implantació de la resta de processos del SIGQ revisat ([FTG-18.19-3.3-M1](#)). De fet, al llarg del cursos 2020-21 i 2021-22 es durà a terme una revisió i actualització completa del Manual de Qualitat així com revisió i implantació de la resta de processos pendents del SIGQ, amb l'objectiu de sol·licitar la certificació del SIGQ i posterior acreditació institucional de la FTG a AQU. Concretament les accions a fer fins el moment de la certificació seran:

- Aprovar la resta de processos específics.
- Revisar la Política de Qualitat.
- Definir els objectius estratègics.
- Incorporar els processos transversals al SIGQ.
- Establir un sistema de gestió documental.
- Incorporar el Quadre de comandament.
- Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ.
- Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ.

De fet, el més immediat serà la revisió de la Política de Qualitat del centre per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV aprovada pel Claustre de la URV en la sessió del passat 14 de juliol. I també definir els objectius estratègics de la FTG els quals s'hauran de formular amb coherència amb el contracte programa del centre. ([FTG-18.19-3.3-M2](#))


#### Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat</b>			
<b>3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.</b>			
El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.	B		
<b>3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.</b>			
El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.	B		
El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.	B		<a href="#">MMTD-18.19-3.2-M1</a> <a href="#">URV-18.19-3.2-M4</a>
<b>3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.</b>			
El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.	B		<a href="#">FTG-18.19-3.3-M1</a> <a href="#">FTG-18.19-3.3-M2</a>
Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores


(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Per tot el que prèviament s'ha exposat, podem afirmar que el SIGQ facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació, resultats de cada procés, dades que s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions, així com la satisfacció dels grups d'interès. El SIGQ ha permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa, derivada d'aquest sistema, ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de les mateixes. D'igual forma, l'anàlisi de les dades permet l'elaboració del pla de millora per garantir la millora contínua de les titulacions. A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la revisió periòdica del sistema per tal de garantir la validesa i eficàcia. La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels títols que hi ha actualment implantats.

Per tant, considerem que **l'estàndard 3**

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MMTD		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

#### ***Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu***

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants”.

En relació al professorat que imparteix docència a la titulació, es posa a disposició del CAE a l’espai d’acreditació del Campus Virtual, la Taula de perfil del professorat, amb un conjunt de dades que permeten obtenir una visió del perfil i la qualificació del professorat de la titulació. Així mateix, es posen a disposició del CAE en aquest mateix espai, els currículums del professorat associat que no estan disponibles públicament.

En aquesta línia i, amb la voluntat d’oferir la màxima transparència, la URV fa públic el perfil de professorat que imparteix docència a les seves titulacions. Aquesta informació està a la web de la titulació de la URV en el moment de la preinscripció dels estudiants, veure [enllaç](#). Per a cada professor/a d’una titulació, es mostra un perfil general amb les principals dades professionals; la docència impartida en els darrers cinc anys (assignatures i titulacions); i en cas de realitzar investigació, els principals resultats de la recerca, l’enllaç al currículum de recerca (IRIS), i a la plataforma ORCID on es mostra la producció científica.

***4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.***

##### ➤ **Adequació i suficiència del professorat**


En la primera edició del MMTD (2017-18) els docents en bona part (gairebé el 75%) són doctors, i van impartir el 72% de les hores de classe ([taula 4.1](#)). En la segona edició (2018-19) la quota de professorat doctors va augmentar (84%), i va impartir el 84% de les hores de classe. Mentre que en la tercera edició (2019-20), aquest paràmetre van pujar ulteriorment cap a respectivament el 90% i 85,3%.

Destaca la participació de professors amb càrrecs institucionals (degans, directors de departament, encàrrecs del rector, directors de grups de recerca). Les [taules 4.2 i 4.3](#) permeten observar que hi ha – i s’ha mantingut all llarg de les 3 edicions – un cert equilibri entre professors que són catedràtics, titulars o agregats (la categoria preponderant), lectors i associats doctors i no doctors.

En tot cas, com s’havia expressament requerit per part dels avaluadors en la fase de verificació de la memòria, es va donar espai a professorat associat de perfil professional, principalment gestors de destinacions, de marques turístiques, d’establiments hotelers, i en un cas, gestors de centres d’estudis turístics, no necessàriament doctors, però experts reconeguts de la matèria, els quals han impartit una tercera part de les hores de classe. Les categories professionals del professorat a temps complet es reparteix bé entre catedràtics, titulars i agregats, i lectors. La progressiva incorporació d’aquests perfils pot explicar perquè la quota d’hores de docència impartides per professors amb tram viu de recerca ha baixat progressivament durant les tres edicions del MMTD ([taula 4.6](#)) i també en relació al tram viu de docència (63,71%). De fet els professors nous incorporats són professionals i experts de la matèria que imparteixen i no tenen tram viu per no ser professors universitaris a temps complet.

Pel que fa a l’avaluació de la qualitat docent, la URV ha dissenyat i implantat un [model d’avaluació del col·lectiu docent i investigador](#), acreditat per [AQU Catalunya](#), que està orientat a millorar l’activitat docent de cada professor/a, potenciant la qualitat dels ensenyaments impartits i fomentant les iniciatives d’innovació docent dutes a terme pel professorat de la Universitat. Aquesta avaluació de l’activitat docent està lligada a l’avaluació per a la obtenció del Complement Autòmic per Mèrits Docent (CAMD), i també al Complement Bàsic de Docència (CBD) de la URV, que són dos elements de reconeixement i d’incentiu força importants.

En el cas del nostre Màster podem dir que el professorat compta amb 33 quinquennis de docència en total, equivalents a una mitjana de 1,65 trams cadascú, o 2,35 si només es compta el professorat a temps complet, amb 5 de 19 professors que en fan constar 4 o més.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Quant a la recerca, primer de tot s'ha d'assenyalar que 11 de 19 professors compten amb algun tipus d'acreditació, com ara entre les de més grau l'acreditació de recerca d'AQU (3), la de recerca avançada (4), o l'Acreditació Nacional para CDU-CU (6). Globalment els professors del MMTD tenen 17 trams (sexennis) de recerca, o 0,85 cadascú (1,21 entre els professors a temps complet), amb 5 professors que en fan constar 3 o més.

A més, gairebé tots els professors amb dedicació a temps complet són membres de Grups de Recerca de la URV i porten la seva experiència investigadors a les assignatures d'aquest màster. Alguns d'ells són coordinadors o membres de equips de projectes finançats d'àmbit nacional o internacional.


Entre ells, es compten els següents projectes competitius vigents al setembre de 2020:

- H2020 TRANSFORMATIONS-03-2018-2019 (RIA), ref. 870753 (2020-2022).
- ERA4CS Topic B, Ref. 690462-INDECIS (2017-2021).
- PNIDI, ref. CSO2017-82156-R (2018-2020).
- PNIDI, ref. ECO2017-88888-P (2018-2020).
- PNIDI, ref. CSO2017-82411-P (2018-2020).
- PNIDI, ref. DER2017-84726-C3-3-P (2018-2020).
- PNIDI, ref. ECO2016-79072-P (2016-2020).
- Observatori socioambiental per a la transferència de dades, l'emprenedoria i l'autoevaluació (PECT Ebrebiosfera) (2017-2021).
- Grup d'Anàlisi Territorial i Estudis Turístics (GRATET), ref. 2017 SGR 00022 (2017-2021).
- Tecnologies Intel·ligents per a l'Adquisició Avançada del Coneixement (ITAKA), ref. 2017 SGR 00685.
- Grup de Recerca d'Innovació i Dinàmica Empresarial (GRIDE), ref. 2017 SGR 00493.
- Grup de Recerca en Organització i Decisió Econòmiques (GRODE), ref. 2017 SGR 00770.
- Grup de recerca en comunicació (ASTERISC), ref. 2017 SGR 00360.
- Grup de Recerca Quantitative, Urban and Regional Economics (QURE), ref. 2017 SGR 00159 i 2017PFR-URV-B2-51.

En resum, estem parlant de 2 projectes finançats per la UE, 5 projectes del Pla Estatal d'Investigació Científica i Tècnica i d'innovació, 1 projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT), i 6 Ajuts per donar suport a les activitats dels grups de recerca, de la majoria dels quals aquestes professors són IP.

Les taules 4.8. i 4.9, sobre la 'Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Curs 2018-19' i la seva evolució general durant les tres edicions (amb resultats parcials per l'any 2019-20), indica que en general els estudiants expressen satisfacció amb el professorat, amb puntuacions constantment per damunt de la mitjana URV (de 0,3 a 0,5 punts). Els aspectes que van obtenir les puntuacions més altes a l'edició de 2018-19 són "En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris" (av. mitjana 8,67) i "Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula" (8,71), mentre el que més s'allunya de la avaluació mitjana de la URV amb una nota de 8,58 contra 7,97 és "Explica els continguts amb claredat". També senyalem que en la última edició, encara que parcials, els resultats indiquen la nota general més alta de les 3 edicions amb 8,85 i el desviament més alt per damunt de la mitjana URV (+0,84 punts). Així doncs els estudiants valoren positivament i amb tendència creixent al llarg de les tres edicions, i per damunt del que s'observa a l'oferta de titulacions de la URV, la docència impartida en aquest màster, principalment en aspectes que tenen a veure amb la solvència pròpia dels professors, tant en les qüestions formals, com en la qualitat dels continguts, de la seva capacitat de seguiment de l'alumnat, i d'atenir-se a les expectatives. Això segurament representa valor afegit per aquest Màster i és un valor clau per comunicar en futures accions de promoció.

Per tant, es considera que el personal docent reuneix amb escriu el nivell de qualificació acadèmic exigít per al títol i disposa de l'adequada experiència i qualitat docent, investigadora i professional.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

***4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.***

La Ràtio Estudiants ETC – PDI ETC va ser de 3,47 en la primera edició d'aquest màster, una mica baixa, degut a que diverses assignatures optatives tenien pocs estudiants matriculats, un altre cop la conseqüència de ser el primer any d'implantació (tot i això es van desactivar 2 assignatures i es reorientaren els estudiants cap a d'altres). En la segona edició aquest rati va pujar al 4,25 (amb la desactivació un altra vegada de 2 assignatures), però va tornar a ser baixa a la tercera edició (3,64). S'ha de notar tanmateix una assignatura de 3 crèdits que es va desactivar, havent-ho comunicat tard, es compta igualment en aquests números. Doncs a banda de fer esforços per promoure el màster més eficaçment, captar més estudiants i millorar els procediments que fan que una quota major d'estudiants preinscrits arribin a fer la matrícula, s'intenta mantenir la taxa d'eficiència del títol a nivells acceptables mitjançant la desactivació d'assignatures optatives que registren (segon els contactes que el Coordinador del Màster té amb els estudiants de nou accés) una baixa intenció de matrícula per part dels estudiants, abans que s'obri el termini de la matrícula ([taula 4.7](#)).

Els professors donen una valoració prou positiva de l'organització i gestió del màster i de l'alumnat ([taula 3.4](#)). Es tracta de l'enquesta als professors en motiu de l'acreditació i que recull les opinions de 16 dels 18 professors que van participar en l'edició 2019-20 del MMTD. Pel que fa als aspectes generals, més del 80% dels professors valoren com 'alt' o 'molt alt' el suport institucional rebut, tots (100%) valoren com 'alt' o 'molt alt' la coordinació, el 87,5% valora com 'al' o 'molt alt' l'adequació dels sistemes interns d'informació, i el 62,5% valora com altament o molt altament pertinent la demana de dades i evidències per a la acreditació que van rebre. Pel que fa als aspectes específics, el perfil d'ingrés dels estudiants rep una valoració mitjanament alta (50%) o molt alta (18,75%), i només 2 professors consideren que es baixa. L'estructura del pla d'estudi obté un nivell de satisfacció 'alt' o 'molt alt' en el 75% dels casos, el perfil de les competències el 87,5%, igual que el desplegament del pla d'estudis. La satisfacció amb les metodologies docents utilitzades rep valoracions 'alta' o 'molt alta' en el 75% dels casos, i les estratègies d'avaluació, així com el treball i dedicació dels estudiants, en el 81,25%. Els resultats de l'aprenentatge dels estudiants dona una valoració 'alta' o 'molt alta' en el 93,75% dels casos, i els recursos docent disponibles, el 68,75%, igual que els beneficis aportats per la mobilitat. Els equipaments i instal·lacions són valorats amb una taxa alta o molt alta en el 62,5% dels casos. Les notes relativament més fluïdes quant a satisfacció docent les reben els següents ítems: adequació de l'enfocament, organització i avaluació dels TFM (68,75% de 'alta' o 'molt alta' però també un 12,5% de 'molt baixa'); adequació de l'enfocament, organització i avaluació de les pràctiques externes (respectivament, 62,5% i 18,75%), Això necessitarà d'accions de millora i guiatge pe part dels coordinadors e TFM i de PE, esperem però que amb el canvi de coordinador de les PE millori aquest ítem.

El [Pacte de Dedicació del PDI](#) (PdD) és un programa propi de la URV que esdevé un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent. El PdD és també un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu personal docent i investigador i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades, tant pel que fa a l'encàrrec docent com a la resta d'activitats que cal desenvolupar per a l'assoliment dels seus objectius. D'aquesta manera també esdevé un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI. El PdD ha estat reconegut externament com una bon pràctica. Va obtenir el Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna, concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. I forma part de la base de dades de bones practiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV.

Des del punt de vista del suport institucional, la URV disposa del Servei de Recursos Humans (SRH), que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis.

A més es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per part del [Servei de Recursos Educatius](#), servei del qual hem parlat al comentar els mecanismes de coordinació i que ha estat clau en el nostre ensenyament quant a la docència virtual. Entre els seus objectius podem subratllar:

- Donar suport integral al desenvolupament de l'e-learning, en el context d'accions formatives presencials, semipresencials i virtuals.
- Afavorir, a partir de la integració de les TAC, el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyança - aprenentatge vinculats al model docent de la URV, en especial al model de docència no presencial.
- Gestionar i vetllar per la qualitat de la producció de recursos docents i activitats d'aprenentatge així com de les produccions audiovisuals.


Entre els seus àmbits de treball podem destacar:

- Disseny instruccional i coordinació docent en processos d'ensenyament- aprenentatge no presencials.
- Disseny, producció i avaluació d'e-activitats i sistemes d'e-avaluació.
- Creació de recursos i continguts digitals i audiovisuals.
- Comunicació i videoconferències per a la docència.
- Ús de l'aula virtual Moodle i eines 2.0.
- Vídeo educatiu.

S'han implantat els [Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins [l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües](#) (EAL), els professors i tota la comunitat universitària troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).

A més, el nivell de satisfacció del PDI envers el CRAI és elevat, com mostra la darrera enquesta portada a terme entre els usuaris (veure [taula 5.6](#)) on es veu que la satisfacció dels usuaris del CRAI Vila-seca és elevada i per sobre la mitjana URV. I en el cas concret del professorat del nostre màster la valoració que fan del CRAI del Campus és del tot satisfactòria (veure [taula 5.8](#))

També es compta amb el [Servei Lingüístic](#), on el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, que és cada vegada més necessari en la docència, la investigació, el món laboral i les relacions universitàries (català, espanyol, anglès, francès i italià). Aquest servei també assessora en matèria lingüística (consultes lingüístiques i terminològiques, i correcció i traducció de textos). I facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

➤ **Formació i innovació per a la millora de la pràctica docent**

El professorat de la URV disposa també del suport de l'[Institut de Ciències de l'Educació \(ICE\)](#), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en d'altres camps, com la innovació i la recerca educativa. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID), que està organitzat en 3 programes de formació: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Pla DANG; docència en anglès. En l'annex 4 ([taula 4.10](#)) es troben les dades generals relatives al PROFID que s'organitzà específicament per al nostre màster.

El **Pla General (P.G.)** de formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de:

- Facilitar l'accés del professorat universitari a la formació permanent.
- Establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.
- Oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat.

El **Pla Específic (P.E.)** de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén:

- Facilitar ajuda i recursos per donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu.
- Analitzar les demandes específiques de cadascun d'aquests col·lectius.
- Establir llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat.

El **pla DANG**: docència en anglès, té com a missió donar suport al professorat que imparteixi docència en anglès dins de programes i/o itineraris impartits íntegrament o parcial en llengua anglesa a la URV o que ho vulgui fer en els propers cursos. En concret, pretén:


- Eliminar les barreres lingüístiques per a poder augmentar la matrícula d'estudiants d'arreu del món als graus i als màsters.
- Millorar les competències lingüístiques dels estudiants de la URV amb l'objectiu d'ajudar-los en el seu futur professional.
- Atraure talent: aconseguir captar els millors estudiants de doctorat, de màster i també de grau, que puguin contribuir a millorar la nostra universitat i el nostre país.
- Facilitar la creació de dobles titulacions internacionals.
- Augmentar la visibilitat internacional de la URV.
- Assegurar la qualitat en la llengua anglesa en els estudis impartits en aquesta llengua.

Quant al MMTD, tenint en compte que la llengua vehicular de la majoria de les assignatures del màster (totes les assignatures obligatòries i les assignatures de l'especialització '*Destination management and Governance*' és l'anglesa), s'hauria esperat una major presència de docents amb acreditació de pla DANG ([taula 4.12](#)), tot i que s'ha de destacar que la gran majoria de professors que no el tenen, poden demostrar una gran experiència de treball i docència en anglès.

Pel que respecta a l'objectiu general de la convocatòria **d'innovació docent** és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent mitjançant la configuració de grups i xarxes de professors que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'educació superior.

En definitiva i com s'ha comentat anteriorment, (veure [taula 3.4](#)), 13 dels 16 professors del màster que han respost l'enquesta valoren amb una satisfacció molt alta-alta el suport institucional.



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

➤ **Accions de mobilitat per al professorat**

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dona suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

Quant a la mobilitat del professorat vinculat al màster comentar que és alta, però no directament relacionada amb la titulació; per contra, està vinculada amb la activitat de recerca i participació a congressos nacionals i internacionals que de manera indirecta potser sí afecta en alguna mesura l'enriquiment de continguts del màster.

➤ **Personal de suport a la docència**


Aquest Màster en les seves primeres tres edicions ha patit algunes debilitats pel que fa els recursos de suport que val la pena assenyalar, i que com s'ha comentat en apartats anteriors, dificulten un desplegament més efectiu.

Primer de tots, el coordinador considera que falten recursos, tant econòmics com humans, per fer una promoció internacional i nacional del màster a l'alçada del seu nivell i possibilitat de captació. A banda d'uns vídeos promocionals subtitulats que es van produir en 2018 amb recursos propis de la FTG (<https://youtu.be/RI8LeWV2myw>, <https://youtu.be/q3-WZ5Yl9fc>) i la promoció i seguiment del màster a les xarxes socials amb un pressupost molt limitat, no hi ha hagut capacitat d'arribar amb força a mercats on el nostre màster podria tenir una bona resposta segons els estudis de posicionament que es van fer al moment de redacció de la memòria, especialment de la UE i dels països de l'Est i del Sud-est d'Europa.

També, com s'ha posat en evidència sovint, és insatisfactòria la capacitat de la secretaria acadèmica d'atendre les expressions d'interès i posteriors sol·licituds específiques dels estudiants, sobretot quan es tracta d'estudiants internacionals, fent un acompanyament efectiu cap a la matrícula; una tasca que sovint recau sobre el Coordinador (i que no es tradueix en termes de reconeixement en crèdits), però que s'hauria de fer de forma sistemàtica i professional per part del personal administratiu amb mitjans per resoldre problemes i donar la informació rellevant ([MMTD-18.19-4.3-M1](#)). Es considera que la descentralització als centres (facultat en el nostre cas) d'aquests processos ens va penalitzar al ser un centre petit amb capacitat de RRHH reduïda. Tampoc ajuda l'escassa personalització del tracte ofert per l'International Centre de la URV que s'hauria d'ocupar sobretot de l'acompanyament dels sol·licitants amb temes de visats, NIE i allotjaments. Un cop més, i amb molta freqüència, és el Coordinador que acaba havent d'ocupar-se d'aquestes qüestions (sense tenir les habilitats professionals ni de vegades la informació per fer-ho). ([MMTD-18.19-4.3-M2](#))

El nostre centre compta en un tècnic informàtic a temps parcial: tot i no tractar-se d'un ensenyament massa dependent d'entorns informàtics, sí es nota la falta d'un suport més continu quan es fan actes públics, o en relació als problemes de funcionament dels entorns d'ensenyament virtual, tant des del centre com des de casa. ([MMTD-18.19-4.3-M3](#))

Aquests aspectes s'haurien de resoldre, i els trasludem a la Universitat, però actualment no hi ha un reforç dels recursos per destinar a aquests temes a curt termini, si bé és cert que s'han dut a terme algunes accions de suport a les secretaries del centre aquest estiu 2020, però encara no es pot valorar-ne els resultats.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------


**Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4:**

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR		VALORACIÓ		
		Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>				
<b>4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.</b>				
Màster	El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	<b>A</b>	<b>SÍ</b>	
	El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència.	<b>B</b>		
	La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.	<b>A</b>	<b>SÍ</b>	
	L'alumnat està satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.	<b>B</b>		
<b>4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.</b>				
	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.	<b>B</b>	<b>SÍ</b>	
	Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.	<b>B</b>		
<b>4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.</b>				
	El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.	<b>B</b>		<a href="#">MMTD-18.19-4.3-M1</a> , <a href="#">M2</a> i <a href="#">M3</a>

- (1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix  
 (2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores  
 (3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que l'estàndard 4

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MMTD		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

### ***Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge***

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants”.

#### ***5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.***

La Universitat compta amb diferents serveis horitzontals i verticals de suport a l'orientació acadèmica, professional i a la mobilitat dels estudiants, que inicien la seva feina en el moment de la preinscripció/admissió i asseguren un seguiment continu dels estudiants durant la seva estància en la universitat fins a l'obtenció del seu títol.

##### **➤ Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT)**

El SIGQ de la URV estableix els processos de seguiment i avaluació del PAT (*P.1.2-02.a Procés d'orientació a l'estudiant –GRAU i P.1.2-02.b.- Procés d'orientació a l'estudiant –màster*) dibuixant així un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Ara bé, la posada en pràctica en cada centre pot implicar algunes variacions i concrecions dins del mateix marc que queden recollits en el Pla d'Acció Tutorial del centre (per més informació [seguir enllaç](#)). En aquest sentit, el PAT de la FTG recull tant l'acompanyament dels estudiants de grau, com de màster, incloent en aquest acompanyament les tutories que en el cas del màster recau en la figura del Coordinador, com les diferents sessions informatives de curs d'interès pels estudiants, com fins i tot, les tutories de seguiment de les pràctiques externes i les del treball de fi de grau o fi de màster.


En el Màster MTD el Coordinador de Màster, juntament al de pràctiques i de TFM, assumeix les funcions pròpies de tutor oferint als estudiants un seguiment i guiatge personalitzats per exemple en referència a aspectes com:

- L'elecció de l'especialització i optatives per matricular segons el perfil d'accés i l'interès
- El rendiment de l'estudiant a les diferents assignatures i com millorar-lo
- Superació de problemes pràctics que dificulten el completament dels estudis, passos per fer en cas de contingències que impedeixen el normal desplegament del curs
- Cursos de formació, jornades, tallers, etcètera oferts per la URV o altres entitats que puguis enfortir el coneixement de l'estudiant en relació a les competències de la titulació
- Elecció d'entitats i projectes per fer les pràctiques
- Elecció de temes i camps acadèmics per fer el TFM
- Sortides laborals i oportunitats d'inserció al món laboral
- Seguiment dels estudis amb el 3er cicle (doctorat) en la URV o en altres centres o a l'estranger
- Problemes de relació i comunicació amb professors o altres estudiants
- Aprofitament ple dels serveis i recursos de la URV i altres institucions de la xarxa d'universitats catalanes
- Convocatòries d'ajuts i beques
- Estadets de mobilitats dins del currículum del màster o successivament al seu completament
- Relacions internacionals amb xarxes, investigadors, estudiants
- Congressos i jornades on poder presentar material derivat dels TFM o revistes per publicar-los.

De fet els estudiants valoren molt favorablement la figura del coordinador (veure [taula 3.2](#)).

##### **➤ Orientació i inserció professional**

En relació a l'orientació professional, la URV disposa del [Servei d'Ocupació i Alumni](#), que forma part de l'Oficina de l'Estudiant, i està integrat per personal PAS. Aquest servei té com a principal objectiu ser el punt de trobada entre el món professional i el món acadèmic. Mitjançant diverses eines i accions, es vol que

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal, i que li permetin assolir i millorar la seva inserció professional. Els diferents serveis que s'ofereixen són:

- [Alumni URV](#), és un servei gratuït que treballa per mantenir viva la relació dels exalumnes entre si i amb la Universitat; ofereix serveis i avantatges per la comunitat Alumni URV i organitza activitats pel desenvolupament professional i personal.

- [Fira d'Ocupació Universitària](#), que s'organitza anualment, és el punt de trobada indispensable entre la comunitat universitària i el sector socioeconòmic de les nostres comarques, amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants i alumni URV.

De forma paral·lela i com una seu més de la Fira d'Ocupació, la Facultat de Turisme i Geografia organitza cada any, i des de fa alguna edició, la [Jornada FTG Feina i Futur](#), una fira d'ocupació centrada en els àmbits del Turisme i de la Geografia i l'Ordenació del Territori destinada especialment als nostres estudiants, acompanyada amb uns tallers que permeten als participants treure més profit d'aquesta jornada ([taules 5.1 i 5.2](#)).

- [Borsa de Treball](#), la URV posa a disposició dels seus estudiants i alumni una plataforma per gestionar els seus currículums i les oportunitats professionals publicades, i als ocupadors els hi permet donar a conèixer les seves ofertes de treball i accedir als candidats de la URV, de forma totalment gratuïta.

- [Pràctiques externes extracurriculars](#), és un servei de gestió i promoció d'estades en empresa i institucions, que suposa un complement a la formació competencial, amb l'objectiu que l'estudiant enfronti amb garantia el món professional.


- [Servei d'orientació professional](#), té com objectiu capacitar l'alumne per prendre decisions relatives a la seva transició de la universitat al món laboral, de manera que pugui acomodar les seves capacitats i expectatives a les exigències del món professional, o bé reconduir la seva carrera professional en moments posteriors.

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. (veure més informació a l'espai [Orientació individual](#)).

- Tallers d'orientació, són sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós (veure més informació a l'espai [Tallers d'Orientació](#))

Pel que fa al nostre ensenyament, cada curs, es dona àmplia difusió dels diferents tallers d'orientació professional als estudiants del Màster, tant dels genèrics URV, com dels promoguts per la FTG, per tal de fomentar la seva participació. Tot i això, no hi ha participació rellevant en aquestes jornades donat que tenen un clar enfocament cap al mercat del treball local cosa que no genera massa interès als estudiants estrangers de parla no castellana o catalana que cursen el nostre ensenyament donat que no tenen com objectiu trobar feina aquí.

D'altra banda, el que sí els resulta interessant és participar en activitats de formació organitzades al marge de l'activitat institucional d'orientació professional de la FTG/URV, com ara tallers muntats pel PCTTiO, i les jornades organitzades per el programa de doctorat (veure [taula 5.3](#)). En aquest sentit, el coordinador al llarg del curs dona informació sobre aquestes iniciatives a través de l'espai Moodle de coordinació de l'ensenyament, tenint en compte a més que l'assistència certificada a aquests esdeveniments, els val per a la nota de TFM com element a tenir en compte en 'activitats d'aprenentatge i seguiment'. En aquest sentit, el coordinador fa funcions de punt de contacte per satisfer totes les peticions dels estudiants quant a contactes amb l'esfera professional, tant directament, com vehiculant-les als docents que poguessin fer-ho.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

### ➤ **Mobilitat estudiants**

Pel que fa a la mobilitat l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei integrat per membres del PAS sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiant de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència tant de l'Oficina de l'Estudiant de la URV (OFES) com de l'International Center (I-Centre).

Durant les diferents edicions del màster s'han anat considerant diferents ofertes de convenis de mobilitat a nivell de màster que s'afegeixen als ja existents entre la URV i altres centres. Això ha permès acollir en mobilitat IN en assignatures del MMTD 5 estudiants en la primera edició de l'ensenyament, 2017-18 i 6 al curs 2018-19, com es veu a la [taula 5.4](#). Pel que fa als estudiants IN del curs 1718, van der 4 dones i un home, procedents de les Universitats de Bologna (IT), Umea (SE), i Zittau/Görlitz (DE), i van matricular globalment 85 crèdits entre assignatures virtuals del 1r trimestre i presencials del 2n. Pel que fa als estudiants IN del curs 1819, totes dones, van matricular tant assignatures del Màster MTD (un total de 90 ECTS), com de grau; i les del Màster MTD, tant del 1r semestre (online), com presencials del 2n semestre. Tres d'elles procedeixen de la Universitat de Bologna (Màster de Turisme), 1 de la Universitat de Lyon 3, 1 de la Hochschule Zittau/Görlitz d'Alemanya i 1 de Ege Üniversitesi de Turquia. L'estudiant turc va fer una part corresponents a 6 crèdits del seu treball de fi de Màster con assignatura de Màster en mobilitat. El nivell ha estat variable, amb molta més solvència dels estudiants italians i alemanys.

Destacar també durant el curs 18-19 es va signar un MOU amb la Yunnan University of Finance and Economics (YUFE) promogut des de coordinació de MMTD i que podria portar en el futur a intercanvis de mobilitat.


Pel que fa la mobilitat OUT, el format del nostre programa dificulta aquesta modalitat, però les noves oportunitats ofertes se presentaran als estudiants al començament dels propers cursos, per si els interessa fer-ne. Comentar en aquest punt la mobilitat en pràctiques, encara que no es pugui considerar mobilitat interuniversitària pròpiament dita, dona la possibilitat als estudiants que optin per aquesta modalitat de fer un TFM basat en la seva experiència a l'estranger sempre i quan aquest treball desenvolupi les pràctiques cursades fora.

### ➤ **Drets dels estudiants i tractament no discriminatori**

La URV ha establert diversos mecanismes per garantir els drets de l'estudiantat i un tractament no discriminatori. En primer lloc a [l'Estatut de l'Estudiant Universitari](#) estableix els drets i deures dels estudiants, i fixa un marc legal per a la representació d'aquests. Així mateix, planteja l'atenció a l'universitari com a element clau per a la seva formació integral; regula la mobilitat, l'orientació, la tutoria i les pràctiques externes; incideix sobre la programació docent i l'avaluació; fomenta la convivència i la responsabilitat compartida a la universitat; subratlla la importància de l'activitat física i esportiva i la formació en valors com a components de la formació integral dels estudiants; i crea el Consell d'Estudiants Universitaris de l'Estat, com a òrgan de deliberació, consulta i participació davant del Ministeri d'Educació.

Aquest marc legal, s'ha desplegat de forma més concreta, a través de les següents polítiques:

- [Protocol de prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV](#)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

- [Guia d'atenció als estudiants amb discapacitat i altres trastorns](#)
- [III Pla d'igualtat de la URV](#) (aprovat per Consell de Govern el 27 de febrer de 2020)

El [Consell d'Estudiants de la URV](#) com l'òrgan de consulta, deliberació, representació i coordinació dels estudiants. Aquest òrgan, vetlla per que es compleixin els drets i deures de l'estudiantat, en garanteix la coordinació, potencia la seva participació en tots els àmbits de la vida universitària, crea la pròpia organització i promou que l'estudiantat rebi una formació acadèmica i humana de qualitat.

D'altra banda, la Universitat ha creat la institució de la [Sindicatura de Greuges](#) amb la funció de defensar els drets dels membres de la comunitat universitària davant els òrgans de govern, representació o administració de la Universitat. Actua d'ofici o a instància de part, quan adverteix la vulneració efectiva d'un dret. La seva actuació no està sotmesa a instruccions de cap autoritat acadèmica o òrgan de govern.

#### ➤ Representació de l'estudiantat a la comunitat universitària

Per incrementar la representació dels estudiants i la seva participació en els òrgans de la comunitat universitària, des del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupació, s'ha posat en marxa la figura de delegat de curs. Aquesta figura ha estat aprovada per Consell de Govern de la URV en data 23 d'octubre de 2019 i compta amb una normativa pròpia. ([URV-18.19-5.1-M1](#))

La figura del delegat o delegada propicia la comunicació regular entre l'estudiantat, el professorat i els òrgans de govern, contribueix a la representació de l'estudiantat, amb una representativitat des dels grups o classes, i amb el seguiment del curs o ensenyament. La finalitat de la generalització de la figura del delegat o delegada és la de fomentar un mitjà d'interlocució permanent entre estudiants, cos docent i responsables de centre. En aquest sentit, des de la titulació es troba una figura molt encertada i es proposa aplicar-la en els següents cursos. ([MMTD-18.19-5.1M1](#))

#### ➤ Servei d'orientació psicològica

La URV posa al servei de tot el seu estudiantat un [Servei d'atenció psicològica](#). La Unitat d'Assessorament i Suport Psicològic a l'Estudiant (UASPE) és un servei d'assessorament confidencial i gratuït destinat a l'alumnat de la URV que té com a objectiu afavorir l'adaptació a l'àmbit universitari, facilitar l'estabilitat emocional, millorar el rendiment acadèmic i assessorar sobre la conveniència d'iniciar algun tipus de tractament. Quan un tutor o tutora detecta algun alumne que pogués necessitar aquest servei, li informa per si fos del seu interès. Aquells que ho necessitin, poden utilitzar el Servei de gestió de cita prèvia per sol·licitar una cita amb el terapeuta.


*5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.*

#### ➤ Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per a cada assignatura es genera un aula virtual a la que hi tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient per a un millor desenvolupament dels processos de ensenyament-aprenentatge. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma per part del professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats
- Cursos de formació en format SPOC (*SmallPrivate Online Course*): Primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a la que pertanyen tots els professors de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El Helpdesk de Suport Moodle que via correu-e i telèfon resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.
- La documentació, vídeos i el Helpdesk de suport Moodle també s'ofereix als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

En el cas del MMTD dir que d'una banda hi ha els espais Moodle de les assignatures i de l'altra l'espai Moodle de coordinació (com s'ha indicat en l'estàndard 1). Sobre els espais de les assignatures comentar que són essencials per totes les assignatures com repositori de materials didàctics, espai de lliurament i revisió de tasques i interlocució amb el docent. Per les assignatures online, i per tant per el model docent virtual de l'ensenyament, es tracta d'un espai de treball fonamental, com ja es va comentar en l'informe del curs passat (veure referència de la formació al respecte [taula 4.11](#)).


Sobre l'ús en general ([taula 5.5](#)) al curs 2018-19, com ja s'ha comentat al llarg de l'informe, no es van activar 2 assignatures, per això les espais actius són 18 (sobre 20 que és el nombre total d'assignatures del pla d'estudis), quant a la participació activa del professorat (15 de 25) dir que aquestes xifres es deuen a que sovint en els espais mantenen el responsable de l'assignatura del curs anterior, o també hi consta el director del departament mentre no es fa l'assignació del professors associat corresponent i per això no estan actius tots els PDI. Mentre que pel que fa al nombre d'estudiants, molt superior al dels matriculats pròpiament al nostre ensenyament s'explica pels alumnes de mobilitat IN, i també perquè hi ha dues assignatures compartides amb un altre màster oficial de la URV i que per tant la cursen alguns estudiants d'aquell ensenyament (en concret són les assignatures Disseny d'Experiències i Comunicació Estratègica de Marques i Territoris que s'ofereixen també al màster Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (MASTERDEC)). En qualsevol cas, i tant docents com estudiants, són usuaris actius del campus virtual.

#### ➤ Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials

La FTG és un centre de nova planta que consta de dos edificis. El més antic va ser construït l'any 2004 (Edifici A) amb l'objectiu d'acollir la titulació oficial de turisme de la URV. El segon immoble (Edifici B) va entrar en funcionament el curs 2013-14.

Més detalladament, l'Edifici A alberga l'espai destinat al personal d'administració i serveis de la Facultat: consergeria, secretaria del centre, agent multimèdia i oficina tècnica de suport al deganat. Així mateix, en aquest edifici es troben els despatxos per al professorat i investigadors; sales de reunions; l'Aula Magna o sala d'actes, totalment equipada amb una capacitat de 80 persones, i aules de diferent grandària situades en la primera planta de l'edifici entre les quals destaquen 4 aules informatitzades, estant una d'elles dotada de programari específic de Sistemes d'Informació Geogràfica. Com ja hem dit, des del curs 2013-14 aquest edifici alberga també el Departament de Geografia (despatxos per a professors i personal investigador, inclosos els becaris de recerca en formació, sales de reunions, aula de formació del departament, aules de projectes i laboratori de cartografia).

L'Edifici B, a més d'albergar el Centre de recursos per a l'aprenentatge i la recerca (CRAI) del Campus Vila-seca, els serveis i les instal·lacions del qual es detallen en la [taula 5.6](#), acull fonamentalment la resta d'aules i altres serveis. El CRAI se situa al soterrani i la planta baixa, mentre que els espais destinats a aules estan a la primera i segona plantes. S'han projectat aules de diferents dimensions i capacitat, totalment condicionades a nivell informàtic i àudio, per cobrir les necessitats docents del centre. Cal dir que tots els ordinadors existents a les aules de formació compten amb els programes adequats per seguir els continguts formatius especialitzats dels cursos que s'imparteixen. Els equips informàtics de recerca estan dotats també amb programari específic d'anàlisi qualitativa i quantitativa, així com cartogràfic i d'anàlisi territorial.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Tots dos edificis compten amb connexió sense fil i xarxa LAN, amb wifi i punts de xarxa en totes les aules, despatxos i CRAI.

A més de les aules o espais formatius on els alumnes poden dur a terme els seus estudis i activitats formatives, el Departament de Geografia, compta amb un Laboratori de recerca en matèria de Cartografia i Sistemes d'Informació Geogràfica. Aquest és un servei del Departament de Geografia que recolza la recerca i la docència universitària, així com a l'administració pública i empreses privades que ho requereixen, en els camps de la cartografia i els Sistemes d'Informació Geogràfica. El laboratori constitueix un espai de treball amb l'equipament més innovador per a l'elaboració de cartografia i l'anàlisi de la informació geogràfica, i ofereix suport tècnic i material, fonamentalment als grups de recerca de la universitat. Des de la seva creació ha participat i col·laborat en diferents projectes desenvolupant les eines SIG d'última generació per a l'anàlisi del territori.

Els estudiants (segons les opinions informals recollides pel coordinador) solen trobar-se a gust amb les instal·lacions de la Facultat, l'aulari dedicat al Màster i els seus espais d'estudi i treball col·laboratiu, i els servicis digitals oferts. En aquests espais solen estar presents al llarg del trimestre de docència presencial gairebé totes les tardes. De fet els estudiants de l'ensenyament valoren amb un 8,3 de mitjana les aules i laboratoris ([taula 6.3.1](#)), mentre que pel que respecta al col·lectiu docent del MMTD, 10 dels 16 professors que responen l'enquesta valoren els equipaments i les instal·lacions amb una satisfacció molt alta-alta ([taula 3.4](#)).

### ➤ Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la URV és un entorn dinàmic amb tots els serveis de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

Al CRAI estan implicats i presten serveis:


- La Biblioteca
- L'Oficina d'Orientació Universitària i el Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària
- El Servei de Recursos Educatius
- L'institut de Ciències de l'Educació
- El Servei Lingüístic
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC

El CRAI del Campus Vila-seca és un entorn comú de tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les TIC a la disposició de tota la comunitat universitària. Ofereix unes completes instal·lacions amb espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a les titulacions que s'imparteixen a la FTG, zones de lectura i de descans. (Veure [taula 5.6](#))

Quant als estudiants del MMTD dir que s'acostumen a utilitzar els recursos digitals i virtuals de la URV, com ara els del CRAI, sense cap problema. A més, l'ús del CRAI i dels seus serveis i espais està valorat positivament per part de l'alumnat del MMTD, i per damunt de la mitjana general dels campus de la URV ([taules 5.6 i 5.7](#)), tot i que s'ha de destacar que aquest perfil d'estudiants no acostuma a passar temps al centre fora de l'horari de classes, ni òbviament durant el període d'aprenentatge a distància, i accedeix principalment a recursos bibliogràfics i estadístics digitals (sense contacte físic amb les instal·lacions CRAI), així doncs, no poden valorar de forma completa la qualitat dels serveis oferts des de la perspectiva del nostre ensenyament. En tot cas, afegir que cada any s'organitzen dues sessions de 4 hores durant el 2n semestre, una pel part de la Responsable del CRAI del centre, i una altra per part del coordinador de TFM, per explicar quins serveis ofereix el CRAI en la gestió de les fonts bibliogràfiques i estadístiques i també per gestionar aquests continguts de la forma correcta de cara a la redacció del TFM, sessions que són molt ben valorades pels estudiants.

Per veure més en detall les valoracions dels diferents col·lectius mirar [taules 5.7 i 5.8](#).



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

D'altra banda destacar que tant en els informes d'acreditació dels ensenyaments de la [taula 5](#), com en l'informe de la visita amb motiu d'aquestes acreditacions, es destaquen les instal·lacions com a molt bones i amb especial menció el CRAI.

**Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5:**

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>			
<b>5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.</b>			
Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat.	<b>B</b>	<b>SÍ</b>	<a href="#">URV-18.19-5.1-M1</a> <a href="#">MMTD-18.19-5.1-M1</a>
L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).	<b>B</b>	<b>SÍ</b>	
L'alumnat i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.	<b>B</b>		
<b>5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.</b>			
Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).	<b>B</b>	<b>SÍ</b>	
Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.	<b>A</b>	<b>SÍ</b>	


(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 5**

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MMTD		X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

### ***Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius***

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”.

#### ➤ **Evidències del desenvolupament de l’ensenyament (6.1)**

Com s’ha introduït a l’apartat 1.4 en relació a la coordinació docent, el comitè extern d’avaluació pot accedir a l’espai de coordinació docent del màster i a les evidències del desenvolupament de l’ensenyament dels subestàndards 6.1 i 6.2 a través de l’enllaç <http://moodle.urv.net/moodle> amb un usuari i contrasenya que li proporciona la URV.

En relació als subestàndards 6.1 i 6.2 el CAE pot accedir a les evidències de les assignatures que concretament són:

- Guia docent i pla de treball: On es troba la informació respecte als resultats d’aprenentatge, les activitats formatives i els sistemes d’avaluació.
- Informació del Professorat de l’assignatura (CV i taula de perfil del professorat, estàndard 4.1)
- Recull de les execucions dels estudiants, de manera que es cobreix tot l’espectre de les qualificacions obtingudes.
- Espai moodle de les assignatures
- Taula amb la relació de Treballs de Fi de Màster defensats en el curs 2018-19 (estàndard 6.1)

#### ➤ **Elecció de les assignatures per a l’acreditació**

D’acord amb els criteris de la Guia per a l’acreditació de les titulacions oficial de Grau i Màster de cara a la recollida d’evidències del desenvolupament de l’ensenyament s’han seleccionat les següents assignatures:

**Taula 7. Assignatures acreditables**


<b>Codi assignatura</b>	<b>Nom de l’assignatura</b>	<b>ECTS</b>	<b>Tipologia</b>
21655106	SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	5	Obligatòria virtual
21655108	MÈTODES QUALITATIUS EN L’ANÀLISI TURÍSTIC	5	Obligatòria presencial
21655204	E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	3	Optativa
21655209	SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	3	Optativa
21655501	PRÀCTIQUES EXTERNES	6	Optativa
21655301	TREBALL FI DE MÀSTER	12	Treball fi de màster

Font: Elaboració pròpia

A continuació, exposarem els motius que ens han dut a triar les assignatures acreditables.

Vam incloure, com ens era requerit, dues assignatures obligatòries, una a distància del 1er trimestre de 5 crèdits, la de Sectors i Sistemes Turístics (dr. J.M. Giménez, professor agregat del Dep. d’Economia, nou coordinador del Màster des del setembre 2020), i una presencial de 3 crèdits, impartida en el 2n trimestre, Mètodes Qualitatius en l’Anàlisi Turístic (dra. R. Cascón, professora agregada del Dep. de Gestió d’Empreses). Ambdues assignatures són impartides en anglès i son representatives de matèries i format diferents, amb mètodes d’avaluació distints, la primera més clàssica en format autònom, la segona més experimental i basada en exercitacions i treball en grups a classe.

S’han inclòs també dues assignatures optatives, una de cada especialització: Sistemes i Organitzacions de Gestió Turística (5 crèdits, en anglès, docent Dr Y. Ustrov, professor associat doctor a temps parcial del Dep. de Gestió d’Empreses) i E-Tourism, 3 crèdits, en castellà (tot i que a petició dels estudiants, tant a l’edició 2018-19 com a la 2019-20 aquesta assignatura es va impartir en anglès previ acord/petició dels estudiants), docent dr J. Borràs, amb perfil de professor associat “professional” contractat adhoc per aquesta assignatura. Es tracta del responsable del Laboratori d’Innovació Turística en una de les entitats del territori agermanades amb la Facultat de Turisme i Geografia, Eurecat Centre Tecnològic de Catalunya / Turisme, antigament Parc Científic

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

i Tecnològic del Turisme de Tarragona, centre de referència en innovació turística del sistema de parcs tecnològics de Catalunya. Les dues assignatures són representatives de les especialitats i mostren les seva diversitat. La primera es més convencional amb classes presencials, sessions pràctiques a classe, i sortides de treball de camp que formen part de l'avaluació; mentre que la segona consisteix en una sèrie de seminaris donats per experts convidats pel professor titular, amb una sessió introductòria, un seguiment, una de cloenda i l'avaluació feta per ell.

Finalment s'inclouen, com és consuetudinari, les assignatures de Treball de Fi de Màster, coordinada pel dr. A.P. Russo, professor agregat del Dep. de Geografia i Coordinador del Màster MTD fins agost 2020, de 12 crèdits, i la de Pràctiques Externes (Work Placement), de 6 crèdits, coordinada a partir del curs 2019-20 pel dr. J. Angla, professor titular del Dep. de Gestió d'Empreses.


**6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

### ➤ Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups (6.2)

Tal i com s'ha comentat en els diferents informes de seguiment relatius a cursos precedents, en termes generals, les metodologies docents són prou variades i adequades a les assignatures de l'ensenyament. En concret, per al curs 2018-19 tot volem comentar sobre l'organització de les assignatures ([taules 6.1](#) i [6.2](#)) que:

- Totes les 18 assignatures activades inclouen activitats introductòries que és on s'explica als estudiants com funciona l'assignatura i la seva avaluació. A més, en el cas de les pràctiques externes i el TFM el coordinador explica també com s'organitzen i s'avaluen aquestes assignatures, el procés d'elecció del tutor de TFM i de l'organització per fer l'intership, etc.
- Totes les assignatures (menys les pràctiques externes i el TFM (per tant 16) tenen "sessió magistral" presencial o virtual (lògicament perquè correspon a l'exposició dels continguts) i atenció personalitzada per atendre dubtes, perquè tant les PE com el TFM ja tenen els seus propis mecanismes de seguiment de les assignatures.
- La majoria de les 16 assignatures (excepte TFM i Pràctiques Externes) va fer servir proves mixtes d'avaluació, i també van fer servir treballs i resolucions de problemes i exercicis a l'aula (virtual/presencial).
- La peculiaritat de les assignatures virtuals és que inclouen una aula virtual per accedir a VC (sessions magistrals i seminaris) en directe o a les gravacions. A més a més, els procediments d'avaluació fan servir típicament eines Moodle. L'espai d'informació i el fòrum de debat serveixen per vehicular la participació dels estudiants a les sessions i als treballs de grup.
- I quant a l'avaluació, a les 16 assignatures compten per nota les proves mixtes i els treballs. A les assignatures presencials s'avaluen la resolució de problemes i exercicis, i a les virtuals, la participació quantitativa i qualitativa en els fòrums, entre d'altres coses. Les pràctiques externes inclouen un procés d'avaluació basat en l'avaluació dels tutors professionals i del coordinador acadèmic de pràctiques (que avalua la qualitat dels lliuraments, informes de seguiment, memòria final, etc). El TFM inclou un procés d'avaluació basat en l'avaluació per part del director de TFM del treball escrit i del procés de tutorització, i per part de dos membres del tribunal de defensa pública, professors de la titulació, de la presentació oral en base a un conjunt de criteris (veure [taula 7.2](#)).
- Els percentatges de temps de treball de l'estudiant amb professor (aproximadament el 26%), i la resta és temps de treball autònom, xifra coherent amb el plantejament d'un ensenyament amb part presencial i amb part virtual.
- Finalment dir en aquest punt que després d'aquests cursos d'implantació del màster, quan considerem que els professors ja s'han pogut fer seves les assignatures es revisa el que es va preveure en les diferents

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

matèries quan es va elaborar la memòria de verificació i el que els professors estan fent en el marc de les seves assignatures per actualitzar les activitats formatives i l'avaluació ([MMTD-18.19-6.2-M1](#)). També afegir l'anglès com a idioma d'impartició de l'assignatura E-Tourism quan així ho sol·licitin els estudiants i el català com idioma d'impartició de l'ensenyament (incorporant-lo a les matèries de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster) donat que ens hem trobat que les entitats d'acollida d'estudiants en pràctiques externes i els corresponents treballs fi de màster de perfil professionalitzador requereixen sovint que el producte final sigui en català ([MMTD-18.19-6.2-M2](#)).

### ➤ Pràctiques externes

L'assignatura de Pràctiques Externes va a càrrec del coordinador de Pràctiques Externes (Work Placement) i s'ofereix com assignatura optativa de 6 crèdits a les dues especialitats.


A banda de la informació pública sobre les pràctiques externes al web del centre i de la guia docent que també és pública, el coordinador, com ja s'ha comentat anteriorment, resol tots els dubtes i qüestions que formulen els estudiants en fase de inscripció o quan necessiten qualsevol aclariment, per exemple, de les mateixes pràctiques externes. Un cop aquests estudiants es matriculen de l'assignatura, a l'espai moodle de la mateixa, troben diferents documents i recursos informatius, com és el cas de la relació d'empreses i institucions que poden acollir estudiants en pràctiques. Es tracta d'un portafolis amb les entitats d'acollida amb qui la URV té convenis i amb les quals s'ha anat treballant en els cursos anteriors. Aquest portafolis es renova cada any en base a les noves oportunitats i contactes a nivell de centre i també atenent a les peticions dels estudiants interessats en entitats específiques a Catalunya, Espanya o en els seus països d'origen quan es fa el *matching* entre els seus interessos i l'oferta d'entitats.

Abans de començar tot el procés de l'assignatura, a l'inici del segon quadrimestre, el coordinador del màster i el coordinador de les pràctiques externes fan una reunió-sessió informativa amb tots els estudiants matriculats. En aquesta reunió s'expliquen tots els passos a seguir per a portar a terme les pràctiques: documentació necessària, sistema de selecció i assignació de pràctiques, desenvolupament i avaluació de les mateixes, etc.. També s'informa de la seva relació amb el desenvolupament del TFM.

Després d'aquesta sessió es demana als alumnes matriculats pujar els seus CV al Moodle i omplir un formulari de preferències quant a les entitats d'acollida, àrees i sectors d'interès, o projectes que els agradaria fer. El Coordinador de Pràctiques, verificant la disponibilitat de les entitats que s'ajusten als requeriments (o buscant-ne de noves), i els perfils requerits en termes de competències i coneixement d'idiomes, realitza el *matching* entre demanda i oferta.

Les entitats d'acollida són principalment organismes, públics, semi-públics o privats amb participació pública de gestió de les destinacions, a la regió de Tarragona i a la resta de Catalunya, com ara patronats, oficines municipals de turisme i ajuntaments. També hi ha equipaments culturals, esportius, d'oci i naturals; associacions i entitats professionals del sector privat; empreses de consultoria que fan serveis per la gestió pública del turisme o per les empreses i associacions del sector; entitats de recerca i parcs tecnològics; petites empreses d'*incoming*, d'organització d'activitats i *tour guides*; *tour operators* i altres intermediaris.

Els convenis estipulats amb les entitats associades s'estructuren a dos nivells. Un primer, a nivell de conveni marc que se signen entre la URV i les entitats, on surt la normativa estàndard que regula la col·laboració acadèmica acordada, entre altres qüestions, el tractament del treball dels tutors professionals i acadèmics. Posteriorment es signen convenis específics (annexes al conveni marc) per a les pràctiques de cadascun dels estudiants. Aquests convenis específics es signen per les 3 parts implicades (representat de l'entitat d'acollida, degà FTG com a representant de la URV, i el propi estudiant). El conveni específic recull el projecte i les tasques a desenvolupar, la ubicació, el calendari de treball i presència de l'estudiant en l'entitat, els criteris d'avaluació, i les competències relacionades, així com les dades de contacte del tutor professional i de l'estudiant. Aquests convenis es firmen en triple còpia, una per l'entitat, una altra pel coordinador de pràctiques i una tercera per l'estudiant.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

L'assignatura en sí mateixa no disposa d'una normativa específica i explícita, el reduït nombre d'estudiants que normalment la cursen no ho fan necessari. La sessió informativa inicial en la que es detalla pormenoritzadament tot el procés i els passos a seguir i en la que s'intenten resoldre totes les dubtes dels estudiants; i la continua comunicació amb els agents implicats, principalment estudiants i tutors d'empresa, no la fan necessària i permeten flexibilitzar el desenvolupament de l'assignatura i adaptar-la a les particularitats de cada casuística, tot respectant els criteris establerts en la [normativa de pràctiques externes de la URV](#) i [la pròpia del centre](#). Pensem que una normativa específica i rígida privaria a l'assignatura de la capacitat d'adaptació que necessita la varietat de perfils dels estudiants i dels projectes desenvolupats.


Els actors implicats en la organització, desplegament i avaluació de les pràctiques externes són:

- El Coordinador de Pràctiques Externes (tutor acadèmic de les PE).
- Els tutors professionals assignats per les entitats d'acollida.
- Els tutors acadèmics de TFM (directors de TFM relacionats amb les PE).
- Els estudiants en Pràctiques (interns).

La figura del Coordinador de Pràctiques Externes, com ja es comenta en l'estàndard 1, actua com a tutor acadèmic de les pràctiques. Entre d'altres tasques és el responsable de l'espai Moodle de l'assignatura, de contactar amb les entitats d'acollida i acordar i consensuar els projectes formatius a desenvolupar de cada alumne i establir els corresponents convenis. També s'encarrega de mantenir contacte amb els diferents tutors professionals i centralitzar l'avaluació dels estudiants. Com ja hem dit, com a responsable acadèmic, al 2n trimestre, organitza una sessió informàtica als estudiant on els explica a fons el funcionament de l'assignatura, els seus deures, les normatives vigents, els criteris d'avaluació, i la relació existent entre pràctiques externes i TFM, a més d'il·lustrar les oportunitats de *placement* més atractives, les possibilitats de fer pràctiques extra-curriculars, i resoldre dubtes. En la seva relació amb els estudiants durant el desenvolupament treballa conjuntament amb els tutors de TFM de cada estudiant ja que la relació que normalment guarden els projectes desenvolupats en les pràctiques amb el treball de fi de màster així ho aconsella. També manté una relació continua amb els tutors professionals vetllant pel bon funcionament de les estades dels estudiants a les empreses i tractant de resoldre les incidències que puguin sorgir.

El perfil buscat dels tutors i tutores de les pràctiques externes és el de professionals de les entitats d'acollida, experts de la matèria, que puguin fer un seguiment de l'assoliment de les competències i dels resultats d'aprenentatge adquirits pels estudiants en les pràctiques. Estem parlant de figures com els gerents o els supervisors o directors del projecte als quals contribueixen. Les competències específiques que es solen treballar són tenir la capacitat de desenvolupar i implementar marcs analítics, de detectar qüestions importants i redactar resultats, o de realitzar diagnòstics i escenaris de futur per destinacions i empreses del sector turístic. I pel que fa a les transversals, bàsicament, la capacitat de lideratge, de treballar en equip, de considerar aspectes vinculats a l'ètica o sostenibilitat, i de presentar públicament els resultats del treball fet. En el primer contacte amb el tutor, el coordinador de pràctiques envia una guia per fer el seguiment i l'avaluació final, i un formulari que ha d'omplir i retornar al coordinador a la finalització del període de pràctiques, amb ítems per puntuar relatius a les competències específiques i transversals que s'avaluen. Els contactes entre el centre i l'entitat són eminentment per correu electrònic o telèfon, encara que de vegades depenent del treball a fer i tutoritzar es requereix reunions presencials o en videoconferència entre el tutor professional, el tutor acadèmic (que és el coordinador de PE), i l'estudiant.

Les pràctiques externes normalment (però no exclusivament) porten a un TFM de tipus 'professionalitzador' basat en la feina desenvolupada en les pràctiques. El tutor o director acadèmic d'aquest TFM no entra directament en l'avaluació de les pràctiques en sí, sinó que ofereix guiatge i suport a l'estudiant en el desenvolupament de les tasques demanades per la entitat. Per això és molt important que en el moment de començar les pràctiques, s'hagi assignat a l'estudiant un tutor acadèmic de TFM, el qual té la funció d'orientar

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

el treball fet en aquestes pràctiques cap a la redacció d'un TFM amb el format i els estàndards de qualitat establerts.

L'avaluació de les PE es fa amb una mitjana ponderada dels diferents ítems, alguns puntuats per el tutor professional i altres per el coordinador de PE.

El tutor professional puntua en el seu informe d'avaluació segons els ítems que consten a la [taula 7.1](#). Cada ítem puntua de 1 a 10 i contribueix de forma igual la nota ponderada. La nota global del tutor professional val per el **60% de la nota final**.

D'altra banda, la normativa de Centre de Pràctiques Externes estableix que els estudiants elaboren durant la seva estada de pràctiques un informe de seguiment intermedi, més o menys quan han transcorregut la meitat de les hores de pràctiques, un altre al final, i que lliuren al Moodle. En els informes de seguiment els estudiants fan una relació de la feina feta i una valoració de les competències adquirides. A més, els estudiants redacten una memòria final, una vegada finalitzada l'estada a l'empresa on detallen la feina feta i en fan una autovaloració més extensa de l'experiència i l'aprenentatge tant professional com personal adquirit.

La correcta gestió de la documentació relacionada amb les pràctiques (informes degudament omplerts i lliurats a temps, conveni específic fet firmar i dipositat al centre, relació correcta amb el tutor acadèmic i el coordinador) val per el **20% de la nota final**. El Coordinador de PE posa aquesta part de la nota consultant-ho amb el tutor acadèmic de TFM que, com hem dit, la major part de les vegades també intervé en el guiatge de l'estudiant.


La memòria final de l'estudiant val el **20% de la nota** restant. La puntua també el Coordinador de PE, que n'avalua els aspectes de contingut i estilístics, la capacitat de fer una valoració exhaustiva de les competències adquirides i dels resultats d'aprenentatge, i de fer valoracions crítiques constructives sobre la forma de treballar de l'entitat o de la supervisió feta pel tutor professional.

Com anunciàvem en línies precedents, el Coordinador de Pràctiques Externes centralitza l'avaluació, rep els documents necessaris, calcula la nota final, redacta la acta i abans de tancar-la publica les notes per tenir un feedback eventual dels estudiants implicats.

El treball de Pràctiques no es defensa públicament, ja que s'entén que això queda inclòs en la presentació dels TFM derivats de les pràctiques, per això revisarem les activitats formatives i l'avaluació prevista en la memòria i ho actualitzarem ([MMTD-18.19-6.2-M3](#)).

Per al curs que estem analitzant, 8 estudiants van cursar les pràctiques externes ([taula 6.5](#)). Com mostra la taula, hi van haver 2 casos de pràctiques extracurriculars remunerades amb conveni amb la Generalitat de Catalunya (es convalidada com pràctica curricular les 150h corresponents als 5 ECTS de l'assignatura de les 500h totals pràctiques). De fet, cada curs l'Agència Catalana de Turisme fa una oferta competitiva de beques de pràctiques per estudiants dels màsters de turisme de les universitats catalanes. I un altre estudiant (a temps parcial del curs 2017/18) va fer una pràctica remunerada amb el Patronat de Turisme de Terres de l'Ebre (Diputació de Tarragona). Finalment, 2 alumnes (més 4 dels que s'havien matriculat el curs anterior com estudiants a temps parcial) van demanar i obtenir la convalidació d'experiència professionals com a pràctica curricular.

Segons les converses informals que va tenir el coordinador amb els estudiants, tot i ser una assignatura optativa, les pràctiques externes són un element fonamental del perfil formatiu que busquen els estudiants amb sortida professionalitzadora. De fet, diversos estudiants estrangers declararen que van matricular aquest màster específicament per poder tenir una experiència professional en el context turístic català i en alguns casos, de la Costa Daurada. L'oferta de pràctiques de màster compta tant amb l'ampli portafolis d'entitats associades als programes de la Facultat de Turisme i Geografia, com en relacions específiques que es va construir en la base dels contactes particulars i col·laboracions amb professors de Màster; i també hi ha la

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

possibilitat de respondre a peticions específiques dels alumnes (per exemple en el curs en fase d'avaluació, l'establiment d'un conveni amb el Consorci Turisme de Barcelona). Els resultats generalment són molt bons, i permeten l'elaboració de TFM de qualitat que es consideren 'útils' per part de les empreses, com demostra la participació en alguns casos dels representants de les entitats d'acollida a la presentació d'aquests TFM. Tot i això, es vol aquí posar en evidència la dificultat de trobar entitats per acollir estudiants en pràctiques o signar nous convenis donat que de vegades resulta complicat que les organitzacions acceptin estudiants en pràctiques per un temps limitat, o tinguin projectes aptes per la col·laboració en tasques a nivell de postgrau, o que permetin fer un seguiment d'estudiant estranger en anglès, sobretot en el període immediatament precedent la temporada alta quan moltes empreses turístiques i organitzacions públiques estan treballant al màxim de la seva capacitat i amb prou feines tenen lloc físic i recursos humans disponibles per tutoritzar el treball dels estudiants en pràctiques. Per poder superar aquesta limitació, com s'ha comentat ja en l'estàndar 1, es planteja per al curs 2019-20 que passi a coordinar les pràctiques del màster el responsable de les pràctiques externes de grau de la Facultat de Turisme i Geografia aprofitant així sinèrgies i contactes amb el sector, per la qual cosa ha calgut tornar a assignar la coordinació de les pràctiques des del departament d'economia al departament de gestió d'empreses (Veure [MMTD-18.19-1.4-M1](#))

### ➤ Treball fi de màster


L'assignatura de TFM (*Final Projects*) va a càrrec del coordinador de TFM i s'ofereix com assignatura obligatòria de 12 crèdits.

Com en el cas de les pràctiques externes, a banda de la informació pública al web del centre i de la guia docent que també és pública, el coordinador resol tots els dubtes i qüestions que formulen els estudiants en fase de inscripció. I un cop aquests estudiants es matriculen de l'assignatura, a l'espai moodle de la mateixa troben diferent documentació i recursos informatius. I durant el 2n trimestre es demana als alumnes matriculats d'omplir un formulari de preferències pel que fa l'àmbit dels TFM, si són de perfil professionalitzador (recollint el treball fet en pràctiques externes) o més aviat de perfil de recerca; i quins professors del màster les agradaria tenir de tutors. Amb aquestes dades, el coordinador de TFM realitza un *matching* entre les preferències dels estudiants i la disponibilitat dels professors a dirigir-los, tenint en compte també l'assignació de POA entre departaments i professors, i suggerint als estudiants a qui no se'ls pot satisfer eventuais canvis de plans o alternatives. Amb els números de les tres edicions del Màster que s'avalua, és normal que cada professor que tingui disponibilitat al POA no dirigeixi més de 2 treballs.

Com hem dit abans, s'intenta tenir la graella d'assignacions de tutors acadèmics de TFM abans del començament de les pràctiques, a finals d'abril, així que els directors dels TFM derivats de pràctiques puguin donar orientació als tutors professionals de les pràctiques per exemple en les metodologies a fer servir en l'estada a l'empresa.

Els TFM en el nostre ensenyament són treballs individuals que poden tenir, com hem comentat anteriorment, un perfil professionalitzador, o un de recerca. En el primer cas, es recomana un format adaptat als requeriments de l'entitat d'acollida en pràctiques, amb un llenguatge més accessible i un ús limitat de recursos pròpiament acadèmics i crítics, de dimensió limitada, però igualment amb una estructura metodològica sòlida i un apartat de recomanacions de millora o implementació de solucions per a l'entitat. En el segon cas, els treballs de recerca tenen una estructura més convencional de tesina, marcada per la normativa de TFM de centre, amb generalment un enfocament empíric en un estudi de cas o casos, amb ús d'informació i tècniques quanti- i/o qualitatives per validar hipòtesis i contestar a les preguntes d'investigació plantejades, on es facin constar també les limitacions del treball i la contribució del treball al debat tan social com acadèmic sobre una qüestió, incloent plans de publicació o seguiment futur de la investigació (per exemple en estudis de 3er cicle). En qualsevol dels casos, a l'espai moodle de l'assignatura hi ha indicacions de com ha de ser aquest format.

Els *topics* TFM s'emmarquen en els continguts que surten, també de forma transversal, de les diferents assignatures, com poden ser la planificació estratègia de les destinacions, la millora de funcions de gestió de

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

destinació o de producte, la mitigació d'externalitats negatives a la destinació, la planificació cap a la resiliència, el disseny de nous productes estratègics, l'avaluació d'amenaçes i oportunitats presentades per escenaris i tendències de llarg termini, la creació, afirmació o revisió d'estratègies de marketing i *branding* de les destinacions, la millora de sistemes de governança local del turisme, les aplicacions tecnològiques en la gestió i metagestió de les destinacions, l'anàlisi de mercats (resposta potencial a canvis de la destinació i la seva imatge, estacionalitat, despesa, hàbits de consum i petjada econòmica o ecològica), i molts d'altres que puguin sortir de la demanda específica de les entitats d'acollida de les pràctiques externes. Abans de proposar el tema escollit a un potencial director, el coordinador de TFM tracta de mantenir una xerrada informal amb els estudiants per sondejar els seus interessos i dirigir-los cap a un tema específic.

Els actors implicats en l'organització, desplegament i avaluació del TFM son:

- El Coordinador de TFM
- Els tutors acadèmics (directors de TFM)
- Els estudiants


Un cop el coordinador acadèmic ha fet el *matching* entre les preferències dels estudiants i la disponibilitat dels professors i confirmada la assignació de l'estudiant al tutor acadèmic corresponent s'inicia el procés de tutorització. S'organitzen una sèrie de trobades inicials per determinar el tema del TFM; segons els interessos de l'estudiant i els mètodes de recerca, l'emmarcament epistemològic, les fonts, els informants i les eines analítiques recomanades pel director (sol ser durant el mes de maig), i s'acorda un calendari de lliuraments per part de l'estudiant, així com les pautes del 'treball de camp' (si n'hi ha), i de revisions per part dels directors (tutors acadèmics). Normalment això es compleix amb 3-4 trobades (presencials o virtuals) i el gruix del treball es fa de forma autònoma per part de l'estudiant amb contactes regulars per correu electrònic amb el tutor. El coordinador està al corrent de tot el procés i si nota per part d'una de les parts que l'altra no compleix, es posa en contacte per intentar solucionar-ho. Sol ser freqüent que els estudiants estrangers tornin a casa, o al seu país, quan acaben les classes presencials (a menys que no es quedin per fer les PE), per la qual cosa es preveu explícitament que el seguiment acadèmic dels TFM es faci de forma virtual a través de trobades i lliuraments online.

La **nota final** de l'assignatura, com es mostra en [la taula 7.2](#), surt del **treball escrit (45%)** i la nota la posa únicament el tutor acadèmic seguint les indicacions corresponents (veure [taula 7.2 apartat treball escrit](#)); de la **presentació (45% més)**, en aquets cas, la nota de la presentació surt de la mitjana de les avaluacions dels diferents ítems (veure [taula 7.2 apartat presentació](#)) fetes per el dos integrants del comitè d'avaluació, oportunament ponderades, de manera que el tutor acadèmic no posa cap nota a la presentació oral; i el 10% restant de la **nota global** ve d'una avaluació feta per el director del TFM sobre el procés de tutorització i seguiment, també fet amb un formulari, on entren la puntualitat dels lliuraments, el grau d'aprofitament demostrat a les tutories, la proactivitat de l'estudiant en el procés d'investigació, la capacitat de revisió del treball.

Finalment, el coordinador de l'assignatura atorga un '**bonus**' de fins a **1 punt** sobre la nota resultant, segons la quantitat i rellevància de les activitats complementàries fetes constar amb certificats i proves d'aprofitament.

Per que fa al treball escrit, els estudiants tenen l'opció de dipositar el TFM i defensar-lo en primera convocatòria al juny (opció que no se sol escollir) o en segona convocatòria, al setembre, tenint llavors tot l'estiu per desenvolupar un treball en condicions (aquesta sol ser l'opció per la que opten gairebé la totalitat dels estudiants). El dipòsit es fa normalment de 7 a 10 dies abans de la data fixada per la defensa pública, . Els estudiants han de fer signar al director i afegir al dipòsit un formulari de conformitat per presentar el treball de manera que si el director no la dona, llavors no es pot defensar la tesis i l'estudiant ha de tornar a matricular el TFM al curs següent, cosa que s'intenta evitar a través del procés de tutorització i seguiment). També es



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

lliura una sol·licitud de defensa firmada per ells, a dues còpies físiques i enquadernades del treball i un arxiu digital amb el treball, annexos i bases de dades. A més a més, se'ls demana de presentar al coordinador del TFM tots els certificats, atestats i proves d'assistència i aprofitament a jornades, seminaris, debats o cursos que representin oportunitats d'enfortiment de les competències relacionades amb el TFM (que compten per nota). El dipòsit es fa presencialment a secretaria o en línia dins del termini establert pel coordinador.

El coordinador s'assegura que el director del TFM rebi i ompli un formulari d'avaluació del treball escrit (ítems per avaluar el treball escrit detallats a la [taula 7.2](#)), i recull aquestes notes.

Quant a la defensa dels TFM dir que és un acte públic en el qual els estudiants presenten els seus treballs a un comitè d'avaluació formats per dos professors del màster, no incloent-hi el director, i possiblement representants de les diverses àrees disciplinàries del MMTD. Els comitès d'avaluació es formen en base a la disponibilitat dels diferents professors del màster. Els professors que en formen part reben els treballs que es presenten amb uns dies d'antelació, i preparen preguntes i comentaris. És important destacar que el format d'aquest màster admet que tant el procés de redacció del treball, del seguiment per part del tutor acadèmic de TFM, com el dipòsit i presentació final, es poden fer a distància. Aquestes presentacions a distància solen fer-se per videoconferència des de l'Aula Magna de la FTG, on s'organitza l'acte de defensa sencer, mitjançant la plataforma Adobe Connect, que permet una presentació visual i eines d'interactivitat amb els assistents. En l'edició 1819 del MMTD es van presentar 4 TFM a distància (incloent 1 d'un estudiant en mobilitat).

Així doncs la defensa consisteix en una presentació, presencial o en línia, d'uns 20-25 minuts, amb ús de mitjans audiovisuals, seguida per una sessió de preguntes i respostes d'uns 15-20 minuts i una breu valoració per part del director del treball. Seguidament els membres del comitè puntuen els diferents ítems d'avaluació.

El coordinador de TFM recull els fulls d'avaluació dels treballs escrits i del seguiment tutorial del directors de TFM, els fulls d'avaluació de les presentacions orals, i els certificats d'assistència a activitats formatives i propedèutiques al TFM dels estudiants, calcula la nota global, i tanca l'acta. Generalment, el tancament d'acta del TFM correspon amb la conclusió amb èxit de la titulació per la qual cosa, seguidament, els estudiants poden ja sol·licitar l'expedició del títol oficial de Màster.


Després de defensar-los amb èxit, els estudiants dipositen els seus TFM al **repositori institucional de la URV**. És obligatori dipositar tant els TFG com els TFM, però només són públics els que estan qualificats amb una nota igual o superior al 8 com estableix la Normativa acadèmica de grau i màster i que es troba tant a la web de normatives de la URV com a la pàgina de suport al TFG/TFM de la web del CRAI.

Afegir també que la FTG és membre de [la Xarxa RedIntur](#) per la qual cosa any participa en els premis al millor TFM de turisme de l'Estat. A més al 2017 la xarxa va celebrar el VII fòrum anual i va presentar públicament els millors treballs fi de màster a la nostra facultat. (Veure la [notícia](#))

En l'edició 18-19 del MMTD es van dipositar i defensar 16 TFM, avaluats amb aprovat 2, 4 notables, 9 excel·lents i una matrícula d'honor. 11 d'aquests tenien perfil professionalitzador, i 5 de recerca. Els 16 TFM van ser tutoritzats per 10 docents de 3 departaments (7 per el dep. de gestió d'empreses, 6 del dep de geografia, 3 del dep. d'economia). 5 professors van tutoritzar 1 TFM, 4 en van dirigir 2, i 1 en va dirigir 3. Un estudiant matriculat, que no va finalitzar els estudis segons les previsions per donar-se de baixa per malaltia, el presentarà al curs 2019-20, havent tornat a matricular les assignatures pendents de 2n semestre.

No hi va haver tutors externs, però en tres casos de TFM professionalitzadors, els tutors de les pràctiques externes o els responsables dels centres que van acollir-los en pràctiques van assistir a l'acte de defensa pública i van participar al torn de paraules, cosa que ens congratula perquè demostra l'interès en la feina feta.

Per veure el llistat dels títols dels TFM presentats, les tipologies i les temàtiques dels TFM del curs 1819, consultar el document corresponent en l'espai d'acreditació. Es van abordar diferents temes tractats a les

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

assignatures, amb un desenvolupament empíric ajustat en la majoria dels casos als projectes de pràctiques o a casos d'estudis del territori o propis del país d'origen de l'estudiant. Tots els treballs, alguns més exitosament que d'altres, utilitzant marcs conceptuals, tècniques de recollida d'informació original, i mètodes analítics introduïts a les assignatures i aplicant-ho a qüestions específiques d'interès propi i rellevància per la disciplina. Alguns estudiants amb perfil professionals van treballar en temes ajustats a projectes que l'entitat d'acollida els va encomanar, com ara en el cas dels de 3 estudiants procedents del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, que estan involucrats en el PECT de la Costa Daurada. Els resultats van ser tendencialment bons, amb alguna excel·lència, com ara en el cas d'un TFM que va aconseguir un premi especial de recerca de l'Ajuntament de Vandellòs i un treball professionalitzador d'estudi del mercat escandinau per la federació Hotelera de la Costa Daurada.

El procés d'assignació, tutorització, avaluació i defensa dels TFM s'ha anat perfeccionant de curs en curs, sobre tot pel que fa la coherència dels criteris d'avaluació, en que es va insistir sobre tot en la edició 1819. En tot cas la majoria d'estudiants i professors es declaren mitjanament o molt satisfets en les enquestes.


### ➤ Resultats de l'aprenentatge assolits

Posem en evidència com, de les assignatures de les quals es disposa d'avaluació de satisfacció dels estudiants a la [taula 6.3.1](#), gairebé totes per tots els ítems avaluats superen la nota mitjana de màsters de la URV. També es detecten dues assignatures que obtenen notes més baixes, especialment una. Es comenten les debilitats amb els professors implicats i les enquestes del 2019-20, per les assignatures en qüestió, donen millors valoracions ([MMTD-18.19-6.2-M4](#)).

Pel que fa a les assignatures virtuals (veure [taula 6.3.2](#)) s'avaluen al curs 2018-19 de forma singular donades les seves característiques com a resposta de l'acció de millora proposada el curs 2017-18 (veure [taula Seguiment pla de millora anterior](#)). De fet, l'enquesta està personalitzada per l'ensenyament, van formular les preguntes entre el Servei de Recursos Educatius i el Coordinador del MMTD. Dels 4 ítems que s'analitzen (Organització; Presencialitat i sincronia; Activitats i avaluació; Comunicació), a banda d'una en que el docent va tenir problemes personals i això es veu reflectit per una valoració més aviat baixa, les altres demostren nivells de satisfacció per damunt del 70% en tots els criteris, i dues d'elles treuen un 100% d'aprovació. Tot i això, entre les debilitats es va mencionar a les enquestes que 'La interacció amb els companys de classe a l'aula virtual no ha estat suficient' ([MMTD-18.19-6.2-M5](#)). En el context d'un grup d'estudiants majoritàriament estrangers, una solució és potenciar l'ús de la eina 'fourm de debat inclòs al Moodle de les assignatures, cosa que s'ha intentat fer al curs 19-20. En canvi els alumnes valoren positivament les videoconferències i les eines de planificació i avaluació de les assignatures a distància. A més, l'estructura de l'aula virtual permet treballar ràpidament i és clara i uniforme en les diferents assignatures.

Pel que fa a la satisfacció amb l'actuació del professorat ([taules 6.4.1-6.4.2](#)), en general, els estudiants han valorat positivament els diferents aspectes i per sobre la mitjana titulacions URV, destacant: "En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació." (valorat amb un 8,67 i amb un valor mínim de 8) i *Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.*" (valorat amb una 8,6 i amb un valor mínim de 5,67). I l'avaluació mitjana de la titulació també és més alta que la mitjana dels màsters de la URV. De cara al curs següent, es tractarà de posar una atenció especial a la preparació d'assignatures tenint en compte aquests resultats que han estat més fluïxos ([MMTD-18.19-6.2-M4](#)).

I si bé, com dèiem en l'estàndard 3, que ha augmentat la participació en les enquestes sobre el professorat, encara tenim assignatures que no disposen de dades, així que com ja hem manifestat seguirem incentivant la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció donat que són una font fonamental per copsar el funcionament de l'ensenyament.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

**6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Pel que fa el rendiment acadèmic, a banda de l'estudiant comentat anteriorment, la mitjana de les notes és elevada, amb una moda de Notables i un nombre elevat d'Excel·lents. Cap estudiant ha suspès cap assignatura, per la qual cosa el rendiment acadèmic ([taula 6.8](#)) es notablement més alt en el curs 18-19 que en l'anterior. A destacar l'assignatura TFM, dels 16 estudiants que finalment el van presentar, 9 van treure excel·lent, i a més es va atorgar 1 MH.

La taxa d'èxit va ser en totes les assignatures del 100%, mentre la taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) va ser més baixa en algunes assignatures, per l'estudiant donat de baixa, amb una incidència negativa més forta en les assignatures optatives per tenir un nombre més un baix de matriculats.


Seguint amb la [taula 6.8](#) dir de la taxa d'eficiència que indica el grau d'èxit dels estudiants en acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al PE dividint els crèdits previstos en el pla d'estudis (menys convalidats o reconeguts) entre els crèdits ordinaris matriculats que passa del 100% del curs 2017-18 a 97,36% el curs 2018-19 perquè es va reconèixer l'experiència professional en les pràctiques externes (6ECTS) a 2 estudiants. I quant a la durada mitjana, passa d'1 a 1,4 tenint en compte que el curs que estem analitzant van acabar estudis els alumnes de nou ingrés del curs anterior que estaven matriculats a temps parcial.

**6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

En relació al seguiment dels egressats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: l'Observatori de l'Ocupació i l'Oficina d'Orientació Universitària. La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té un objectiu de, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als alumnes l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial de d'èxit.

Quant al nostre ensenyament, pel que fa a la inserció laboral les dades obtingudes són via contacte del coordinador amb els ex-alumnes i no hi ha canvis significatius donat que bona part dels estudiants continuen en la mateixa situació que abans d'iniciar a cursar el nostre màster, a excepció d'una estudiant que ha entrat al doctorat amb beca. Concretament es constata que els professionals de l'àmbit local que cursen el nostre màster, en molts casos, això els permet millorar la seva posició a les entitats on treballen. El nombre relativament alt d'estudiants estrangers que tornen al seu país després d'acabar el Màster, i amb qui no es manté una relació, no permet fer consideracions generals sobre la inserció laboral, també donada la diferència de contextos als països d'origen. Sí consta al Coordinador del Màster que un parell d'estudiants de la promoció 18-19 van començar una experiència professional autònoma en el camp de la consultoria a les empreses i destinacions turístiques.

No fem cap referència a l'última enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster d'AQU Catalunya a nivell de màster del curs 18-19 perquè d'una banda hi ha molt poca participació (per la qual cosa les dades ni estan públiques, ni son representatives) i de l'altra, està per àmbit (turisme) de manera que s'agrupa el nostre ensenyament amb el màster Erasmus Mundus en Innovació en Enoturisme per la qual cosa no podem diferenciar el que responen els diferents egressats de cada ensenyament.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

**Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6:**

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>			
<b>6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.</b>			
<b>Pel que fa a les assignatures:</b>			
Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.	<b>B</b>		
<b>Pel que fa al TFG/TFM:</b>			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	<b>A</b>		
La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	<b>B</b>		
<b>Pel que fa a les pràctiques externes:</b>			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	<b>B</b>		
Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.	<b>A</b>		
<b>6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.</b>			
<b>Pel que fa a les assignatures:</b>			
La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge.	<b>B</b>	<b>SÍ</b>	<a href="#">MMTD-18.19-6.2-M1, M2, M4 i M5</a>
Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.	<b>B</b>	<b>SÍ</b>	
<b>Pel que fa al TFG/TFM:</b>			
Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	<b>A</b>	<b>SÍ</b>	
<b>Pel que fa a les pràctiques externes:</b>			
Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	<b>A</b>	<b>SÍ</b>	<a href="#">MMTD-18.19-6.2-M3</a>
<b>6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.</b>			
L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents.	<b>B</b>	<b>SÍ</b>	
<b>6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.</b>			
La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars.	<b>B</b>		
La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	<b>B</b>		
La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	<b>B</b>		

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que l'estàndard 6

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
MMTD		X		

## 5. Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques

### ➤ Valoració final

La valoració global dels resultats del programa formatiu és prou bona, tenint en compte que estem analitzant el segon any de funcionament del MMTD, amb una matrícula més baixa del que s'esperava per les qüestions ja esmentades al llarg de l'informe. Sembla que això sigui un problema estructural d'aquest màster, sobretot la qüestió de la taxa baixa d'aplicants, admesos, que no arriben a fer la matrícula. Un problema que de fet, ha portat a la desactivació de 2 assignatures en el curs que s'avalua aquí, a fi de augmentar la ràtio oferta/demanda i la ràtio Estudiants ETC /PDI ETC (com s'explica a la [taula 3.b](#)) i per tant l'eficiència de l'ensenyament. Altres accions correctives que s'espera puguin portar a una millora de la captació des de l'edició 2021 són:


- La millora de les accions de comunicació, la simplificació i estandardització dels processos de resposta a les peticions dels estudiants interessats i dels que un cop han sigut admesos han d'aportar la documentació que els permet de fer la matrícula.
- L'increment de beques de màster cofinançades per departaments amb romanents de fons d'Investigador Actiu i l'increment de beques de col·laboració BIDI cofinançades també per departaments.
- En tot cas destaquen com aspectes positius pel curs que s'avalua, el perfil d'alumnat, tot i les dificultats en promoure el MMTD cap mercats estrangers, i les valoracions pel que fa la satisfacció amb assignatures, docents, i mitjans virtuals i físics a disposició dels estudiants.
- També dir que a nivell de centre, com hem indicat en l'estàndard 3, ens proposem adaptar el SIGQ de la FTG al nou model de la URV, revisant primer que res la Política de Qualitat per adaptar-la a les noves fites.

Tots els temes esmentats aquí es discuteixen regularment a les reunions de la Comissió Acadèmica del MMTD, que, com s'ha comentat en l'estàndard 1, inclou el coordinador del MMTD, la degana de la FTG, i els representants dels departaments implicats. La comissió dona orientació al coordinador per a la resolució dels problemes que se'ls presenten al llarg del desenvolupament dels cursos acadèmics.

### ➤ Bones Pràctiques


En el apartat de bones pràctiques, volem fer constar la valoració molt positiva (tant a les enquestes d'estudiants com en converses informals) per dues assignatures del MMTD de caràcter "atípic", com 'Disseny d'Experiències' (optativa d'ambdues especialitats) i 'E-Tourism' (optativa de la segona especialitat). Aquestes assignatures es van pensar en format 'taller' programant la primera una sèrie de sortides de camp i la segona diferents trobades amb agents del sector i també diferents seminaris d'experts convidats, amb un procediment d'avaluació basat en el grau d'aprofitament que en treuen els alumnes.

També destaquen les activitats formatives de caràcter acadèmic organitzades pel centre, i sobretot pel programa de Doctorat en Turisme i Oci de la URV, que representa el tercer cicle de formació en relació al 2n d'aquest màster. Els estudiants del màster hi acostumen a participar i treure rendiment d'aquesta participació ja que així tenen una primera aproximació al món de la recerca i de la carrera acadèmica en les seves àrees d'interès. De fet, hi ha una experiència satisfactòria per part del programa de doctorat de captar antics estudiants dels màsters d'aquest centre (el Màster en Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística, ara extingit, el Màster Erasmus Mundus d'Innovació en Enoturisme, i aquest Màster MTD).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--


➤ **Seguiment recomanacions externes**

Recomanació	Procedència	Observacions / Accions portades a terme
<p>Respecto de las prácticas externas, la modalidad virtual no queda suficientemente justificada: se aduce el hecho de que estudiantes internacionales las realicen en empresas en el extranjero. Ello exige, no obstante, que se firmen convenios o que se asegure que las empresas tiene acuerdos con la universidad (podría ser en el caso de grandes empresas turísticas). En definitiva, esto no significa que sean prácticas virtuales, porque en realidad exigen presencialidad. Este aspecto será objeto de análisis en futuras evaluaciones de seguimiento y acreditación.</p>	<p>Informe Verificació</p>	<p>El que és virtual o presencial és el seguiment. És obvi que les pràctiques són presencials, però depenent del lloc on es realitzin les pràctiques (cas que es facin a l'estranger o fora de Catalunya), la modalitat de seguiment pot ser a distància. De fet, en els casos de tots els 7 estudiants que van matriculat les PE en el curs 18-19, el seguiment també va ser presencial per la proximitat geogràfica entre el lloc de les PE i la ubicació del coordinador de pràctiques i del coordinador i tutors de TFM.</p>
<p>En cuanto a la movilidad, aunque prevista en el programa, no queda suficientemente justificada: que el programa incluya la posibilidad de hacer prácticas externas no implica movilidad interuniversitaria dado el carácter de esta asignatura. Este aspecto será objeto de análisis en futuras evaluaciones de seguimiento y acreditación.</p>	<p>Informe Verificació</p>	<p>Com ja s'ha comentat en l'estàndard 5, durant els primers 2 anys d'implantació de la titulació, es van considerar diferents ofertes de convenis de mobilitat a nivell de màster que s'afegeixen als ja existents entre la URV i altres centres. Això ha permès ja durant el curs 18-19 d'acollir 5 estudiants en mobilitat IN en assignatures del MMTD; pel que fa la mobilitat OUT, el format del nostre programa dificulta aquesta modalitat, però les noves oportunitats ofertes se presentaran als estudiants al començament dels propers cursos. Destacar que la mobilitat en pràctiques, encara que no es pugui considerar mobilitat interuniversitària, dona la possibilitat als estudiants que optin per aquesta modalitat de fer un TFM basat en la seva experiència a l'estranger.</p>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--


➤ Seguiment pla de millora anterior

PLA DE MILLORA FTG 2017-18							SEGUIMENT CURS 2018-19	
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES								
Ambit de millora <sup>1</sup>	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat <sup>2</sup>	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? <sup>3</sup>	Termini	Assoliment
Captació i difusió nacional i internacional	Retard en el començament campanya de difusió i captació	Començar preinscripció i campanya de captació i difusió més aviat		Alta	Coordinador MMTD; OAM	Sí	Març 2018	<b>Sí.</b> Començament regular de les campanyes de captació i difusió. Producció de nous materials informatius (guia docent en format fulletó, <i>brochure</i> en 3 idiomes, vídeos clips subtitulats en 3 idiomes)
Matrícula	Problemes relatius a donar respostes eficaces i puntuals a les peticions particulars pel que fa el procés d'informació i legalització de títols; baix nombre d'estudiants admesos que arriben a fer la matrícula	Preparar paquets informatius i una major varietat de respostes personalitzades per fer front a la gran diversitat de peticions i accelerar i simplificar mecanismes per obtenir carta d'admissió; simplificar procediments certificació i legalització documents		Alta	Secretaria de centre; coordinació del màster i OAM	Sí	Març 2018	<b>EN PART.</b> S'ha fet un intent d'estandardització de les respostes per donar a peticions específiques. Tot i això, el problema persisteix, sobre tot per l'escassa capacitat de la secretaria de donar respostes personalitzades a peticions particulars que tenen a veure amb visats i procediments de legalització de documents. De fet es recupera la millora pel curs 18-19. Veure <a href="#">MMTD-18.19-1.3-M1</a>
Matrícula	Falta de captació de nous graduats en turisme de la URV	Millorar accions de captació i informació cap l'alumnat de grau en turisme i altres graus relacionats URV	Organitzar sessions especials en jornades d'informació, Feina i Futur, etc.	Mitja	Deganat FTG	Sí	Curs 2018-19	<b>Sí.</b> 4 dels 10 estudiants de nou accés procedeixen de graus de la FTG, i això es considera satisfactori
Organització	Solapament d'alguns continguts	Demandar als professors del MMTD de revisar per fer més coherents els continguts de les assignatures		Mitja	Coordinador MMTD	Sí	Setembre 2018	<b>Sí.</b> S'ha fet un esforç per corregir programes d'assignatures amb continguts parcialment solapats
Organització, planificació	Percepció d'excessiva càrrega de treball en algunes assignatures	Rebaixar càrrega de treball a les assignatures de 3 crèdits	Demandar als professors del MMTD que revisin les activitats programades	Mitja	Coordinador MMTD	Sí	Curs 2018-19	<b>Sí.</b> S'ha fet un esforç per disminuir la càrrega de treball de les assignatures a distància de 3 crèdits del 1er semestre (menys <i>assignments</i> , proves d'avaluació més distanciades).
Organització	Satisfacció global del màster 7	Demandar als professors que revisin els continguts i les activitats programades en les seves assignatures		Mitja	Coordinador MMTD	Sí	Curs 2018-19	<b>EN PART.</b> La satisfacció amb el màster, tot i la poca participació en

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--


							les enquestes per part dels estudiants, ha anat augmentant, tot i que sempre hi ha aspectes a millorar . Veure millores <a href="#">MMTD-18.19-6.2-M5</a> i <a href="#">M6</a>
Informació web	Falta d'atractiu del web antic de la FTG	Nou web per fer la informació més atractiva, entenedora i de fàcil accés. Completar i actualitzar la informació de l'apartat de Garantia de la Qualitat		Mitja	Deganat FTG	Sí	Curs 2018-19 <b>EN PART.</b> La versió en anglès del lloc web de la FTG és prou bàsica i no inclou tots els continguts de la versió en català i castellà. La major part de la informació administrativa (formularis de sol·licituds, guies, materials informatius, etc.) no està disponible en anglès. E recupera la millora, veure <a href="#">FTG-18.19-2.1-M1</a>
Informació ensenyament	Falta d'informació detallada sobre els continguts i els procediments d'avaluació de les assignatures abans de fer la matrícula	Facilitar l'accés als continguts de les assignatures abans de fer la matrícula	Estructurar el docnet per una lectura més àgil i transversal del pla d'estudi; fer-ne un versió <i>offline</i> personalitzada per als estudiants internacionals admesos	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG	Sí	Setembre 2018 <b>SÍ.</b> Guia docent amb continguts assignatures disponible abans del començament del curs.
Sistema intern de Garantia de la Qualitat	SIGQ de la FTG entre mig del sistema vell i el nou	Revisar i actualitzar tant el SIGQ com la Política de qualitat de la FTG		Mitja	Deganat FTG	Sí	Cursos 2019-20, 2020-21, 2021-22 <b>EN PART.</b> Aquest és un dels punts del contracte programa del centre amb la URV (2018-2022) i s'anirà implantant i assolint al llarg dels propers cursos. Veure <a href="#">FTG-18.19-3.3-M1</a> i <a href="#">FTG-18.19-3.3-M2</a>
Enquestes	Poca participació dels estudiants	Augmentar % d'estudiants que fan les enquestes	Sessions informatives, missatges Moodle de coordinació	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG, SREd	Sí	Desembre 2018 i març 2019 <b>NO.</b> La participació segueix molt baixa. Per això, com cada curs, es planteja com millora. Veure <a href="#">MMTD-18.19-3.2-M1</a>
Enquestes	No es pregunta pel model docent virtual	Augmentar % d'estudiants que fan les enquestes sobre assignatures virtuals	Preparar una enquesta específica per a les assignatures virtuals; Sessions informatives, missatges Moodle de coordinació	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG, SREd	Sí	Desembre 2018 <b>SÍ.</b> El SREd va preparar i posar al Moodle de les assignatures virtuals una enquesta específica per les assignatures impartides en modalitat a distància.
PDI	Baix rati Estudiants ETC – PDI ETC	Millorar aquest rati	D'una banda, augmentar la matrícula; i de l'altra, desactivar assignatures amb un nombre de matriculats massa baix	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG; VR programació acadèmica i docència	Sí	Setembre 2018 <b>NO.</b> Aquest aspecte no va millorar atesa la baixa matrícula, i tot i que se van desactivar 2 assignatures. De fet, segueix essent cabdal per l'ensenyament augmentar el nombre d'estudiants matriculats (veure les diferents millores que es plantegen



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--


								en aquest sentit en la taula Propostes de millora següent.
PDI	Baix nombre de docents amb acreditació Pla DANG	Augmentar el n. de professors amb acreditació Pla DANG	Donar difusió a aquest requeriment	Baixa	Deganat FTG; VR RRHH	Sí	Setembre 2018	<b>NO.</b> Si bé per al curs que estem analitzant no hi ha hagut cap professor docent del màster que hagi obtingut l'acreditació del PLA DANG, com hem comentat ja, la gran majoria de professors que no en tenien, poden demostrar una gran experiència de treball i docència en anglès cosa que per tant no suposa cap inconvenient per al desenvolupament normal del màster.
PDI	Nous professors associats incorporats tard i sense poder accedir al Moodle per preparar les assignatures abans del començar el curs	Accelerar la contractació de professors associats Donar accés als docents als seus espais Moodle més aviat Donar assistència als nous professors en la gestió dels espais Moodle de les seves assignatures i promoció cursos PROFID per aquest col·lectiu		Alta	Deganat FTG; departaments implicats	Sí	Cursos 2018-19, 2019-20	<b>EN PART.</b> Tot i que el problema no està resolt de forma estructural (se segueix incorporant el professorat associat contractat per al 2n semestre massa tard), en aquest curs no va a ser un problema amb només 1 nou incorporat, i a més bastant familiaritzat amb la funcionalitat de xarxa URV.
Recursos tecnològics	Problemes detectats per seguir assignatures online per part d'alguns estudiants	Millorar la programació de les assignatures a distància	Coordinar calendari classes, avaluacions, lliuraments, etc. per evitar solapaments	Mitja	Coordinador MMTD	Sí	Setembre 2018	<b>SÍ.</b> No hi ha hagut incidències rellevants en aquests sentit, com resultat de l'esforç de flexibilitzar horaris d'impartició de videoconferències i avaluacions.
Mobilitat	Cap mobilitat OUT	Augmentar el n. d'estudiants que fan mobilitat OUT	Estudiar la possibilitat d'itineraris personalitzats que permetin als estudiants MMTD de fer un semestre (o el període de Pràctiques externes / TFM) en centre amb qui hi ha conveni de mobilitat; millorar l'oferta de Pràctiques Externes a l'estranger	Baixa	Coordinador MMTD; responsable mobilitat postgrau FTG	Sí	Cursos 2018-19, 2019-20	<b>NO.</b> Segueix sent una opció amb baixa atractivitat donat el perfil de l'alumnat.

Font: Elaboració pròpia


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

### ➤ Propostes millora


PLA DE MILLORA FTG										
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES								CURS ACADÈMIC: 2018-19		
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL					PLA DE MILLORA					
Codi millora	Àmbit de millora <sup>1</sup>	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat <sup>2</sup>	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? <sup>3</sup>	Termini	Implica modificació memòria? <sup>4</sup>	Indicadors seguiment
MMTD-18.19-1.1-M1	Competències transversals	Avaluació del les competències transversals segons les directrius de l'anterior equip de govern de la URV. No s'avaluen tots els resultats d'aprenentatge de les noves competències transversals de la URV	Adaptar l'avaluació de les competències transversals a les directrius del nou equip de govern de la URV		Alta	Coordinador màster, professors de les assignatures	No	Curs 20-21	No	Nombre de resultats d'aprenentatge de les noves competències transversals de la URV que s'avaluen
MMTD-18.19-1.3-M1	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés. Dificultats en obtenir els visats i també en els tràmits de legalització i certificació.	Traslladar la problemàtica a Servei de Gestió Acadèmica per si es poden simplificar, agilitzar els tràmits		Alta	Servei de Gestió Acadèmica, OAM	Sí	Curs 20-21	No	Nombre d'estudiants de nou accés
MMTD-18.19-1.3-M2	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés	Reforçar les accions de promoció/captació tant en l'àmbit local i espanyol, com en aquell estranger on els tràmits burocràtics són més senzills		Alta	Coordinador màster, FTG i Gabinet	Sí	Curs 20-21	No	
MMTD-18.19-1.3-M3	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés			Alta	Comunicació UR, OAM	Sí	Curs 20-21	No	
MMTD-18.19-1.4-M1	Organització / Pràctiques externes	Certa dificultat en trobar institucions per fer les pràctiques externes	Proposar al coordinador de les pràctiques del grau coordini també les del màster per aprofitar sinèrgies i contactes	Canviar el departament d'adscripció de l'assignatura de pràctiques externes	Alta	Coordinador màster / Departaments Economia i Gestió d'empreses	No	Cursos 19-20 i 20-21	Sí, de seguiment	Nombre d'estudiants cursant les pràctiques externes i nombre d'institucions d'acollida
FTG-18.19-1.5-M1	Organització	Canvis en la normativa URV. La regulació del funcionament del TFM s'incorpora a la normativa de docència i això comporta canvis en les normatives de centre	La normativa de centre de TFM s'ha de convertir en guia TFM		Mitja	Coordinador màster i deganat FTG	No	Curs 20-21	No	Nombre de TFM regits per la nova guia TFM de la FTG

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

FTG-18.19-2.1-M1	Captació difusió / Internacionalització	Si bona part del màster s'ofereix en anglès i un dels perfils d'accés és el mercat internacional, és lògic que hi hagi informació en anglès de l'ensenyament	Oferir continguts en anglès en el web del centre	Alta	Coordinador màster i deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre de visites al web FTG en la versió en anglès	
MMTD-18.19-3.2-M1	Satisfacció	Poca participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Augmentar % d'estudiants que responen les enquestes de satisfacció	Sessions informatives, missatges Moodle de coordinació	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG, SREd	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	% de participació en les diferents enquestes de satisfacció dels estudiants
FTG-18.19-3.3-M1	Qualitat	Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FTG que es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat al programa AUDIT i el model certificat	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	No	Sistema intern de garantia qualitat actualitzat	
FTG-18.19-3.3-M2	Qualitat	Alineació Política Qualitat de la FTG amb la Nova Política de Qualitat URV	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius estratègics de la FTG	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nova Política de Qualitat de la FTG i matriu que relaciona els objectius de qualitat de la FTG i els de la URV	
MMTD-18.19-4.3-M1	Recursos Humans	Insatisfactori seguiment de les expressions d'interès i acompanyament cap a la matrícula d'estudiants internacionals per part de la secretaria del centre	Traslladar al Servei de Gestió Acadèmica i al Vicerectorat competent en la matèria la problemàtica	Alta	Coordinador màster, deganat FTG, SGA, vicerectorat	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre d'estudiants matriculats de nou accés	
MMTD-18.19-4.3-M2	Recursos Humans	Escassa personalització de l'Internacional Centre de la URV en l'acompanyament dels sol·licitants amb temes de visats, NIE i allotjament	Traslladar a Gerència URV i al Vicerectorat competent en la matèria la problemàtica	Alta	Coordinador màster, I-CENTRE, gerència i vicerectorat	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre d'estudiants matriculats de nou accés	
MMTD-18.19-4.3-M3	Recursos Humans	Tècnic informàtic a temps parcial	Traslladar a Gerència URV i al Vicerectorat competent en la matèria la problemàtica	Alta	Coordinador màster, I-CENTRE, gerència i vicerectorat	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre d'incidències informàtiques	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

MMTD-18.19-5.1M1	Representació i participació dels estudiants	Nexe interlocució entre els estudiants del MMTD, cos docent i responsables del centre	Aplicar la figura del delegat del curs al MMTD per incrementar la representació dels estudiants i la seva participació en els òrgans de la comunitat universitària i millorar la interlocució entre ells i el centre		Alta	Coordinador màster	No	Curs 20-21	No	Nombre de candidats
MMTD-18.19-6.2-M1	Activitats formatives i avaluació	En algunes assignatures les activitats formatives i el sistema d'avaluació previst en la memòria no s'ajusten al que acaben fent els professors a classe	Fer un seguiment de les activitats formatives i sistemes d'avaluació de les diferents assignatures	Actualitzar la memòria sede	Alta	Coordinador màster, professors MMTD, TSQD, Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 20-21	Sí, de seguiment	Canvis en les taules de les matèries de la memòria
MMTD-18.19-6.2-M2	Idiomes impartició ensenyament i matèries	No sempre coincideix l'idioma de funcionament de l'assignatura amb les necessitats dels estudiants o de les institucions d'acollida dels estudiants en pràctiques externes	Afegir l'anglès com a idioma d'impartició de l'assignatura E-Tourism quan així ho sol·licitin els estudiants i el català com idioma d'impartició de l'ensenyament (incorporant-lo a les matèries de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster)	Actualitzar la memòria sede	Alta	Coordinador màster, professors MMTD, TSQD, Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 20-21	Sí, de seguiment	Canvis en les taules de les matèries de la memòria
MMTD-18.19-6.2-M3	Activitats formatives i avaluació	El treball de Pràctiques no es defensa públicament perquè queda inclòs en la presentació dels TFM derivats de les pràctiques	Actualitzar la fitxa de la matèria de Pràctiques Externes de la memòria sede traient la presentació pública tant com activitat formativa, com avaluativa		Alta	Coordinador màster, coordinador Pràctiques Externes, TSQD, Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Curs 20-21	Sí, de seguiment	Canvis en les taules de les matèries de la memòria
MMTD-18.19-6.2-M4	Satisfacció	Es detecten dues assignatures que obtenen notes més baixes especialment una ( <a href="#">veure taula 6.3.1</a> ) i també <a href="#">taules 6.4.1 i 6.4.2</a>	Parlar amb els professors implicats per tal de millorar les debilitats detectades i amb els resultats més fluïxos		Alta	Coordinador màster, professors MMTD	No	Curs 20-21	No	% satisfacció assignatures més baixes de la taula 6.3.1, 6.4.1 i 6.4.2

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I</b> <b>GEOGRAFIA</b>
--	--	--


MMTD- 18.19-6.2-M5	Satisfacció	La interacció amb els companys de classe a l'aula virtual no ha estat suficient (veure <a href="#">taula 6.3.2</a> )	Potenciar l'ús de la eina 'forum de debat' inclòs al Moodle de les assignatures i de l'espai de coordinació del MMTD	Alta	Coordinador màster, professors MMTD	No	Curs 20-21	No	% satisfacció ítems assignatures virtuals
-----------------------	-------------	--	--	------	-------------------------------------	----	------------	----	---

<sup>1</sup>Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / qualitat / recursos i espais / ...

<sup>2</sup> Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.


<sup>3</sup> Propostes que surten fora de l'abast del centre i que s'han de trasllat a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

<sup>4</sup>Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------

➤ Pla de millora institucional de la URV

Curs de la millora	Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
2018-19	URV-18.19-1.1-M3	E1.1	Graus i Màsters universitaris	Model docent	Informes d'avaluació de la sol·licitud de modificació 2018-19	La Comissió recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT7: "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional"	Ajustar l'enfocament de la competència a CT7, ajustant-la als criteris d'AQU i a la competència de gènere	Mitjana	Validar amb AQU la possibilitat de mantenir la perspectiva de gènere com un resultat d'aprenentatge de la CT7 però implantat com una competència (es definirà en quines assignatures es treballen els àmbits dels diferents resultats d'aprenentatge de la CT7)	GPQ/AQU	2019-20	Enfocament de la competència CT7 validat amb AQU	-	Es mantenen reunions amb AQU per tal de validar l'enfocament de la CT7 a la URV-AQU proposa un petit canvi a la redacció de la CT7 -S'informa dels canvis als Centres	Completada
2018-19	URV-18.19-2.1-M1	E2.1	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions i Guies d'avaluació externa d'AQU	Manca completar la informació pública sobre el CV del professorat	Disposar d'informació pública i completa sobre el CV del PDI	Mitjana	Determinar la informació necessària que ha de ser pública complint amb la llei de protecció de dades i fer els canvis pertinents	GPQ/SRI	2020-21	CV del PDI públic i complet		El curs 2019-20 s'ha afegit un enllaç al CV de recerca del PDI	Pel curs 2020-21 queda pendent la publicació de la formació i l'experiència professional en el CV


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

Curs de la millora	Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
2018-19	URV-18.19-2.2-M1	E2.2	Grau i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions	Falta completar el Dashboard (perspectiva gènere, nous indicadors, resultats satisfacció) i fer-lo públic en anglès	Disposar d'informació completa, actualitzada i accessible relativa als principals indicadors de la titulació, en diversos idiomes	Mitjana	Definir els requeriments dels nous dashboards a través de reunions conjuntes entre el GPQ i les TSQD	GPQ/TSQD/GR	2020-21	Requeriments definits	- S'incorpora un indicador de satisfacció dels estudiants amb la titulació (màsters) en concret a les enquestes de Màster d'assignatura , PE i TF s'afegeix la pregunta "quantitativa" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura "	- S'incorpora un indicador de satisfacció dels estudiants amb la titulació (només graus)	Durant el curs 2020-21 es realitzarà una sessió entre GPQ/GR per definir els requeriments del nou dashboard i elaborar una primera proposta. Posteriorment, es validarà la proposta en una sessió entre GPQ/TSQD
2018-19	URV-18.19-3.2-M4	E3.2	Grau i Màster	Satisfacció dels agents d'interès	Informes d'acreditació i reflexió interna respecte la millora	El contingut d'algunes enquestes no està actualitzat a l'objectiu actual	Definir l'objectiu de les enquestes adreçades als estudiants i actualitzar el	Alta	Actualització de les enquestes de màster	GPQ	2021-22	Enquestes actualitzades	-	Per donar resposta a la situació provocada per la COVID, s'han modificat les enquestes	Durant el 2020-21 es preveu revisar els objectius i continguts de les enquestes de màster


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

Curs de la millora	Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
							contingut si s'escau							(PEG/M, TFG/M, Titulació G, Organització del Màster) afegint preguntes en relació a la situació provocada.	(organització del màster, PRM, TFM)
									Simplificació de l'enquesta sobre en relació a l'acció docent del PDI	RRHH/GPQ	2019-20		-	Consell de Govern del 27 de febrer de 2020, s'aprova la modificació de les preguntes de l'enquesta d'avaluació del personal docent i investigador	Completada
									Incorporar una pregunta de valoració global	GPQ	2020-21		A les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta quantitativa " Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb	Completada	




 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Curs de la millora	Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
														l'assignatura ""	
2018-19	URV-18.19-5.1-M1	E5.1	Graus	Participació del col·lectiu d'estudiants	Contracte Programa 2018-22	Falta de participació dels col·lectiu d'estudiants als diferents òrgans de representació de la URV	Incrementar la participació i representació dels estudiants en la vida acadèmica de la URV	Alta	Creació /visibilització del projecte "delegats de curs" URV a nivell de grau	Vicerektorat d'Estudiants	2019-20	Figura de delegats de curs normativitzada		Aprovació de la normativa de delegats i delegades de curs de Grau, aprovada al Consell de Govern d'octubre del 2019.	Completada


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

## 6. Relació d'evidències

Evidència	Idioma de publicació	Localització
<b>Elaboració de l'autoinforme</b>		
Acta de constitució del CAI	Català	<a href="#">Espai d'acreditació</a>
Acta d'aprovació de l'autoinforme	Català	<a href="#">Espai d'acreditació</a>
Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública	Català	<a href="#">Espai d'acreditació</a>
Processos del SIGQ relacionats: <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ PR-ACR FTG-003 Seguiment i millora de titulacions</li> </ul>	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>		
Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Castellà	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Informe d'avaluació de verificació	Castellà	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a> <a href="#">EUC informes</a>
Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)	Castellà	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a> <a href="#">RUCT titulació</a>
Informes de seguiment	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Espais moodle coordinació docent: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai moodle coordinació màster</li> <li>- Espai moodle formació PDI assignatures virtuals</li> </ul>	Anglès Català	<a href="#">Espai d'acreditació</a>
Guia docent de la titulació	Català/Castellà/Anglès	Guia docent <a href="#">18-19</a> , <a href="#">19-20</a> , <a href="#">20-21</a>
Espai virtual	Català	<a href="#">Espai d'acreditació</a>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ P.1.1-01 Garantia de qualitat dels programes formatius</li> <li>▣ PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions</li> </ul>	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>		
Web de la institució	Català/Castellà/Anglès /Xinès	<a href="#">Web URV</a>
Web del centre	Català/Castellà/Anglès	<a href="#">Web Facultat Turisme i Geografia</a>
Web titulació	Català/Castellà/Anglès	<a href="#">Web MMTD</a>
Informes de seguiment	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions</li> </ul> Quan aplica, en els diferents processos del SIGQ, s'especifica quina informació es fa pública, com es recull la informació i com es fa rendiment de comptes.	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</b>		
Política de Qualitat	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Manual de Qualitat	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Informes de seguiment (inclou plans de millora de la titulació)	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Informes d'acreditació (inclou plans de millora de la titulació)	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Evidència	Idioma de publicació	Localització
Informes de verificació, seguiment i acreditació del títol amb identificació dels punts febles i millores (informes d'avaluació AQU)	Català/Castellà	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Indicadors principals de les titulacions	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ P.1.0-01 Definició de la política i objectius de qualitat</li> <li>▣ P.1.1-01 Garantia de qualitat dels programes formatius</li> <li>▣ P.1.1-02 Suspensió d'ensenyaments</li> <li>▣ PR-ACR FTG-003 Seguiment i millora de titulacions</li> <li>▣ PR-ACR FTG-006 Acreditació de titulacions</li> <li>▣ PR-ACR FTG-008 Definició, revisió i millora del SIGQ</li> <li>▣ P.1.2-07 Gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions</li> </ul> Quan aplica, en els diferents processos del SIGQ, s'especifica com es recull la satisfacció dels grups d'interès.	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>		
Currículum del professorat	Català/Castellà/Anglès	<a href="#">Web màster</a> <a href="#">Espai d'acreditació</a>
Perfil del professorat	Català	<a href="#">Espai d'acreditació</a>
Memòries Pla de formació del PDI	Català	<a href="#">Web ICE</a>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ PR-SRH-034 Manteniment plantilles i planificació docent</li> <li>▣ P.1.3-01.a Definició de la política de PDI</li> <li>▣ P.1.3-02.a Captació i selecció de PDI</li> <li>▣ P.1.3-03.a Formació del PDI</li> <li>▣ P.1.3-04.a Avaluació, promoció i reconeixement del PDI</li> <li>▣ Model del Pacte de Dedicació</li> <li>▣ Model d'Avaluació del Col·lectiu Docent i Investigador (acreditat per AQU)</li> </ul>	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>		
Pla d'Acció Tutorial	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ P.1.2-01.a/P.1.2-01.b Selecció, admissió i matrícula d'estudiants</li> <li>▣ P.1.2-02.a/P.1.2-02.b Orientació a l'estudiant</li> <li>▣ P.1.2-04 Gestió de la mobilitat de l'estudiant</li> <li>▣ P.1.2-05 Gestió de l'orientació professional</li> <li>▣ P.1.2-06.a / P.1.2-06.b Gestió de les pràctiques externes</li> <li>▣ P.1.4-01 Gestió dels recursos materials</li> <li>▣ P.1.4-02 Gestió dels serveis</li> <li>▣ P.1.4-05 Gestió dels serveis del centre</li> </ul>	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>		
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ P.1.2-01.a/P.1.2-01.b Selecció, admissió i matrícula d'estudiants</li> <li>▣ P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament</li> <li>▣ P.1.2-02.a/P.1.2-02.b Orientació a l'estudiant</li> <li>▣ P.1.2-06.a / P.1.2-06.b Gestió de les pràctiques externes</li> <li>▣ PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions</li> </ul>	Català	<a href="#">Web FTG apartat Qualitat</a>
Indicadors de l'enquesta d'inserció laboral del titulats universitaris d'AQU Catalunya	Català/Castellà/Anglès	<a href="#">WINDDAT</a>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

Evidència	Idioma de publicació	Localització
Llistat de Treballs de Fi de Màster del curs actual	Català	<a href="#">Espai d'acreditació</a>
Assignatures seleccionades i mostra de les execucions dels estudiants.	Castellà/Anglès	<a href="#">Espai d'acreditació</a>

# ANNEX 1. TAULES i IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1

## COMPETÈNCIES TITULACIÓ

Taula 1.0. Competències específiques i transversals del màster

Tipus	Competència
Específiques	A1 Identificar, analitzar i explicar tendències i dinàmiques dels mercats turístics demostrant un domini avançat i especialitzat de sector. A2 Diagnosticar necessitats i oportunitats, i identificar les potencialitats i amenaces de l'activitat turística al territori. A3 Dissenyar i aplicar sistemes avançats de planificació i gestió mediambiental, econòmica i social en entorns turístics. A4 Aplicar tècniques avançades de gestió i comunicació per a l'explotació turística. A5 Aplicar adequadament tècniques avançades d'anàlisi de dades, interpretació i avaluació dels resultats obtinguts. A6 Decidir de manera argumentada com aplicar les noves tecnologies en el camp del turisme. A7 Establir sistemes de control i avaluació de l'activitat turística demostrant coneixements avançats. A8 Analitzar i comprendre com el marc social i cultural del fenomen turístic i el paper de les mobilitats vinculades al turisme transformen llocs i regions destinació. A9 Explicar la complexitat de les estructures operatives i dels sistemes de direcció i governança del turisme contemporani. A10 Identificar els reptes (socials, tecnològics, econòmics, ambientals) que fan necessària una forta orientació a la innovació en la gestió i comunicació dels territoris turístics.
Transversals	CT1 Desenvolupar l'autonomia suficient per treballar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques o tecnològiques dins del seu àmbit temàtic. CT2 Formular valoracions a partir de la gestió i ús eficient de la informació CT3 Resoldre problemes complexos de forma crítica, creativa i innovadora en contextos multidisciplinaris CT4 Treballar en equips multidisciplinaris i en contextos complexos CT5 Comunicar idees complexes de manera efectiva a tot tipus d'audiències CT6 Desenvolupar habilitats per gestionar la carrera professional CT7 Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional

Font: Memòria titulació

## NOU ACCÉS

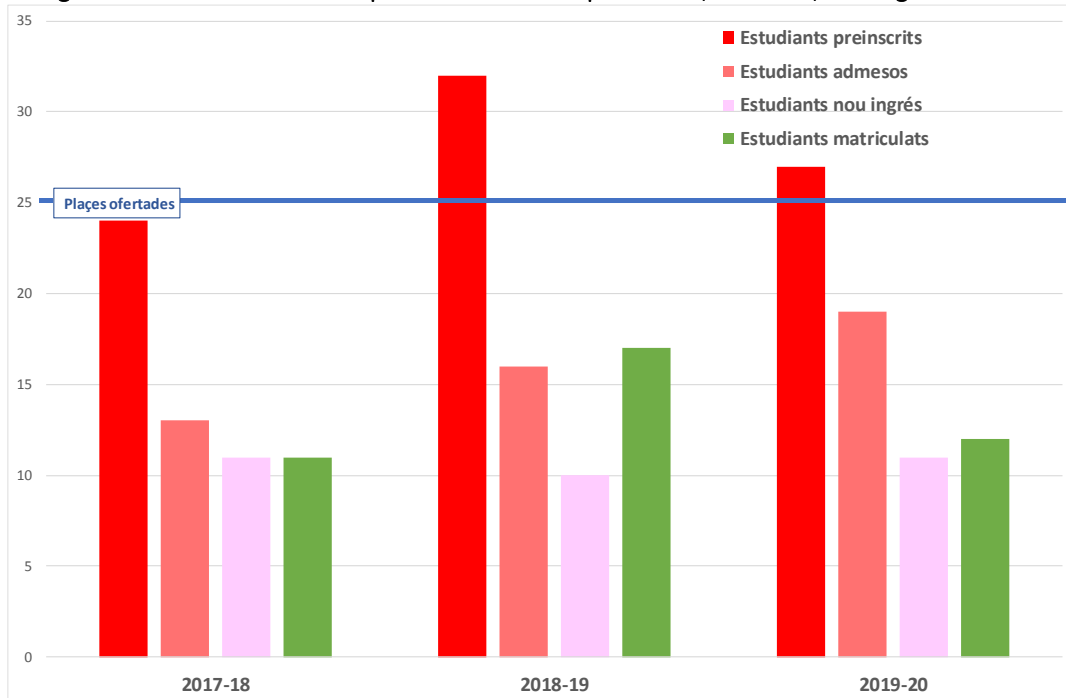
Taula 1.1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster

Titulació		2017-18	2018-19	2019-20
MMTD	Places ofertes	25	25	25
	Estudiants preinscrits	24	32	27
	Estudiants admesos	13	16	19
	Ràtio Admissions-Oferta	13/25 = 0,52	16/25 = 0,64	19/25 = 0,76
	Estudiants nou ingrés	11	10	11
	Estudiants matriculats	11	17	12

Data informes: 04/05/2020

Font: URV en xifres. ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, ACRM02 - Número d'estudiants admesos, ACRM03 - Número d'estudiants matriculats, ACRM04 – Estudiants nou accés de màster

Imatge 1.1. Relació evolució comparativa estudiants preinscrits, admesos, nou ingrés i matriculats totals



Font: Elaboració pròpia

Taula 1.2. Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Titulació	Universitat de procedència / País de procedència universitat		2017-18	2018-19	2019-20		
MMTD	Ministerio de Educación y Ciencia	ARMÈNIA	French University in Armenia (Jean Moulin Lyon 3)		1		
		COLÒMBIA	Universidad del Valle		1		
		EQUADOR	ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL			1	
		EUA	New York University			1	
		FINLÀNDIA	Helsinki School of Economics			1	
		IRAN	PNU (payam-e-noor university)			1	
		PUERTO RICO	Universidad de Puerto Rico				1
			University of Essex		1		
		REGNE UNIT	University of Northampton			1	
		TURQUIA	Istanbul Bilgi University			1	2
			SICHUAN INTERNATIONAL STUDIES UNIVERSITY				1
		XINA	Universidad de Turismo de Guilin				1
			El Colegio de Turismo de Zhejiang China				1
			PANJAB UNIVERSITY				1
		ÍNDIA	St. Teresa's College, Mahatma Gandhi University			1	
ESPANYA	Universitat Rovira i Virgili		7	4	1		
ESPANYA	Universitat de Barcelona		1		1		
ESPANYA	Universitat de Girona		1				
<b>Total</b>			<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>		

Data informe: 04/05/2020

Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Taula 1.3. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Titulació		2017-18	2018-19	2019-20
MMTD	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	8	4	1
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	1		1
	Estudis Estrangers no homologats	2	6	9
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

Data informe: 04/05/2020

Font: URV en xifres. ACRM06 - Accés dels estudiants segons via d'entrada

**Taula 1.4. Alumnes de nou accés segons edat i sexe**

Titulació	Grup Edat	2017-18			2018-19			2019-20		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
MMTD	22				2	1	1	2	2	
	23	1		1	1	1				
	25				1	1		1	1	
	26	1	1		1	1				
	27	1	1					1	1	
	28							2		2
	29	1		1				1	1	
	[30-34]	4	3	1	2	2		3	2	1
	[35-39]	2	1	1						
	>=40	1	1		3	1	2	1		1
	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

Data informe: 04/05/2020

Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

## TOTS ELS ESTUDIANTS

**Taula 1.5. Alumnes matriculats segons edat i sexe**

Titulació	Grup Edat	2017-18			2018-19			2019-20		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
MMTD	22				2	1	1	2	2	
	23	1		1	1	1				
	24							1	1	
	25				1	1		1	1	
	26	1	1		1	1				
	27	1	1					1	1	
	28				1	1		2		2
	29	1		1				1	1	
	[30-34]	4	3	1	5	4	1	3	2	1
	[35-39]	2	1	1	2	1	1			
	>=40	1	1		4	2	2	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	

Data informe: 04/05/2020

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats


## MATRÍCULA

**Taula 1.6. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complert / Temps Parcial)**

Titulació		2017-18	2018-19	2019-20
MMTD	Temps complert	6	12	12
	Temps parcial	5	5	-
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
	<b>Mitjana crèdits ordinaris matriculats</b>	<b>48,36</b>	<b>45,25</b>	<b>55,30</b>

Data informe: 04/02/2020

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

Taula 1.7. Estudiants segons nacionalitat, província i comarca

Nacionalitat	2017-18		2018-19		2019-20		Província familiar	2017-18		2018-19		2019-20		Comarca familiar	2017-18		2018-19		2019-20	
	N.	%	N.	%	N.	%		N.	%	N.	%	N.	%		N.	%	N.	%	N.	%
Armènia	-	-	1	5,88%	-	-	Tarragona	8	72,73%	13	76,47%	-	-	Alt Camp	1	9,09%	1	5,88%	-	-
Colòmbia	1	9,09%	-	-	-	-	Barcelona	1	9,09%	1	5,88%	-	-	Baix Camp	2	18,18%	2	11,76%	-	-
Equador	-	-	-	-	1	8,33%	Lleida	-	-	-	-	1	8,33%	Baix Ebre	1	9,09%	1	5,88%	-	-
Espanya	9	81,82%	9	52,94%	2	16,67%	Estrangers	2	18,18%	3	17,65%	8	66,67%	Baix Penedès	-	-	1	5,88%	-	-
EUA	-	-	-	-	2	16,67%								Priorat	-	-	2	11,76%	-	-
Finlàndia	-	-	1	5,88%	-	-								Tarragonès	4	36,36%	4	23,53%	3	25,00%
Grècia	-	-	1	5,88%	-	-								Barcelonès	1	9,09%	1	5,88%	-	-
Iran	-	-	1	5,88%	-	-								Noguera	-	-	-	-	1	8,33%
Romania	1	9,09%	1	5,88%	-	-								Sense def.	2	18,18%	4	23,53%	8	66,67%
Turquia	-	-	1	5,88%	2	16,67%														
Veneçuela	-	-	1	5,88%																
Xina	-	-	-	-	3	25,00%														
Índia	-	-	1	5,88%	2	16,67%														
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>		<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>				<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

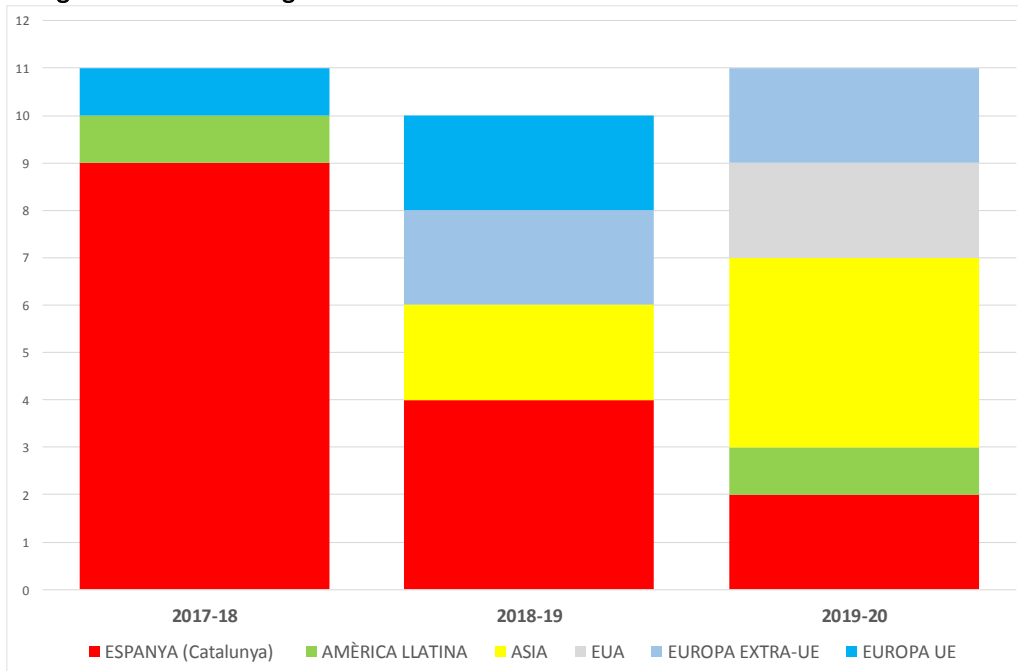
Data informe: 04/05/2020

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats





Imatge 1.7. Estudiants segons nacionalitat



Font: Elaboració pròpia

## ANNEX 2. TAULES I IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2

Imatge 2.1




Imatge 2.2

### Màster en Gestió de Destinacions Turístiques



Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Màster

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Nombre de places ofertes Requisits d'admissió Preinscripció en línia Perfil recomanat Objectius Competències Sortides professionals Trasllet d'expedient Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris Beques i ajuts	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/</a>  <a href="http://www.ftg.urv.cat/ca/#">http://www.ftg.urv.cat/ca/#</a>  <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/</a> <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/informacio-economica/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/informacio-economica/</a>
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/</a>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--


DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLA D'ESTUDIS	Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Pla d'estudis Itinerari	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/</a>  <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/</a>
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Biblioteca Pla d'acció tutorial	<a href="https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=21&amp;ensenyament=2165&amp;any_academic=2019_20&amp;idioma=eng">https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=21&amp;ensenyament=2165&amp;any_academic=2019_20&amp;idioma=eng</a>  <a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/</a>  <a href="http://www.ftg.urv.cat/media/upload/domain_1782/arxius/qualitat/pat_ftg.pdf">http://www.ftg.urv.cat/media/upload/domain_1782/arxius/qualitat/pat_ftg.pdf</a>
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/professorat/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/professorat/</a> <a href="https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/relacio-professorat/">https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/relacio-professorat/</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius Normativa Pràctiques Externes Pràctiques Optatives Institucions on es poden realitzar les Pràctiques	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/</a> <a href="http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/#M%C3%80STER%20EN%20GESTI%C3%93%20DE%20DESTINACIONS%20TUR%C3%8DSTIQUES">http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/#M%C3%80STER%20EN%20GESTI%C3%93%20DE%20DESTINACIONS%20TUR%C3%8DSTIQUES</a>
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Marc General Normativa	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/</a> <a href="http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball">http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball</a>
PROGRAMES DE MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger Objectius Normativa mobilitat Institucions amb convenis signats Estudiants Internacionals	<a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/</a>  <a href="http://www.urv.cat/international/en_index.html">http://www.urv.cat/international/en_index.html</a>
GARANTIA DE LA QUALITAT	Política de Qualitat de la Facultat Manual de Qualitat de la Facultat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació Taxes i indicadors sobre demanda i desenvolupament de la titulació Autoinforme d'acreditació Enllaç a EUC Informes Enllaç a EUC Estudis (Coneix la Qualitat) Enllaç a la pàgina dels títols al RUCT	<a href="http://www.ftg.urv.cat/ca/ftg/qualitat/">http://www.ftg.urv.cat/ca/ftg/qualitat/</a>  <a href="http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detail?ti_codiDGU=2883">http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detail?ti_codiDGU=2883</a>  <a href="http://estudis.aqu.cat/euc/estudi/2883">http://estudis.aqu.cat/euc/estudi/2883</a>  <a href="https://www.educacion.gob.es/ruct/estudiocentro.action?codigoCiclo=SC&amp;codigoEstudio=4316192&amp;actual=estudios">https://www.educacion.gob.es/ruct/estudiocentro.action?codigoCiclo=SC&amp;codigoEstudio=4316192&amp;actual=estudios</a>

Font: Elaboració pròpia

## ANNEX 3. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3

Taula 3.1. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	(4) % de participació			Estàndards d'acreditació relacionats
						17-18	18-19	19-20*	
<b>Estudiants</b>									
"Bloc Comú" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Experiència educativa</li> <li>●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Màster	Virtual	Quadrimestral i anual	Últim quadrimestre finalitzat	29,37%	34,06%	-	E6
"Bloc Específic" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Actuació docent del professorat</li> </ul>								E4
"Bloc TFM" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Execucions clau</li> </ul>	Màster	Virtual	Segon quadrimestre	Últim quadrimestre finalitzat	16,67% (3)	18,75% (3)	-	E4 i E6
"Bloc Pràctiques externes" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Execucions clau</li> </ul>	Màster	Virtual	Segon quadrimestre	Últim quadrimestre finalitzat	0,00%	10% (3)	-	E4 i E6
ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Màster	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	27,27%	11,11% (2)	-	E1, E2, E3, E5 i E6
ENQUESTA SATISFACCIÓ ASSIGNATURES VIRTUALS	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Organització, Presencialitat i sincronia, Activitats i avaluació, Comunicació i Global.</li> </ul>	Màster	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	-	25,31%	-	E1, E4 i E6
<b>Professorat i responsable de la titulació</b>									
Enquesta de satisfacció de professorat	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).</li> </ul>	Màster	Virtual	Anual Acreditació	Curs 2019-20	-	-	80%	E1, E2, E3, E5 i E6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació.</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació.</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.).</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Coordinació docent i la comunicació interna.</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Metodologies docents i les estratègies d'avaluació.</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Recursos docents disponibles.</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Treball i la dedicació dels estudiants.</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>●Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants.</li> </ul>									
<b>Graduats</b>									


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	(4) % de participació			Estàndards d'acreditació relacionats
						17-18	18-19	19-20*	
Enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Formació rebuda</li> <li>●Experiència educativa</li> <li>●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	Graduats 2018-19	-	-	-	E1, E2, E3, E5 i E6
Estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de les universitats catalanes (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Formació rebuda</li> <li>●Ocupació i la satisfacció de l'ocupació.</li> </ul>	Màster	Virtual	Triannual	Estudi del 2017. Titulats 11-12 i 12-13	-	-	-	E6
Llegenda:	(1) Cal identificar l'enquesta o els altres procediments emprats, com per exemple grups de discussió, informes de comissions, etc. (2) Inclou: serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats. (3) Correspon a una enquesta contestada així que el sistema perquè no es pugui identificar qui ha contestat no dona els resultats Font: (4) ENQ_S05-Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació)								

\*A data d'elaboració de l'informe el curs 2019-20 no estava tancat

Taula 3.2. Satisfacció organització del màster

Curs		2017-18				2018-19			
Títol bloc	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV	Mitj preg tit*	Desv preg tit*	Mitj preg URV	Desv preg URV
Bloc Organització	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster.	7,67	1,53	7,46	2,42	-	-	7,26	2,46
	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster.	7,33	2,08	7,32	2,48	-	-	7,51	2,18
	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada.	7,00	2,00	6,34	2,77	-	-	6,32	2,79
	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada.	8,33	0,58	7,58	2,22	-	-	7,46	2,28
	L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada.	8,33	2,08	7,64	2,45	-	-	7,62	2,44
	La preinscripció en línia ha estat fàcil.	8,33	0,58	7,96	2,14	-	-	7,88	2,13
	La Universitat us ha facilitat la documentació necessària per obtenir el visat.	-	-	7	3,25	-	-	7,24	3,08
	Els tràmits de la matrícula han estat senzills.	8	1	7,6	2,36	-	-	7,65	2,29
	La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència.	-	-	5,21	3,68	-	-	5,13	3,51
	Quan va arribar la comunitat universitària us va acollir bé.	9,5	0,71	7,14	2,83	-	-	7,07	2,62
	La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: sol·licitud del NIE.	-	-	6,19	3,46	-	-	6,51	3,32
	La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: obtenció d'assistència sanitària.	-	-	5,14	3,63	-	-	5,36	3,53
	Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la persona que ha coordinat el màster.	8	1,73	6,72	3,42	-	-	6,52	3,58
	Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la secretaria del centre.	9	1	7,16	2,74	-	-	6,82	2,82

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Escola de Postgrau i Doctorat.	9	0	6,15	3,26	-	-	6,01	3,37
Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'I-Center.	8	0	6,01	3,43	-	-	5,90	3,47
Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts.	5,67	1,53	5,5	3,09	-	-	5,24	3,38
La coordinació entre les diferents universitats ha estat eficaç (en cas que el màster que curseu sigui interuniversitari).	-	-	5,9	3,49	-	-	5,89	3,35

Dates: 26/11/2018 i 05/02/2020

Font: ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta \_ORGANITZACIÓ MÀSTER

\*No hi ha suficients respostes com per a donar valors, van contestar 2 estudiants


**Taula 3.3. Satisfacció organització del màster (preguntes obertes) curs 2017-18\***

Títol bloc	Pregunta	Id enq	Text obert
Bloc Organització	Indiqueu els aspectes relacionats amb l'organització que creieu que s'haurien de millorar, especialment aquells a què heu donat una qualificació baixa.	207	Algunes matèries es solapaven en algunes assignatures. Per exemple: Tema Airbnb, clústers...
		335	Evitar superposició de continguts i quantitat d'entregues que fan difícil compaginar vida laboral amb els estudis. Donar un enfocament més pràctic.
	Si us plau, feu una valoració global del màster:	207	7

Dates: 26/11/2018 i 05/02/2020
















Font: ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta \_ORGANITZACIÓ MÀSTER

\*Curs 2018-19 no hi ha suficients respostes com per a donar valors, van contestar 2 estudiants

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--


Taula 3.4. Enquesta a professorat màster curs 2019-20

3 Aspectes generals. Valoreu:

	Molt Alta	Alta	Normal	Baixa	Molt Baixa	No aplica	
El suport institucional (formació/consulta/unitats centrals) per al desenvolupament de l'activitat docent	8 - 50.00% 	5 - 31.25% 	1 - 6.25% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	1 - 6.25% 	16
La coordinació docent de la titulació	10 - 62.50% 	6 - 37.50% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
L'adequació dels sistemes interns d'informació	8 - 50.00% 	6 - 37.50% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 6.25% 	16
La pertinència de la demanda de dades i evidències que heu rebut per als informes de seguiment i acreditació	4 - 25.00% 	6 - 37.50% 	3 - 18.75% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	3 - 18.75% 	16
<i>N/R</i>							0
Total d'enquestats							16

4 Indiqueu la vostra satisfacció amb:

	Molt Alta	Alta	Normal	Baixa	Molt Baixa	No aplica	
El perfil d'ingrés dels estudiants	3 - 18.75% 	8 - 50.00% 	3 - 18.75% 	2 - 12.50% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	7 - 43.75% 	5 - 31.25% 	3 - 18.75% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	5 - 31.25% 	9 - 56.25% 	1 - 6.25% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	7 - 43.75% 	7 - 43.75% 	1 - 6.25% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
Les metodologies docents que heu utilitzat	3 - 18.75% 	9 - 56.25% 	4 - 25.00% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
Les estratègies d'avaluació que heu utilitzat	5 - 31.25% 	8 - 50.00% 	3 - 18.75% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
El treball i la dedicació dels estudiants	5 - 31.25% 	8 - 50.00% 	3 - 18.75% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació del TFM	5 - 31.25% 	6 - 37.50% 	3 - 18.75% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	2 - 12.50% 	16
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació de les Pràctiques externes (si escau)	2 - 12.50% 	8 - 50.00% 	2 - 12.50% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	3 - 18.75% 	16
Els recursos docents disponibles	5 - 31.25% 	6 - 37.50% 	4 - 25.00% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les matèries que impartiu	5 - 31.25% 	10 - 62.50% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	16
Beneficis que aporta la mobilitat entrant i sortint de l'alumnat	3 - 18.75% 	8 - 50.00% 	3 - 18.75% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	1 - 6.25% 	16
Els equipaments i les instal·lacions	6 - 37.50% 	4 - 25.00% 	5 - 31.25% 	1 - 6.25% 	0 - 0.00%	0 - 0.00%	16
<i>N/R</i>							0
Total d'enquestats							16

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

## ANNEX 4. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4

### PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ

La taula del Perfil del Professorat es troba disponible a l'espai Moodle d'acreditació.

Taula 4.1. Perfil general del professorat de la titulació

Curs	Nombre PDI	Nombre dr	% PDI doctor	Hores impartides	Hores impartides PDI doctor	% Hores impartides PDI doctor	Mitjana edat	Nombre dones	% dones
2017-18	19	14	73,68%	613,6	441	71,89%	46,96	6	31,58%
2018-19	19	16	84,21%	682	571,5	83,80%	46,5	7	36,84%
2019-20	20	18	90%	668,1	570,1	85,33%	47,31	6	30%

Data informe: 29/04/2020

Font: URV en xifres. ACRM13 – Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula 4.2. Perfil del professorat per categoria

Curs	Categoria	Total nombre PDI	%PDI		Total hores impartides	% Hores impartides	
			Doctor	No Doctor		Doctor	No Doctor
2017-18	Catedràtic d'Universitat	1	5,26%	0,00%	39	6,36%	0,00%
	Professor associat	6	5,26%	26,32%	202,5	4,89%	28,11%
	Professorat Lector	2	10,53%	0,00%	50	8,15%	0,00%
	Professorat Agregat	4	21,05%	0,00%	122,1	19,90%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	10,53%	0,00%	100	16,30%	0,00%
	Titular d'Universitat	4	21,05%	0,00%	100	16,30%	0,00%
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>73,68%</b>	<b>26,32%</b>	<b>613,6</b>	<b>71,89%</b>	<b>28,11%</b>
2018-19	Catedràtic d'Universitat	2	10,53%	0,00%	49	7,18%	0,00%
	Professor associat	6	15,79%	15,79%	247,5	20,09%	16,20%
	Professorat Agregat	6	31,58%	0,00%	227,5	33,36%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	10,53%	0,00%	70	10,26%	0,00%
	Professorat Visitant amb contracte	1	5,26%	0,00%	30	4,40%	0,00%
	Titular d'Universitat	2	10,53%	0,00%	58	8,50%	0,00%
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>84,21%</b>	<b>15,79%</b>	<b>682</b>	<b>83,80%</b>	<b>16,20%</b>
2019-20	Catedràtic d'Universitat	2	10,00%	0,00%	49,00	7,33%	0,00%
	Professor associat	6	20,00%	10,00%	265,00	25,00%	14,67%
	Professorat Agregat	5	25,00%	0,00%	186,60	27,93%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	10,00%	0,00%	60	8,98%	0,00%
	Professorat Visitant amb contracte	1	5,00%	0,00%	30	4,49%	0,00%
	Titular d'Universitat	4	20,00%	0,00%	77,5	11,60%	0,00%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>90,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>668,1</b>	<b>85,33%</b>	<b>14,67%</b>


Data informe: 29/04/2020

Font: URV en xifres. ACRM13 – Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula 4.3. Professorat per categoria i segons doctorat

	Doctor S/No	Categoria segons doctorat					% Professorat acreditat
		Permanent 1	Associats	Lectors	Altres	Total	
		Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI	
2017-18	S	11	1	2	-	14	63,16%
	N	-	5	-	-	5	-
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>19</b>	<b>63,16%</b>
2018-19	S	12	3	-	1*	16	63,16%
	N	-	3	-	-	3	-
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>1*</b>	<b>19</b>	<b>63,16%</b>



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

2019-20	S	13	4	-	1*	18	70,00%
	N	-	2	-	-	2	-
	Total	13	6	-	1*	20	70,00%

Data informe: Data informe: 04/06/2020

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster. ACRM17: Nivell de qualificació del professorat de màster

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

\*Professorat Visitant amb contracte

**Taula 4.4. Hores de docència impartida per categoria i segons doctorat**

Curs	S/N doctor	Categoria segons doctorat									
		Permanent 1		Associats		Lectors		Altres		Total	
		Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides
2017-18	S	11	361,10	1	30,00	2	50,00	-	-	14	441,10
	N	-	-	5	172,50	-	-	-	-	5	172,5
	Total	11	361,1	6	202,5	2	50,00	-	-	19	613,6
2018-19	S	12	404,50	3	137,00	-	-	1*	30,00	16	571,50
	N	-	-	3	110,50	-	-	-	-	3	110,50
	Total	12	404,50	6	247,50	-	-	1*	30,00	19	682
2019-20	S	13	375,60	4	167,00	-	-	1*	30,00	18	572,60
	N	-	-	2	98,00	-	-	-	-	2	98,00
	Total	13	375,60	6	265,00	-	-	1*	30,00	20	670,60

Data informe: Data informe: 04/06/2020

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.


Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

\*Professorat Visitant amb contracte

**Taula 4.5. Assignatures del pla d'estudis/docents curs 2019-20**

Assignatura	Tipus	ECTS	Alumnes matriculats	Professor(s)	Dpt.	Categoria	S/N Doctor	Hores impartides
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	5	9	Giménez Gómez, José Manuel	Economia	Professorat Agregat	S	30,00
				Sardà Pons, Jordi	Economia	Titular d'Universitat	S	20,00
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	3	10	Anton Clavé, Salvador	Geografia	Catedràtic d'Universitat	S	30,00
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	3	9	García Álvarez, María Ercilia	Gestió d'Empreses	Professorat Catedràtic	S	30,00
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	3	10	Rabassa Figueras, Maria Noemí	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	30,00
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	3	10	Russo ., Antonio	Geografia	Professorat Agregat	S	30,00
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	5	9	Arauzo Carod, Josep Maria	Economia	Catedràtic d'Universitat	S	10,00
				Giménez Gómez, José Manuel	Economia	Professorat Agregat	S	30,00
				Mañé Vernet, Ferran	Economia	Titular d'Universitat	S	10,00
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	3	11	Jurado Rota, Joan	Geografia	Professor associat	S	30,00
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	11	Cascón Pereira, Rosalia Montserrat	Gestió d'Empreses	Professorat Agregat	S	30,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	11	Perez Laborda, Alejandro	Economia	Professorat Visitant amb contracte	S	30,00
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	3	4	Huertas Roig, Maria Asunción	Estudis de Comunicació	Professorat Agregat	S	9,30
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	3	12	Nel·lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	Professorat Agregat	S	21,30
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	3	8	Borràs Nogués, Joan	Economia	Professor associat	S	30,00
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	5	6	Cavalli ., Giovanni Pietro	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	50,00
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	3	6	Salvadó Salvadó, Aleix Claret	Economia	Professor associat	N	30,00
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	3	7	Santos Lacueva, Raquel	Geografia	Professor associat	S	30,00
IMPACTES ECONÒMICS DEL TURISME	OP	3	6	Duro Moreno, Juan Antonio	Economia	Professorat Catedràtic	S	30,00
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	5	5	Ustrov , Yury	Gestió d'Empreses	Professor associat	S	50,00
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	12	9	Anton Clavé, Salvador	Geografia	Catedràtic d'Universitat	S	9,00
				Cavalli ., Giovanni Pietro	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	18,00
				Jurado Rota, Joan	Geografia	Professor associat	S	9,00
				Nel·lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	Professorat Agregat	S	18,00
				Russo ., Antonio	Geografia	Professorat Agregat	S	18,00
				Ustrov , Yury	Gestió d'Empreses	Professor associat	S	18,00
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	6	8	Angla Jiménez, Jesús José	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	20,00

Data informe: 05/06/2020

Font: URV en xifres. ACRM16-Assignatures del pla d'estudis del màster

**Taula 4.6. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams**

Curs	Tram de recerca						Tram docent					
	Sense		Amb tram no viu		Amb tram viu		Sense		Amb tram no viu		Amb tram viu	
	Hr	%	Hr	%	Hr	%	Hr	%	Hr	%	Hr	%
2017-18	262,5	42,78%	0	0,00%	351,1	57,22%	202,5	33,00%	0	0,00%	411,1	67,00%
2018-19	325,5	47,73%	41,1	6,03%	315,4	46,25%	247,5	36,29%	0	0,00%	434,5	63,71%
2019-20	345,00	51,45%	87,30	13,02%	238,3	35,54%	265	39,52%	169,3	25,25%	236,3	35,24%

Data informe: 05/06/2020


Font: URV en xifres. ACRM15-Docència impartida segons trams PDI en estudis de màster

**Taula 4.7. Relació estudiants per PDI**

Curs	Nombre PDI	Estudiants ETC	Ràtio Estudiants ETC – PDI ETC
2017-18	2,56	8,87	3,47
2018-19	2,84	12,07	4,25
2019-20	2,79	10,17	3,64

Data informe: 05/06/2020

Font: URV en xifres. ACRM18-Relació estudiants ETC per PDI ETC en estudis de màster

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

**Taula 4.8. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Curs 2018-19**

Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
8,47	2,37	7,75	2,41	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	8,67	1,92	8,33	2,19
				Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	8,60	1,95	8,13	2,32
				La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	8,21	2,33	7,92	2,51
				Explica els continguts amb claredat.	8,58	2,15	7,97	2,51
				Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	8,44	2,71	8,18	2,40
				Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	8,21	2,81	7,96	2,58
				Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	8,54	2,48	8,29	2,36
				Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,71	2,51	8,48	2,23
				El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	8,29	2,48	7,92	2,57
				Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	8,46	2,31	8,16	2,37

Data informe: 15/10/2019

Font: URV en xifres\ Enquestes PDI \ ENQD2 Dades globals per titulació

**Taula 4.9. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Evolució**

Pregunta	2017-18		2018-19		2019-20*							
	MMTD	URV	MMTD	URV	MMTD	URV						
	Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv						
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a	8,78	1,33	7,94	2,51	8,46	2,31	8,16	2,37	8,85	1,47	8,01	2,42

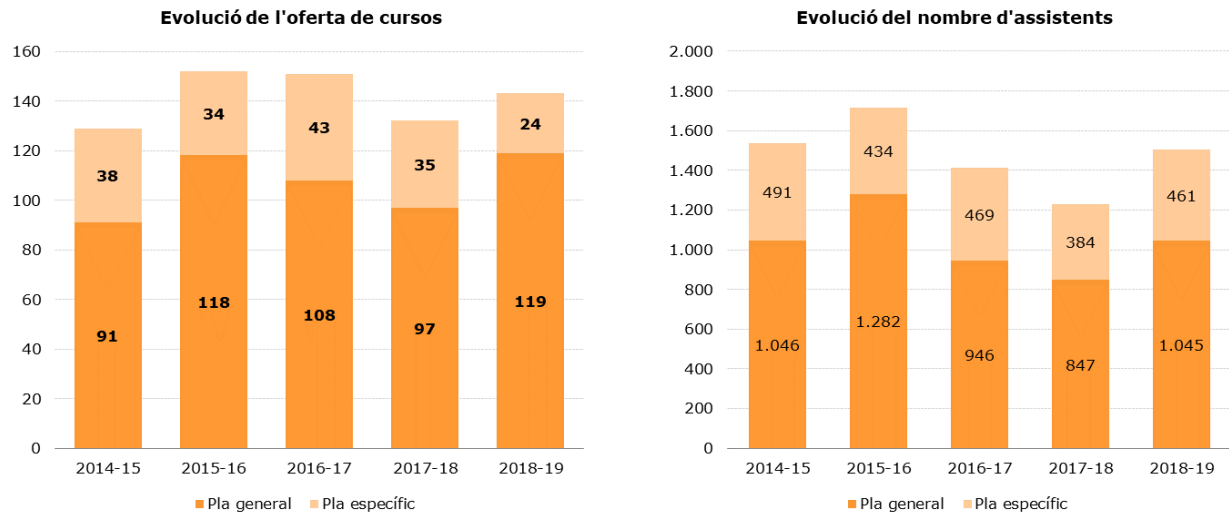
Data informe: 11/06/2020

\*Dades curs 2019-20 provisionals a data 11/06/2020

Font: URV en xifres/Enquestes PDI\Degans\ENQD3 - Dades globals per assignatura

## SUPORT AL PROFESSORAT

Taula 4.10. Dades generals PROFID: Evolució oferta i assistents a cursos de formació (PROFID). Àmbits i satisfacció



Àmbits cursos formació (PROFID) 2018-19	Hores	Núm. Activitats
Docència i innovació	53	10
Gestió	30	3
Habilitats de comunicació	16	3
Idiomes	381	15
Institucional	26,5	7
Metodologies docents	43	15
Prevenició i riscos laborals	72	4
Recerca i transferència	128,5	19
Recursos aprenentatge i investigació	83	28
Tecnologies informació-comunicació	78	15
<b>Total</b>	<b>911</b>	<b>119</b>

Resultats enquestes satisfacció (PROFID) 2017-18	Mitjana ponderada
Organització	8,806
Objectius i continguts	8,591
Metodologia i casos pràctics	8,597
Material i recursos	8,519
Adequació i aprofitament del curs	8,285
Valoració dels formador/es	9,037
Puntuació mitjana de la valoració general del curs	8,39
Puntuació mitjana dels cursos	8,83

Font: Institut de Ciències de l'Educació


Taula 4.11. Formació realitzada pel professorat del centre

Pla	Codi	Activitat	Hr	Data inici	Data final	Nre. PDI
Específic	PROFI241	Docència Virtual al Màster en gestió de les destinacions: ús del Moodle en les assignatures no-presencials	15	05/06/2017	19/09/2017	9

Data: 08/01/2019

Font: Elaboració pròpia

Descripció de l'acció formativa

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--


PRESENTACIÓ	Activitat de formació per al disseny i gestió de les assignatures virtuals, al Moodle, del nou màster de 'Gestió de Destinacions Turístiques' (Masters in Management of Tourist Destinations).															
OBJECTIUS	L'objectiu és presentar als professors el model docent proposat per la coordinació del màster per les assignatures virtuals de la titulació. Es treballarà la planificació d'una assignatura virtual així com l'ús del fòrum com a activitat per tal que els professors puguin definir la planificació de la seva assignatura virtual i tinguin els coneixements necessaris per utilitzar la metodologia fòrum de discussió que ha de ser present a les seves assignatures.															
CONTINGUTS	Presentació del model d'assignatura virtual del màster Fòrum (eina a Moodle)	El fòrum de discussió com a metodologia Planificació														
METODOLOGIA	Curs semipresencial als futurs docents de les assignatures virtuals del nou màster, en el que es combinaran la docència presencial amb formació on-line.															
MATERIAL	Documentació que s'adjuntarà en l'espai Moodle del curs.															
AVALUACIÓ	Assistència a les sessions presencials i els lliuraments al curs Moodle.															
CRONOGRAMA	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; vertical-align: top;"> <p>DOCÈNCIA VIRTUAL AL MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS. DISSENY INSTRUCCIONAL I EINES TECNOLÒGIQUES</p> <p>Participants</p> <p>Qualificacions</p> <p>General</p> <p>DOSSIER DEL MATERIAL DE L'ASSIGNATURA</p> <p>Tema 5</p> <p>Inici</p> <p>Tauler</p> <p>Calendari</p> <p>Fitxers privats</p> </td> <td style="width: 70%; vertical-align: top;"> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>SETMANA</th> <th>TEMA / ACTIVITATS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>del 5 al 11 de juny</td> <td> <p>Dimecres dia 7 de juny de 9:30 a 12 hores. Sessió presencial a la Facultat de turisme</p> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> </td> </tr> <tr> <td>del 12 al 18 de juny</td> <td> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Fixa de planificació de l'assignatura</p> <p>Lliurament 19/06</p> </td> </tr> <tr> <td>del 19 al 25 de juny</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p> </td> </tr> <tr> <td>del 26 de juny al 2 de juliol</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p> </td> </tr> <tr> <td>del 3 al 9 de juliol</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Dissenya el teu curs</p> <p>Lliurament 07/07</p> </td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>		<p>DOCÈNCIA VIRTUAL AL MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS. DISSENY INSTRUCCIONAL I EINES TECNOLÒGIQUES</p> <p>Participants</p> <p>Qualificacions</p> <p>General</p> <p>DOSSIER DEL MATERIAL DE L'ASSIGNATURA</p> <p>Tema 5</p> <p>Inici</p> <p>Tauler</p> <p>Calendari</p> <p>Fitxers privats</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>SETMANA</th> <th>TEMA / ACTIVITATS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>del 5 al 11 de juny</td> <td> <p>Dimecres dia 7 de juny de 9:30 a 12 hores. Sessió presencial a la Facultat de turisme</p> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> </td> </tr> <tr> <td>del 12 al 18 de juny</td> <td> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Fixa de planificació de l'assignatura</p> <p>Lliurament 19/06</p> </td> </tr> <tr> <td>del 19 al 25 de juny</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p> </td> </tr> <tr> <td>del 26 de juny al 2 de juliol</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p> </td> </tr> <tr> <td>del 3 al 9 de juliol</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Dissenya el teu curs</p> <p>Lliurament 07/07</p> </td> </tr> </tbody> </table>	SETMANA	TEMA / ACTIVITATS	del 5 al 11 de juny	<p>Dimecres dia 7 de juny de 9:30 a 12 hores. Sessió presencial a la Facultat de turisme</p> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p>	del 12 al 18 de juny	<p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Fixa de planificació de l'assignatura</p> <p>Lliurament 19/06</p>	del 19 al 25 de juny	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p>	del 26 de juny al 2 de juliol	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p>	del 3 al 9 de juliol	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Dissenya el teu curs</p> <p>Lliurament 07/07</p>
<p>DOCÈNCIA VIRTUAL AL MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS. DISSENY INSTRUCCIONAL I EINES TECNOLÒGIQUES</p> <p>Participants</p> <p>Qualificacions</p> <p>General</p> <p>DOSSIER DEL MATERIAL DE L'ASSIGNATURA</p> <p>Tema 5</p> <p>Inici</p> <p>Tauler</p> <p>Calendari</p> <p>Fitxers privats</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>SETMANA</th> <th>TEMA / ACTIVITATS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>del 5 al 11 de juny</td> <td> <p>Dimecres dia 7 de juny de 9:30 a 12 hores. Sessió presencial a la Facultat de turisme</p> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> </td> </tr> <tr> <td>del 12 al 18 de juny</td> <td> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Fixa de planificació de l'assignatura</p> <p>Lliurament 19/06</p> </td> </tr> <tr> <td>del 19 al 25 de juny</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p> </td> </tr> <tr> <td>del 26 de juny al 2 de juliol</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p> </td> </tr> <tr> <td>del 3 al 9 de juliol</td> <td> <p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Dissenya el teu curs</p> <p>Lliurament 07/07</p> </td> </tr> </tbody> </table>	SETMANA	TEMA / ACTIVITATS	del 5 al 11 de juny	<p>Dimecres dia 7 de juny de 9:30 a 12 hores. Sessió presencial a la Facultat de turisme</p> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p>	del 12 al 18 de juny	<p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Fixa de planificació de l'assignatura</p> <p>Lliurament 19/06</p>	del 19 al 25 de juny	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p>	del 26 de juny al 2 de juliol	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p>	del 3 al 9 de juliol	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Dissenya el teu curs</p> <p>Lliurament 07/07</p>			
SETMANA	TEMA / ACTIVITATS															
del 5 al 11 de juny	<p>Dimecres dia 7 de juny de 9:30 a 12 hores. Sessió presencial a la Facultat de turisme</p> <p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p>															
del 12 al 18 de juny	<p><b>DISSENY DEL CURS. COMUNICACIÓ</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Fixa de planificació de l'assignatura</p> <p>Lliurament 19/06</p>															
del 19 al 25 de juny	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p>															
del 26 de juny al 2 de juliol	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Experimenta un fòrum com a participant</p>															
del 3 al 9 de juliol	<p><b>LES ACTIVITATS</b></p> <p>Activitat:</p> <p>Dissenya el teu curs</p> <p>Lliurament 07/07</p>															

Taula 4.12. Professorat acreditat PLA DANG

Centre	2016-17		2017-18		2018-19	
	URV	MMTD	URV	MMTD	URV	MMTD
Nombre professors acreditats	14	1	29	2	16	-

Data: 29/01/2020

Font: ICE

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

## ANNEX 5. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5

### ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Taula 5.1.a Nombre d'assistents de la FTG als tallers d'orientació professional curs actuacions grupals

CURS	TIPUS ACTUACIONS GRUPALS			Núm. Participants	Data		
2017-18	Genèriques	Prepara't (amb consciència) pel FÒRUM DE L'OCUPACIÓ		3	04/04/2018		
	Acordades amb els centres	FTG. Fòrum d'Ocupació. El procés de recerca feina		2	10/04/2018		
		FTG. Jornada "Feina i Futur". El procés de recerca feina		13	10/04/2018		
Curs	Data	Hora	Tipologia	Ensenyament principal	Nº de participants a l'actuació	Nº de respostes	% respostes/nº d'assistents total
2018-19	17/10/2018	15:00 - 17:00	Mòdul Ocupabilitat: Pràctiques Externes	Turisme	13	13	100%
	24/10/2018	15:00 - 17:00	Mòdul Ocupabilitat: Pràctiques Externes	Turisme	19	9	47%
	20/02/2019	13:00 - 15:00	Mòdul Ocupabilitat: CV + Carta presentació	Turisme	14	13	100%
	20/02/2019	15:00 - 17:00	Mòdul Ocupabilitat: CV + Carta presentació	Turisme	27	21	78%
	25/03/2019	15:00 - 17:00	Pre-Fòrum	Turisme (tarda)	49	28	57%
	28/03/2019	11:00 - 13:00	Pre-Fòrum	Turisme (matí)	18	15	83%

Dates informes: 11/01/2019 i 22/01/2020

Font: Oficina de l'estudiant

Taula 5.1.b. Nombre d'assistents a les sessions d'orientació individuals

Curs 2017-18		Curs 2018-19*	
Titulació	Assistents	Titulació	Assistents
Màster gestió destinacions turístiques	1	Turisme	3
Doctorat Geografia	1	Total URV	55
Total URV	89		


Dates informes: 11/01/2019 i 22/01/2020

Font: Oficina de l'estudiant

\*Al curs 2018-19 es fa un replantejament de les sessions individuals reduint-ne el nombre i augmentant les accions grupals

Taula 5.2. Satisfacció assistents als tallers i a les sessions individuals de la FTG

Curs 2017-18				
Concepte	Prepara't (amb consciència) pel Fòrum d'Ocupació	FTG. Fòrum d'Ocupació. El procés de recerca feina	FTG. Jornada "Feina i Futur". El procés de recerca feina	Sessions Individuals
GENERAL	9,3	7,6	7,6	9,08
CONTINGUT	9,33	7,36	7,36	9,09
CONEXEMENT	9,67	8,43	8,43	9,37
ACTITUD	10,00	8,71	8,71	9,44
METODOLOGIA	9,67	7,64	7,64	9,16
RECURSOS	9,33	7,93	7,93	8,90
DIFUSIÓ	7,00	7,36	7,36	8,47
DURADA	8,33	6,50	6,50	8,93
HORARI	9,00	7,29	7,29	8,81
UTILITAT	9,67	7,79	7,79	9,48
Curs 2018-19				


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Concepte	Com aprofitar les pràctiques externes?		Millora el CV i prepara l'entrevista		Prepara't pel fòrum d'ocupació		Sessions Individuals
GENERAL	8,23	8,33	8,00	8,48	7,32	7,27	9,29
CONTINGUT	8,54	8,11	7,69	8,76	7,54	7,13	9,40
CONEIXEMENT	9,46	8,56	8,69	8,76	8,32	8,80	9,53
ACTITUD	9,85	8,11	8,77	9,10	8,29	8,73	9,62
METODOLOGIA	8,92	7,44	8,31	8,76	7,54	8,07	9,15
RECURSOS	8,54	8,11	8,15	8,71	7,71	8,07	9,27
DIFUSIÓ	7,77	8,44	7,38	8,33	7,54	6,33	8,69
DURADA	7,69	7,56	8,15	8,24	7,11	5,20	8,96
HORARI	7,15	6,67	7,92	7,43	6,89	5,33	8,84
UTILITAT	8,46	8,44	8,31	8,05	7,36	6,40	9,49
<b>Taller</b>	<b>Valoracions qualitatives</b>						
Com aprofitar les pràctiques externes?	<p>La actividad es interesante si antes no hubieramos hecho dos asignaturas referente a esto. La orientadora ha sido muy amable y profesional Salgo satiafecha igualmente de la experiencia</p> <p>Molt interesaant</p> <p>Ha estat molt interessant!!</p> <p>Molt útil per enfocar-me a les pràctiques de manera més professional.</p>						
Millora el CV i prepara l'entrevista	<p>Genial, un plaer escoltar a la orientadora.</p> <p>Caldria mencionar sobre la imatge del CV, que no s'ha esmentat. Crec que un CV, a part del seu contingut, ha de ser atractiu a la vista i ben organitzat.</p>						
Prepara't pel fòrum d'ocupació	<p>Ha sigut molt profitòs!!</p> <p>Molt teorica, poc pràctica i interactiva.</p> <p>L'activitat ha estat molt bé perquè m'ha permès comprendre millor el funcionament del Fòrum.</p> <p>Considero que aquesta xerrada ja la fan constantment durant diverses activitats i assignatures de la URV.</p> <p>Tractar les preguntes personals fora de l'horari de la ponència, ja que no eren d'interès general.</p> <p>L'alumne podria poder opinar sobre l'horari.</p> <p>Massa llarg, s'han tractat temes sense interès.</p>						

Data informe: 22/01/2020  
 Font: Oficina de l'estudiant

**Taula 5.3. Jornades, congressos oferts als estudiants del MMTD**

JORNADA	LLOC	DATA	DURADA
<b>Curs 2017-18</b>			
IV Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	Facultat de Turisme i Geografia URV	del 18 al 20 de desembre de 2018	15 hores
I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2017-18 Prof. Dianne Dredge, Aalborg University	Facultat de Turisme i Geografia URV	22 de març de 2018	4 hores
II Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2017-18 Dr. Andrew Smith, University of Westminster	Facultat de Turisme i Geografia URV	1 de juny de 2018	4 hores
<b>Curs 2018-19</b>			
IX congrés internacional de geografia d'Amèrica Llatina	Universitat de Castilla-la Mancha	del 12 al 14 de setembre de 2018	
XII Congreso Internacional de la AMIT, XVI Seminario de Turismo y Sustentabilidad de la Universidad del Caribe y VIII Congreso Latinoamericano de Investigación Turística (CLAIT)	ciudad de Cancún, Quintana Roo, México.	del 29 al 31 de octubre de 2018	
V Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	Facultat de Turisme i Geografia URV	del 7 al 9 de novembre de 2018	15 hores
Jornada COODTUR "Espais protegits, desenvolupament i Turisme"	Facultat de Turisme i Geografia URV	11 de desembre de 2018	3 hores
I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2018-19 Claudio Minca & Dr. Maartje Roelofsen, Macquarie University (Sydney – Australia)	Facultat de Turisme i Geografia URV	11 de Gener de 2019	4 hores
Jornada "Experts en Experiències Turístiques" organitzada per l'Associació Masia de Castelló	Vandellòs	4 d'abril de 2019	
<b>Curs 2019-20</b>			
VI Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	Facultat de Turisme i Geografia URV	del 13 al 15 de novembre de 2019	15 hores

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2019-20 Dr. Alexander Araya Lopez, University of Venice Ca' Foscari (Italy)	webinar	15 de abril de 2020	4 hores
WYSE Travel Confederation WEBINAR The youth travel industry and COVID-19: Take-aways from WYSE Travel Confederation's business impact survey series	webinar	29 d'abril de 2020	2 hores
Webinar organised by the Quindío Convention Bureau (Colombia) on the future of tourism post-COVID and local implications, in Spanish	webinar	30 d'abril de 2020	2 hores
SRT webinar: COVID-19 impact on Europe serviced apartment, hostel and hotel performance	Webinar	14 de maig de 2020	2 hores
ATLAS Webminar: Recovering from Covid-19: Asian perspectives.	Webinar	28 de maig de 2020	2 hores
I Research Fourm of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2019-20 Dr. Carlos Morera Beita, National University of Costa Rica (Costa Rica)	webinar	4 de juny de 2020	4 hores
ATLAS Webinar - Tourism and the Corona crises: Some ATLAS reflections	webinar	7 de juliol de 2020	2 hores

Font: Elaboració pròpia

## **MOBILITAT DELS ESTUDIANTS**

Taula 5.4. Número d'estudiants de mobilitat IN

Curs	Tipus de programa	País	Universitat / Empresa	Número estudiants
2017-18	ERASMUS	Suècia	Un. Umea	2
	ERASMUS	Itàlia	Un. Bologna	1
	ERASMUS	Alemanya	Un. Hochschule Zittau/Görlitz	2
2018-19	ERASMUS	FRA	Uni. Lyon 3	1
	ERASMUS	GER	Hochschule Zittau/Görlitz	1
	ERASMUS	ITA	Uni. Bologna	3
	ERASMUS	TUR	Ege Üniversitesi	1

Dates informes: 08/02/2019 i 23/03/2020

Font: Elaboració pròpia

## **DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS**

Taula 5.5. Dades ús de Moodle

Curs	Nombre espais			Professors			Estudiants		
	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%
2017-28	20	19	95,00%	20	14	69,55%	35	21	59,69%
2018-19	20	18	94,74%	25	15	61,92%	37	24	65,78%

Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

Estudiants/es: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació

Professors/es: usuaris diferents amb el rol professor en el conjunt d'espais de la titulació

Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es

Estudiants/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol estudiant

Professors/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol professors

Data informe: 22/01/2020

Font: Servei de Recursos Educatius


Taula 5.6. Dades generals CRAI

Dades a 31/12/2018	Campus Vila-seca/valor màxim	Mitjana o suma/valor màxim
<b>Satisfacció dels usuaris amb el CRAI</b>		
Satisfacció general dels usuaris amb el CRAI (1)	8,75 / 9,28	<b>8,06 / 8,84</b>
Satisfacció general dels usuaris amb el personal del CRAI (1)	8,95 / 9,56	<b>8,27 / 9,27</b>
Satisfacció general dels usuaris amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (1)	8,24 / 9,57	<b>7,57 / 8,77</b>
Satisfacció general dels usuaris amb els recursos documentals del CRAI (1)	8,67 / 9,20	<b>8,07 / 8,59</b>
Satisfacció general dels usuaris amb els serveis del CRAI (1)	8,61 / 9,41	<b>8,00 / 8,83</b>
Satisfacció de l'usuari amb els cursos de competències informacionals del CRAI (1)	8,65 / 9,29	<b>7,83 / 8,86</b>



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--


Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (1)	8,91 / 9,50	<b>8,12 / 8,84</b>
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (1)	8,65 / 9,56	<b>8,09 / 8,85</b>
Satisfacció de l'usuari amb la formació PROFID (10)	nd / 9,42	<b>8,67 / 8,99</b>
<b>Ús del CRAI</b>		
<b>Presencial</b>		
Dies d'obertura per any (2)	220	<b>231</b>
Hores d'obertura CRAI per any (2)	2.370	<b>2.598</b>
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any	27.639	<b>1.020.109</b>
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	126	<b>4.213</b>
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus (3)	61	<b>65</b>
<b>Virtual</b>		
Nombre de pàgines vistes del web		<b>730.772</b>
Nombre de consultes virtuals al CRAI		<b>353</b>
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)		<b>19.856</b>
Nombre total de registres al Repositori Institucional		<b>9.788</b>
Nombre de pàgines visualitzades del Repositori Institucional		<b>45.609</b>
Nombre de registres en Accés Obert al Repositori Institucional		<b>8.540</b>
<b>Fons documental</b>		
Nombre total de exemplars en el catàleg bibliogràfic (4)	24.904	<b>707.039</b>
Nombre de monografies en paper (exemplars) (4)	17.357	<b>664.817</b>
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	37	<b>437</b>
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		<b>15.168</b>
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		<b>24.606</b>
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		<b>272</b>
<b>Serveis</b>		
<b>Préstec (5)</b>		
Nombre de préstecs de documents de la URV	6.382	<b>139.199</b>
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus (3)	14,06	<b>8,39</b>
Nombre de préstecs de documents de la URV a la comunitat universitària		<b>133.231</b>
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC (6)		<b>5.252</b>
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari		<b>1.956</b>
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats		<b>4.320</b>
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup	890	<b>21.681</b>
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus (4)	2,35	<b>1,58</b>
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	1.131	<b>33.154</b>
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus (4)	2,99	<b>2,41</b>
Nombre de préstecs d'altres equipaments	456	<b>11.754</b>
<b>Dades ús biblioteca digital</b>		
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament		<b>43.304</b>
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament		<b>596.409</b>
Cerques o sessions a les bases de dades de pagament		<b>13.632</b>
<b>Accions de suport a la formació</b>		
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC)	38	<b>2.443</b>
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau	0,11	<b>0,22</b>
Nombre de sessions al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC)	3	<b>97</b>
Nombre d'assistents als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat	16	<b>125</b>
Nombre de sessions als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat	3	<b>16</b>
Nombre d'assistents a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (7)	0	<b>594</b>
Nombre de sessions a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (7)	0	<b>43</b>
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès		<b>699</b>
Nombre de sessions als grups de conversa en anglès		<b>229</b>
Nombre d'assistents a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria		<b>222</b>
Nombre de sessions a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria		<b>8</b>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria		<b>321</b>
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari		<b>158</b>
<b><i>Difusió i promoció del CRAI</i></b>		
Nombre d'assistents a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	0	<b>1.777</b>
Nombre de sessions a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	0	<b>45</b>
Nombre d'assistents a les Jornades de portes obertes	107	<b>2.447</b>
Nombre de sessions a les Jornades de portes obertes	3	<b>110</b>
Nombre d'assistents a les visites guiades	126	<b>2.003</b>
Nombre de sessions a les visites guiades	5	<b>106</b>
Nombre de notícies al web del CRAI		<b>109</b>
Nombre d'exposicions als CRAI de campus	3	<b>40</b>
Nombre d'activitats al CRAI (conferències, centres d'interès...)		<b>35</b>
<b>Espais i equipaments CRAI</b>		
<b><i>Espais</i></b>		
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) (8)	795	<b>12.361</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) per usuari potencial del campus (3)	1,75	<b>0,74</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) per accés diari mig al CRAI de campus	6,33	<b>2,93</b>
<b><i>Seients de tipologia diversa</i></b>		
Nombre total de seients	200	<b>3.251</b>
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (3)	0,53	<b>0,24</b>
<b><i>Equipaments</i></b>		
Nombre d'ordinadors a disposició dels usuaris	42	<b>624</b>
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	27	<b>205</b>
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (3)	0,07	<b>0,01</b>
Nombre d'espais de treball en grup	3	<b>41</b>
Nombre de seients en espais de treball en grup	18	<b>290</b>
<b><i>Xarxes socials</i></b>		
Seguidors del twitter del CRAI		<b>1079</b>
Nombre de tuïts del twitter del CRAI		<b>611</b>
Nombre de retuits del twitter del CRAI		<b>512</b>
<b><i>Nombre d'usuaris</i></b>		
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2018-19	351	<b>11.240</b>
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2018-19 (9)	27	<b>2.505</b>
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2018)	62	<b>2.134</b>
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2018)	14	<b>717</b>
(1) S'inclouen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta adreçada als estudiants i, en segon lloc, les dades corresponents a l'enquesta del PDI. L'enquesta dels estudiants s'ha dut a terme el curs 2018-19 i la del PDI el curs 2017-18. L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és 1-10. La participació corresponent a l'enquesta dels estudiants va ser del 12,1% i del 23,5% per al PDI.		
(2) Donem entre parèntesi el nombre màxim de dies i hores que l'usuari pot accedir a algun CRAI de campus.		
(3) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus. S'ha de tenir en compte que el CRAI campus Catalunya i el CRAI Medicina i Ciències de la Salut obren més hores i ofereixen més serveis a tots els usuaris de la comunitat universitària, per aquest motiu les dades són més elevades.		
(4) Les dades de la Biblioteca de la Unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus es donen agregades amb les del CRAI Medicina i Ciències de la Salut.		
(5) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.		
(6) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.		
(7) A Altres s'inclouen 35 assistents (2 sessions) corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, 100 assistents (10 sessions) corresponents a la formació de la Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Secció de Gestió de la Producció Científica, 170 assistents (6 sessions) corresponents a la Formació externa, 78 assistents (9 sessions) corresponents a la formació de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i 14 assistents (1 sessió) corresponents a la formació de la Factoria (total 397 assistents i 28 sessions).		
(8) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals a l'apartat Altres.		
(9) S'inclouen 1.215 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV durant el curs acadèmic 2018-19.		
(10) La dada general referent als estudiants procedeix de l'enquesta de satisfacció de la formació PROFID, organitzada per l'ICE, i correspon al curs acadèmic 2018-19.		
<b>Elaborat per:</b>	<b>Revisat per:</b>	<b>Aprovat per:</b>
Cap de Secció d'Organització i Millora/Cap de Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Cap de Secció de Gestió de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus	Cap de Secció d'Organització i Millora	Cap del CRAI

Data informe: 31/12/2018


Font: CRAI

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

**Taula 5.7. Satisfacció estudiants CRAI Vila-seca**

Nombre enquestes rebudes: 59/55

	Percentatge enquesta estudiants 2018-19	
<b>Què estudies?:</b>		
Grau	81,4%	
Postgrau (màster, títol propi de postgrau)	10,2%	
Doctorat	8,5%	
<b>Especifica el grau:</b>		
Administració i Direcció d'Empreses	2,1%	
Arquitectura	2,1%	
Economia	2,1%	
Enginyeria Mecànica	2,1%	
Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	20,8%	
Gestió en Turisme i Hoteleria	66,7%	
NS/NC	4,2%	
<b>Especifica l'àmbit del màster/postgrau que realitzes:</b>		
Geografia	42,9%	
Salut	14,3%	
Turisme	42,9%	
<b>Concreta el Programa de Doctorat:</b>		
Ciutat, Territori i Planificació Sostenible	60,0%	
Turisme i Oci	40,0%	
<b>Utilitzes el CRAI?:</b>		
Menys de 1 vegada al mes	8,5%	
Una vegada al mes	5,1%	
Entre 2 i 3 vegades al mes	27,1%	
Més d'1 vegada a la setmana	59,3%	
<b>Valoració enquesta estudiants</b>	<b>Curs 2018-19</b>	<b>Curs 2014-15</b>
<b>El personal del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):</b>		
Té bona disposició per ajudar-me.	8,89	8,57
Comprèn les meves necessitats.	8,98	8,23
Respon les preguntes que li plantejo de manera acurada i clara.	9,04	8,38
Em dóna amb rapidesa la informació necessària.	8,96	8,33
Em transmet seguretat quan presta el servei.	8,87	8,45
M'ajuda a identificar i recuperar els recursos que necessito.	8,98	8,32
<b>Mitjana</b>	<b>8,95</b>	<b>8,38</b>
<b>Les instal·lacions i els equipaments del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):</b>		
Són un lloc confortable i acollidor.	8,47	7,91
Permeten estudiar amb tranquil·litat.	8,29	6,86
Tenen espais per treballar en grup.	8,67	7,95
Tenen bona climatització tant a l'hivern com a l'estiu.	8,02	7,11
Tenen llocs suficients per estudiar i treballar.	8,51	6,79
Tenen una bona il·luminació.	9,05	8,09
Tenen l'horari adequat.	7,74	5,32
Tenen un espai agradable (per ex., mobles, pintura, etc.).	8,29	7,16 <sup>1</sup>
Les fotocopiadores funcionen i estan disponibles amb regularitat.	7,22	5,87
Disposen d'ordinadors que funcionen i estan fàcilment disponibles.	8,13	7,73
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	<b>7,08</b>
<b>Amb relació als recursos documentals del CRAI (1: totalment en desacord, 10: totalment d'acord):</b>		
Tinc els llibres i les revistes que necessito.	8,46	7,51
Accedeixo fàcilment als recursos electrònics que compra la URV.	8,24	7,65 <sup>1</sup>
Trobo ben col·locats els documents a les prestatgeries.	8,66	7,84
Els llibres i revistes que s'han utilitzat es recol·loquen al seu prestatge amb rapidesa.	8,80	7,80
El personal em busca ràpidament els llibres i revistes perduts que necessito.	8,92	7,80
M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a altres CRAI de campus de la URV.	8,72	7,56

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a biblioteques de fora de la URV.	8,73	7,46
Tinc a l'abast material d'aprenentatge de llengües en diferents suports.	8,81	8,04
<b>Mitjana</b>	<b>8,67</b>	<b>7,71</b>
<b>Els serveis del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):</b>		
Els cursos que imparteix el CRAI són útils.	8,65	7,54 <sup>2</sup>
Trobo amb facilitat la informació que necessito a la pàgina web del CRAI.	8,11	7,81 <sup>3</sup>
Em sembla fàcil buscar a les eines que tinc a l'abast (catàleg, cercador, etc.)	8,11	7,72 <sup>4</sup>
Els avisos per e-mail del CRAI m'ajuden a retornar els préstecs a temps.	8,74	8,39
El temps d'espera al taulell del CRAI em sembla raonable.	9,04	8,36 <sup>5</sup>
Trobo útils les activitats tutoritzades per millorar el meu nivell d'anglès i de català escrit.	8,68	8,03
Trobo útils els grups de conversa d'anglès i català.	8,91	7,88
Trobo útil el servei d'assessorament que proporciona la Factoria.	8,65	7,92 <sup>6</sup>
<b>Mitjana</b>	<b>8,61</b>	<b>7,96</b>
<b>Tenint en compte tot, ... (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):</b>		
Tenint en compte tot, em satisfan els recursos i serveis del CRAI.	8,67	7,84
Tenint en compte tot, em satisfà el suport que em dona el CRAI.	8,82	7,91
Tenint en compte tot, considero que és positiu utilitzar els serveis del CRAI.	8,98	8,47
Si us plau, avalua d'1(molt poc) a 10 (molt) el teu grau de satisfacció general amb el CRAI.	<b>8,75</b>	<b>7,96</b>
<b>Pots indicar alguna de les raons per què no utilitzes mai el CRAI?</b>		
---		


Data informe: 30/10/2019

Font: CRAI

Enunciat a l'enquesta adreçada als estudiants durant el curs 2014-15: 1: Tenen una decoració agradable (per ex., mobles, pintura, etc.); 2: Accedeixo fàcilment des de casa als recursos electrònics que compra la URV; 3: Els cursos que imparteix el CRAI sobre recursos bibliogràfics em són útils; 4: El web em permet localitzar fàcilment informació que busco; 5: Em sembla fàcil buscar el catàleg; 6: El temps d'espera al taulell del CRAI és mínim; 7: Trobo útil l'assessorament en l'ús de les TIC per part de la Factoria.

**Taula 5.8. Satisfacció PDI MMTD CRAI Vila-seca**

<b>Màster universitari en Gestió de Destinacions Turístiques</b>	
<b>Nombre enquestes rebudes:</b>	6
<b>Percentatge</b>	
<b>Sexe:</b>	
Dona	33,3
Home	66,7
<b>Quin tipus de dedicació acadèmica teniu amb la URV?</b>	
PDI a temps complet.	100,0
PDI a temps parcial.	0,0
<b>Indiqueu el CRAI on aneu més sovint:</b>	
CRAI campus Bellissens	33,3
CRAI campus Catalunya	0,0
CRAI campus Sescelades	0,0
CRAI campus Terres de l'Ebre	0,0
CRAI campus Vila-seca	66,7
CRAI Medicina i Ciències de la Salut	0,0
CRAI Seu Baix Penedès	0,0
Cap.	0,0
Altres (si us plau, especifica quin)	0,0
<b>Indiqueu quina és l'opció més freqüent que utilitzeu per accedir als serveis i recursos del CRAI:</b>	
Accés presencial	16,7
Accés online des del teu lloc de treball	83,3
Accés online des de fora del recinte universitari	0,0
<b>Indiqueu quines contribucions fa el CRAI a la vostra feina (podeu marcar més d'una opció):</b>	
Mantenir-me actualitzat en el meu àmbit de docència.	83,3
Mantenir-me actualitzat en el meu àmbit de recerca.	100,0
Proporcionar-me informació en àmbits relacionats o noves àrees de coneixement.	50,0
Contribuir al meu èxit acadèmic.	33,3

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Augmentar la productivitat com a investigador o investigadora.	16,7
Millorar la meva activitat com a docent.	83,3
Augmentar l'eficiència del meu temps de treball.	50,0
Cap contribució	0,0
Una altra (si us plau, especifica quina)	16,7
<b>Valoració</b>	
<b>El personal del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):</b>	
El localitzo amb facilitat.	10,0
Té bona predisposició a ajudar-me.	10,0
Comprèn les meves necessitats.	10,0
Respon a les preguntes que li plantejo de manera acurada i clara.	10,0
Em dóna la informació necessària amb rapidesa.	10,0
Em transmet seguretat quan presta el servei.	10,0
Utilitza un llenguatge que entenc.	10,0
M'ajuda a identificar i recuperar els recursos que necessito.	10,0
Coneix bé els recursos documentals del CRAI.	10,0
<b>Mitjana</b>	<b>10,0</b>
<b>Les instal·lacions i els equipaments del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):</b>	
Són un lloc confortable i acollidor.	9,5
Permeten treballar amb tranquil·litat.	9,5
Tenen espais per treballar en grup.	9,5
Tenen bona climatització tant a l'hivern com a l'estiu.	9,5
Tenen llocs suficients per estudiar i treballar.	8,5
Tenen una bona il·luminació.	9,7
Tenen un espai agradable (per ex., mobles, pintura, etc.).	9,5
Les fotocopiadores habitualment estan operatives.	8,5

Data informe: 16/01/2019

Font: CRAI

## ANNEX 6. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6

Taula 6.1. Metodologies vs. Avaluació


Metodologies	nºmet.	Avaluació	Temps amb presència del professor A	Temps de treball autònom de l'estudiant C	Hores totals (A+C) D
M1 Activitats Introductòries	20	0	26	54	80
M2 Sessió Magistral	18	0	198	258	456
M4 Seminaris	6	0	7	40	47
M6 Presentacions / exposicions	3	3	7	28	35
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	1	0	4	0	4
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	1	0	22	20	42
M16 Treballs	17	17	69	206	275
M17 Fòrums de debat	5	5	10	35	45
M19 Resolució de problemes, exercicis	14	10	93	146	239
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	3	3	10	62	72
M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	0	1	1	2
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	1	1	3	3	6
M34 Estada de pràctiques	1	1	0	125	125
M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau/màster	1	1	4	4	8
M40 Elaboració del treball de fi de grau/màster	1	1	0	275	275
M41 Presentació i defensa del treball de fi de grau/màster	1	1	3	12	15
M46 Memòria	1	1	0	10	10
M47 Atenció personalitzada	18	0	32	32	64
M55 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada	4	0	0	45	45
M58 Webminari	1	1	1	5	6
M60 Treballs col·laboratius.	1	0	1	15	16
<b>Subtotal</b>	<b>119</b>	<b>45</b>	<b>491</b>	<b>1376</b>	<b>1867</b>
Proves	nºprov	Avaluació	Temps amb presència del professor A	Temps de treball autònom de l'estudiant C	Hores totals (A+C) D
P1 Proves de desenvolupament	1	1	2	2	4
P3 Proves objectives de tipus test	1	1	2	2	4
P4 Proves mixtes	14	14	40	84	124
P6 Proves orals	1	1	1	0	1
<b>Subtotal</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>88</b>	<b>133</b>
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>62</b>	<b>536</b>	<b>1464</b>	<b>2000</b>

Data informe: 13/02/2020

Font: URV Docnet

Taula 6.2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació per a cada assignatura, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.

	Tipus	Crèd.	M1	M2	M4	M6	M7	M15	M16	M17	M19	M21	M29	M31	M34	M39	M40	M41	M46	M47	M55	M58	M60	P1	P3	P4	P6	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
21655101/Anàlisi econòmic de mercats turístics	OB	5	4	30	12	0	0	0	28	12	15	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	19	0	32	93	125
21655102/Destinacions: espais i llocs	OB	3	3	16	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	16	0	0	14	0	17	58	75
21655103/Innovació i creativitat en turisme	OB	3	3	15	5	0	0	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	0	0	0	0	14	0	16	59	75
21655104/Màrqueting turístic	OB	3	3	15	5	0	0	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	0	0	0	0	14	0	16	59	75
21655105/Planificació i gestió de destinacions	OB	3	3	15	5	0	0	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	0	0	0	0	14	0	16	59	75
21655106/Sectors i sistemes turístics	OB	5	4	20	10	0	0	0	0	12	0	40	0	0	0	0	0	0	0	5	15	0	0	0	0	19	0	20	105	125
21655107/Mètodes cartogràfics i geoanalítics en turisme	OB	3	5	23	0	0	4	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	34	41	75
21655108/Mètodes qualitius en l'anàlisi turístic	OB	3	5	27	0	0	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	30	45	75
21655109/Mètodes quantitius en l'anàlisi turístic	OB	3	5	27	0	0	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	30	45	75
21655201/Comportament i pràctiques dels turistes	OP	3	5	27	0	0	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	30	45	75
21655202/Comunicació estratègica de marques i territoris	OP	3	5	29	0	0	0	0	15	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	30	45	75
21655203/Disseny d'experiències	OP	3	2	22	0	12	0	0	25	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	29	46	75
21655204/E-tourism: estratègies i eines	OP	3	5	27	0	0	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	30	45	75
21655205/Gestió del màrqueting	OP	5	7	44	10	18	0	0	20	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	50	75	125
21655206/Gestió de la cadena de valor	OP	3	6	27	0	0	0	0	14	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	31	44	75

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

21655207/Governança, actors i participació comunitària en les destinacions	OP	3	5	29	0	0	0	0	15	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	30	45	75		
21655208/Impactes econòmics del turisme	OP	3	5	27	0	0	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	30	45	75		
21655209/Sistemes i organitzacions de gestió turística	OP	5	1	36	0	0	0	42	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	51	74	125			
21655301/Treball de fi de màster	TFM	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	275	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	292	300		
21655501/Pràctiques externes	PE	6	2	0	0	5	0	0	0	0	0	2	6	125	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	6	144	150			
<b>TOTAL</b>																															536	1464	2000

M1 Activitats Introductòries, M2 Sessió Magistral, M4 Seminaris, M6 Presentacions / exposicions, M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària, M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària, M16 Treballs, M17 Fòrums de debat, M19 Resolució de problemes, exercicis, M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos, M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes, M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes, M34 Estada de pràctiques, M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster, M40 Elaboració del treball de fi de màster, M41 Presentació i defensa del treball de fi de màster, M46 Memòria, M47 Atenció personalitzada, M55 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada, M58 Webinari, M60 Treballs col·laboratius, P1 Proves de desenvolupament, P3 Proves objectives de tipus test, P4 Proves mixtes, P6 Proves orals. [En blau, les metodologies d'avaluació.](#)

Data informe: 13/20/2020

Font: URV Docnet




Taula 6.3.1. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures\*. Curs 2018-19

Unitat d'avaluació	Assignatures																		Titulació		URV	
	GESTIÓ DEL MÀRQUETING		SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS		MÀRQUETING TURÍSTIC		MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME		MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC		PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS		DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS		ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS		INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME					
Pregunta	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg
El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari (en el cas d'haver-hi un sol docent, deixeu-la en blanc).	10,00	0,00	8,33	1,53	10	0					10	0	7,5	0,71	8,5	0,58	1	0	8,5	2,24	8,1	2,4
Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants.	8,67	2,31	7,67	2,08	9	0,82	9,25	0,5	7,5	2,38	9,5	0,58	6,8	2,59	8,33	1,37	5,83	3,66	7,9	2,54	8	2,4
La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	7,67	2,08	8	2	9,25	0,96	9	0,82	7,5	2,38	9,25	0,5	7,6	2,07	8,5	1,05	5,17	3,43	7,9	2,14	8	2,4
Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat.	8	1,73	8	2	9	0,82	9	0,82	8,25	1,71	9,75	0,5	8	1,87	9,33	0,82	5,33	3,5	8,2	2,09	8	2,4
L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	8,33	2,08	8	2,65	9,25	0,96	9,25	0,5	6	2,16	9,25	0,96	7,5	2,08	8,5	1,52	4,67	3,56	7,7	2,68	7,7	2,6
Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura.	8,33	1,53	8,67	1,53	9,25	0,96	8	2,16	6,75	2,99	9,25	0,96	8,4	1,14	8,67	1,03	8	1,26	8,3	1,79	8	2,3
Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura.	9	1	8	2,65	9,75	0,5	9	0,82	8	1,63	9	1,15	7,6	2,3	8,83	0,98	4,17	3,54	8,2	2,41	7,8	2,6

Data: 15/10/2019

Font: ENQ\_S12

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

**Taula 6.3.2. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures virtuals\*. Curs 2018-19**

ASSIGNATURES/CATEGORIES PREGUNTES	Organització	Presencialitat i sincronia	Activitats i avaluació	Comunicació	Global
DESTINATION PLANNING AND MANAGEMENT	100%	83,33%	95,83	93,06%	100%
DESTINATION SPACES AND PLACES	74,67%	81,11%	78,33%	69,44%	73,33%
TOURISM MARKETING	93,33%	75%	91,67%	93,06%	100%
ECONOMIC ANALYSIS OF TOURISM MARKETS	96%	76,67%	71,67%	98,33%	83,33%
TOURISM SECTORS AND SYSTEMS	77,78%	74,07%	69,44%	84,26%	50%
INNOVATION AND CREATIVITY IN TOURISM	77,77%	51,85%	52,78%	42,59%	44,44%
VALORACIONS	L'assignatura que ha obtingut els majors resultats ha estat Tourism Marketing tant en obtenció de punts com en percentatges. Per altra banda, l'assignatura amb puntuació menys elevada és Innovation and Creativity in Tourism. Per tant, s'ha de treballar especialment en millorar aquesta última i utilitzar la més valorada com a "aula de bones pràctiques/exemple".				
DEBILITATS	Aportacions destacades dels alumnes per millorar: Face to Face: Tutorial and project assessment, It could be better if more and clear information will be given. La interacció amb els companys de classe a l'aula virtual no ha estat suficient. És una acció de millora que s'hauria d'incloure a la Guia del Docent pel curs 2019-20. Les videoconferències no han ajudat a comunicar-se entre els alumnes, per tant una possible millora seria potenciar l'ús del fòrum. En el context que la major part dels alumnes són estrangers.				
FORTALESES	El alumnes valoren positivament les videoconferències tant a nivell quantitatiu com a nivell qualitatiu: I really liked the videoconferences, only the sound wasnt stable and varied from time to time. I liked to see the video again, so its easy to learn if you didnt understand for the first time. La informació sobre com funciona l'assignatura (planificació, avaluació, etc.) ha estat útil per organitzar el treball dels alumnes. Tot i així, en el disseny dels materials us aportarem noves plantilles que són més corporatives. L'estructura de l'aula virtual permet treballar ràpidament i és clara. És positiu seguir amb la mateixa línia de treball i realitzar el seguiment i suport per estandarditzar les aules ja que és valorat l'organització positivament				

\* L'enquesta consta d'unes 22 preguntes organitzades en 5 categories: Organització, Presencialitat i sincronia, Activitats i avaluació, Comunicació i Global. Cada una de les preguntes han estat puntuades segons les percepcions dels estudiants a partir de l'escala 1 (en total desacord) fins al 6 (en total acord), i a partir d'aquí, es calculen els percentatges.

Font: Servei Recursos Educatius

**Taula 6.4.1. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent. Curs 2018-19**


Assignatura	<i>En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.</i>	<i>Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.</i>	<i>La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.</i>
COMPORTAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES			
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS			
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
--	--	--

<b>Assignatura</b>	<i>En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.</i>	<i>Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.</i>	<i>La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.</i>
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	9	9	8
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	10	10	10
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	8,33	8	8
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	10	10	10
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	8,5	8,5	8,5
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	9,5	9,5	9,17
MÀRQUETING TURÍSTIC	8,75	9,25	9
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	10	9,75	9,75
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	5,83	5,67	3,83
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	8,6	8,4	7,8
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	8	7,5	8
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	9,5	9,5	9,25
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	9,17	9,33	9
Mitjana pregunta titulació	8,67	8,60	8,21
Mitjana pregunta URV	8,33	8,13	7,92

Data informe.

Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres \ Enquestes PDI \ ENQD3-Dades globals per assignatura i ENQD2-Dades globals per titulació


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	------------------------------------

Taula 6.4.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent. Curs 2018-19

Assignatura	Càrrega de treball	Professorat (atenció personalitzada)	Satisfacció
	<i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	<i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	<i>global</i>
COMPORTAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES			
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS			
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA			
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	10	10	10
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	10	10	10
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	9	8,67	9
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	10	10	10
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	8,5	9,5	9
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	9	9,33	9,17
MÀRQUETING TURÍSTIC	9,5	9,5	9,75
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	6,75	10	10
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	4,83	2,5	3,83
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	8,4	8,6	8
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	7,5	8,5	8,25
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	9,75	9,5	9,5
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	9,17	9,33	8,83
Mitjana pregunta titulació	8,29	8,44	8,46
Mitjana pregunta URV	7,92	8,18	8,16

Data informe.

Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres\ Enquestes PDI \ ENQD3-Dades globals per assignatura i ENQD2-Dades globals per titulació

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--


**Taula 6.5. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes curs 2018-19**

<b>Centre</b>	<b>Número d'estudiants</b>	<b>Tipologia</b>
Generalitat de Catalunya (Agència Catalana de Turisme)	2	Pràctica curricular + extracurricular remunerada
Diputació de Tarragona - Patronat de turisme Terres de l'Ebre	1	Pràctica curricular
Fundació Pau Casals	1	Pràctica curricular
Ajuntament Vandellòs	1	Pràctica curricular
Federació Empresarial de Hostaleria i Turisme de la província de Tarragona (FEHT)	1	Pràctica curricular
ConSORCI Turisme de Barcelona	1	Pràctica curricular
Fundació EURECAT: Departament d'Innovació Turística	1	Pràctica curricular

Data informe: 23/03/2020

Font: Elaboració pròpia

Llistat dels TFG/TFM del curs acadèmic en curs es posarà a disposició del CAE a través del moodle


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

Taula 6.6. Rendiment acadèmic per assignatura curs 2018-19

Assignatura	Tipus crèdit	Durada	Estudiants	Tipus convocatòria	Qualificació convocatòria									
					MH	%	E	%	NOT	%	AP	%	NP	%
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Acta única 1Q	10	GENER	1	10%	8	80%	1	10%				
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	10	GENER			2	20%	8	80%				
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Acta única 1Q	10	GENER			3	30%	7	70%				
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Acta única 1Q	11	GENER	1	9%	3	27%	7	64%				
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Acta única 1Q	12	GENER			1	8%	9	75%	2	17%		
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	14	GENER	1	7%	7	50%	6	43%				
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	10	JUNY			3	30%	6	60%			1	10%
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Acta única 2Q	13	JUNY	1	8%	3	23%	8	62%			1	8%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	13	JUNY			1	8%	11	85%			1	8%
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	Acta única 2Q	2	JUNY			2	100%						
COMPORAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	OP	Acta única 2Q	2	JUNY					2	100%				
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 2Q	4	JUNY			3	75%					1	25%
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	Acta única 2Q	5	JUNY			1	20%	4	80%				
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Acta única 2Q	5	JUNY			2	40%	3	60%				
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Acta única 2Q	7	JUNY	1	14%	3	43%	3	43%				
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	Acta única 2Q	8	JUNY	1	13%	4	50%	2	25%			1	13%
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Acta única 2Q	9	JUNY			8	89%					1	11%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	Segon quadrimestre	16	SETEMBRE	1	6%	9	56%	4	25%	1	6%	1	6%

Data informe: 15/10/2019

Font: URV en xifres. Informe: ACRM10. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

**Taula 6.7. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) curs 2018-19**

Assignatura	Tipus	Modalitat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Virtual	100,00%	100,00%
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Virtual	100,00%	100,00%
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Virtual	100,00%	100,00%
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Virtual	100,00%	100,00%
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Virtual	100,00%	100,00%
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Virtual	100,00%	100,00%
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Presencial	100,00%	100,00%
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Presencial	100,00%	90,00%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Presencial	100,00%	92,31%
COMPORAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	OP	Presencial	100,00%	100,00%
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Presencial	100,00%	100,00%
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Presencial	100,00%	88,89%
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	Presencial	100,00%	100,00%
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Presencial	100,00%	100,00%
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	Presencial	100,00%	100,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	Seguiment presencial/virtual	100,00%	87,50%
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Presencial	100,00%	75,00%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	Seguiment presencial/virtual	100,00%	93,75%

Data informe: 15/10/2019

Font: URV en xifres. ACRM08 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

**Taula 6.8. Indicadors de resultats acadèmics**

Indicador	2017-18	2018-19
Titulats	2	16
Taxa de rendiment acadèmic	73,68%	94,75%
Taxa de rendiment acadèmic de les assignatures obligatòries de 1r curs	75,68%	93,67%
Taxa d'abandonament RD	*	*
Taxa d'èxit	99,24%	100%
Taxa de graduació RD	*	*
Taxa d'eficiència RD	100%	97,36%
Durada mitjana dels estudis	1	1,4

Data informe: 15/10/2019

Font: URV en xifres

ACRM05 - Resultats acadèmics


ACRM07 - Resultats acadèmics de 1er curs

ACRM09 - Titulats de màster

ACRM11 - Taxa d'abandonament de màster

ACRM12 - Taxa de graduació de màster

\*No procedeix el seu càlcul encara per estar en procés d'implantació

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	AUTOINFORME ACREDITACIÓ Màster Gestió Destinacions Turístiques CURS 2018-19	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

## ANNEX 7. CRITERIS D'AVALUACIÓ DE LES PRACTIQUES EXTERNES I DELS TREBALLS FI DE MÀSTER

### Taula 7.1 Criteris avaluació Pràctiques Externes

1. Capacidad de aprendizaje (Hace preguntas interesantes; Hace aportaciones significativas; Tiene una visión conjunta de las diferentes tareas o procedimientos)
2. Administración de trabajos (Toma decisiones de acuerdo con el contexto en que se encuentra; Se organiza bien en el trabajo y con el tiempo; Presenta los resultados esperados en el tiempo previsto).
3. Habilidades de comunicación oral y escrita (Hace presentaciones interesantes, convincentes y están muy preparadas; El lenguaje no verbal es apropiado al discurso verbal (mirada, voz, gesto); Controla los nervios al expresarse en público)
4. Responsabilidad (Reconoce sus aciertos y errores; Toma decisiones acertadas mostrando seguridad y coherencia; Muestra y actúa con respeto).
5. Facilidad de adaptación (Entiende la estructura y funcionamiento de la empresa y se adapta; Se ubica fácilmente en su puesto de Trabajo; Es flexible y muestra disponibilidad).
6. Creatividad e iniciativa (Utiliza de manera creativa los aprendizajes previos ante nuevas situaciones; Propone diferentes opciones de solución ante un mismo problema; Propone mejoras para la calidad del Trabajo).
7. Implicación personal (Colabora en la definición, organización y distribución de las tareas; Muestra interés por la actividad que se desarrolla; Participa de forma activa y comparte información, conocimiento y experiencias).
8. Motivación (Pregunta para aprender y se interesa para aclarar sus dudas; Muestra iniciativa; Identifica los propios intereses y motivaciones).
9. Receptividad a las críticas (Acepta las críticas y correcciones de los otros; Tiene en cuenta los puntos de vista de los otros; Acepta las opiniones de los otros y sabe dar su punto de vista).
10. Puntualidad (Llega a la hora; Cuando hay reuniones se presenta a la hora acordada; Se cumplen los tiempos previstos para hacerlas tareas).
11. Relaciones con su entorno laboral (Sabe a quién acudir cuando necesita ayuda; Sabe dar ayuda cuando se le pide).
12. Capacidad de trabajo en equipo (Acepta y cumple las normas del grupo; Aplica métodos y procedimientos por un desarrollo eficaz del trabajo del equipo; Afronta los conflictos del equipo constructivamente).

### Taula 7.2 Criteris avaluació Treball Fi de Màster


#### EVALUATION CRITERIA

all grades from 0-10;  
 0-5: insufficient;  
 5.1-7: pass;  
 7.1-9: good;  
 9.1-10: excellent

The global grade of the Final project is based on three evaluation items:

1. WRITTEN WORK (45% of the grade, given by the academic tutor) - to be duly delivered at the faculty secretariat before September 6, 2018 with all the annex documents as from my previous instructions



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</b>
---	--	--

2. ORAL PRESENTATION (45% of the grade, given by 2 members of the defence tribunal) - presential or in video-conference on September 13, 10-14 Spanish time. Each student will have a slot of 45 minutes (25 for the presentation, 20 for Q&A)
3. FOLLOW UP AND TUTORIALS (10% of the grade, given by the academic tutor and the TFM coordinator) - quality and degree of profit from project tutorials with the tutor; assistance (certified) to training courses and activities

## WRITTEN WORK: EVALUATION CRITERIA (tutor)

### Item #1 - 15% of the grade

Clarity in the formulation of the research topic. The research questions are clearly and soundly formulated, with a solid justification as a research topic or the object of an Internship project.

### Item #2 – 10% of the grade

State of the question. The context of the work is well explained, and the conceptual approach is well developed and articulated, having revised the relevant contributions from the literature and other non-academic sources. The research topic of the Internship project is well contextualised in what the host organisation wants to achieve and its history and evolution.

### Item #3 – 20% of the grade

Methodology. The candidate handles with rigour the methodological design and justification, the collection and sampling methods of data and key information, the choice of case study or studies, and the analytic techniques applied.

### Item #4- 15% of the grade

Results. The candidate demonstrate ability to present, elaborate and read through the results obtained from the analysis and construct a narrative which addresses satisfactorily the research questions planted.

### Item #5 – 10% of the grade

Sources and references. The sources (primary and secondary), informants, as well as the literature (academic and non-academic) is the most adequate to solve the problem at hand, and the candidate demonstrates capacity to defend the choices made. The literature is recent, duly contrasted, international, and well cited.

### Item #6 – 15% of the grade

Structure and format of manuscript. The text is logically and consistently structured, with each part following from the previous one and reading as a whole. The formatting is adequate and consistent throughout the text, facilitating the reader. The style of titling, table and figure titles and sources, reference cites etc. is adequate. The figures and tables are comprehensible and have added value for the argument developed in the work.


### Item #7 – 15% of the grade

Conclusions and relevance. The conclusions address consistently the research questions, identify adequately the limitations of the present work, and are able to generalise the findings in the wider disciplinary or destination management/entrepreneurial field. The candidate manages to defend the implication of the work for future debate or research.

## ORAL PRESENTATION: EVALUATION CRITERIA (members of tribunal)

### Exposition of the work (40% of the grade)

- Presents with clarity the objectives and structure of the final project, with due references to the context and the work done in the internship when relevant
- The exposition focuses on the main issues of the project and not in secondary aspects y not in secondary aspects

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>AUTOINFORME ACREDITACIÓ</b> <b>Màster Gestió Destinacions Turístiques</b> <b>CURS 2018-19</b>	<b>FACULTAT DE TURISME I</b> <b>GEOGRAFIA</b>
---	--	--

- The organization and structure of the exposition is clear (logical and coherent succession of the arguments and information)
- The arguments are well crafted, logical and grounded in the literature and the knowledge derived from the master's subjects
- The lexicon and terminology are precise and varied

Quality of the support material (20%)

- The quantity of text (letter size and density) in the slides is not excessive, the presentation is easily readable
- The presentation is visually attractive
- The support material is adequate and includes graphics or other relevant audio-visual material. You could extract sufficient information from the presentation without the contribution of the speaker

Capacity to communicate (15%)

- Maintains a correct posture and a natural gesture
- Produces a grammatically correct oral text
- The tone and volume of voice is correct for a public presentation
- Control sufficiently the nerves for expressing in public
- Gas capacity to make the topic of the presentation attractive to the public

Exposition time (10%)

- Distributes adequately the time of the presentation between the different parts of the work (description of the objectives and context of the project, conceptual framework and literature, presentation of the study case, analytic methods, results, conclusions and generalizations)
- Fits the allotted time for the presentation (25 minutes)
- Adjusts the answers to the number of questions asked and the remaining time for the presentation

Conclusions and answers (15%)

- Produces a brief and coherent speech communicating the main conclusions and results of the project
- Is able to explain the general value of the results obtained in the framework of the academic debate or the professional context in which the project has been carried out; identifies and recognises the limitations of the project
- Resolves satisfactorily and with knowledge the questions posed by the members of the tribunal