



UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI

FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA


INFORME DE SEGUIMENT
*MÀSTER EN GESTIÓ DESTINACIONS
TURÍSTIQUES*

CURS 2017-18

--	--

Índex

1. Presentació del centre	1
2. Valoració de l'assoliment dels estàndards	2
Estàndard 1: Qualitat del Programa Formatiu	2
Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública	4
Estàndard 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.....	5
Estàndard 4: Adequació del Professorat al Programa Formatiu.....	6
Estàndard 5: Eficàcia dels Sistemes de Suport a l'Aprenentatge.....	7
Estàndard 6: Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius	9
3. Valoració final i propostes de millora	11
3.a Valoració final.....	11
3.b Seguiment del Pla de Millora Anterior	11
En la següent taula es fa el seguiment de les recomanacions fetes en l'Informe de verificació de l'ensenyament.....	12
3.d Pla de Millora	13
Annex 1. Taules per la valoració de l'estàndard 1	17
Annex 2. Taules per la valoració de l'estàndard 2	19
Annex 3. Taules per la valoració de l'estàndard 3	21
Annex 4. Taules per la valoració de l'estàndard 4	24
Annex 5. Taules per la valoració de l'estàndard 5	29
Annex 6. Taules per la valoració de l'estàndard 6	33

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

1. Presentació del centre

La Facultat de Turisme i Geografia de la URV (FTG en endavant) va néixer com a Escola Universitària de Turisme i Oci amb la Diplomatura de Turisme el curs 2002-03. Des del curs 2009-10, amb la incorporació d'ensenyaments en l'àmbit de la geografia i l'ordenació del territori i també amb el trasllat del Departament de Geografia al nostre centre, en el curs 2013-14, la FTG té la vocació de ser una institució de referència en la creació i transmissió de coneixement en l'àmbit del turisme i de la geografia, ordenació i planificació del territori; disciplines de gran rellevància en el context territorial on es trobem. La seva missió és impulsar un espai formatiu innovador amb una proposta docent d'utilitat per als ocupadors dels seus estudiants i amb l'objectiu de mantenir sempre el compromís amb el desenvolupament humà i professional dels seus alumnes. L'enfocament integral, la creativitat, l'orientació local i global, la qualitat i el compromís, l'equitat i la sostenibilitat, la cooperació i la competitivitat són elements claus en la seva estratègia de desenvolupament per l'entorn i pel conjunt de la societat.

Es troba ubicada al Campus Educatiu i Esportiu de Vila-seca, on es concentren les estructures de formació, recerca i innovació turística del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) en l'àmbit del turisme. Hi trobem, a més de la Facultat, el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci (PCTTiO) un centre pioner dedicat a la transferència de coneixement en aquest sector amb qui manté una estreta col·laboració. El PCTTiO, impulsat per la URV, l'Ajuntament de Vila-seca i la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la Província de Tarragona, fomenta la recerca i la innovació a les seves instal·lacions del campus. Així compleix amb la seva missió d'esdevenir un pol de knowledge-economy de turisme amb projecció internacional, crear un entorn ideal per a la inversió turística en R+D+I i generar coneixement per al desenvolupament del sector turístic.


Localització i dades de contacte: Carrer Joanot Martorell, 15 (43480 Vila-seca)
 Tel. 977297900 A/e: ftg@urv.cat Web: <http://www.ftg.urv.cat/>

Actualment s'hi imparteixen, els següents ensenyaments:

- Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria
- Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat
- Grau de Turisme (en procés d'extinció)
- Grau de Geografia i Ordenació del Territori (en procés d'extinció)
- Màster universitari en Gestió de Destinacions Turístiques
- Màster Erasmus Mundus en Innovació en Enoturisme (WINTOUR)
- Màster interuniversitari en Gestió d'Àrees de Muntanya
- Màster interuniversitari en Planificació, Governança i Lideratge Territorial (NOU curs 2019-20)
- Màster interuniversitari en Anàlisi i Gestió del Territori: Planificació, Governança i Lideratge Territorial (en procés d'extinció)
- Doctorat en Turisme i Oci
- Doctorat en Ciutat, Territori i Planificació

El present informe de seguiment fa referència al màster universitari en Gestió de Destinacions Turístiques en el seu primer any d'implantació, el curs acadèmic 2017-18.

El màster és de 60 ECTS, pertany a la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb modalitat semipresencial (donat que té unes assignatures que són virtuals i d'altres que són presencials), de perfil mixt (és a dir de caràcter professional, però també orientat a la recerca) i ofereix dues especialitats, sense l'obligació de cursar-ne cap obligatòriament per obtenir el títol: L'especialitat en Gestió i Governança de les Destinacions i l'especialitat en Màrqueting i Branding de les Destinacions

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Estàndard 1: Qualitat del Programa Formatiu

El curs 2017-18 va ser el primer any d'implantació del nou Màster universitari oficial en Gestió de les Destinacions Turístiques (MMTD). Cal dir que com que l'avaluació positiva de la verificació de la memòria per part d'AQU va arribar tard, la preinscripció també va arrancar tard i sobretot, es va començar tard (juny 2017) a fer la promoció, tant la institucional de la URV, així com els esforços promocionals per part de la FTG i de l'equip de coordinació del MMTD ([M1](#)).

Això pot explicar per què el nombre d'estudiants preinscrits, i després matriculats, és bastant més baix que el nombre de places ofertes, encara que constatem que en el curs corrent 2018-19 s'ha repetit el mateix patró. També es posa en evidència com les usuals dificultats en obtenir visats i en fer la legalització dels documents provoquen que diversos estudiants hagin llençat al tovallola no obstant la seva intenció declarada de matricular-se ([M2](#)). Tot i això, es considera que l'oferta de 25 places és adequada; primer de tot, tenint en compte que a banda dels matriculats al màster acollim alguns estudiants en mobilitat (5 al curs 17-18); segon, perquè creiem que pujarà el nombre de preinscrits i matriculats en el futur quan la reputació del MMTD se consolidi.

Precisament per ser el primer any, el coordinador d'aquest màster està bastant satisfet de la matrícula.

El perfil d'accés dels estudiants va estar en la línia de les previsions, amb una majoria d'estudiants procedents d'ensenyaments de grau en turisme o disciplines afines de les ciències socials (gestió d'empresa, comunicació i geografia principalment). S'ha de dir que es va denegar l'accés a un bon nombre d'estudiants preinscrits que no tenien perfils d'accés vàlids quant als estudis de grau. Finalment, s'han pogut admetre 13 estudiants, i 2 d'aquests no han finalitzat la matrícula, així que en vam tenir 11. (Veure taules [1.1](#) i [1.2](#))


Es van matricular 2 estudiants estrangers (nacionals de Romania i Colòmbia), i un tercer (Etiòpia) qui va abandonar durant el primer semestre, i abans d'abonar el gruix de la matrícula, per haver-li denegat el visat. Això sí va ser una mica decebedor, atès que el disseny del màster era precisament per atraure estudiants internacionals de parla no espanyola, i es pot justificar principalment amb el ja esmentat retard de la promoció del màster (els estudiants internacionals acostumen a prendre decisions durant els mesos de març-abril), i les dificultats de legalitzar documents i obtenir visats. De fet, vam rebre unes 50 expressions d'interès i 24 preinscripcions, i d'aquestes, les que no s'han convertit en matricules són en gran majoria estrangers de països no UE.

Dels espanyols, constatem una certa dificultat en atraure estudiants fora de l'àrea natural de captació de la URV, de fet, 7 dels 9 matriculats espanyols són antics estudiants de la URV, i els altres 2 tot i tenir estudis de grau d'altres universitat catalanes, també viuen en la regió de Tarragona.

Dels 11 matriculats, 5 s'han matriculat a temps parcial, sent professionals de la regió, en majoria antics estudiants de grau o de la diplomatura de turisme de la FTG. Això significa que els que acabaran els estudis en el curs 17-18 són només 6. Afegir que sí que es troba a faltar interès per parts dels recents graduats ([M3](#))

El perfil per sexe va ser prou equilibrat, amb 7 dones i 4 homes (també en els preinscrits que no s'han arribat a matricular, el perfil va ser semblant). Pel que fa els grups d'edat, els professionals a temps parcial, especialment, fan pujar la mitjana per damunt dels 30-35 anys, i el més jove, recent graduat del grau de turisme URV, de 23. (Veure taules [1.3](#) - [1.6](#))

La coordinació horitzontal i vertical i la planificació horària han funcionat bé i sense incidències. Especialment aquest era un repte per les assignatures que es feien per primera vegada a distància en el marc dels postgraus

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------


en turisme de la FTG/URV. Podem dir que tot ha anat molt bé gràcies principalment a la bona feina de preparació duta a terme amb el suport del Servei de Recursos Educatius de la URV (SREd), tant en la definició del model docent virtual de la URV, com en el disseny i impartició del curs sobre docència virtual en el nostre màster en concret als professors implicats en la docència virtual (veure [taula 4.11.](#)). Dir també que l'Espai Moodle com eina de coordinació, planificació i gestió de la didàctica (tant a distància, com presencial) va funcionar molt bé. Es tracta d'un espai Moodle en el qual, a banda del coordinador, hi participen tots els professors i tots els estudiants. En ell hi ha informació general per a tothom, un espai d'informació per als professors i serveix de canal de comunicació de la coordinació als diferents participants.

En tot cas, es van fer servir les eines de coordinació del Moodle, tant interna, com de cara als estudiants, amb bon resultat, i la coordinació 'analògica' entre professors de diferents departaments també es va desenvolupar correctament, segons el guiatge fet pel coordinador.

La satisfacció dels estudiants, feta amb les enquestes online, va ser bona amb puntuacions (veure la [taula 3.2.](#)) generalment per damunt dels valors mitjans de la URV, tot i que no es dona molta importància per l'escàs nombre d'estudiants que hi participen. L'únic ítem que, tot i que per damunt de la mitjana URV, s'hauria de millorar és el que es refereix a 'Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts', on la nota surt 5,67; es creu que això es deu principalment al fet que les assignatures es muntaven per primer cop, en un temps relativament breu durant l'estiu de 2017 una vegada confirmada la plantilla docent, i sense gaire possibilitat del coordinador de demanar als professors d'eliminar encavalcaments ([M4](#)).

Això també es nota a les preguntes obertes de la [taula 3.3.](#), on també se critica l'acumulació de treballs, lliuraments etc. entre assignatures cap als final del semestre (sobre tot el primer pel que em consta) ([M5](#)). Això ens portarà a revisar la planificació de les assignatures en el any en curs.

Una nota global de 7 ([taula 3.3.](#)) no és massa alta i intentarem que això pugui en l'any en curs ([M6](#)).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública

Al curs 2016-17 la Universitat Rovira i Virgili va presentar la nova web institucional amb motiu de la commemoració del 25è aniversari de la universitat, modificant l'estructura i els continguts, oferint un format més atractiu, amb sistema responsive per poder ser consultada des de qualsevol dispositiu i amb molta més informació, ajustant-se així als canvis tecnològics i també a les necessitats del públic que hi busca informació. A partir d'aquí, els diferents centres, departaments i organismes de la URV han anat canviant els seus webs per adaptar-se al nou disseny, integrar i reestructurar continguts per oferir una imatge unitària i més moderna. I és en aquesta situació en la que es troba el web de la Facultat de Turisme i Geografia. Estem treballant en el nou web amb l'objectiu de fer la informació més atractiva, entenedora i de fàcil accés, i s'aprofitarà aquest canvi per completar i actualitzar la informació de l'apartat de Garantia de la Qualitat afegint els enllaços a EUC Informes, a EUC Estudis i al RUCT. (M7)

D'altra banda, tornant a les enquestes, concretament a les dues primeres preguntes de la [taula 3.2](#), es valora bastant bé la informació donada per l'oficina de màster de la URV i la secretaria del centre sobre el MMTD tot i que en un primer moment va costar una mica donar la informació correcta sobre períodes lectius, modalitats d'impartició de les classes i requeriments d'accés (M8). A banda, ens consta la incapacitat tant del coordinador com de les secretaries de donar tota la informació per resoldre tots problemes relacionats amb estudiants estrangers, legalització títols, visats etc. ja que es donen molts casos diferents i cadascú mereix una atenció particular. Per resoldre problemes algunes d'aquestes qüestions, s'ha redactat i fet servir durant la fase de promoció i seguiment dels preinscrits, des de l'any 2019-20, un fulletó informatiu amb informació detallada sobre la planificació del curs, pla d'estudis i assignatures; i una 'guia estudiant' amb detalls dels continguts de cada assignatura, dels docents i dels procediments d'avaluació. A més a més, s'han preparat 'missatges estandarditzats' a mida de les diferents informacions que demanen els aplicants, i personalitzats per idioma i perfil.

Estàndard 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

El SIGQ de la FTG es troba en aquella situació de revisió parcial en la que incorpora els processos d'acreditació de titulacions, i definició, revisió i millora del SIGQ sense haver implantat la resta de processos ja que el nou model de SIGQ URV s'emmarca en la prova pilot de certificació del SIGQ de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) de la Universitat Rovira i Virgili i la FEE disposa del certificat d'implantació del seu SIGQ el 30 de març de 2017. A partir d'aquesta data, la resta de centres de la Universitat s'adaptaran a aquest nou sistema segons el calendari d'acreditacions de les titulacions, fet que dona una mica de marge de maniobra a la FTG per adaptar el seu SIGQ doncs el curs 2017-18 és el primer d'implantació del present màster quan a més s'està treballant en noves titulacions de grau. D'altra banda s'aprofitarà també aquest procés per revisar la Política de Qualitat del centre que està en vigor des de 2010 ([M9](#)).

El nou model de SIGQ ha suposat:

- L'actualització dels processos clau de centre on s'han inclòs adaptacions a nous requeriments legals, incorporació i / o modificació de referències a normatives i reglaments de la URV i dels centres, revisió del conjunt d'indicadors i evidències en base a les pautes de les noves guies de seguiment i acreditació d'AQU Catalunya, així com de processos URV de millora contínua.
- La implantació d'un nou model de fitxa i fluxograma i recodificació dels processos seguint el model de documentació de processos implantat a la URV en el marc del Pla de Millora de la Gestió.
- Revisió del procés de seguiment de les titulacions per incorporar millores sorgides del seguiment i acreditació de les titulacions de la URV, i les directrius que emanen de la Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster (AQU Catalunya, novembre 2014), de la Guia d'acreditació de titulacions oficials de Grau i Màster (AQU Catalunya, novembre de 2014) i de la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (AQU Catalunya, el febrer 2015).
- I la revisió del Manual de Qualitat del SIGQ dels centres de la URV per adaptar el seu contingut a les pautes de les noves guies d'acreditació de titulacions i de certificació del SIGQ, a més d'aspectes interns de la URV.

En paral·lel, s'ha dut a terme una revisió de la manera de planificar i de fer el seguiment dels títols, el que es coneix com Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions (MVSMA). Durant aquests anys, la URV ha desenvolupat un model de gestió de la qualitat amb diversos instruments i processos de gestió assumits per diferents unitats i serveis: Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR), Servei de Recursos Educatius, Institut de Ciències de l'Educació, Oficina d'Atenció al Màster. Amb la creació d'un grup de treball es va arribar a la conclusió que calia centralitzar la gestió del MVSMA i es modifiquen els canals de comunicació i atenció als seus usuaris, mitjançant un conjunt de bústies de correu electrònic relacionades amb els processos del MVSMA i els processos de programació i planificació acadèmica:

- mapadegrau@urv.cat: Planificació de les titulacions de Grau
- mapademaster@urv.cat: Planificació de les titulacions de Màster
- mapadedoctorat@urv.cat: Procés de planificació de les titulacions de Doctorat
- programacio.academica@urv.cat: Procés d'elaboració de la programació acadèmica del Sistema Universitari de Catalunya
- marc.vsma@urv.cat: Processos de verificació, modificació, seguiment i acreditació de titulacions oficials de la URV

En aquest punt també volem fer referència al sistema de recollida d'informació, en concret a les enquestes de satisfacció. Hem de treballar perquè la seva participació augmenti ([M10](#)) i així obtenir dades concloents i també revisar el contingut de les enquestes perquè recullin la valoració del model docent virtual ([M11](#)).

Estàndard 4: Adequació del Professorat al Programa Formatiu

En la primera edició del MMTD els docents en bona part (gairebé tres quartes parts) són doctors, i van impartir el 71% de les hores de classe. En tot cas, com s'havia expressament requerit per part dels avaluadors en la fase de verificació de la memòria, es va donar espai a professorat associat de perfil professional, principalment gestors de destinacions, de marques turístiques, d'establiments hotelers, i en un cas, gestors de centres d'estudis turístics, no necessàriament doctors però experts reconeguts de la matèria, els quals han impartit les restants hores de classe. Les categories professionals del professorat a temps complet es reparteix bé entre catedràtics, titulars i agregats, i lectors.


Destaca la participació de professors amb càrrecs institucionals (degans, directors de departament, encàrrec del rector, directors de grups de recerca), amb una majoria de docència impartida per professors amb tram viu de recerca (55,59%) i encara més de tram viu de docència (67%). La Ràtio Estudiants ETC – PDI ETC va ser de 3,47, una mica baixa, degut a que diverses assignatures optatives portaven pocs estudiants matriculats, un altre cop la conseqüència de ser el primer any (tot i això s'han desactivat 2 assignatures i reorientat els estudiants cap a d'altres)(M12). Això s'intentarà corregir els anys futurs, desactivant amb més antelació assignatures que no arriben al nombre requerit de matriculats i pujant la matrícula general.

La [taula 4.9. 'Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Curs 2017-18'](#) indica que en general els estudiants van estar satisfets amb el professorat amb puntuacions constantment per damunt de la mitjana URV.

Com es deia abans, els professors han pogut gaudir d'un curs PROFID impartit pel personal del SREd (veure [taula 4.11.](#)) que va ser clau per la bona preparació de les assignatures a distància i per la transició cap a aquesta nova modalitat de docència, on es van involucrar tots els professors del primer semestre (6), amb una valoració general dels participants bastant elevada sobretot pel que fa la preparació del formadors i l'organització del curs, si bé la puntuació general és més baixa de la dels altres PROFID organitzats per la URV, però això no sorprèn atesa la dificultat i la novetat del tema tractat.

Tenint en compte que la llengua vehicular de la majoria de les assignatures del màster (totes les assignatures obligatòries i les assignatures de la especialització 'Destination management and Governance' és l'anglesa), s'hauria esperat una major presència de docents amb acreditació de pla DANG (M13), tot i que s'ha de destacar que la gran majoria de professors que no en tenien, poden demostrar una gran experiència de treball i docència en anglès. S'intentarà impulsar des de la coordinació que més professors acreditin el seu coneixement i capacitat per fer docència en anglès els propers cursos.

Quant a la mobilitat del professorat vinculat al màster comentar que és alta, però no directament relacionada amb la titulació, sí per contra, amb els doctorats o els grups de recerca.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

Estàndard 5: Eficàcia dels Sistemes de Suport a l'Aprenentatge


Durant l'any acadèmic es va donar àmplia difusió dels diferents tallers d'orientació professional als estudiants del màster, tant dels genèrics URV, com dels promoguts per la FTG, per fomentar la seva participació. La majoria dels estudiants del MMTD va participar a la Jornada 'Feina i Futur' de la FTG, tot i que s'ha de destacar que com que la jornada té un clar enfocament cap al mercat del treball local, especialment els estudiants estrangers de parla no castellana o catalana, la utilitat que en treuen és parcial, com també de les sessions d'orientació individual, malgrat això ambdues modalitats d'accions obtenen una nota alta per que fa a la satisfacció.

D'altra banda, va ser molt més útil per als estudiants participar en activitats de formació organitzades al marge de l'activitat institucional de la FTG, com ara tallers muntats pel PCTTiO o jornades pròpiament professionals. En aquest sentit, el coordinador va donar informació regularment sobre aquestes iniciatives mitjançant el Moodle i va explicitar que l'assistència en aquests esdeveniments, certificada, els valdria per a la nota de TFM com element a tenir en compte en 'activitats d'aprenentatge i seguiment'. També el coordinador va fer funcions de punt de contacte per satisfer totes les peticions dels estudiants pel que fa contactes amb l'esfera professional, tant directament, com vehiculant-les als docents que poguessin fer-ho.

Les assignatures impartides en modalitat a distància van incloure una part important de tutories online, i també això va ser fonamental en el seguiment de les Pràctiques (Internship) i dels TFM ja que aquestes dues assignatures comporten treball autònom dels estudiants, i en alguns casos, feta a distància. En aquest sentit la funcionalitat de l'espai de videoconferència Adobe Connect, com a element integrat al Moodle, va ser molt valuosa. Els estudiants van acostumar-se a utilitzar els recursos digitals i virtuals de la URV, com ara els del CRAI, sense cap problema. A més, l'ús del CRAI i dels seus serveis i espais està valorat positivament per part de l'alumnat del MMTD tot i que s'ha de destacar que aquest perfil d'estudiants no acostuma a passar temps al centre fora de l'horari de classes, ni òbviament durant el període d'aprenentatge a distància, i accedeix principalment a recursos bibliogràfics i estadístics digitals (sense contacte físic amb les instal·lacions CRAI), així doncs, no poden valorar de forma completa la qualitat dels serveis oferts. En tot cas, es van organitzar dues sessions de 4 hores durant el 2n semestre, una pel part de la Responsable del CRAI del centre, i una altra per part del coordinador del MMTD, per explicar quins serveis ofereix el CRAI en la gestió de les fonts bibliogràfiques i estadístiques i també per gestionar aquests continguts de la forma correcta de cara a la redacció del TFM.

Quant a l'ús i funcionament del Moodle s'observen dos problemes que es tractaran de corregir els propers cursos: 1) els professors associats professionals, contractats pels departaments específicament per aquest màster, tenen accés al Moodle massa tard, quan la preparació de les assignatures ha d'estar feta i disponible per als estudiants, i a més a més, no tenen familiaritat amb el Moodle i no estan involucrats en la fase prèvia de preparació ([M14](#)); 2) els estudiants que segueixen les assignatures a distància manifesten tenir algun problema a l'hora de seguir les classes online amb regularitat, tot i que se'ls ofereix també la possibilitat de veure les gravacions i treballar en autonomia ([M15](#)).

Durant el primer any d'implantació de la titulació, es van considerar diferents ofertes de convenis de mobilitat a nivell de màster que s'afegeixen als ja existents entre la URV i altres centres. Això ha permès durant el primer any acollir 5 estudiants en mobilitat IN en assignatures del MMTD; pel que fa la mobilitat OUT, el format del nostre programa dificulta aquesta modalitat, però les noves oportunitats ofertes se presentaran als estudiants al començament dels propers cursos ([M16](#)). Destacar que la mobilitat en pràctiques, encara que no es pugui considerar mobilitat interuniversitària pròpiament dita, dona la possibilitat als estudiants que optin per

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

aquesta modalitat de fer un TFM basat en la seva experiència a l'estranger sempre i quan aquest treball desenvolupi les pràctiques cursades fora.

Estàndard 6: Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius


Pel que fa la qualitat dels resultats dels programa formatiu MMTD, primer de tot volem comentar sobre l'organització de les assignatures:

- Totes les 20 assignatures inclouen activitats introductòries que és on s'explica als estudiants com funciona l'assignatura i la seva avaluació. A més, en el cas de les pràctiques externes i el TFM el coordinador explica també com s'organitzen i s'avaluen aquestes assignatures, el procés d'elecció del tutor de TFM i de l'organització per fer l'intership, etc.
- Totes les assignatures (menys les pràctiques externes i el TFM (per tant 18)) tenen "sessió magistral" presencial o virtual (lògicament perquè correspon a l'exposició dels continguts) i atenció personalitzada per atendre dubtes, perquè tant les PE com el TFM ja tenen els seus propis mecanismes de seguiment de les assignatures.
- Aquestes 18 assignatures fan treballs i resolucions de problemes i exercicis.
- La peculiaritat de les assignatures virtuals és que inclouen una aula virtual per accedir a VC (sessions magistrals i seminaris) en directe o a les gravacions. A més a més, els procediments d'avaluació fan servir típicament eines Moodle. L'espai d'informació i el fòrum de debat serveixen per vehicular la participació dels estudiants a les sessions i treballs de grup.
- I quant a l'avaluació, a les 18 assignatures compten per nota les proves mixtes i els treballs. A les assignatures presencials s'avaluen la resolució de problemes i exercicis, i a les virtuals, la participació quantitativa i qualitativa en els fòrums, entre d'altres coses.
- Els percentatges de temps de treball de l'estudiant amb professor (aproximadament el 25%), i un la resta de temps de treball autònom, és coherent amb el plantejament d'un ensenyament amb part presencial i amb part virtual.

Posem en evidència com, de les assignatures de les quals es disposa d'avaluació de satisfacció dels estudiant a la taula 6.3, gairebé totes per tots els ítems avaluats superen la nota mitjana de màsters de la URV. Pel que fa a la satisfacció amb l'actuació del professorat (taules 6.4.1-6.4.2), també la nota dels diferent ítems és alta, tot i que no disposem de dades generals per a comparar-la amb altres titulacions de la URV. En general, els estudiants han valorat positivament el nivell d'adequació de les activitats docents als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent (8,92, amb un valor mínim de 8,67) i de la metodologia d'ensenyament als objectius de l'assignatura (8,58, amb un valor mínim de 8). De cara al curs següent, es tractarà de posar una atenció especial a la preparació d'assignatures tenint en compte aquests resultats que han estat més fluïdos. Per exemple, i com ja s'ha dit, en algunes assignatures de 3 crèdits la càrrega de treball per als estudiants no ha estat gaire diferent que els que duïen les assignatures de 5 crèdits (M5), i això s'ha tingut present en les sessions de preparació del curs 18-19.


Només 3 estudiants han fet les pràctiques externes; en un cas se tractava de un estudiant Erasmus, en els altres 2 casos de estudiants matriculats al MMTD, i en un d'aquests casos les PE eren pràctiques curriculars i a la vegada pràctiques extracurriculars remunerades amb conveni amb la Generalitat de Catalunya, que cada any fa una oferta de PE de 500 hores per estudiants de màster en turisme.

Pel que fa el rendiment acadèmic, es nota un cert número de 'no presentats' que però de fet corresponen a estudiants admesos (en alguns casos sense arribar a completar el pagament de la matrícula) que han abandonat els estudis o que han deixat la assignatura per tornar a matricular-se el curs següent. La mitjana de les notes és més aviat elevada, amb una moda de Excel·lents i Notables. Degut als 5 estudiants que han matriculat a temps parcial, i als abandonaments o endarreriments, els que han presentat TFM amb èxit han estat 3, però acaben estudis en el curs corresponent 2, el 3r finalitza al curs següent quan se li reconeix l'experiència professional com a pràctiques externes. La taxa d'èxit va ser en totes les assignatures excepte una, del 100%, mentre la taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) va ser força variable per les

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

qüestions esmentades abans (abandonaments, endarreriments, etc.) amb una incidència negativa més forta per les assignatures optatives amb un baix nombre de matriculats.

Dels 4 estudiants que no han finalitzats els estudis segons les previsions, un d'aquests ha renunciat a presentar TFM per dificultats personals sobrevingudes durant el període d'elaboració del TFM (i es preveu que se presenti en el curs 18-19). Un altre ha renunciat al començament del curs, i de fet no s'ha presentat a cap avaluació d'assignatura. Un tercer no ha pogut seguir durant el segon semestre presencial per haver-li estat denegat el visat a Espanya, tot i haver ja pagat una part de la matrícula. I un quart, va suspendre o no presentar-se a diferents assignatures i va tronar a matricular-les en el curs següent.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

3. Valoració final i propostes de millora

3.a Valoració final

La valoració global dels resultats del programa formatiu és bona, tenint en compte que es tractava del primer any de funcionament del MMTD, amb una matrícula més baixa del que s'esperava per les qüestions ja esmentades abans (substancialment, el retràs del començament del període de promoció i captació d'alumnes); del primer any que es feia un postgrau en turisme en modalitat parcialment a distància; i també de la incorporació d'un bon nombre de nous professors associats de caràcter professional, sense cap experiència prèvia de docència en la FTG.

D'altra banda pensem que el baix nombre d'estudiants matriculats i dels que han finalitzats els estudis no permet fer una valoració completa dels resultats, és més prudent fer una valoració quan tots els estudiants que van matricular a temps parcial i els que han deixat i tornat a matricular assignatures acabin, al final del curs 18-19.


En tot cas destaquen com aspectes positius el perfil d'alumnat, tot i les dificultats en promoure el MMTD cap mercats estrangers, la satisfacció per l'organització del màster, i les valoracions pel que fa la satisfacció amb assignatures, docents, i mitjans virtuals i físics a disposició dels estudiants.

També dir que a nivell de centre, com hem indicat en l'estàndard 3, ens proposem adaptar el SIGQ de la FTG al nou model de la URV, revisant primer que res la Política de Qualitat per adaptar-la a les noves fites.

Tots els temes esmentats aquí es discuteixen regularment a les reunions de la Comissió Acadèmica del MMTD, que inclou el coordinador del MMTD, la degana de la FTG, i els representants dels departaments implicats. La comissió dona orientació al coordinador per a la resolució dels problemes que se'ls presenten.

3.b Seguiment del Pla de Millora Anterior


No aplica perquè és un ensenyament de nova implantació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

3.c Seguiment de les recomanacions externes


En la següent taula es fa els seguiment de les recomanacions fetes en [l'Informe de verificació](#) de l'ensenyament

Recomanació	Procedència	Observacions / Accions portades a terme
<p>Respecto de las prácticas externas, la modalidad virtual no queda suficientemente justificada: se aduce el hecho de que estudiantes internacionales las realicen en empresas en el extranjero. Ello exige, no obstante, que se firmen convenios o que se asegure que las empresas tiene acuerdos con la universidad (podría ser en el caso de grandes empresas turísticas). En definitiva, esto no significa que sean prácticas virtuales, porque en realidad exigen presencialidad. Este aspecto será objeto de análisis en futuras evaluaciones de seguimiento y acreditación.</p>	Informe Verificació	<p>El que és virtual o presencial és el seguiment. És obvi que les pràctiques són presencials, però depenent del lloc on es realitzin les pràctiques (cas que es facin a l'estranger o fora de Catalunya), la modalitat de seguiment pot ser a distància. De fet, en els casos dels 3 estudiants que han matriculat les PE en el curs 17-18, el seguiment també va ser presencial per la proximitat geogràfica entre el lloc de les PE i la ubicació del coordinador de pràctiques i del coordinador i tutors de TFM.</p>
<p>En cuanto a la movilidad, aunque prevista en el programa, no queda suficientemente justificada: que el programa incluya la posibilidad de hacer prácticas externas no implica movilidad interuniversitaria dado el carácter de esta asignatura. Este aspecto será objeto de análisis en futuras evaluaciones de seguimiento y acreditación.</p>	Informe Verificació	<p>Com ja s'ha comentat en l'estàndard 5, durant el primer any d'implantació de la titulació, es van considerar diferent ofertes de convenis de mobilitat a nivell de màster que s'afegeixen als ja existents entre la URV i altres centres. Això ha permès ja durant el primer any acollir 5 estudiants en mobilitat IN en assignatures del MMTD; pel que fa la mobilitat OUT, el format del nostre programa dificulta aquesta modalitat, però les noves oportunitats ofertes se presentaran als estudiants al començament dels propers cursos. Destacar que la mobilitat en pràctiques, encara que no es pugui considerar mobilitat interuniversitària, dona la possibilitat als estudiants que optin per aquesta modalitat de fer un TFM basat en la seva experiència a l'estranger.</p>


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

3.d Pla de Millora


PLA DE MILLORA FTG										
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES								CURS ACADÈMIC: 2017-18		
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Termini	Implica modificació memòria? ⁴	Indicadors seguiment
M1	Captació i difusió nacional i internacional	Retard en el començament campanya de difusió i captació	Començar preinscripció i campanya de captació i difusió més aviat		Alta	Coordinador MMTD; OAM	SÍ	Març 2018	NO	Nombre d'expressions d'interès rebudes, i preinscrits per nacionalitat i perfil
M2	Matrícula	Problemes relatius a donar respostes eficaces i puntuals a les peticions particulars pel que fa el procés d'informació i legalització de títols; baix nombre d'estudiants admesos que arriben a fer la matrícula	Preparar paquets informatius i una major varietat de respostes personalitzades per fer front a la gran diversitat de peticions i accelerar i simplificar mecanismes per obtenir carta d'admissió; simplificar procediments certificació i legalització documents		Alta	Secretaria de centre; coordinació del màster i OAM	SÍ	Març 2018	NO	Nombre de preinscrits, admesos i matriculats
M3	Matrícula	Falta de captació de nous graduats en turisme de la URV	Millorar accions de captació i informació cap l'alumnat de grau en turisme i altres graus relacionats URV	Organitzar sessions especials en jornades d'informació, Feina i Futur, etc.	Mitja	Deganat FTG	SÍ	Curs 2018-19	NO	Assistents de grau a sessions informatives
M4	Organització	Solapament d'alguns continguts	Demandar als professors del MMTD de revisar per fer més coherents els continguts de les assignatures		Mitja	Coordinador MMTD	SÍ	Setembre 2018	NO	Increment de la satisfacció alumnat respecte a les taules 3.2 i 3.3

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	---

M5	Organització, planificació	Percepció d'excessiva càrrega de treball en algunes assignatures	Rebaixar càrrega de treball a les assignatures de 3 crèdits	Demandar als professors del MMTD que revisin les activitats programades	Mitja	Coordinador MMTD	SÍ	Curs 2018-19	NO	Increment de la satisfacció alumnat taula 3.3
M6	Organització	Satisfacció global del màster 7	Demandar als professors que revisin els continguts i les activitats programades en les seves assignatures		Mitja	Coordinador MMTD	SÍ	Curs 2018-19	NO	Increment de la satisfacció alumnat taula 3.3
M7	Informació web	Falta d'atractiu del web antic de la FTG	Nou web per fer la informació més atractiva, entenedora i de fàcil accés. Completar i actualitzar la informació de l'apartat de Garantia de la Qualitat		Mitja	Deganat FTG	SÍ	Curs 2018-19	NO	No aplica
M8	Informació ensenyament	Falta d'informació detallada sobre els continguts i els procediments d'avaluació de les assignatures abans de fer la matrícula	Facilitar l'accés als continguts de les assignatures abans de fer la matrícula	Estructurar el docnet per una lectura més àgil i transversal del pla d'estudi; fer-ne un versió offline personalitzada per als estudiants internacionals admesos	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG	SÍ	Setembre 2018	NO	Increment taxa de satisfacció alumnat respecte a Taules 3.2 i 4.6
M9	Sistema intern de Garantia de la Qualitat	SIGQ de la FTG entre mig del sistema vell i el nou	Revisar i actualitzar tant el SIGQ com la Política de qualitat de la FTG		Mitja	Deganat FTG	SÍ	Cursos 2019-20, 2020-21	NO	Data aprovació Política Qualitat, nombre de processos de SIGQ actualitzats
M10	Enquestes	Poca participació dels estudiants	Augmentar % d'estudiants que fan les enquestes	Sessions informatives, missatges Moodle de coordinació	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG, sRED	SÍ	Desembre 2018 i març 2019	NO	Nombre d'enquestes contestades

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	---

M11		No es pregunta pel model docent virtual	Augmentar % d'estudiants que fan les enquestes sobre assignatures virtuals	Preparar una enquesta específica per a les assignatures virtuals; Sessions informatives, missatges Moodle de coordinació	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG, sRED	SÍ	Desembre 2018	NO	Nombre de preguntes referents a la satisfacció amb el model docent virtual
M12	PDI	Baix rati Estudiants ETC – PDI ETC	Millorar aquest rati	D'una banda, augmentar la matrícula; i de l'altra, desactivar assignatures amb n. de matriculats massa baix	Mitja	Coordinador MMTD; Deganat FTG; VR programació acadèmica i docència	SÍ	Setembre 2018	NO	Increment rati Estudiants ETC – PDI ETC
M13	PDI	Baix nombre de docents amb acreditació Pla DANG	Augmentar el n. de professors amb acreditació Pla DANG	Donar difusió a aquest requeriment	Baixa	Deganat FTG; VR RRHH	SÍ	Setembre 2018	NO	Increment % professors amb Pla DANG certificat
M14	PDI	Nous professors associats incorporats tard i sense poder accedir al Moodle per preparar les assignatures abans del començar el curs	Accelerar la contractació de professors associats Donar accés als docents als seus espais Moodle més aviat Donar assistència als nous professors en la gestió dels espais Moodle de les seves assignatures i promoció cursos PROFID per aquest col·lectiu		Alta	Deganat FTG; departaments implicats	SÍ	Cursos 2018-19, 2019-20	No	No aplica
M15	Recursos tecnològics	Problemes detectats per seguir assignatures online per part d'alguns estudiants	Millorar la programació de les assignatures a distància	Coordinar calendari classes, avaluacions, lliuraments, etc. per evitar solapaments	Mitja	Coordinador MMTD	SÍ	Setembre 2018	NO	Millora satisfacció estudiants Taula 3.2

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	---	--


M16	Mobilitat	Cap mobilitat OUT	Augmentar el n. d'estudiants que fan mobilitat OUT	Estudiar la possibilitat d'itineraris personalitzats que permetin als estudiants MMTD de fer un semestre (o el període de Pràctiques externes / TFM) en centre amb qui hi ha conveni de mobilitat; millorar l'oferta de Pràctiques Externes a l'estranger	Baixa	Coordinador MMTD; responsable mobilitat postgrau FTG	SÍ	Cursos 2018-19, 2019-20	NO	Nombre d'estudiants out
-----	-----------	-------------------	--	---	-------	--	----	-------------------------	----	-------------------------

¹ Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / plans de treball / qualitat / recursos i espais / tutories / altres

²Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.

³ Propostes que surten fora de l'abast del centre i que s'han de trasllat a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

⁴ Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--------------------------------------	------------------------------------

Annex 1. Taules per la valoració de l'estàndard 1

Taula 1.1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster

Titulació		2017-18
MMTD	Places ofertes	25
	Estudiants preinscrits	24
	Estudiants admesos	13
	Ràtio Admissions-Oferta	13/25 = 0,52
	Estudiants nou ingrés	11
	Estudiants matriculats	11

Data informes: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, ACRM02 - Número d'estudiants admesos, ACRM03 - Número d'estudiants matriculats

Taula 1.2. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Titulació		2017-18
MMTD	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	8
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	1
	Estudis Estrangers no homologats	2
	Total	11

Data informe: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM06 - Accés dels estudiants segons via d'entrada SINIA. Perfil d'accés a màster, segons universitat i titulació de procedència

Taula 1.3. Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Titulació		2017-18
MMTD	Universitat Rovira i Virgili	7
	Universitat de Barcelona	1
	Universitat de Girona	1
	Universidad del Valle (Colòmbia)	1
	University of Essex (Regne Unit)	1
	Total	11

Data informe: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Taula 1.4. Alumnes matriculats/nou accés segons edat i sexe

Titulació	Grup Edat	2017-18		
		TOTAL	DONA	HOME
MMTD	23	1		1
	26	1	1	
	27	1	1	
	29	1		1
	[30-34]	4	3	1
	[35-39]	2	1	1
	>=40	1	1	
	TOTAL	11	7	4

Data informe: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.5. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complet / Temps Parcial)

Titulació		2017-18
MMTD	Temps complert	6
	Temps parcial	5
	Total	11

Data informe: 05/09/2018


Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.6. Estudiants segons nacionalitat, província i comarca

Titulació	Nacionalitat	Núm	%	Província familiar	Núm	%	Comarca familiar	Núm	%
MMTD	Espanyola	9	81,8%	Estrangers	2	18,18%	Sense definir	2	18,18%
	Colombiana	1	9,1%	Barcelona	1	9,09%	Barcelonès	1	9,09%
	Romanesa	1	9,1%	Tarragona	8	72,73%	Alt Camp	1	9,09%
							Baix Camp	2	18,18%
							Baix Ebre	1	9,09%
							Tarragonès	4	36,36%
		11	100%		11	100%		11	100%

Data informe: 05/09/2018


Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

Annex 2. Taules per la valoració de l'estàndard 2

Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Màster

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Nombre de places ofertes Requisits d'admissió Preinscripció en línia Perfil recomanat Objectius Competències Sortides professionals Trasllet d'expedient Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris Beques i ajuts	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/informacio-economica/
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/
PLA D'ESTUDIS	Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Pla d'estudis Itinerari	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Biblioteca Pla d'acció tutorial	https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=21&ensenyament=2165&any_academic=2017_18 http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/ http://www.ftq.urv.cat/media/upload/domain_1782/arxius/qualitat/pat_ftq.pdf
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/professorat/
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius Normativa Pràctiques Externes Pràctiques Optatives Institucions on es poden realitzar les Pràctiques	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/ http://www.ftq.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/#M%C3%80STER%20EN%20GESTI%C3%93%20DE%20DESTINACIONS%20TUR%C3%8DSTIQUES
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Marc General Normativa	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/ http://www.ftq.urv.cat/ca/info-academica/#treball
PROGRAMES DE MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger Objectius Normativa mobilitat Institucions amb convenis signats Estudiants Internacionals	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ http://www.urv.cat/international/en_index.html

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	---

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
GARANTIA DE LA QUALITAT	Política de Qualitat de la Facultat Manual de Qualitat de la Facultat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació Taxes i indicadors sobre demanda i desenvolupament de la titulació Autoinforme d'acreditació Enllaç a EUC Informes Enllaç a EUC Estudis (Coneix la Qualitat) Enllaç a la pàgina dels títols al RUCT	http://www.ftg.urv.cat/ca/ftg/qualitat/ http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detail?ti_codiDGU=2883 http://estudis.aqu.cat/euc/estudi/2883 https://www.educacion.gob.es/ruct/estudiocentro.action?codigoCiclo=SC&codigoEstudio=4316192&actual=estudios

Font: Elaboració pròpia

Annex 3. Taules per la valoració de l'estàndard 3

Taula 3.1. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	(4) % de participació	Estàndards d'acreditació relacionats
						17-18	
Estudiants							
"Bloc Comú" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Màster	Virtual	Quadrimestral i anual	Últim quadrimestre finalitzat	29,37%	E6
"Bloc Específic" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Actuació docent del professorat 	Màster	Virtual	Quadrimestral i anual	Últim quadrimestre finalitzat		E4
"Bloc TFM" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Execucions clau 	Màster	Virtual	Segon quadrimestre	Últim quadrimestre finalitzat	16,67% (3)	E4 i E6
"Bloc Pràctiques externes" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Execucions clau 	Màster	Virtual	Segon quadrimestre	Últim quadrimestre finalitzat	0,00%	E4 i E6
ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Màster	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	27,27%	E1, E2, E3, E5 i E6
Professorat i responsable de la titulació							
Enquesta de satisfacció de professorat	<ul style="list-style-type: none"> •Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). •Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. •Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. •Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). •Coordinació docent i la comunicació interna. •Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. •Recursos docents disponibles. •Treball i la dedicació dels estudiants. •Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Grau i Màster	Virtual	Anual Acreditació	-	-	-
Graduats							
Enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> •Formació rebuda •Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau	Virtual	Anual	Graduats 2016-17	-	E1, E2, E3, E5 i E6
Estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de les universitats catalanes (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> •Formació rebuda •Ocupació i la satisfacció de l'ocupació. 	Màster	Virtual	Triannual	Estudi del 2017. Titulats 11-12 i 12-13	-	E6
Llegenda:	(1) Cal identificar l'enquesta o els altres procediments emprats, com per exemple grups de discussió, informes de comissions, etc. (2) Inclou: serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats. (3) Correspon a una enquesta contestada així que el sistema perquè no es pugui identificar qui ha contestat no dona els resultats						

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	(4) % de participació	Estàndards d'acreditació relacionats
						17-18	
Font: (4) ENQ_SO5-Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació)							

Taula 3.2. Satisfacció organització del màster


Enq val unit	Títol bloc	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
3	Bloc Organització	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster.	7,67	1,53	7,46	2,42
		A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster.	7,33	2,08	7,32	2,48
		La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada.	7,00	2,00	6,34	2,77
		La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada.	8,33	0,58	7,58	2,22
		L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada.	8,33	2,08	7,64	2,45
		La preinscripció en línia ha estat fàcil.	8,33	0,58	7,96	2,14
		La Universitat us ha facilitat la documentació necessària per obtenir el visat.			7	3,25
		Els tràmits de la matrícula han estat senzills.	8	1	7,6	2,36
		La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència.			5,21	3,68
		Quan va arribar la comunitat universitària us va acollir bé.	9,5	0,71	7,14	2,83
		La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: sol·licitud del NIE.			6,19	3,46
		La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: obtenció d'assistència sanitària.			5,14	3,63
		Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la persona que ha coordinat el màster.	8	1,73	6,72	3,42
		Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la secretaria del centre.	9	1	7,16	2,74
		Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Escola de Postgrau i Doctorat.	9	0	6,15	3,26
		Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'I-Center.	8	0	6,01	3,43
Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts.	5,67	1,53	5,5	3,09		
La coordinació entre les diferents universitats ha estat eficaç (en cas que el màster que curseu sigui interuniversitari).	-	-	5,9	3,49		

Data: 26/11/2018

Font: ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta _ORGANITZACIÓ MÀSTER

Taula 3.3. Satisfacció organització del màster (preguntes obertes)

Títol bloc	Pregunta	Id enq	Text obert
		207	Algunes matèries es solapaven en algunes assignatures. Per exemple: Tema Airbnb, clústers...

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--------------------------------------	---

Bloc Organització	Indiqueu els aspectes relacionats amb l'organització que creieu que s'haurien de millorar, especialment aquells a què heu donat una qualificació baixa.	335	Evitar superposició de continguts i quantitat d'entregues que fan difícil compaginar vida laboral amb els estudis. Donar un enfocament més pràctic.
	Si us plau, feu una valoració global del màster:	207	7

Data: 26/11/2018

Font: ENQ_S11 – Respostes a preguntes obertes

Annex 4. Taules per la valoració de l'estàndard 4

Taula 4.1. Perfil general del professorat de la titulació

Núm. PDI	Núm dr	% PDI doctor	Hores impartides	Hores impartides PDI doctor	% Hores impartides PDI doctor	Mitjana edat	Núm dones	% dones
19	14	73,68%	614	441	71,89%	46,96	6	31,58%

Data informe: 05/09/2019

Font: URV en xifres. ACRM13 – Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula 4.2. Perfil del professorat per categoria

Categoria	Total Núm PDI	Núm		Total hores impartides	% hores impartides per categoria	% Hores impartides	
		Doctor	No Doctor			Doctor	No Doctor
Catedràtic d'Universitat	1	1	0	39	6,36%	6,36%	0,00%
Professor associat	6	1	5	202,5	33,00%	4,89%	28,11%
Professorat Lector	2	2	0	50	8,15%	8,15%	0,00%
Professorat Agregat	4	4	0	122,1	19,90%	19,90%	0,00%
Professorat Catedràtic	2	2	0	100	16,30%	16,30%	0,00%
Titular d'Universitat	4	4	0	100	16,30%	16,30%	0,00%
Total	19	14	5	614	100%	71,89%	28,11%

Data informe: 05/09/2019

Font: URV en xifres. ACRM13 – Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula 4.3. Professorat per categoria

	Categoria segons doctorat								%
	Permanents 1		Lectors		Associats		Total		
	Núm	Hores impartides	Núm	Hores impartides	Núm	Hores impartides	Núm	Hores impartides	
Dr	11	361,10	2	50	1	30	14	441,10	71,89%
No dr					5	172,5	5	172,5	28,11%
Total	11	361,1	2	50	6	202,5	19	613,6	100%

Data informe: 05/09/2019

Font: URV en xifres. ACRM14 – Professorat i hores impartides segons categoria

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Taula 4.4. Professorat per categoria i segons doctorat

S/N doctor	Categoria segons doctorat				% Professorat acreditat				
	Permanent 1		Associats			Lectors		Total	
	Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI	Nombre PDI		Nombre PDI	Nombre PDI		
S	11	1	2	14	63,16%				
N		5		5					
Total	11	6	2	19	63,16%				

Data informe: Data informe: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster. ACRM17: Nivell de qualificació del professorat de màster

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

Taula 4.5. Hores de docència impartida per categoria i segons doctorat


Pla	S/N doctor	Categoria segons doctorat							
		Permanent 1		Associats		Lectors		Total	
		Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides
GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES	S	11	361,10	1	30,00	2	50,00	14	441,10
	N			5	172,50			5	172,5
	Total	11	361,1	6	202,5	2	50	19	613,6

Data informe: Data informe: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--------------------------------------	---

Taula 4.6. Assignatures del pla d'estudis

Assignatura	Tipus	ECTS	Alumnes matriculats	Professor(s)	Dpt.	Categoria	S/N Doctor	Hores impartides
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	5	10	Sardà Pons, Jordi	Economia	Titular d'Universitat	S	50,00
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	3	9	Anton Clavé, Salvador	Geografia	Catedràtic d'Universitat	S	30,00
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	3	12	García Álvarez, María Ercilia	Gestió d'Empreses	Professorat Catedràtic	S	30,00
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	3	13	Rabassa Figueras, Maria Noemí	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	30,00
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	3	13	Russo ., Antonio	Geografia	Professorat Agregat	S	30,00
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	5	13	Arauzo Carod, Josep Maria	Economia	Titular d'Universitat	S	10,00
				Duro Moreno, Juan Antonio	Economia	Professorat Catedràtic	S	10,00
				Giménez Gómez, José Manuel	Economia	Professorat Lector	S	20,00
				Mañé Vernet, Ferran	Economia	Titular d'Universitat	S	10,00
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	3	8	Jurado Rota, Joan	Geografia	Professor associat	S	30,00
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	12	García Álvarez, María Ercilia	Gestió d'Empreses	Professorat Catedràtic	S	30,00
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	9	Perez Laborda, Alejandro	Economia	Professorat Lector	S	30,00
COMPORTEMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	OP	3	5	Orellana Blanquez, Alicia	Geografia	Professor associat	N	30,00
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	3	7	Huertas Roig, Maria Asunción	Estudis de Comunicació	Professorat Agregat	S	14,10
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	3	9	Nel·lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	Professorat Agregat	S	30,00
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	3	6	Serrano Miracle, Damià	Economia	Professor associat	N	30,00
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	5	3	Cavalli ., Giovanni Pietro	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	50,00
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	3	5	Saladié Borraz, Òscar	Geografia	Professorat Agregat	S	30,00
IMPACTES ECONÒMICS DEL TURISME	OP	3	4	Duro Moreno, Juan Antonio	Economia	Professorat Catedràtic	S	30,00
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	5	5	Folch Giró, Albert	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	50,00
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	12	6	Anton Clavé, Salvador	Geografia	Catedràtic d'Universitat	S	9,00
				Nel·lo Andreu, Marta Gemma	Geografia	Professorat Agregat	S	9,00
				Russo ., Antonio	Geografia	Professorat Agregat	S	9,00
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	6	6	Gras Nogués, Núria	Economia	Professor associat	N	12,50

Data informe: 05/09/2019

Font: URV en xifres. ACRM16-Assignatures del pla d'estudis del màster

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--------------------------------------	------------------------------------

Taula 4.7. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Curs	Tram de recerca						Tram docent					
	Sense		Amb tram no viu		Amb tram viu		Sense		Amb tram no viu		Amb tram viu	
	Hr	%	Hr	%	Hr	%	Hr	%	Hr	%	Hr	%
2017-18	262,50	42,78%	10,00	1,63%	341,10	55,59%	202,50	33%	0,00	0%	411,10	67%

Data informe: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM15-Docència impartida segons trams PDI en estudis de màster

Taula 4.8. Relació estudiants per PDI

Curs	Nombre PDI	Estudiants ETC	Ràtio Estudiants ETC – PDI ETC
2017-18	2,56	8,87	3,47

Data informe: 05/09/2018

Font: URV en xifres. ACRM18-Relació estudiants ETC per PDI ETC en estudis de màster

Taula 4.9. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Curs 2017-18

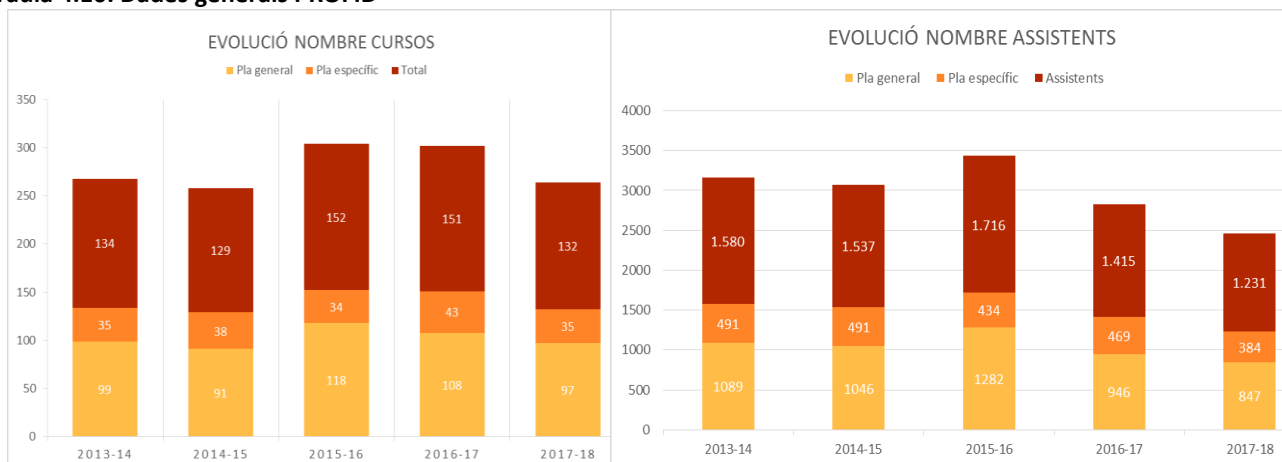
Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
8,68	1,36	7,68	2,52	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	9,02	0,95	8,10	2,33
				Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	8,92	1,11	7,95	2,42
				La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	8,58	1,25	7,72	2,60
				Explica els continguts amb claredat.	8,53	1,44	7,79	2,61
				Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	8,78	1,36	8,01	2,50
				Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	8,47	1,49	7,69	2,73
				Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	8,63	1,36	8,09	2,51
				Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,86	1,50	8,40	2,26
				El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	8,2	1,57	7,84	2,6
				Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	8,78	1,33	7,94	2,51

Data informe: 26/11/2018

Font: URV en xifres \ Enquestes PDI \ ENQD2 Dades globals per titulació

SUPORT AL PROFESSORAT

Taula 4.10. Dades generals PROFID



Resultats enquestes satisfacció (PROFID) 2017-18	Mitjana ponderada
Organització	8,806
Objectius i continguts	8,591
Metodologia i casos pràctics	8,597
Material i recursos	8,519
Adequació i aprofitament del curs	8,285
Valoració dels formador/es	9,037
Puntuació mitjana de la valoració general del curs	8,39
Puntuació mitjana dels cursos	8,83

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.11. Formació realitzada pel professorat del centre

Pla	Codi	Activitat	Hr	Data inici	Data final	Nre. PDI
Específic	PROFI241	Docència Virtual al Màster en gestió de les destinacions: ús del Moodle en les assignatures no-presencials	15	05/06/2017	19/09/2017	9

Data: 08/01/2019

Font: Elaboració pròpia

Descripció de l'acció formativa	
PRESENTACIÓ	Activitat de formació per al disseny i gestió de les assignatures virtuals, al Moodle, del nou màster de 'Gestió de Destinacions Turístiques' (Masters in Management of Tourist Destinations).
OBJECTIUS	L'objectiu és presentar als professors el model docent proposat per la coordinació del màster per les assignatures virtuals de la titulació. Es treballarà la planificació d'una assignatura virtual així com l'ús del fòrum com a activitat per tal que els professors puguin definir la planificació de la seva assignatura virtual i tinguin els coneixements necessaris per utilitzar la metodologia fòrum de discussió que ha de ser present a les seves assignatures.
CONTINGUTS	Presentació del model d'assignatura virtual del màster Fòrum (eina a Moodle) El fòrum de discussió com a metodologia Planificació
METODOLOGIA	Curs semipresencial als futurs docents de les assignatures virtuals del nou màster, en el que es combinaran la docència presencial amb formació on-line.
MATERIAL	Documentació que s'adjuntarà en l'espai Moodle del curs.
AVALUACIÓ I CERTIFICACIÓ	Assistència a les sessions presencials i els lliuraments al curs Moodle.

CRONOGRAMA	SETMANA	TEMA / ACTIVITATS	MODALITAT
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> DOCÈNCIA VIRTUAL AL MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS: DISSENY INSTRUCCIONAL I EINES TECNOLÒGIQUES Participants Qualificacions ■ General ■ DOSSIER DEL MATERIAL DE L'ASSIGNATURA ■ Tema 5 Inici Tauler Calendari Fibers privats </div>	del 5 al 11 de juny	Dimecres dia 7 de juny de 9:30 a 12 hores. Sessió presencial a la Facultat de turisme DISSENY DEL CURS, COMUNICACIÓ	Presencial No presencial
	del 12 al 18 de juny	DISSENY DEL CURS, COMUNICACIÓ Activitat: Fitxa de planificació de l'assignatura Llurament 19/06	No presencial
	del 19 al 25 de juny	LES ACTIVITATS Activitat: Experimenta un fòrum com a participant	No presencial
	del 26 de juny al 2 de juliol	LES ACTIVITATS Activitat: Experimenta un fòrum com a participant	No presencial
	del 3 al 9 de juliol	LES ACTIVITATS Activitat: Dissenya el teu curs Llurament 07/07	No presencial

Taula 4.12. Professorat acreditat PLA DANG

Centre	2016-17		2017-18	
	URV	MMTD	URV	MMTD
Nombre professors acreditats	14	1	29	2

Data: 11/01/2019

Font: ICE

Taula 4.13. Projectes d'innovació docent del professorat del centre

Codi	Nom projecte	Coordinador
A10/17	Illa Màxima: recreació d'una destinació turística per al foment de l'aprenentatge en l'àmbit de la planificació i gestió de les destinacions ¹	Marta Nel.lo

Font: Elaboració pròpia.

¹ S'ha presentat un projecte d'innovació docent a la convocatòria d'ajuts d'innovació docent 2017-2018 (URV.H03.01.05) sota el títol de "Illa Màxima: recreació d'una destinació turística per al foment de l'aprenentatge en l'àmbit de la planificació i la gestió de destinacions" i s'aconsegueix finançament per a portar-lo a terme. L'objectiu principal d'aquest projecte és la creació i el disseny de l'Illa Màxima com a destinació turística simulada en un espai de la Facultat per al foment de l'aprenentatge en l'àmbit de la planificació i la gestió de destinacions. La experiència permetrà experimentar qüestions com ara la definició de les característiques de la destinació (el model, els recursos turístics, les característiques geogràfiques, socioeconòmiques, equipaments, agents, grups d'interès, etc.); l'ambientació de l'aula; la revisió dels continguts i objectius d'aprenentatge de les assignatures vinculades amb la gestió i planificació de destinacions i la definició d'estratègies i directrius

Annex 5. Taules per la valoració de l'estàndard 5

ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Taula 5.1. Nombre d'assistents de la FTG als tallers d'orientació professional

ACTUACIONS GRUPALS		Núm. Participants	Data
Genèriques	Prepara't (amb consciència) pel FÒRUM DE L'OCUPACIÓ	3	04/04/2018
Acordades amb els centres	FTG. Fòrum d'Ocupació. El procés de recerca feina	2	10/04/2018
	FTG. Jornada "Feina i Futur". El procés de recerca feina	13	10/04/2018

Data informe: 11/01/2019

Font: OOU

Taula 5.2. Nombre d'assistents a les sessions d'orientació individuals

Titulació	Assistents
Màster gestió destinacions turístiques	1
Doctorat Geografia	1

Data informe: 11/01/2019

Font: OOU

Taula 5.3. Satisfacció assistents als tallers i a les sessions individuals

Concepte	Satisfacció assistents			
	Prepara't (amb consciència) pel Fòrum d'Ocupació	FTG. Fòrum d'Ocupació. El procés de recerca feina	FTG. Jornada "Feina i Futur". El procés de recerca feina	Sessions Individuals
GENERAL	9,3	7,6	7,6	9,08
CONTINGUT	9,33	7,36	7,36	9,09
CONEIXEMENT	9,67	8,43	8,43	9,37
ACTITUD	10,00	8,71	8,71	9,44
METODOLOGIA	9,67	7,64	7,64	9,16
RECURSOS	9,33	7,93	7,93	8,90
DIFUSIÓ	7,00	7,36	7,36	8,47
DURADA	8,33	6,50	6,50	8,93
HORARI	9,00	7,29	7,29	8,81
UTILITAT	9,67	7,79	7,79	9,48

Data informe: 11/01/2019

Font: OOU

MOBILITAT DELS ESTUDIANTS

Taula 5.4. Número d'estudiants de mobilitat IN

Tipus de programa	País	Universitat / Empresa	Número estudiants
ERASMUS	Suècia	Un. Umea	2
ERASMUS	Itàlia	Un. Bologna	1
ERASMUS	Alemanya	Un. Hochschule Zittau/Görlitz	2

Data informe: 08/02/2019

Font: Elaboració pròpia

DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS

Taula 5.5. Dades ús de Moodle

Nombre espais			Professors			Estudiants		
Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%
20	19	95,00%	20	14	69,55%	35	21	59,69%

Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

Estudiants/es: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació

Professors/es: usuaris diferents amb el rol professor en el conjunt d'espais de la titulació


Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es

Estudiants/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol estudiant

Professors/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol professors


Data informe: 19/12/2018

Font: Servei de Recursos Educatius


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	---	--

Taula 5.6. Dades generals CRAI

Dades a 31/12/2017	Campus Vila-seca/valor màxim	Mitjana o suma/valor màxim
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI		
Satisfacció general dels usuaris amb el CRAI (3, 4)	7,96 / 9,28	7,96 / 8,84
Satisfacció general dels usuaris amb el personal del CRAI (3, 4)	8,48 / 9,56	8,40 / 9,27
Satisfacció general dels usuaris amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3, 4)	7,08 / 9,57	7,41 / 8,77
Satisfacció general dels usuaris amb els recursos documentals del CRAI (3, 4)	7,70 / 9,20	7,71 / 8,59
Satisfacció general dels usuaris amb els serveis del CRAI (3, 4)	7,99 / 9,41	7,94 / 8,83
Satisfacció de l'usuari amb els cursos de competències informacionals del CRAI (3, 4)	8,22 / 9,29	8,40 / 8,86
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3, 4)	7,88 / 9,50	7,84 / 8,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (3, 4)	8,10 / 9,56	8,00 / 8,85
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (3, 4)	nd / 9,42	nd / 8,99
Ús del CRAI		
Presencial		
Dies d'obertura per any (5)	216	227 (261)
Hores d'obertura CRAI per any (5)	2.304	2.546 (3.202)
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any	27.344	959.346
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	127	4.091
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (6)	59	63
Virtual		
Nombre de pàgines vistes del web		734.994
Nombre de consultes virtuals al CRAI		434
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)		24.942
Nombre de sessions realitzades al repositori institucional		5.154
Fons documental		
Nombre total de exemplars en el catàleg bibliogràfic (14)	24.154	693.484
Nombre de monografies en paper (exemplars) (14)	16.854	652.329
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	49	482
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		15.017
Nombre de títols de publicacions electròniques accessibles des de l'eina ejournals2.0		67.408
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		20.077
Nombre de títols de monografies electròniques accessibles des de l'eina ebooks2.0		75.568
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		248
Serveis		
Préstec (7)		
Nombre de préstecs de documents de la URV per any	6.975	156.663
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (6)	15,13	9,43
Nombre de préstecs de documents de la URV a la comunitat universitària per any		148.098
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (8)		6.085
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any		1.233
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any		4.320
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	751	21.397
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (6)	1,91	1,55
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any	1.511	42.826
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (6)	3,84	3,10
Nombre de préstecs d'altres equipaments	491	13.219
Accés biblioteca digital		
Cerques o consultes a les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència		43.304
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència		596.409
Cerques o consultes a les monografies electròniques de pagament o amb llicència		13.632
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament o amb llicència		30.399
Cerques o consultes a les bases de dades de pagament o amb llicència		196.575
Documents descarregats de les bases de dades de pagament o amb llicència		7.279
Accions de suport a la formació		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (9)	51	2.437
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (9)	0,14	0,21
Nombre de sessions per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (9)	4	115
Nombre d'assistents per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (9)	24	198
Nombre de sessions per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (9)	4	21
Nombre d'assistents per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (9, 10)	0	454
Nombre de sessions per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (9, 10)	0	44
Nombre d'assistents per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (9)		616
Nombre de sessions per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (9)		171
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria (9)		106
Nombre de sessions per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria (9)		6
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any		348
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any		142
Accions de promoció del CRAI		
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés (9)	51	1.757
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés (9)	2	45
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (9)	73	1.791
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (9)	4	94
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les visites guiades (9)	375	1.651
Nombre de sessions per curs acadèmic a les visites guiades (9)	14	114
Espais i equipaments CRAI		
Espais		
Superfície útil CRAI (m ²) (11)	795	12.361
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (6)	1,72	0,74
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	6,28	3,02
Seients de tipologia diversa		
Nombre total de seients	200	3.261
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (6)	0,51	0,24
Equipaments		
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	11	287
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	28	189
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (6)	0,07	0,01
Nombre d'espais de treball en grup	3	41
Nombre de seients en espais de treball en grup	18	290
Xarxes socials		
Seguidors del twitter del CRAI		769
Alumnes		
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2016-17	372	11.364
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2016-17 (12)	22	2.472
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2017)	54	2.042
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2017) (13)	13	729
(1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea. Algunes de les dades corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclouen les referents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Cal tenir en compte que hi ha certs ràtios que no podem subministrar per la manca de coneixement exacte dels usuaris que assisteixen a cadascun dels tres espais.		
(2) Altres inclou les dades corresponents a la Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, Institut Català d'Arqueologia Clàssica, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt i Monestir de Poblet. Cal tenir en compte que s'ha inclòs tot el		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--------------------------------------	------------------------------------

fons de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona perquè encara que no tot ell pertany a la URV, sí que és accessible en la seva totalitat.		
(3) S'inclouen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta adreçada als estudiants i, en segon lloc, les dades corresponents a l'enquesta del PDI. L'enquesta dels estudiants va dur-se a terme el curs 2014-15 i la del PDI el curs 2017-18. L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és 1-10. La participació corresponent a l'enquesta dels estudiants va ser del 12,9% i del 19,4% per al PDI.		
(4) Les dades de satisfacció d'usuaris corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut no es troben desagregades de les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.		
(5) Donem entre parèntesi el nombre màxim de dies i hores que l'usuari pot accedir a algun CRAI de campus.		
(6) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.		
(7) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.		
(8) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.		
(9) Dades corresponents al curs acadèmic 2016-17.		
(10) A Altres s'inclouen 106 assistents (8 sessions) corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, 60 assistents (6 sessions) corresponents a la formació de la Secció de Recursos Documentals, 65 assistents (8 sessions) corresponents a la formació de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i 39 assistents (4 sessions) corresponents a la formació de la Factoria (total 270 assistents i 26 sessions).		
(11) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals a l'apartat Altres.		
(12) S'inclouen 1.218 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV durant el curs acadèmic 2016-17.		
(13) En el valor total s'inclouen 61 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat.		
(14) Les dades de la Biblioteca de la Unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus es donen agregades amb les del CRAI Medicina i Ciències de la Salut.		
Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Coordinadora d'explotació de resultats del CRAI/Cap de la Secció de Recursos Documentals/Cap de la Secció de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus	Coordinadora d'explotació de resultats del CRAI	Cap del CRAI

Data informe: 31/12/2017

Font: CRAI

Annex 6. Taules per la valoració de l'estàndard 6

Taula 6.1. Metodologies vs. Avaluació

Metodologies		nº met.	Avaluació	%Temps amb presència del professor	%Temps de treball autònom de l'estudiant
Activitats Introductòries	M1 Activitats Introductòries	20	0	29.5%	70.5%
Activitats teòriques	M2 Sessió Magistral	18	0	40.7%	59.3%
	M4 Seminaris	8	0	16.7%	83.3%
	M5 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada	6	0	0%	100%
Activitats pràctiques	M6 Presentacions / exposicions	3	3	17.1%	82.9%
	M16 Treballs	18	18	27.9%	72.1%
	M17 Fòrums de discussió	6	6	23.1%	76.9%
	M19 Resolució de problemes, exercicis	18	12	35.6%	64.4%
Activitats de PE	M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	0	50%	50%
	M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	1	1	50%	50%
	M34 Estada de pràctiques	1	1	0%	100%
	M46 Memòria	1	1	0%	100%
Activitats de TFM	M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster	1	1	50%	50%
	M40 Elaboració del treball de fi de màster	1	1	0%	100%
	M41 Presentació i defensa del treball de fi de màster	1	1	20%	80%
Atenció personalitzada	M47 Atenció personalitzada	18	0	48.5%	51.5%
Proves	P4 Proves mixtes	18	18	33.8%	66.2%
Total		140	63	25.9%	74.1%

Data informe: 07/09/2018

Font: URV Docnet

Taula 6.2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació per a cada assignatura, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.

Assignatura	Tipus	Crèd.	M1	M2	M4	M6	M16	M17	M19	M29	M31	M34	M39	M40	M41	M46	M47	M55	P4	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
21655101/ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	5	4	20	10	0	25	12	15	0	0	0	0	0	0	0	5	15	19	20	105	125
21655102/DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	3	3	15	5	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	3	10	14	16	59	75
21655103/INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	3	3	15	5	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	3	10	14	16	59	75
21655104/MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	3	3	15	5	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	3	10	14	16	59	75
21655105/PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	3	3	15	5	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	3	10	14	16	59	75
21655106/SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	5	4	20	10	0	25	12	15	0	0	0	0	0	0	0	5	15	19	20	105	125
21655107/MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655108/MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655109/MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655201/COMPORAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	OP	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655202/COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	3	5	29	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	30	45	75
21655203/DISENY D'EXPERIÈNCIES	OP	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655204/E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655205/GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	5	7	44	10	18	20	0	18	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	50	75	125
21655206/GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655207/GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655208/IMPACTES ECONÒMICS DEL TURISME	OP	3	5	27	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	30	45	75
21655209/SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	5	7	44	10	18	20	0	18	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	50	75	125
21655301/TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	275	15	0	0	0	0	8	292	300
21655501/PRÀCTIQUES EXTERNES	PE	6	2	0	0	5	0	0	0	2	6	125	0	0	0	10	0	0	0	6	144	150
TOTAL																				518	1482	2000

M1 Activitats Introductòries, M2 Sessió Magistral, M4 Seminaris, M6 Presentacions / exposicions, M16 Treballs, M17 Fòrums de discussió, M19 Resolució de problemes, exercicis, M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes, M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes, M34 Estada de pràctiques, M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster, M40 Elaboració del treball de fi de màster, M41 Presentació i defensa del treball de fi de màster, M46 Memòria, M47 Atenció personalitzada, M55 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada, P4 Proves mixtes. [En blau, les metodologies d'avaluació.](#)

Data informe: 07/09/2018

Font: URV Docnet

Taula 6.3. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures*. Curs 2017-18

Unitat d'avaluació	Assignatures														Titulació		URV		
	COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS		DESTINACIONS : ESPAIS I LLOCS		INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME		MÀRQUETING TURÍSTIC		MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC		PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS		SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS						
	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	
El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari (en el cas d'haver-hi un sol docent, deixeu-la en blanc).														8,75	1,26	8,75	1,26	7,84	2,67
Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants.	8,33	2,08	8,67	1,15	9	1,15	8,25	2,22	8	1,41	9,5	1	9	0,82	8,73	1,41	7,82	2,59	
La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	8	1,73	8,33	2,08	9	1,15	7,75	2,22	9	1,41	9,25	1,5	7,5	1,91	8,57	1,59	7,62	2,65	
Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat.	7,33	1,53	8,67	1,53	9	1,15	7,5	2,65	8,75	1,5	9,25	1,5	8	1,63	8,54	1,59	7,66	2,65	
L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	8	1,73	8,67	1,53	8,75	1,5	7,75	2,63	8,25	1,5	9,25	1,5	8,25	1,26	8,54	1,56	7,5	2,77	
Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura.	9	1	8,67	1,53	8,5	1	8,25	1,71	9,25	1,5	8,75	1,5	8	0,82	8,76	1,26	7,69	2,63	
Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura.	9	1	8	2	7,5	1,73	7,75	2,22	9	0,82	7,75	1,71	8,25	1,26	8,3	1,53	7,6	2,73	

Data: 26/11/2018


Font: ENQ_S12

Taula 6.4.1. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent. Curs 2017-18

Assignatura	<i>En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.</i>	<i>Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.</i>	<i>La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.</i>
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR			
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS			
IMPACTES ECONÒMICS DEL TURISME			
GESTIÓ DEL MÀRQUETING			
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	9	9	8
COMPORTAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	9	9	9
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	10	10	10
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	9,33	8,67	8,67
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	8,5	8	6
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	9,5	9,5	9,5
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	10	10	10
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	9,5	9	8,5
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	9	9	8,33
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	9,75	9,5	9
MÀRQUETING TURÍSTIC	8,25	8,25	8
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	9,25	9	8,5
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	9,25	9,25	9
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	8,63	8,69	8,53
Global titulació	9,02	8,92	8,58

Data informe.

Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres\ Enquestes PDI \ ENQD3-Dades globals per assignatura i ENQD2-Dades globals per titulació

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

Taula 6.4.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent. Curs 2017-18

Assignatura	Càrrega de treball <i>El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.</i>	Professorat (atenció personalitzada) <i>Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.</i>	Satisfacció global
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR			
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS			
IMPACTES ECONÒMICS DEL TURISME			
GESTIÓ DEL MÀRQUETING			
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	7	8	7.9
COMPORAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	8	9	8.9
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	10	10	9.9
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	9,33	9	9.13
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	5,5	8,5	7.5
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	9,5	9,5	9.4
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	9,5	10	9.95
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	8,5	9	9
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	7,67	8,67	8.57
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	7	9	8.75
MÀRQUETING TURÍSTIC	7,25	7,5	7.7
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	7,75	8,75	8.6
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	9,25	9	9.15
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	8,44	8,69	8.55
Global titulació	8,2	8,78	8,68

Data informe.


Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres \ Enquestes PDI \ ENQD3-Dades globals per assignatura i ENQD2-Dades globals per titulació

Taula 6.5. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes

Centre	Número d'estudiants	Tipologia
Generalitat de Catalunya, serveis territorials Terres de l'Ebre	1	Suport a projecte de recerca
ALS Advanced Leisure Services (consultor privat, Barcelona)	1	Suport a projecte de recerca
Fundació Museu Pau Casals, el Vendrell	1	Suport a activitats de màrqueting

Data informe: 08/02/2019

Font: Elaboració pròpia


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

Taula 6.6. Rendiment acadèmic per assignatura

Assignatura	Tipus	Durada	Estudiants	Convocatòria	Notes Estudiants											
					MH	%	E	%	N	%	A	%	S	%	NP	%
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	8	GENER	0	0,0%	1	12,5%	2	25,0%	2	25,0%	0	0,0%	3	37,5%
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Acta única 1Q	9	GENER	0	0,0%	1	11,1%	5	55,6%	1	11,1%	0	0,0%	2	22,2%
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Acta única 1Q	10	GENER	1	10,0%	0	0,0%	7	70,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Acta única 1Q	11	GENER	1	9,1%	1	9,1%	7	63,6%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Acta única 1Q	11	GENER	0	0,0%	4	36,4%	4	36,4%	1	9,1%	0	0,0%	2	18,2%
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	11	GENER	0	0,0%	4	36,4%	5	45,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	8	JUNY	1	12,5%	3	37,5%	2	25,0%	0	0,0%	1	12,5%	1	12,5%
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Acta única 2Q	8	JUNY	1	12,5%	2	25,0%	4	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	11	JUNY	1	9,1%	3	27,3%	3	27,3%	2	18,2%	0	0,0%	2	18,2%
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	Acta única 2Q	2	JUNY	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	Acta única 2Q	2	JUNY	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
IMPACTES ECONÒMICS DEL TURISME	OP	Acta única 2Q	2	JUNY	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Acta única 2Q	3	JUNY	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 2Q	4	JUNY	0	0,0%	0	0,0%	3	75,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	Acta única 2Q	5	JUNY	0	0,0%	1	20,0%	1	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	60,0%
COMPORTAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	OP	Acta única 2Q	5	JUNY	0	0,0%	0	0,0%	3	60,0%	1	20,0%	0	0,0%	1	20,0%
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	Acta única 2Q	6	JUNY	0	0,0%	3	50,0%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Acta única 2Q	7	JUNY	0	0,0%	2	28,6%	3	42,9%	1	14,3%	0	0,0%	1	14,3%
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Acta única 2Q	8	JUNY	1	12,5%	1	12,5%	3	37,5%	2	25,0%	0	0,0%	1	12,5%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	Acta única 2Q	6	SETEMBRE	0	0,0%	1	16,7%	2	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%

Data informe: 22/11/2018

Font: URV en xifres. Informe: ACRM10. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT CURS 2017-18	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--------------------------------------	------------------------------------

Taula 6.7. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats)

Assignatura	Tipus	Modalitat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Virtual	100,0%	62,5%
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Virtual	100,0%	77,8%
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Virtual	100,0%	80,0%
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Virtual	100,0%	90,9%
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Virtual	100,0%	81,8%
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Virtual	100,0%	81,8%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Presencial	85,7%	75,0%
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Presencial	100,0%	87,5%
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Presencial	100,0%	81,8%
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	Presencial	100,0%	100,0%
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	Presencial	100,0%	100,0%
IMPACTES ECONÒMICS DEL TURISME	OP	Presencial	100,0%	100,0%
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Presencial	100,0%	66,7%
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Presencial	100,0%	75,0%
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	Seguiment presencial/virtual	100,0%	40,0%
COMPORTAMENT I PRÀCTIQUES DELS TURISTES	OP	Presencial	100,0%	80,0%
E-TOURISM: ESTRATÈGIES I EINES	OP	Presencial	100,0%	66,7%
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Presencial	100,0%	85,7%
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Presencial	100,0%	87,5%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	Seguiment presencial/virtual	100,0%	50,0%

Data informe: 22/11/2018

Font: URV en xifres. ACRM08 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Taula 6.8. Indicadors de resultats acadèmics

Indicador	2017-18
Titulats	2
Taxa de rendiment acadèmic	73,68%
Taxa de rendiment acadèmic de les assignatures obligatòries de 1r curs	71,19%
Taxa d'abandonament*	-
Taxa d'abandonament a 1r*	-
Taxa d'èxit	99,24%
Taxa de graduació*	-
Taxa d'eficiència	100%
Durada mitjana dels estudis	1

Data informe: 22/11/2018

Font: URV en xifres

ACRM05 - Resultats acadèmics

ACRM07 - Resultats acadèmics de 1er curs

ACRM09 - Titulats de màster

ACRM11 - Taxa d'abandonament de màster

ACRM12 - Taxa de graduació de màster

*No procedeix el seu càlcul encara per ser el primer curs d'implantació